

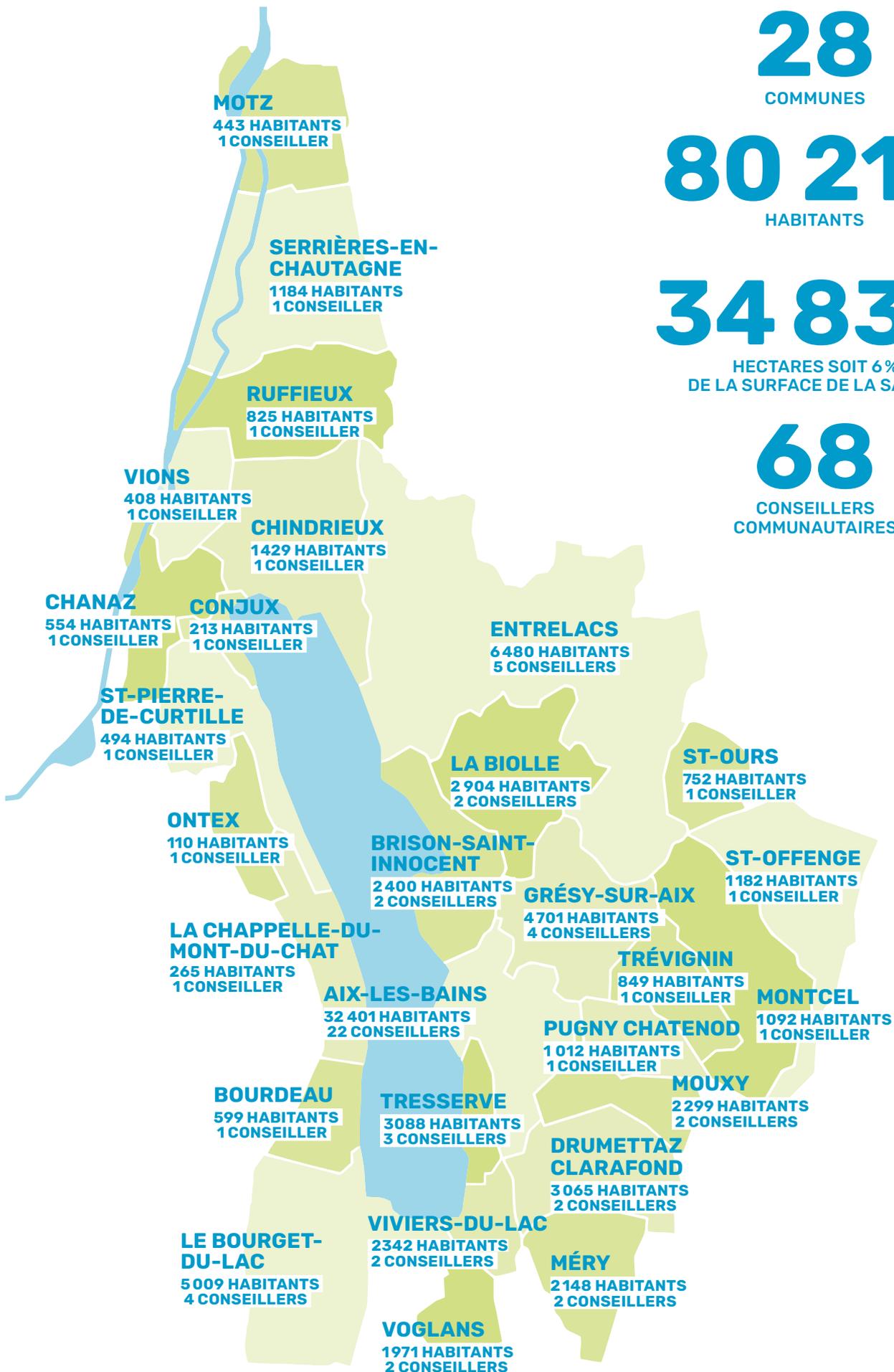
**GRAND  
LAC**

COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION

# BILAN MI-MANDAT

2020 • 2023 • 2026





**28**  
COMMUNES

**80 219**  
HABITANTS

**34 834**  
HECTARES SOIT 6%  
DE LA SURFACE DE LA SAVOIE

**68**  
CONSEILLERS  
COMMUNAUTAIRES

# EDITO

Madame, Monsieur,

En 2020, pour la première fois, vous avez été invités à élire vos représentants dans **la nouvelle communauté d'agglomération Grand Lac**. Le lac du Bourget a fédéré l'Albanais, la Chautagne, et l'ex-CALB dans une nouvelle intercommunalité. Le 15 juillet 2020, ses élus m'ont accordé leur confiance pour présider cette nouvelle collectivité qui est au service des communes et de leurs habitants.

Grand Lac est une collectivité de proximité dont les élus et les agents travaillent avec pragmatisme au quotidien pour être à l'écoute des attentes de ses habitants, aménager notre territoire et préparer son avenir.

Depuis trois ans, nos investissements pour **une transition écologique** ont visé à préserver les ressources et à promouvoir des politiques publiques respectueuses de l'environnement, notamment dans la rénovation énergétique des habitations, le renforcement des **circuits-courts agricoles** et la promotion de modes de **déplacement** alternatifs à la voiture individuelle : MOBEA pour le transport à la demande et BlaBlacar Daily pour le covoiturage rémunéré.

Préparer les défis de demain, c'est aussi **favoriser les entreprises et les emplois**. Notre partenariat avec Grand Chambéry dans le cadre de Chambéry Grand Lac Économie veille à assurer le développement de notre bassin de vie. **L'aménagement du territoire et le tourisme** sont également un axe fort de notre attractivité, mais ne doivent toutefois pas se faire au détriment de la qualité de vie des habitants.

Pour assurer cette dynamique et se projeter vers **2030**, les 540 agents intercommunaux de Grand Lac, sont dévoués à leur mission de service public. Ils œuvrent au quotidien, parfois dans l'ombre, au bon fonctionnement de la collectivité, que ce soit la collecte des déchets, le partage de l'eau ou en accompagnant nos aînés.

Je souhaite aujourd'hui donner à cette politique volontariste, que nous portons ensemble, une reconnaissance internationale car je crois aux projets qui rassemblent. En 2024, nous porterons notre candidature auprès de **l'UNESCO** pour que notre territoire obtienne la labellisation **"Homme et Biosphère"**.

Ainsi, nous nous engageons **à maintenir cet équilibre entre une qualité de vie, toujours à taille humaine, et à la préservation du patrimoine naturel** dont nous avons la responsabilité publique !



**RENAUD BERETTI**  
Président de Grand Lac

# BUREAU 2020-2026



**RENAUD BERETTI**  
Président de Grand Lac



**JEAN-CLAUDE LOISEAU**  
1<sup>er</sup> Vice-Président  
administration générale,  
des affaires juridiques,  
des litiges et contentieux



**MARIE-CLAIRE BARBIER**  
2<sup>e</sup> Vice-Présidente  
environnement, climat,  
transition énergétique, lac



**FLORIAN MAITRE**  
3<sup>e</sup> Vice-Président  
déplacement, intermodalité  
et projet de territoire



**NATHALIE FONTAINE**  
4<sup>e</sup> Vice-Présidente  
ressources humaines



**MICHEL FRUGIER**  
5<sup>e</sup> Vice-Président  
tourisme, ports, plages, sentiers  
et équipements sportifs



**JULIE NOVELLI**  
6<sup>e</sup> Vice-Présidente  
agriculture et  
résilience alimentaire



**OLIVIER ROGNARD**  
7<sup>e</sup> Vice-Président  
finances



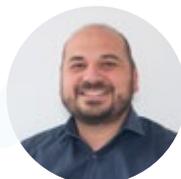
**MARIE-PIERRE  
MONTORO-SADOUX**  
8<sup>e</sup> Vice-Présidente  
économie et numérique



**JEAN-MARC DRIVET**  
9<sup>e</sup> Vice-Président  
valorisation des déchets,  
économie circulaire



**ROBERT AGUETTAZ**  
10<sup>e</sup> Vice-Président  
gestion de l'eau et  
assainissement



**THIBAUT GUIGUE**  
11<sup>e</sup> Vice-Président  
urbanisme, habitat, logement  
social et politique de la ville



**DANIÈLE  
BEAUX-SPEYSER**  
12<sup>e</sup> Vice-Présidente  
solidarités



**YVES MERCIER**  
13<sup>e</sup> Vice-Président  
commande publique, travaux, patrimoine  
intercommunal et gens du voyage



**JEAN-FRANÇOIS BRAISSAND**  
14<sup>e</sup> Vice-Président  
gestion des milieux aquatiques et  
protection contre les inondations (GEMAPI)



**EDOUARD SIMONIAN**  
15<sup>e</sup> Vice-Président  
mutualisation, territorialisation  
et centres de secours

# SOMMAIRE

## CADRE DE VIE

### GRAND LAC, AUX CÔTÉS DES HABITANTS DANS LEUR QUOTIDIEN

Grand Lac, valorise les déchets du territoire .....	p. 8
Grand Lac nous rapproche ! .....	p. 10
Grand Lac, en faveur d'un habitat et d'un environnement durables.....	p. 12
Grand Lac et son CIAS, auprès de nos aînés.....	p. 14

## ENVIRONNEMENT

### GRAND LAC, ENGAGÉE DANS LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE DE SON TERRITOIRE

Grand Lac, en cohérence avec les enjeux climatiques d'aujourd'hui et de demain.....	p. 18
Grand Lac, candidate pour la reconnaissance "Homme et Biosphère" de l'UNESCO.....	p. 20
Grand Lac, au cœur de la préservation et de la gestion de la ressource en eau du territoire ...	p. 22
Grand Lac, préserve les milieux aquatiques et protège des inondations.....	p. 24
Grand Lac, aux côtés des agriculteurs .....	p. 26

## ECONOMIE

### GRAND LAC, UN TERRITOIRE DYNAMIQUE ET ATTRACTIF

Grand Lac soutient les acteurs économiques du territoire.....	p. 30
Grand Lac veille à l'équilibre entre attractivité touristique et préservation du cadre de vie.....	p. 32

## SERVICES

### GRAND LAC, GARANTE DU FONCTIONNEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT DE SES SERVICES

Grand Lac accompagne ses habitants dans leurs démarches .....	p. 36
Grand Lac, des agents mobilisés au quotidien .....	p. 38
Grand Lac, une gestion des finances rigoureuse et saine .....	p. 40
Grand Lac veille à la performance de ses politiques publiques.....	p. 42
Grand Lac, valorise ses infrastructures .....	p. 44



# 01

CADRE DE VIE

---

**Grand Lac,  
aux côtés  
des habitants  
dans leur quotidien**

# GRAND LAC, VALORISE LES DÉCHETS DU TERRITOIRE

La gestion des déchets représente l'une des **plus anciennes compétences** de la communauté d'agglomération Grand Lac.

Celle-ci est aujourd'hui pensée à travers **l'économie circulaire**, qui nous amène à revoir nos habitudes de consommation et à trouver des moyens pour **valoriser les déchets**.



Composteur de déchets alimentaires



Borne textile



Tri des biodéchets à l'école

Ainsi, Grand Lac met tout en œuvre pour fournir aux habitants les outils dont ils ont besoin pour **transformer leurs déchets alimentaires en compost** et **améliorer la collecte des déchets**.

Depuis 2021, la **collecte des biodéchets** est mise en place dans les établissements scolaires afin de sensibiliser les jeunes qui seront les ambassadeurs de demain.

+ 25 300 t

de déchets collectés et valorisés énergétiquement ou recyclés chaque année

8 300

composteurs individuels remis aux habitants du territoire depuis 2005

505

points de conteneurs semi-enterrés (CSE) finalisés sur le territoire de Grand Lac dont

18 000 t

déposées et valorisées chaque année dans les 5 déchetteries du territoire

42

agents et 19 camions mobilisés au quotidien pour assurer la collecte des déchets sur tout le territoire

105

à Aix-les-Bains, dans le cadre d'un programme d'équipement qui doit continuer en 2024



Remise de composteurs



*“La prévention et l’amélioration de la collecte des déchets sont un effort du quotidien. Bien que Grand Lac ait su anticiper les évolutions réglementaires, nous devons continuer à encourager les résidents, les entreprises et les collectivités du territoire à réduire davantage leurs déchets et à mieux les valoriser.”*

**Jean-Marc Drivet**, Vice-Président en charge de la valorisation des déchets et de l'économie circulaire



Grand Lac a été **labellisée 1<sup>ère</sup> étoile pour l'économie circulaire** de l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME).



**Modernisation et optimisation** par l'équipement progressif du territoire en conteneurs semi-enterrés.



**Mobilisation des habitants pour le tri de leurs déchets alimentaires** par l'installation d'aires de compostage, de broyeurs de déchets végétaux ainsi que par la distribution de composteurs individuels en zone rurale et pavillonnaire.



Ouverture d'une **Matériauthèque éphémère** permettant de récupérer et reconditionner des objets de la barre de la cité déconstruite des Hauts de Marlioz (Aix-les-Bains).



Soutien du **collectif Réemploi** pour structurer la filière professionnelle autour du réemploi des matériaux de construction en Savoie.



**Mobilisation des ambassadeurs du tri** pour sensibiliser les habitants aux bons gestes à adopter.

# GRAND LAC NOUS RAPPROCHE !

La mobilité est un enjeu clé **de la décarbonation de nos déplacements, de la désaturation de nos axes routiers** et donc, de l'avenir durable de Grand Lac. La collectivité s'est saisie de cette question, et a mobilisé, en plus d'une enveloppe budgétaire conséquente, l'ensemble des acteurs du territoire pour **faire du mandat 2020-2026 celui de la mobilité**.

Les investissements ont alors été renforcés pour **développer l'ensemble des formes de transport sans les opposer**. Grand Lac a œuvré pour créer des pistes cyclables, encourager le covoiturage, optimiser les transports scolaires, repenser son offre de transports en commun.



Inauguration de la ligne 3 Ondéa



Grand Lac mène régulièrement **des actions de sensibilisation**. L'objectif est **de promouvoir les solutions de déplacement alternatives** à la voiture individuelle. Les agents réalisent des animations durant les événements majeurs du territoire, dans les entreprises, mais aussi au sein des écoles pour que tous les élèves de CM2 puissent obtenir le "permis savoir rouler".

22 768

personnes ont utilisé le service Mobéa en 2023, soit 9 fois plus qu'en 2021

29 000

trajets incités en covoiturage

42 000

journées de location de vélos en 2022, soit 372 % de plus que 2020 (coût de 0,15 €/ jour grâce au Contrat Employeur)

230 km

de voies cyclables sont prévues par le schéma directeur des itinéraires cyclables contre 89 km actuellement

2,4 km

de nouvelles voies vertes entre Viviers-du-Lac et Voglans permettant une nouvelle connexion à celles de Grand Chambéry

+30%

d'augmentation de l'offre kilométrique de transport collectif à travers l'amélioration du réseau Ondéa. Des bus plus nombreux, plus tard et plus tôt !



Création du terminus de bus à Entrelacs



*“Nous avons construit les bases de nos ambitions et agissons concrètement en matière de déplacements durant cette première partie de mandat. Il est maintenant nécessaire d’aller au-delà et de démultiplier nos efforts pour atteindre les objectifs de décarbonation des transports et de décongestion des routes.”*

**Florian Maitre**, Vice-Président en charge des déplacements, de l’intermodalité et du projet de territoire



**Lancement du réseau Ondéa** incluant la création **d’un modèle de transport collectif** Mobéa qui permet à tous de rejoindre toute l’année des points d’intérêt majeurs de la vie quotidienne.



**Prolongement de la ligne chrono de Grand Chambéry** jusqu’à l’arrêt plage du Bourget-du-Lac reliant les deux agglomérations.



Réalisation **des premiers tronçons de la véloroute des “5 lacs”** (Léman, Annecy, Le Bourget, Aiguebelette, Paladru), colonne vertébrale financée par la Région qui relie en site propre Entrelacs, Grésy-sur-Aix, Aix-les-Bains, Le Bourget, et Bourdeau.



Mise en place **d’un dispositif de gratification du covoiturage avec BlaBlaCar Daily** sur l’ensemble du territoire en partenariat avec Grand Chambéry, Cœur de Savoie et le Département de la Savoie. Trajet gratuit pour les passagers et rémunéré pour les conducteurs (29 000 usagers en 2023).



**Ouverture de la Vélostation** mettant à disposition vélos et VAE (Vélos à assistance électrique). Depuis son ouverture, le nombre de vélos a été multiplié par 3.



**Optimisation des transports scolaires** et création du terminus des bus au collège d’Albens/Entrelacs afin de réduire les temps de trajets de certaines lignes (jusqu’à 50 min).

# GRAND LAC, EN FAVEUR D'UN HABITAT ET D'UN ENVIRONNEMENT DURABLES

La croissance démographique du territoire de Grand Lac, supérieure à la moyenne observée en Savoie, incite la collectivité à conduire **une importante réflexion sur les villes et les villages de demain.**

À ce titre, la collectivité mène de front plusieurs procédures d'urbanisme qui visent **à planifier le développement du territoire** tant en matière d'infrastructures que d'habitat pour anticiper les besoins à venir. Ce travail de diagnostic, de concertation, de conception a pour but de proposer des solutions concrètes. Celles-ci doivent assurer un équilibre entre la préservation des caractéristiques et du patrimoine de la ville qui ont participé à façonner l'identité de Grand Lac, et les défis sociaux, environnementaux, et énergétiques actuels.



Journée Grand Lac Habitat "Je rénove Grand Lac"



Déconstruction de la barre de la cité Marlioz

**L'accès au logement pour tous** est en parallèle un travail quotidien de Grand Lac. Ce début de mandat a permis de lancer les premiers chantiers, tels que celui du quartier des Hauts de Marlioz, mais également d'accompagner les communes de l'agglomération dans le développement de logements sociaux.

Consciente des enjeux environnementaux liés à l'habitat, la collectivité a aussi lancé **un ambitieux programme de rénovation énergétique "Je rénove Grand Lac"**. L'objectif est **d'améliorer le confort thermique** des habitations, **lutter contre les passoires thermiques** et les coûts associés. En complément d'actions de sensibilisation, Grand Lac accompagne ses habitants dans chaque étape de leur projet.

## 7 procédures menées en parallèles dont notamment :

3

plans locaux d'urbanisme intercommunaux (PLUi) qui concernent l'intégralité du territoire de Grand Lac

1

aire de mise en valeur de l'Architecture et du Patrimoine (AVAP) valant Site Patrimonial Remarquable (SPR) à Chanaz

1

Règlement Local de Publicité Intercommunal (RLPi)



Journée Grand Lac Habitat "Je rénove Grand Lac"



*"Grand Lac étant un territoire en continuel développement, nous devons poursuivre une réflexion sur les villes et les villages de demain, ceux des générations futures, afin de garantir l'élaboration de projets respectueux de l'environnement et réduisant les inégalités entre les habitants."*

**Thibaut Guigue**, Vice-Président en charge de l'urbanisme, de l'habitat, du logement social et de la politique de la ville



Inauguration de **la nouvelle Maison du projet de quartier des Hauts de Marlioz**, lieu de consultation pour que les habitants puissent s'informer sur toutes les étapes de ce projet de rénovation urbaine.



Conduite du projet de **déconstruction de la barre de la cité du quartier de Marlioz** (Aix-les-Bains) avec le relogement de 144 familles et de nouveaux projets pour améliorer la qualité de vie des habitants.



**Création du 1<sup>er</sup> Observatoire Local des Loyers**, en collaboration avec l'association des bailleurs sociaux Aura HLM Savoie, et l'Adil 73, un outil essentiel pour travailler sur une politique de la ville pragmatique.



**Organisation de la "Journée Grand Lac Habitat"** permettant aux habitants d'échanger avec des professionnels du secteur pour la rénovation énergétique de leur domicile sur la base d'un premier diagnostic réalisé à l'aide d'une thermographie aérienne infrarouge.



**Lancement de l'opération "Je rénove Grand Lac"** visant à réaliser une rénovation thermique du parc de logements privés sur l'ensemble du territoire à travers un investissement de près de 4 millions d'euros entre 2022 et 2025 (ex. Le Longchamp d'Aix-les-Bains). Dans ce cadre, Grand Lac prend en charge les diagnostics des particuliers par l'ASDER.

# GRAND LAC ET SON CIAS, AUPRÈS DE NOS AÎNÉS

Le territoire de la communauté d'agglomération Grand Lac étant aussi confronté à un enjeu de **vieillesse de sa population**, il est de son devoir de veiller sur nos aînés et d'anticiper cette évolution.

Dans ce cadre, Grand Lac et son Centre intercommunal d'action social (CIAS) **offrent des services adaptés et accessibles à tous**, visant à prendre soin des personnes âgées et en perte d'autonomie du territoire.

Tous les services, tels que **l'aide et l'accompagnement à domicile (SAAD) et les soins infirmiers à domicile (SIAD)**, sont pleinement engagés à soutenir les personnes âgées qui vivent chez elles. Cela se traduit par diverses initiatives telles que la **livraison de repas**, la **téléassistance** et un **accompagnement en cas de besoins**.



Cette approche s'étend également aux établissements tels que les EHPAD et la Résidence autonomie, où des efforts de réorganisation des services et de réfection de certaines parties des établissements ont été déployés pour **assurer le bien-être des résidents** (ex: climatisation des chambres des Grillons, peinture et mobilier à l'Orée du Bois, projet de restructuration aux Fontanettes).

Au-delà de l'amélioration de la prise en charge, il est essentiel de **lutter contre l'isolement** de ces personnes. Avec le soutien actif des associations et des habitants de Grand Lac, la collectivité a accompagné la mise en place de nombreuses **activités intergénérationnelles et actions de prévention**.

98 à  
100 %

de taux d'occupation dans les EHPAD des Fontanettes (Chindrieux) et des Grillons ainsi que de la résidence autonomie de l'Orée du Bois (Aix-les-Bains)

70 000 h

d'interventions réalisées par les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) auprès de 690 personnes

32

bénévoles et agents mobilisés pour réaliser des visites à domicile dans le cadre du dispositif Accord'Âge

+ 46 000

repas livrés en 2023 auprès des habitants sur 25 communes de l'agglomération

+ 550

usagers de la téléassistance sur 27 communes de Grand Lac en 2023



Animation musicale à l'EHPAD les Fontanettes



*“La Covid a fortement marqué ce début de mandat. La mobilisation des équipes est essentielle au quotidien alors que nous faisons face à une demande toujours croissante qui nécessite une réponse coordonnée et harmonisée sur l'ensemble du territoire.”*

**Danièle Beaux-Speyser**, Vice-Présidente en charge des solidarités



Organisation d'initiatives visant à **renforcer le lien social des personnes âgées ou en perte d'autonomie avec les habitants de Grand Lac** (ex. Mois Bleu, projet histoires vagabondes, les P'tites cartes, hors les murs, cuisine partagée aux Grillons ouverte sur le quartier).



Organisation d'**actions de prévention santé** sur l'alimentation et le sommeil des seniors agrémentées d'ateliers associés.



**Marché public de téléassistance conclu en janvier 2021** avec un nouveau prestataire afin d'intégrer de nouvelles options pour améliorer la sécurité des usagers au domicile.



Adhésion au dispositif **“Doc on the road”** par le service de Soins Infirmiers à Domicile (SIAD) pour pallier l'absence de médecin coordinateur au sein de la structure.



**Amélioration de la qualité des repas dans l'ensemble des établissements seniors** depuis 2021 grâce à un changement de prestataire de restauration.



**Refonte de l'organisation des services** au sein des EHPAD des Grillons et des Fontanettes pour améliorer non seulement les conditions de travail du personnel, mais aussi la prise en charge des résidents.



# 02

ENVIRONNEMENT

---

**Grand Lac,  
engagée dans  
la transition  
environnementale  
de son territoire**

# GRAND LAC, EN COHÉRENCE AVEC LES ENJEUX CLIMATIQUES D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

Consciente des enjeux environnementaux, Grand Lac a mis en place une stratégie visant à favoriser une **consommation énergétique plus sobre** et **mieux maîtrisée**, reposant en grande partie sur les énergies renouvelables.

C'est dans cette dynamique que Grand Lac accompagne l'ensemble des acteurs du territoire – entreprises, habitants, collectivités – dans la mise en place **d'actions respectueuses de l'environnement**, telles que le programme "Je Rénove Grand Lac". De même, avec "Ma Prime Chaleur Renouvelable", Grand Lac a souhaité accompagner et soutenir les communes ainsi que les entreprises du territoire dans leur **rénovation énergétique**.



Chaufferie bois



Réseau de chaleur

2 050  
objectif de  
neutralité  
carbone



Cadastre solaire

Parce que l'exemplarité est nécessaire, Grand Lac a aussi adopté un **plan de sobriété énergétique** en 2022 pour que ses services et ses infrastructures soient en conformité avec les objectifs de neutralité carbone qu'elle s'est fixée.



Couverture du bassin extérieur Aqualac

134

actions inscrites au Plan Climat Air Énergie Territoriale, feuille de route de Grand Lac pour la transition écologique

x17

la production photovoltaïque entre 2019 et 2030

12%

de l'énergie consommée sur Grand Lac est déjà produite sur le territoire



Rénovation énergétique - Copropriété Longchamp



*“Depuis l’adoption du Plan Climat, élus et collaborateurs de Grand Lac se sont mobilisés pour poser les premières pierres de ce programme entièrement tourné vers la transition écologique. C’est dans cette seconde partie de mandat que nous commencerons à percevoir les premiers résultats de nos engagements.”*

**Marie Claire Barbier**, Vice-Présidente en charge de l’environnement, du climat, de la transition énergétique, et du lac



**Construction de la stratégie solaire photovoltaïque** à travers l’élaboration d’un cadastre solaire permettant d’indiquer aux habitants si l’orientation de leur toit est optimale pour accueillir des panneaux.



Entrée en vigueur de la **“Prime Chaleur Renouvelable”** permettant aux entreprises et aux collectivités souhaitant s’orienter vers une solution de chauffage renouvelable d’être accompagnées.



**Modernisation de la station de lavage des camions-benne** : mise aux normes, réduction de la consommation d’eau, amélioration du traitement des eaux usées, récupération et réutilisation des eaux pluviales.



Organisation d’ateliers pour l’identification de pistes d’accompagnement à la **rénovation énergétique des bâtiments communaux**.



Formation à l’**intégration des critères d’énergies renouvelables dans les documents d’urbanisme**.



Installation d’un système de **récupération de chaleur** sur le renouvellement d’eau des bassins d’**Aqualac**.

# GRAND LAC CANDIDATE POUR LA RECONNAISSANCE "HOMME ET BIOSPHÈRE" DE L'UNESCO

Dans un contexte d'urgence climatique, de pression démographique, économique et touristique, **la ville d'Aix-les-Bains et Grand Lac ont choisi de candidater au programme "Homme et Biosphère" de l'UNESCO.**

À travers cette labellisation, la collectivité souhaite **préserver son patrimoine naturel, ses paysages, sa faune et sa flore** qui participent à l'identité du territoire, tout en favorisant le développement local.



Concertation publique - Ruffieux



Candidature au programme Unesco "Homme et Biosphère"

Grand Lac cherche à **valoriser ce patrimoine d'exception**, les actions déjà engagées, et poursuivre ses efforts pour assurer un développement durable à long terme du territoire.

Après avoir officiellement lancé sa candidature en juin 2023, Grand Lac entend **mobiliser** et **fédérer** les habitants, les élus et tous les acteurs socio-économiques à travers cette démarche afin de **construire ensemble le territoire de demain**. Une phase de concertation et de construction collaborative se tiendra jusqu'en avril 2024 pour co-construire ce dossier de candidature.

34 834 ha

c'est la superficie du territoire de Grand Lac

83%

du territoire classé en Zone Naturelle d'Intérêt Écologique Faunistique et Floriste (ZNIEFF)

4 962

espèces recensées

14%

de lacs, rivières et zones humides

42%

de forêts

20%

de prairies



Vue du territoire depuis le Revard



*“Je crois beaucoup aux grands projets collectifs qui nous rassemblent. Nous bénéficions d’un cadre de vie exceptionnel, un écrin niché entre le Lac du Bourget et les sommets des Alpes. Il est de notre devoir et de notre responsabilité de le préserver pour le transmettre aux générations futures. Pour concrétiser cette ambition, nous souhaitons devenir le premier territoire lacustre français du programme “Homme et Biosphère” de l’UNESCO ”*

**Renaud Beretti**, Président de Grand Lac



## Le programme “Homme et Biosphère” c’est quoi ?



Un **programme scientifique de l’UNESCO** pour concilier protection de la nature, développement des populations et économies locales.



Un **gage de valorisation de notre patrimoine** — naturel, culturel, économique — **et des efforts déjà engagés depuis plusieurs générations.**



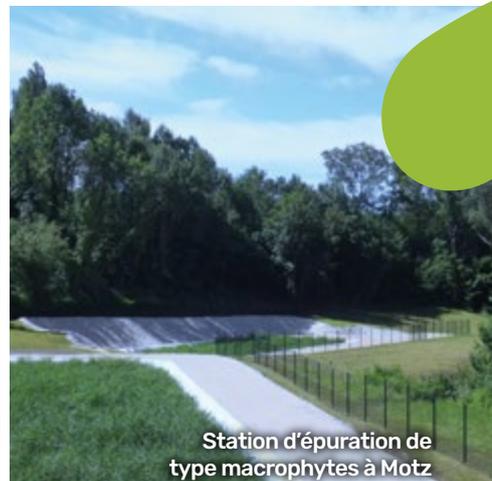
Un **engagement à aller plus loin** pour le développement durable.

# GRAND LAC, AU CŒUR DE LA PRÉSERVATION ET DE LA GESTION DE LA RESSOURCE EN EAU DU TERRITOIRE

Bien que **le territoire dispose de bonnes ressources en eau**, avec **le plus grand lac d'origine glaciaire**, le réchauffement climatique impacte fortement les activités humaines, la biodiversité et l'agriculture, faisant de l'eau une ressource fragile et vitale.



Réservoir du bassin des Garins



Station d'épuration de type macrophytes à Motz



Réservoir de Corsuet (2 000m<sup>3</sup>)

Notre devoir est de nous assurer de la bonne gestion de cette ressource pour en garantir **une utilisation équitable et partagée entre tous**. Ce travail passe aussi par un travail de pilotage des ouvrages pour entretenir le réseau et assurer son développement pour anticiper les besoins à venir.

Grâce à cette compétence, l'agglomération assure aussi **une mission de protection de l'environnement** : gestion économe de l'eau, encadrement des rejets d'effluents non-domestiques, réduction des rejets des eaux usées dans les milieux naturels...

6,6M

de m<sup>3</sup> d'eau potable distribuée chaque année

95%

de la population raccordée à l'assainissement collectif

1<sup>er</sup>

service public intercommunal de l'eau créé en 2024

2 163 km

de canalisations exploitées par Grand Lac soit l'équivalent de la distance Aix-les-Bains - Athènes



Intérieur du bassin des Biâtres à Aix-les-Bains (10 000 m<sup>3</sup>)



*“Nous avons tout mis en place durant ce début de mandat pour préparer la création d’un service public intercommunal de l’eau qui marque un tournant pour la gestion de l’eau de l’ensemble des habitants du territoire. Ce travail est associé, en parallèle, à une réflexion sur le système d’assainissement pour son amélioration.”*

**Robert Aguetzaz**, Vice-Président en charge de la gestion de l’eau et de l’assainissement

### Partager l’eau



**Conduite du chantier “Barreau Est”** visant à construire **des réservoirs** sur la colline de Corsuet et **un aqueduc souterrain** de 7 km entre le lac du Bourget et Drumettaz-Clarafond afin de desservir en eau potable le versant Est de l’agglomération.

### Protéger le lac



**Mise en œuvre du bassin de rétention des Biâtres (Aix-les-Bains)** pour améliorer la qualité de l’assainissement des eaux usées du territoire et protéger le lac du Bourget (80% de la pollution désormais captée).



Mise en place de **multiples dispositifs d’urgence** pour pallier les difficultés éventuelles liées aux alertes sécheresses successives.



Lancement **d’une étude de remise à niveau de l’ensemble des unités de traitement des eaux usées** dans plusieurs communes.



**Raccordement du système d’assainissement d’Albens à Entrelacs sur la station d’épuration Centre** permettant de ne plus rejeter les eaux usées sans traitement dans la Deysse et le lac du Bourget.



**Renouvellement et structuration des conduites d’eau** dans l’hypercentre d’Aix-les-Bains depuis 2020.

# GRAND LAC, PRÉSERVE LES MILIEUX AQUATIQUES ET PROTÈGE DES INONDATIONS

La communauté d'agglomération a pour mission **de veiller à la gestion des milieux aquatiques et protection contre les inondations (GEMAPI)**. Tout au long de l'année, Grand Lac travaille tant à la prévention et à la réduction du risque d'inondation qu'à la préservation de l'écologie et de la biodiversité aquatique.



Échelle des crues Lamartine



Crue Décembre 2023



Bassin de rétention des eaux du Combo à Mouxy

C'est dans cette dynamique que la collectivité a initié plusieurs projets pour **assurer un écoulement efficace des eaux** des rivières et **prévenir les risques**, protégeant ainsi les habitants et les infrastructures du territoire.

À travers cette compétence, Grand Lac s'investit pleinement dans **la protection de l'environnement** en restaurant des cours d'eau et des zones humides. Ce travail contribue à l'équilibre écologique et à la biodiversité du territoire.

6,6 km

de rivières  
entretenus sur 11  
cours d'eau

4 ha

de zones  
humides

55

repères de crues  
posés sur les  
rives du Lac du  
Bourget

55

diagnostics de  
vulnérabilité d'habitations  
et d'immeubles situés en  
zone inondables réalisés



1992 : inondation de l'avenue Revelstock à Aix les Bains



*“Les inondations qui ont encore marqué le territoire cette année démontrent l'importance de cette compétence qui permet de mettre en œuvre des solutions concrètes pour protéger les biens et les personnes de ce type de risque”*

**Jean-François Braissand**, Vice-Président en charge de la gestion des milieux aquatiques et la protection contre les inondations (GEMAPI)



**Déploiement de dispositifs de prévention à l'attention des habitants** tels que les repères de crues sur des points de forte fréquentation ou le recensement des habitations concernées par un risque d'inondation.



Conduite **de travaux de protection contre les crues, recalibrage des torrents** de Grangettes et de Saumont ainsi que du bassin des Garins d'Aix-les-Bains construit après les crues exceptionnelles de 1992.



**Mise en service du bassin du Combo** pour protéger une partie des communes de Mouxy et d'Aix-les-Bains des conséquences des crues décennales.



Travail **de redéfinition du périmètre de compétence GEMAPI** pour permettre une harmonisation des pratiques sur l'ensemble du territoire.

# GRAND LAC, AUX CÔTÉS DES AGRICULTEURS

Le monde agricole fait aujourd'hui face à des contraintes qui peuvent affecter **le renouvellement des professionnels**, mais aussi directement **les habitants à travers leur alimentation**.

L'agglomération est pleinement engagée à coordonner les efforts pour relever les défis liés à **la gestion du foncier**, à **l'adaptation des pratiques face au changement climatique**, et à **défendre le métier d'agriculteur**. Tout en se positionnant comme garant des choix d'hier, qui ont structuré l'agriculture savoyarde, en AOP, IGP, et autres labels, Grand Lac entend continuer à encourager le développement de l'agriculture.



Salon Savourez la Récolte !

6%

des légumes  
consommés sur  
le territoire y sont  
produits



Vignoble de Chautagne

Les services, en collaboration avec les acteurs locaux, ont mené **un travail de réflexion, de diagnostic et de concertation** pour développer les pratiques agricoles et alimentaires : préservation des terres agricoles, renouvellement des générations d'agriculteurs, mise en relation entre professionnels du circuit alimentaire local, développement de l'agriculture urbaine, préservation de la ressource en eau.

Dans cette dynamique, **un travail de pédagogie** a été réalisé en parallèle auprès des habitants pour les sensibiliser sur les différents aspects du secteur.

51%

du territoire  
composé  
de forêts et  
de milieux  
naturel

75%

des surfaces  
agricoles sont  
des prairies  
consacrées à  
l'élevage

37%

de la surface  
du territoire  
consacrée  
à l'activité  
agricole

± 900 ha

de zones agricoles  
protégées à l'étude,  
venant s'ajouter aux  
3 866 hectares existants



Montée en alpage - Revard



*“Après une phase de structuration en début de mandat, nous sommes aujourd’hui dans une nouvelle dynamique avec les premières réalisations de notre engagement en faveur des habitants en lien avec les agriculteurs, où préservation des ressources, protection de l’environnement et gestion du foncier sont nos priorités.”*

**Julie Novelli**, Vice-Présidente en charge de l’agriculture et de la résilience alimentaire



Réalisation d’un **diagnostic “de la Forêt Grand Lac”** visant à définir le rôle de l’agglomération dans les espaces forestiers du territoire.



**Organisation du salon “Savourez la Récolte !”** pour favoriser les relations entre professionnels du circuit alimentaire local (producteurs, artisans, commerçants, restaurateurs).



Organisation d’un cycle de formation à destination des gestionnaires de cantines scolaires **pour atteindre les objectifs de la Loi EGALIM** (part de produits bio et de qualité dans les repas, gestion des déchets d’emballages, gaspillage alimentaire...).



**Aide aux investissements en lien avec l’évolution des pratiques agricoles** (filets pour les pêcheurs professionnels du lac du Bourget, matériel d’épandage pour les CUMA du territoire, pièges à frelons asiatiques pour l’apiculture).



Conduite d’un travail **d’analyse sur les usages de l’eau par l’agriculture**.



Candidature de Grand Lac au Programme Agro-Environnemental et Climatique (PAEC) permettant de **soutenir les fermes du territoire à développer des pratiques agricoles compatibles avec la protection des espèces protégées situées en zone Natura 2000**.



Belvédère du Revard, remplacement des dalles

03

ÉCONOMIE

---

**Grand Lac,  
un territoire  
dynamique  
et attractif**

# GRAND LAC SOUTIENT LES ACTEURS ÉCONOMIQUES DU TERRITOIRE

Le territoire de Grand Lac bénéficie **d'un vrai dynamisme économique**, soutenu par la présence de nombreuses entreprises, commerces et artisans, ainsi que par la performance de ses secteurs de pointe.

Pour soutenir efficacement les entreprises et garantir un développement cohérent du territoire, la responsabilité économique est en partie partagée avec Grand Chambéry au sein de **Chambéry-Grand Lac Économie (CGLE)** mais aussi avec les communes de l'agglomération. **CitéLab** renforce depuis plusieurs années notre service économique.



Boutiques artisanales éphémères - Entrelacs

261

porteurs de projets accompagnés



Concours de l'idée

Développement économique est aussi synonyme **de création d'entreprise**. Le dispositif CitéLab s'engage pleinement dans cette mission en proposant un accompagnement aux entrepreneurs, en favorisant l'échange de bonnes pratiques, en valorisant de nouveaux projets et en offrant des formations aux chefs d'entreprises pour développer leurs structures.

Marqués par une crise économique majeure liée à la crise du covid, **nous nous sommes par ailleurs mobilisés pour soutenir les entreprises locales** et les aider à surmonter cette période difficile.

L'ensemble de cet engagement ne doit pas se faire au détriment **du commerce et de l'artisanat** qui contribuent quotidiennement à **la vitalité du territoire**. Le projet "Grand Lac 2030" vise, en ce sens, à améliorer l'attrait des centres-villes et des centres bourgs à travers tout le territoire. Cela passera par la diversification de l'offre commerciale et artisanale ainsi que par la mise en valeur de l'espace urbain qui les entoure.

96%

de pérennité à 3 et 5 ans des entreprises détectées et accompagnées par CitéLab

±500

dirigeants d'entreprises locales formés en gestion, marketing, numérique et financement de création

+10 000

entreprises sur le territoire dont 92% de très petites entreprises

1500

créations ou reprises d'entreprises en moyenne par an



Complexe Savoie Hexapôle



*“L’agglomération est aujourd’hui identifiée comme un partenaire des acteurs économiques du territoire, que cela soit les sociétés, les commerçants ou les artisans. Elle leur apporte une écoute et des solutions à leur développement ou problématiques, en lien avec les autres partenaires locaux.”*

**Marie-Pierre Montoro-Sadoux**, Vice-Présidente en charge de l'économie et du numérique



Soutien des entreprises durant les crises du covid et énergétique avec la mise en place de dispositifs d'aides financières (894 358 euros d'aides à 114 entreprises du territoire).



Organisation conjointe avec Grand Chambéry du **“Concours de l'idée” de création d'entreprise** récompensant quatre lauréats issus des territoires : prix de l'idée, prix du projet, prix “Révèle ton quartier”, prix coup de cœur CitéLab.



Organisation de **Café-Créa “entreprendre au féminin”** accueillant porteuses de projets et dirigeantes du territoire pour un temps d'échanges, de mini-conférences et de pitches.



Mise en place **d'une camionnette itinérante de conseil à la création d'entreprises** en partenariat avec l'ADIE.



Lancement **de boutiques éphémères pour les créateurs et artisans** du territoire.



Signature **d'une convention inédite, partenariale, et tripartite** entre la **Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) de la Savoie** et la **Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMA) de la Savoie** pour réaliser un diagnostic approfondi et évolutif de l'économie du territoire sur l'ensemble des secteurs d'activités économiques mais aussi soutenir le commerce et l'artisanat.

# GRAND LAC VEILLE A L'ÉQUILIBRE ENTRE ATTRACTIVITÉ TOURISTIQUE ET PRÉSERVATION DU CADRE DE VIE

Grand Lac bénéficie **d'une situation particulièrement privilégiée**. Entre lacs et montagnes, entre Rhône et ville thermale, entre vignes et champs, le territoire apparaît comme un espace et une destination touristique toujours plus attractifs, faisant **du tourisme notre second pilier économique**.

En raison de son succès croissant, la communauté d'agglomération veille à ce que **cette attractivité touristique sur le territoire ne se fasse pas au détriment de ses habitants**.



Poste de secours de la plage d'Aqualac

590 km

de sentiers  
pédestres et VTT



Rosalie au bord du lac

Grand Lac travaille sur des projets de développement visant **à améliorer l'offre touristique** de manière plus **qualitative, raisonnée, durable**, et **en adéquation avec les besoins et les aspirations de ses habitants**. Les efforts se sont ainsi concentrés sur les abords du lac pour en faciliter l'accès, améliorer les conditions d'accueil des plaisanciers, et permettre aux habitants de bénéficier du patrimoine naturel de Grand Lac.

Fière de son territoire, Grand Lac travaille étroitement avec l'agence **Aix les Bains Riviera des Alpes** pour le valoriser tant auprès des habitants qu'au-delà de ses frontières.

189 750

passages sur la  
Promenade des  
Gorges du Sierroz  
depuis 2022

155 M€

de retombées  
économiques en 2022  
grâce au tourisme

3 000

emplacements  
portuaires répartis  
sur les 8 communes

95%

des plaisanciers  
habitent la région

2 000

emplois touristiques  
annuels en moyenne



Étang Bleu à Vions



Port de Conjux



*“Grand Lac est une terre d’équilibre où l’accueil des visiteurs doit se faire en cohérence avec la préservation de l’environnement. L’équilibre est alors une notion clé dans notre mission car les premiers touristes du territoire sont les habitants qui bénéficient de notre patrimoine toute l’année.”*

**Michel Frugier**, Vice-Président en charge du tourisme, et des ports, plages, sentiers et équipements sportifs



**Réouverture et réhabilitation du site des Gorges du Sierroz** au public après 40 ans de fermeture.



**Lancement du projet de réaménagement du port des Quatre Chemins** permettant notamment l’extension du bassin à flots, la création d’un port sec et l’ouverture d’une cale de mise à l’eau publique mutualisée.



**Installation d’une couverture sur le bassin extérieur d’Aqualac**, dans le cadre du plan sobriété de la collectivité visant à lutter contre l’inflation des prix de l’énergie.



**Publication de la première carte de randonnée de Grand Lac** présentant l’ensemble du réseau de sentiers pédestres et VTT entretenus par l’agglomération.



**Valorisation du territoire** de Grand Lac à travers ses deux labels, “**France Stations Nautiques**” (4 étoiles obtenues en 2023) ainsi que “**Vignobles et Découvertes**”.



**Ouverture de la nouvelle plage d’Aix-les-Bains** avec la réalisation d’aménagements permettant de cheminer entre la plage du Rowing et le Petit Port.



**Port et Plage de Conjux** : agrandissement du bassin et réaménagement de la plage avec réouverture du ruisseau du Biez.



**Aménagement des voies douces de Chautagne** : La Loi, Saumont, Viuz et Chindrieux, Gare de Châtillon.



**Réfection des pontons** des étangs de Crossagny.



**Réalisation du ponton sur pilotis** sur l’étang du lac bleu à Vions et d’équipements de services aux usagers de la Viarhônga.



# 04

SERVICES

---

**Grand Lac,  
garante du  
fonctionnement et  
du développement  
de ses services**

# GRAND LAC ACCOMPAGNE SES HABITANTS DANS LEURS DÉMARCHES

Depuis sa création, la collectivité **accompagne les habitants du territoire dans leurs démarches administratives** afin de faciliter l'accès aux droits et aux services pour tous, que ce soit pour des démarches liées à Grand Lac ou à d'autres structures (justice, finances publiques, CAF, CPAM, MSA, CARSAT, Pôle Emploi, partenaires locaux...).



Atelier vélo - Relais d'Entrelacs

33%

des usagers ont plus de 65 ans



5 ans du relais Grand Lac à Ruffieux

Les Relais de Grand Lac à Ruffieux et Entrelacs sont maintenant **des points d'accueil de proximité essentiels** pour les habitants. Pendant la crise sanitaire de 2020, ils ont joué un rôle crucial, même au-delà de leur zone géographique de proximité. En rouvrant avant de nombreux services publics, ils ont assuré une continuité dans l'accès aux droits.

En raison de leur réussite, les relais ont dû ajuster leur manière de travailler pour faire face à **une demande croissante**. Les agents, qui faisaient initialement les démarches à la place des usagers pour les rassurer, les aident maintenant à devenir autonomes progressivement dans leurs procédures.

720

usages annuels des ordinateurs mis à disposition en libre-service

7 000

personnes en moyenne accompagnées sur les deux relais

1 100

usagers reçus chaque année par les partenaires lors de leurs permanences dans les relais

38h

en moyenne de formation continue annuelle passée par chaque agent avec les différents partenaires pour maintenir à jour ses connaissances



Maquette de la nouvelle caserne des pompiers à Grésy-sur-Aix



*“Le développement des Relais et la construction de la caserne des pompiers illustre l’engagement de Grand Lac dans sa mission d’intérêt général. Notre objectif est de faciliter la vie des habitants et d’intervenir rapidement, que ce soit pour les services quotidiens ou d’urgences.”*

**Edouard Simonian**, Vice-Président en charge de la mutualisation, la territorialisation et des centres de secours



Conduite **d’une campagne de communication nationale sur le réseau France Services** pour valoriser les missions des Relais Grand Lac auprès des habitants.



**Accompagnement de la Mission Locale Savoie Grand Lac** : 1073 jeunes suivis et 7 permanences réalisées.



**Construction du nouveau centre de secours principal** d’Aix-les-Bains à Grésy-sur-Aix, en remplacement de l’actuelle caserne qui date de 1973.



**Signature d’une convention de partenariat avec la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)** pour offrir des points d’accès de proximité à ses bénéficiaires.

# GRAND LAC, DES AGENTS MOBILISÉS AU QUOTIDIEN

Le début du mandat a été marqué par la crise sanitaire qui a impacté tous les services de Grand Lac. Après avoir connu d'importantes évolutions suite aux fusions successives en 2017 et 2018, la priorité de la collectivité était alors de **trouver un équilibre entre les ressources humaines et la poursuite des missions.**



Comité de pilotage - Bien dans son poste



Duo Day

La collectivité a mis en place des outils pour limiter les perturbations sur les services et soutenir les équipes dans leur quotidien. Elle a ainsi **renforcé ses effectifs**, travaillé à **l'amélioration de la mobilité interne** et **la formation**, et fait évoluer l'organisation de travail pour **mieux répondre aux attentes des agents.**

Dans cette dynamique, Grand Lac continue sa politique de ressources humaines en se concentrant sur trois aspects : améliorer **l'attractivité de la collectivité**, élaborer **des plans de formation personnalisés**, et soutenir les services dans **l'ajustement des ressources** selon leurs besoins.

540

agents permanents mobilisés au quotidien

1086

jours de formation pour les agents

176

métiers au sein de Grand Lac et du CIAS

5 filières

structurent les métiers de la collectivité : technique, administrative, sportive, médico-sociale et animation



Conférence théâtralisée agissements sexistes



*“L’humain étant au centre de notre engagement, nous avons à cœur de veiller au bien-être de nos agents. Dans un contexte de forte inflation, Grand Lac poursuit les efforts financiers en faveur du personnel pour soutenir leur pouvoir d’achat et au-delà de cette politique salariale volontariste, met tout en œuvre pour proposer des conditions de travail de qualité.”*

**Nathalie Fontaine**, Vice-Présidente en charge des ressources humaines



Organisation de **forums de l’emploi** pour la filière médico-sociale et les métiers de l’eau.



Mise en place d’une **nouvelle organisation horaire** pour les agents.



Travail régulier sur **les risques psychosociaux (RPS)** des agents.



Application d’une **charte de mobilité interne** pour soutenir les agents dans leur carrière.



Accueil de **la 1<sup>ère</sup> assistante sociale** pour renforcer les équipes des ressources humaines sur les questions sociales.



Instauration du **forfait mobilité durable** pour encourager les agents aux déplacements doux.



Mise à jour et soutien des services sur **le document unique des risques professionnels (DURP)**.

# GRAND LAC, UNE GESTION DES FINANCES RIGOUREUSE ET SAINNE



**90 M€**  
prévus par le  
plan pluriannuel  
d'investissement

Ce début de mandat a été marqué par **un tournant d'un point de vue budgétaire**. Les réformes fiscales, comme la suppression de la taxe d'habitation et de la cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises (CVAE), associées aux crises sanitaires et économiques, ont mis à mal le lien entre les recettes de la fiscalité et la dynamique du territoire.

Face à ce constat, Grand Lac a dû ajuster sa stratégie pour mieux répondre aux besoins du territoire et de ses habitants.

Les élus ont d'abord travaillé sur **une stratégie d'investissement** visant à établir des choix et des priorités pour les réalisations sur lesquelles nous souhaitons nous engager.

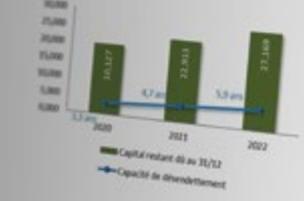
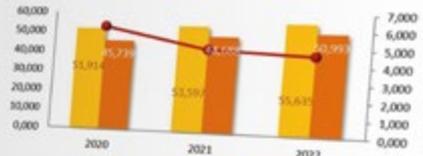
D'autre part, Grand Lac a mis en place des outils pour anticiper les dépenses, assurant ainsi **une capacité d'autofinancement** essentielle à son bon fonctionnement. Les services disposent **de budgets définis**. La collectivité a également mis en œuvre un plan de sobriété énergétique rigoureux pour faire face à l'augmentation des coûts de l'énergie.

L'ensemble de cette stratégie a permis à Grand Lac de se doter **du plus important plan pluriannuel d'investissement depuis sa création** tendant à améliorer la qualité de vie des habitants du territoire.



### Le compte administratif anticipé 2022

Budget principal	2020 révisé	2021 révisé	2022 CAA
Fonctionnement Recettes <small>(hors affectation de résultats et hors produits de cessions)</small>	51,914	53,597	55,635
Fonctionnement Dépenses	45,739	48,688	50,993
<b>Épargne brute retraits</b>	<b>6,175</b>	<b>4,909</b>	<b>4,642</b>
Taux épargne brute	11,89%	9,16%	8,34%
Dépenses d'équipement	20,127	15,295	10,118
Capital restant dû au 31/12	20,127	22,913	27,169
<b>Capacité de désendettement</b>	<b>3,3 ans</b>	<b>4,7 ans</b>	<b>5,9 ans</b>
Fonds de roulement au 31/12 <small>(hors réserves ULR et UG2017)</small>	5,029	4,781	3,942



*“Malgré un début de mandat difficile, l’effort collectif et une gestion financière minutieuse ont permis de conserver notre capacité d’autofinancement et d’élaborer un plan pluriannuel d’investissement ambitieux sans mettre en péril la bonne santé financière de la collectivité.”*

**Olivier Rognard**, Vice-Président en charge des finances



Adoption du **Plan Pluriannuel d’Investissement (PPI)** 2021-2026 particulièrement volontariste qui établit une feuille de route des investissements prévus pour les grands axes politiques du mandat tels que l’environnement, le tourisme ou les mobilités .



**Création d’une ligne de Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations, “GEMAPI”** permettant de mettre en place le plus rapidement possible des investissements pour protéger les habitants des risques d’inondation.



**Mise en place d’une prospective** afin de projeter et vérifier les différentes hypothèses de dépenses et de recettes sur plusieurs années.



**Majoration du “versement mobilité”** pour une meilleure desserte du réseau sur l’ensemble du territoire et la mise en place du transport à la demande.

# GRAND LAC VEILLE À LA PERFORMANCE DE SES POLITIQUES PUBLIQUES

La fusion de 2017 a profondément transformé le fonctionnement des services de la collectivité, leur apportant une nouvelle dimension et de nouvelles compétences. Grand Lac veille au quotidien à leur bon fonctionnement pour non seulement **garantir la réalisation des projets engagés**, mais aussi **la qualité de service** pour les habitants du territoire.

La collectivité a ainsi développé une méthodologie pour avoir **une meilleure aide à la prise de décision** et définir **des indicateurs d'évaluation pertinents** qui garantissent un juste pilotage des politiques publiques. Pour assurer la bonne conduite des projets engagés, la transversalité est ainsi une notion clé dans le travail entre les services.



En parallèle, Grand Lac travaille aussi à la sécurisation des actes administratifs et des projets tant d'un point de vue réglementaire que judiciaire.

Au-delà de la performance des équipes, Grand Lac met **les habitants du territoire au centre de ses réflexions**. En ce sens, celle-ci travaille continuellement à la recherche d'outils permettant de répondre toujours plus efficacement à l'utilisateur, notamment par la dématérialisation partielle des démarches administratives. Un accompagnement des services a en ce sens été mis en place pour améliorer leur relation avec les usagers et **l'harmoniser à l'échelle de l'agglomération**.



4 000

usagers se déplacent chaque année au siège de Grand Lac ou ses Relais

12

services audités à Grand Lac dans le cadre de la mise en conformité RGPD

82 000

appels reçus à Grand Lac en moyenne chaque année

± 3 700

formulaires remplis chaque année sur le site internet



Siège de Grand Lac Boulevard Lepic



*“À mesure que Grand Lac gagne en compétences, la collectivité se structure davantage. Nous avons à cœur de continuellement nous améliorer afin d’optimiser le fonctionnement de nos services ainsi que de perfectionner notre mission de service public envers les habitants.”*

**Jean-Claude Loiseau**, Vice-Président en charge de l’administration générale, des affaires juridiques, des litiges et contentieux



Lancement de la **démarche de mise en conformité RGPD**.



Élaboration **d’une stratégie pour structurer et améliorer la relation usagers** couvrant l’ensemble des moyens de communication et des services.



**Déploiement d’outils collaboratifs** pour gérer les projets de l’agglomération et permettre une plus grande transversalité entre les services et les acteurs extérieurs.



**Déploiement d’outils aidant à la prise de décision** des élus et à l’évaluation des politiques publiques.

# GRAND LAC, VALORISE SES INFRASTRUCTURES

Auprès des élus, les services la collectivité jouent un rôle central dans la réalisation des ambitions de Grand Lac et la pérennité de ses infrastructures. Depuis le début du mandat, **un travail de rénovation** a été réalisé sur plusieurs bâtiments publics qui accueillent les habitants et leurs activités.



La **maîtrise d'ouvrage** est une compétence transversale qui veille à la **mise en œuvre et au suivi technique des principaux projets d'infrastructures de la collectivité**. Cette expertise a été mise au service de projets visant à améliorer le quotidien des habitants tels que l'aménagement de la véloroute, la réouverture des Gorges du Sierroz ou encore l'aménagement de l'espace de la "Croix Verte".

Aussi, Grand Lac travaille à la **mise en conformité en matière d'économie d'énergie de ses bâtiments publics**. Depuis 2022, une trentaine d'actions du plan d'économie ont été réalisées, telles que la réduction du chauffage des bâtiments, le déploiement du photovoltaïque, la fermeture du bassin extérieur d'Aqualac et l'adaptation de l'éclairage public avec des leds...

330 293 m<sup>2</sup>

d'espaces verts entretenus

60

bâtiments suivis et entretenus (soit 65 000 m<sup>2</sup>)

30

Actions mises en place dans le cadre du plan de sobriété

7 M€

de travaux et d'études chaque année



Suppression du passage à niveau au Vivier du lac et réaménagement du secteur attendu depuis plus de 30 ans



*“En trois ans, nous avons assuré la transition entre le passé du mandat précédent et l’avenir forgé par le mandat actuel. Maintenant, notre mission est de concrétiser les projets de Grand Lac en tenant compte des enjeux, notamment financiers et environnementaux, auxquels nous faisons face.”*

**Yves Mercier**, Vice-Président en charge de la commande publique, des travaux, du patrimoine intercommunal et des gens du voyage



Réalisation du chantier de renouvellement des toitures des deux gymnases de la Halle des sports à Marlioz.



**Viabilisation de la friche industrielle** Jacques Cellier à Grésy-sur-Aix pour la transformer en complexe commercial et tertiaire.



**Installation d’un système de paiement “au réel” des fluides**, à savoir l’électricité et l’eau, sur l’aire d’accueil des gens du voyage des Massonnats à Aix-les-Bains.



**Lancement d’une mission de maîtrise d’œuvre pour l’aménagement de la “Croix Verte”** au Bourget-du-Lac, un espace naturel et engagé.



**Formation de tous les acheteurs de la collectivité à l’achat public durable.**



**Réhabilitation de la grange du belvédère de la Chambotte** surplombant le lac du Bourget.



Mise en place de la première **“brigade de propreté des bords du lac”**.



Mise en service d’une **nouvelle aire d’accueil des gens du voyage** sur la commune d’Entrelacs.







**GRAND LAC  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION**

1500 Boulevard Lepic  
73100 Aix-les-Bains

[www.grand-lac.fr](http://www.grand-lac.fr)

