

INSTITUTION

Un nouvel accueil à Grand Lac

Publié le 05 octobre 2026



Un nouvel accueil à Grand Lac pour proposer un lieu plus accueillant, plus confortable et mieux adapté aux habitants

Plus de 560 habitants poussent chaque mois les portes du siège de Grand Lac. À l'approche de ses dix ans, l'agglomération repense son espace d'accueil pour proposer un lieu plus fluide, plus confortable et mieux adapté aux besoins de chacun. Derrière cette transformation, une ambition simple : faire de l'accueil la première étape d'une relation de proximité et de qualité avec les usagers du service public.

Un accueil qui évolue avec Grand Lac

Demandes d'information, démarches, rendez-vous : l'accueil constitue souvent le premier contact entre un habitant et l'agglomération. En dix ans, Grand Lac a bien changé ; d'une structure principalement tournée vers l'aménagement et la gestion technique du territoire, l'agglomération est devenue un service public du quotidien, présent dans de nombreux domaines de la vie des habitants : mobilité, eau, déchets, habitat, environnement, équipements sportifs, personnes âgées, développement économique... Cette évolution s'est accompagnée d'une transformation des métiers et de la relation avec les habitants. L'accueil tout juste livré vient concrètement traduire cette nouvelle étape.

Un espace pensé avec les agents pour mieux accueillir les habitants

<https://grand-lac.fr/information/actualites/un-nouvel-accueil-a-grand-lac-pour-proposer-un-lieu-plus-accueillant-plus-confortable-et-mieux-adapte-aux-habitants-60962?>

Un espace pensé avec les agents pour mieux accueillir les habitants

L'objectif : rendre les démarches plus faciles, l'accueil plus fluide et les échanges plus confortables. Le nouvel espace, plus chaleureux et accessible, dispose notamment de deux espaces dédiés aux rendez-vous, permettant de recevoir les habitants en toute confidentialité. Le projet a été coconstruit avec les agents : une quinzaine de services a participé à deux ateliers sur les besoins et le fonctionnement de l'accueil.

Un projet qui fait la part belle au réemploi

La rénovation de l'accueil a également intégré les enjeux environnementaux, avec une place importante accordée au réemploi des matériaux et équipements. Accompagné par *ENFIN! Réemploi*, le projet a permis de récupérer 1,05 tonne de matériaux, dont 0,46 tonne réemployée dans les nouveaux agencements. La totalité du gisement de plâtrerie a notamment été réemployée. Six lots sur dix ont intégré une démarche de réemploi, tandis que les matériaux restants ont été valorisés ou recyclés localement.

Plusieurs éléments de l'accueil ont ainsi été conçus à partir de matériaux de seconde vie : la banque d'accueil utilise des chutes de charpente et d'anciennes chambres froides, tandis que son parement en bois est issu de chablis, habituellement broyés en plaquettes. Une attention a également été portée au confort thermique, avec un travail visant à limiter les apports d'air extérieur.

Donner un visage à celles et ceux qui font vivre Grand Lac

L'accueil est la première image que les habitants découvrent en entrant au siège de Grand Lac. Pour donner à voir la richesse et la diversité des métiers qui font vivre le service public au quotidien, une mosaïque de portraits d'agents accueille les visiteurs. Agents d'accueil, techniciens, personnels administratifs, agents de terrain, personnels des équipements : leurs visages s'affichent également tout au long des couloirs du bâtiment, pour mettre en lumière celles et ceux qui font Grand Lac. Une façon de rappeler que derrière chaque service, chaque équipement et chaque projet, il y a avant tout des femmes et des hommes engagés au service du territoire et de ses habitants.

207 000 € pour transformer l'accueil

L'opération représente un investissement de 207 000 € TTC, réparti sur dix lots. Piloté par le service bâtiments et moyens généraux, le projet a permis d'améliorer les conditions d'accueil et de confidentialité, tout en intégrant des solutions de réemploi.

Un accueil resté ouvert pendant les travaux

Rénover un espace qui accueille plus de 560 personnes chaque mois tout en maintenant le service était l'un des défis du chantier. Les travaux, menés de mi-avril à fin juillet 2026, ont été réalisés en site occupé, afin de maintenir l'accueil ouvert et d'assurer la continuité du service aux habitants pendant toute la durée du chantier. Seul changement pour les visiteurs : l'entrée du bâtiment se faisait temporairement par l'arrière, avec une signalétique dédiée pour les guider. Une mobilisation de nos équipes qui a permis d'assurer la continuité et la qualité de l'accueil sur cette période.



GRAND LAC
COMMUNAUTÉ D'AGGL
OMÉRATION

1500 Boulevard Lepic
73100 Aix-les-Bains

Afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des contenus remontés des réseaux sociaux et d'élaborer des statistiques de fréquentation, nous sommes susceptibles de déposer des cookies tiers sur votre machine. Cela ne peut se faire qu'en obtenant, au préalable, votre consentement pour chacun de ces cookies.