

CONSEIL COMMUNAUTAIRE Séance du 7 juillet 2026 à 18h00

**Au siège de Grand Lac, Communauté d'agglomération
1500 boulevard Lepic 73 100 AIX-LES-BAINS**

Nombre de membres dont le Conseil communautaire doit être composé : 71

Présents : (T = Titulaire ; S= Suppléant(e) votant)

1	AIX-LES-BAINS	T	BERETTI Renaud	
2	AIX-LES-BAINS	T	BRAUER Michelle	
3	AIX-LES-BAINS	T	BRUYERE Daniel	
4	AIX-LES-BAINS	T	CLAVAL Luce	
5	AIX-LES-BAINS	T	CONIGLIO Liliane	
6	AIX-LES-BAINS	T	DELROISE Hubert	Pouvoir de Marina FERRARI
				Départ après la délibération C-227
7	AIX-LES-BAINS	T	FRUGIER Michel	
8	AIX-LES-BAINS	T	HUSSON Anaïs	
9	AIX-LES-BAINS	T	MOIROUD Christophe	
10	AIX-LES-BAINS	T	MONTORO-SADOUX Marie-Pierre	
11	AIX-LES-BAINS	T	MOUGNIOTTE Alain	
12	AIX-LES-BAINS	T	PETIT GUILLAUME Sophie	Pouvoir de Julien PAPOZ
13	AIX-LES-BAINS	T	ROUPIOZ Claire	Pouvoir d'Anne LEFAY
14	AIX-LES-BAINS	T	TOMASI Pierre	Pouvoir de Christèle ANCIAUX
15	AIX-LES-BAINS	T	VASQUEZ Christian	
16	AIX-LES-BAINS	T	VAIRYO Nicolas	Pouvoir de Karine DUBOUCHET-REVOL
17	AIX-LES-BAINS	T	VIAL Jean-Marc	
18	BOURDEAU	T	DRIVET Jean-Marc	
19	BRISON SAINT INNOCENT	T	CROZE Jean-Claude	Pouvoir de Marthe MASSONNAT
20	CHANAZ	T	HUSSON Yves	
21	CHINDRIEUX	T	BARBIER Marie-Claire	
22	CONJUX	T	POCHAT Nathalie	Pouvoir de Manuel ARRAGAIN
23	DRUMETTAZ-CLARAFOND	T	BEAUX-SPEYSER Danièle	
24	DRUMETTAZ-CLARAFOND	T	ESTIEU Philippe	
25	ENTRELACS	T	BRAISSAND Jean-François	
26	ENTRELACS	T	DERIPPE Christophe	
27	ENTRELACS	T	EXERTIER Sandrine	
28	ENTRELACS	T	ROUSSEAU Pascale	
29	ENTRELACS	T	SCHMITT Nathalie	
30	GRESY-SUR-AIX	T	MAITRE Florian	
31	GRESY-SUR-AIX	T	PIGNIER Colette	
32	GRESY-SUR-AIX	T	TROQUIER Chrystel	
33	LA BIOLLE	T	NOVELLI Julie	

34	LA BIOLLE	T	BADIN Benoît	
35	LA CHAPELLE DU MONT DU CHAT	T	MORIN Bruno	
36	LE BOURGET DU LAC	T	CHATILLON Anne	
37	LE BOURGET DU LAC	T	MERCAT Nicolas	Pouvoir de Franck GUISSANT
38	LE BOURGET DU LAC	T	MEUNIER Roland	
39	MERY	T	FONTAINE Nathalie	Pouvoir de Stéphane ROULET
40	MONTCEL	T	HUYNH Antoine	
41	MOTZ	T	CLERC Gérard	
42	MOUXY	T	MORET Jean-Paul	
43	MOUXY	T	WESTRELIN Fabienne	
44	ONTEX	T	CARRIER Christiane	
45	RUFFIEUX	T	ROGNARD Olivier	
46	SAINT OURS	T	ALLARD Louis	
47	SAINT-PIERRE-DE-CURTILLE	T	DILLENSCHNEIDER Gérard	
48	SERRIERES-EN-CHAUTAGNE	T	TOUGNE-PICAZO Brigitte	
49	TRESSERVE	T	LOISEAU Jean-Claude	Pouvoir de Christian ROUSSEL
50	TRESSERVE	T	RAVIER Klara	
51	TREVIGNIN	T	CHAPUIS Nicolas	
52	VIVIERS-DU-LAC	T	CARON Bernard	Arrivé après la délibération C-229
53	VIVIERS-DU-LAC	T	MONANGE Myriam	
54	VOGLANS	T	MERCIER Yves	Pouvoir de Martine BERNON

25 communes présentes

L'an deux mille vingt-six, le mardi sept juillet à dix-huit heures, les membres du Conseil communautaire de Grand Lac, légalement convoqués le 30 juin 2026 par le président, Renaud BERETTI, se sont réunis à Aix-les-Bains, au siège de la communauté d'agglomération, 1500 boulevard Lepic.

Un dossier de travail comprenant l'ordre du jour, la note de synthèse (13 points à l'ordre du jour) et les projets de délibérations était joints à la convocation.

La convocation, l'ordre du jour et le dossier de travail ont également été transmis le 30 juin 2026 aux conseillers communautaires suppléants conformément à l'article L. 5211-6 du code général des collectivités territoriales, ainsi qu'aux conseillers municipaux des communes membres de Grand Lac, conformément à l'article L. 5211-40-2 du code général des collectivités territoriales.

Julie NOVELLI est désignée secrétaire de séance.

La présente délibération peut faire l'objet d'un recours gracieux auprès de Grand Lac ou d'un recours contentieux devant le tribunal administratif de Grenoble (2 Place de Verdun, BP1135, 38022 Grenoble Cedex), dans le délai de deux mois à compter de sa publication (acte réglementaire) ou de sa notification (acte individuel). Le tribunal administratif de Grenoble peut être saisi par la voie de l'application "Télérecours citoyens" sur le site www.telerecours.fr.

DÉLIBÉRATION

N° : C-220 Année : 2026

Exécutoire le : 15 JUIL. 2026

Publiée / Notifiée le : 15 JUIL. 2026

Visée le : 15 JUIL. 2026

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

Présentation des rapports annuels 2025 sur le prix et la qualité des services publics

Monsieur le Président rappelle qu'en application des dispositions du code général des collectivités territoriales, plus particulièrement des articles L. 2224-5, L. 2224-17-1 et L. 2224-1, chaque collectivité et EPCI doit présenter à l'assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable, de l'assainissement et du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés.

Monsieur le Président présente les rapports annuels sur le prix et la qualité des services Assainissement, Eau potable, et Valorisation des déchets, mais également les rapports annuels du service des Ports, du service Equipements sportifs et de loisirs, ainsi que celui de la DSP Transports urbains.

Ces rapports ont été présentés et approuvés par la Commission Consultative des Services Publics Locaux du 22 juin 2026. Ils sont annexés à la présente délibération.

Monsieur le Président demande au Conseil communautaire de bien vouloir prendre acte de la présentation des rapports annuels d'activité 2025 sur le prix et la qualité des services publics précités.

Le Conseil de Communauté, après en avoir délibéré :

- APPROUVE le présent rapport,
- PREND ACTE de la présentation des rapports annuels 2025 sur le prix et la qualité des services publics suivants : Assainissement, Eau potable, Valorisation des déchets, Ports, DSP Transports urbains, Equipements sportifs et de loisirs.

Aix-les-Bains, le 7 juillet 2026

Le Président,
Renaud BERETTI



La secrétaire de séance,
Julie NOVELLI



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Julie Novelli".

- Délégués en exercice : 71
- Présents : 53
- Présents et représentés : 64
- Abstentions : 0
- Votants : 64
- Pour : 64
- Contre : 0
- Blancs : 0

Accusé de réception préfecture

Objet de l'acte :

Délibération C-220 : Présentation des rapports annuels 2025 sur le prix et la qualité des services publics

Date de transmission de l'acte : 15/07/2026

Date de réception de l'accusé de
réception : 15/07/2026

Numéro de l'acte : d5977 (voir l'acte associé)

Identifiant unique de l'acte : 073-200068674-20260707-d5977-DE

Date de décision : 07/07/2026

Acte transmis par : ESTELLE COSTA DE BEAUREGARD ID

Nature de l'acte : Délibération

Matière de l'acte : 8. Domaines de competences par themes
8.4. Aménagement du territoire

**GRAND
LAC**

COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION

SERVICE DES EAUX



Rapport Annuel d'activités
2025

SOMMAIRE

PREAMBULE : un rapport pour qui ? Pour quoi ?

_____ 3

EDITO : Temps forts _____ 3

Le pôle Eau _____ 8

Le territoire _____ 8

Eau Potable _____ 9

Les missions _____ 9

Service à la population _____ 9

Protection de l'environnement _____ 10

Le patrimoine _____ 11

Les traitements _____ 12

Les volumes _____ 13

Le rendement des réseaux d'eau potable _____ 15

Rendement des réseaux de distribution d'eau potable

Grand Lac – 2025 _____ 16

Le plan d'actions en bref ! _____ 17

Qualité de l'eau et Protection de la ressource _____ 17

Bilan du contrôle sanitaire ARS _____ 18

Bilan de l'autosurveillance _____ 19

Protection de la ressource _____ 21

Bilan sécheresse / pluviométrie _____ 22

Les activités et actions _____ 24

Renouvellement Branchements _____ 24

Réseau : extension, renouvellement et taux de renouvellement _____ 24

Gestion des fuites _____ 25

Assainissement _____ 26

Les missions _____ 26

Service à la population _____ 26

Protection de l'environnement et de la ressource en eau _____ 26

Le patrimoine _____ 27

Les activités et actions _____ 27

Eaux Pluviales _____ 28

EUND (Eaux Usées Non Domestiques) _____ 29

Que sont les eaux usées non domestiques ? _____ 29

Bilan des visites _____ 29

Assainissement Non Collectif _____ 30

Qu'est-ce que l'ANC ? _____ 30

Le SPANC _____ 30

Les missions du service _____ 31

Les chiffres clés 2025 _____ 32

Les stations d'épuration _____ 33

Principe du système de traitement des eaux usées : 33

Les stations d'épuration du territoire de Grand Lac : 34

Volumes d'eaux usées rejetées au milieu naturel _____ 34

Bilan des volumes _____ 35

Traitement de la pollution _____ 35

Production et destination des boues _____ 37

Energie _____ 37

Bilan hydraulique _____ 38

Les services Support _____ 39

Travaux _____ 39

Urbanisme – Préconisations contrôles _____ 40

Methodologie d'instruction : _____ 40

Les activités _____ 41

➔ Contrôles de branchements _____ 41

➔ Instructions de dossiers _____ 41

Service Relations Usagers / Facturation _____ 42

Les abonnés du service _____ 42

Relève des compteurs _____ 42

Les compteurs _____ 42

Mécanisme de soutien aux abonnés en difficulté de paiement _____ 42

Les Indicateurs financiers _____ 43

Modalités de tarification _____ 43

Eau potable _____ 43

Assainissement _____ 43

Tarif ANC _____ 45

Gestion financière _____ 46

Eau Potable _____ 46

Assainissement _____ 48

Projets à l'étude _____ 51

Le service des Eaux à votre écoute _____ 52

Contact _____ 52

Astreinte du service des Eaux _____ 52

ANNEXES _____ 53

Annexe 1 : liste et carte des ressources par commune _____ 53

Annexe 2 : Synthèse des indicateurs réglementaires eau potable _____ 55

Annexe 3 : Renouvellement du réseau d'eau potable par commune _____ 55

Annexe 4 : Synthèse des indicateurs réglementaires assainissement collectif _____ 57

Annexe 5 : Synthèse des indicateurs réglementaires assainissement non collectif _____ 58



PREAMBULE : un rapport pour qui ? Pour quoi ?

Le rapport sur le prix et la qualité du service public (RPQS) est un document produit tous les ans permettant de rendre compte aux usagers du prix et de la qualité du service rendu pour l'année écoulée.

C'est un élément clé dans la mise en œuvre locale de la transparence et de la gouvernance des services d'eau et d'assainissement.

Ce document répond aux exigences de l'article L.2224-5 du Code Général des collectivités Territoriales et au décret du 2 mai 2007 mais se veut également être un outil de communication librement consultable par tous.

EDITO : Temps forts

EAU POTABLE

Aides pour l'acquisition des cuves récupérateurs d'eau de pluie

Grand Lac a mis en place un dispositif d'aides à l'acquisition de récupérateurs d'eau de pluie, permettant à 227 foyers du territoire de s'équiper. Ce dispositif sera reconduit en 2026 afin de poursuivre les actions de sobriété et de préservation de la ressource en eau.



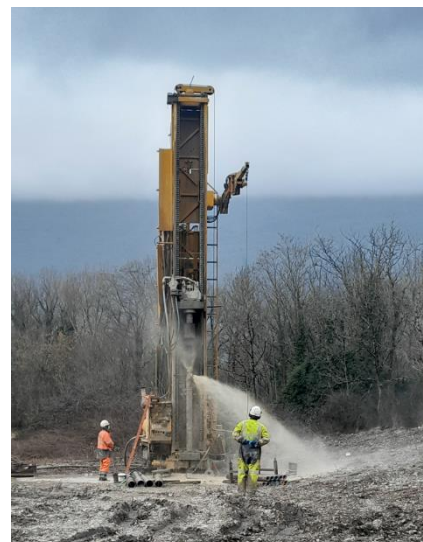
Mise en place de nouveaux traitements UV à Serrières en Chautagne

Le service a mis en place des stérilisateurs UV aux réservoirs de Venaize et de Clarafond. Ces deux nouvelles installations permettent désormais d'assurer la potabilité de l'eau de manière pérenne, sans recours à des produits chimiques jusque-là utilisés ponctuellement à titre curatif en l'absence de dispositif de traitement.



Nappe de Chautagne :

L'année 2025 a été marquée par la poursuite de la définition des périmètres de protection du forage de Serrières-en-Chautagne, avec la réalisation de campagnes de prélèvements sur quatre nouveaux piézomètres implantés à 50 mètres de profondeur pour l'analyse des métaux lourds. Les résultats, jugés rassurants, permettent de poursuivre le travail avec les hydrogéologues agréés en vue de l'aboutissement d'un projet d'arrêté préfectoral en 2026.



Mise en place du dispositif de restitution de la source de la Monderesse :

La mise en place du dispositif de restitution de la source de la Monderesse au Sierroz s'inscrit dans le cadre du PGRE (Plan de Gestion de la Ressource en Eau) et répond aux prescriptions de l'arrêté préfectoral, en garantissant le respect des débits de restitution (20 à 25 l/s) et la préservation du milieu aquatique.



Elaboration de documents stratégiques : le schéma de distribution et schéma directeur d'alimentation en eau potable (SDAEP)

L'année 2025 a vu l'élaboration du schéma de distribution, correspondant à un zonage en eau potable définissant les secteurs raccordables au réseau selon des règles validées par les élus. Cet outil constitue une base de référence pour l'instruction des projets d'urbanisme et l'orientation du développement du territoire.

Le SDAEP, quant à lui, a principalement consisté en un travail de consolidation et d'harmonisation des documents existants à l'échelle intercommunale. Cette démarche a permis de structurer une vision partagée du service de l'eau potable et s'est révélée indispensable pour l'éligibilité des projets aux financements de l'Agence de l'Eau dans le cadre du contrat de bassin.

Nouveau Contrat de Bassin de l'Agence de l'Eau :

Grand Lac a signé un nouveau contrat de bassin d'une durée de 3 ans marquant l'aboutissement d'une année de collaboration étroite avec l'Agence de l'Eau, le CISALB et Grand Chambéry. Ce cadre contractuel constitue un levier essentiel pour le service de l'eau potable, en conditionnant l'accès aux financements et en assurant la cohérence des actions engagées en faveur de la réduction des prélèvements et de la protection durable de la ressource.

Sur cette base, Grand Lac a déposé près de 17 millions d'euros d'opérations sur la thématique eau potable, intégrant des actions de renouvellement de réseaux, de sécurisation des interconnexions et d'optimisation de la gestion des pressions. Le soutien de l'Agence de l'Eau, notamment au titre des aides spécifiques, permettra le financement de projets structurants et constitue un appui déterminant pour la mise en œuvre de la feuille de route du mandat à venir.



ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Temps forts - Assainissement

Action	Impact	Chiffres clés
Économie Circulaire : Pilote Cellulose	Test d'un pilote de récupération de la cellulose présente dans les eaux usées (durée : 4 mois) à la station d'épuration d'Aix-les-Bains.	Transformation d'un déchet en ressource valorisable, avec un suivi scientifique de l'INRAE.
Innovation REUT (Réutilisation des Eaux Traitées)	Mise en service d'une unité de traitement poussé à la station d'épuration d'Aix-les-Bains.	35 000 m ³ d'eau potable économisés en 7 mois en utilisant l'eau traitée pour les besoins industriels et le curage.
Modernisation des Réseaux	Aix les Bains : Réhabilitation sans tranchée des collecteurs structurants (Av. de Gaulle et Blvd Pierpont Morgan).	690 mètres linéaires de réseaux rénovés pour sécuriser l'acheminement des eaux usées.
Nouveau Zonage des Eaux Pluviales	Adoption d'un nouveau règlement territorial le 22 novembre 2025.	L'eau de pluie est désormais gérée comme une ressource à valoriser (infiltration, végétalisation) et non plus comme un déchet à évacuer. Objectif : Prévenir les inondations et protéger les milieux aquatiques.

Récupérateur de cellulose :



Unité de REUT :



RELATIONS USAGERS

◆ Organisation du service

Le service de la relation usagers s'organise autour de trois grandes thématiques complémentaires, permettant d'assurer une prise en charge globale des usagers, de l'accueil à l'intervention technique.

En 2025, le service compte **48 217 abonnés** et s'appuie sur une équipe de **18 agents** mobilisés quotidiennement pour garantir la continuité et la qualité du service rendu.

L'accueil des usagers est assuré **du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h30 à 17h**, avec un **numéro unique (04 79 61 74 74)** permettant de centraliser les demandes. Ce numéro assure également la continuité de service en dehors des horaires d'ouverture, dans le cadre de l'astreinte pour les urgences techniques.

◆ Chiffres clés 2025

- **48217 abonnés**
 - 48 139 abonnés au service de l'eau potable,
 - 47 395 abonnés au service de l'assainissement.
- **32 905 appels reçus**
- **3500 usagers reçus à l'accueil**
- **5 700 interventions sur compteurs**
- **18 agents** à la relation usagers

Ces éléments traduisent un niveau d'activité soutenu, tant sur le volet administratif que technique.

◆ 1. Relation clientèle

La thématique "relation clientèle" constitue le point d'entrée principal des usagers.

Elle comprend :

- la gestion des abonnements (créations, modifications, abonnements, résiliations),
- le traitement des demandes courantes,
- l'accueil physique et téléphonique,
- la gestion des réclamations de premier niveau,
- les opérations d'encaissement.

Avec plus de **32 000 appels traités** sur l'année, cette activité illustre un volume important de sollicitations et souligne l'importance de la qualité d'accueil et de la réactivité du service.

En début d'année, nous avons procédé à l'envoi du règlement de service d'eau potable actualisé à l'ensemble des usagers, en combinant support papier et dématérialisation.

- 8 000 exemplaires papier ont été diffusés
- 39 000 envois par mail ont été réalisés

Cette démarche s'inscrit dans une vigilance renforcée en matière de dématérialisation, avec un double objectif :

- Améliorer l'accès à l'information pour les usagers
- Limiter l'impact environnemental, en réduisant le recours au papier et en évitant le gaspillage

Elle traduit notre volonté de moderniser les modes de communication tout en intégrant pleinement les enjeux de sobriété et de responsabilité écologique.



◆ 2. Facturation

La thématique “facturation” regroupe l'ensemble des activités liées à la gestion des factures d'eau et d'assainissement. Elle comprend :

- l'émission des factures,
- le suivi des impayés et les relances,
- le traitement des dégrèvements et des annulations,
- la gestion des réclamations liées à la facturation.

Au cours de l'année 2025, le service de facturation a procédé à l'émission de **50 704 factures**. Elle contribue à garantir la fiabilité des factures et le bon suivi financier du service.

◆ 2.1 Évolution réglementaire : réforme des redevances des Agences de l'eau

L'année 2025 a été marquée par l'entrée en vigueur de la réforme des redevances des Agences de l'eau, qui a modifié la structure des factures d'eau et d'assainissement.

Cette évolution s'est traduite par la suppression de certaines redevances existantes et la création de nouvelles composantes, désormais intégrées aux factures des usagers. Elle vise notamment à renforcer le principe du « pollueur-payeur » et à encourager une gestion plus performante des réseaux et des systèmes d'assainissement.

Pour le service, cette réforme a impliqué :

- une adaptation des outils et des modalités de facturation,
- une vigilance accrue dans le traitement des demandes et des réclamations liées aux factures,
- un accompagnement renforcé des usagers pour faciliter la compréhension de ces évolutions.

Cette évolution réglementaire a ainsi eu un impact direct sur l'activité du service, en particulier sur le volet facturation et relation clientèle.

◆ 3. Activités techniques (compteurs et branchements)

La thématique “technique” regroupe les interventions liées aux compteurs et aux branchements.

Elle comprend :

- les relevés de compteurs,
- le renouvellement des compteurs,
- la pose de compteurs dans les nouveaux collectifs,
- les interventions en cas de fuites liées au compteur.

Le relevé des compteurs constitue une activité structurante du service. L'ensemble du parc, soit **un peu moins de 49 000 compteurs**, fait l'objet d'un relevé annuel, nécessitant le passage d'un agent une fois par an, afin de garantir la fiabilité des consommations et la qualité de la facturation.

En 2025, **5 700 interventions sur compteurs** ont été réalisées, traduisant une activité technique soutenue.

Depuis septembre 2025, cette thématique a évolué avec l'intégration de la gestion des branchements. Un agent dédié assure désormais :

- le traitement des fuites sur branchement avant compteur,
- la gestion des situations liées à la présence de plomb avant compteur.



Le pôle Eau

Le territoire



Organisation : 84 agents

- 1 directeur du service des Eaux
- Service **Eau Potable** : 27 agents
- Service **Assainissement** : 20 agents
- Service **VRD** : 8 agents
- Service **Relation usagers** : 18 agents

Des compétences couvrant tout le petit cycle de l'eau : du prélèvement à la ressource jusqu'au retour au milieu naturel.

Missions principales

- *Transporter l'eau potable jusqu'au robinet du consommateur (prélèvement au milieu naturel, stockage, potabilisation et distribution) ;*
- *Collecter et traiter les eaux usées avant leur retour au milieu naturel.*
- *Participer à la gestion et à la valorisation des eaux pluviales.*

Pour mener à bien ces activités, les 2 maîtrises d'ouvrage s'appuient sur 2 cellules « support » :

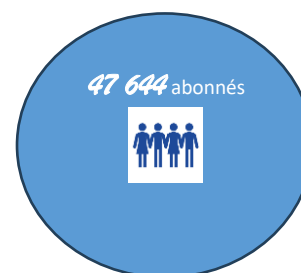
- Cellule **Préconisations** : 7 agents
- Cellule **Développement** : 3 agents



Eau Potable

Les missions

Service à la population



- ◆ Distribution de l'eau potable aux abonnés, 24h/24, 365j/an :

🎯 Objectif : Garantir la **sécurité sanitaire** et la **qualité de service** à tous les abonnés
🔧 Vigilance permanente : astreinte, supervision des réseaux, intervention rapide

- ◆ Entretien d'un patrimoine conséquent avec notamment des **centaines de kilomètres** de canalisations :

🎯 Objectif : Réduire les pertes en eau et allonger la durée de vie des infrastructures
👷 Interventions régulières : réparations de fuites, renouvellement des conduites vieillissantes

- ◆ Pilotage des ouvrages :

📍 Stations de pompage, réservoirs, surpresseurs...
🇫🇷 Supervision centralisée (télégestion)
📺 Réglages en temps réel : pression, volumes, qualité
🌱 Optimisation énergétique et environnementale

- ◆ Encadrement de l'urbanisation :

📐 Études de faisabilité des extensions de réseau
🤝 Partenariat avec les services d'urbanisme
🔌 Raccordement des nouveaux logements dans le respect des normes techniques

- ◆ Relation avec les usagers :

☎️ Accueil, assistance, information
💻 Services modernisés
👉 Transparence et proximité

- ◆ Contrôles périodiques des poteaux incendie pour le compte des communes :

🎯 Objectif : Assurer la conformité réglementaire de la sécurité incendie du territoire
📅 Vérifications périodiques : débit / pression, accessibilité, bon état de fonctionnement



Protection de l'environnement



♦ Anticipation des besoins futurs

Études prospectives pour adapter les capacités de production aux évolutions démographiques et climatiques et maintenir l'équilibre ressources/besoins sur l'ensemble du territoire.

♦ Amélioration des rendements des réseaux

Objectif : limiter les pertes en eau, préserver la ressource et optimiser les coûts d'exploitation.

♦ Perturbateurs endocriniens & micropolluants

Positionnement sur la problématique, surveillance des démarches innovantes pour une eau plus sûre.

♦ Plan d'actions sur les économies d'eau

Sensibilisation, accompagnement des usagers, suivi des consommations, détection des fuites : une démarche responsable et durable.



Le patrimoine



53 ressources :

46 captages d'eau gravitaire,
6 puits dans différentes nappes
1 prise d'eau dans le lac



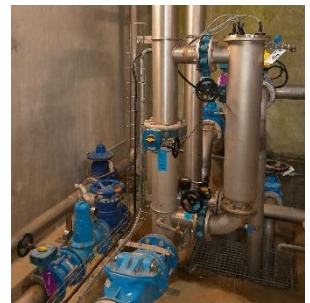
87 réservoirs et 9 bâches

(de 10 à 5500 m³)



43 stations de pompage

(de 30 à 700 m de HMT)



1 unité de potabilisation



55 stations de traitement

filtre à chaussette, filtre à sable,
javellisation, chlore Gazeux, UV



907 km de réseau

(de 40 à 600 mm de diamètre)



2 185 points d'eau
incendie



21 piézomètres



73 bassins
et 175 fontaines



Les traitements

Entre le prélèvement à la ressource et l'arrivée de l'eau au robinet, l'eau subit des traitements afin de garantir sa qualité et sa conformité aux exigences réglementaires.

Sur la majeure partie du territoire, différents procédés de traitements sont utilisés, adaptés à la qualité de la ressource, et à la longueur du réseau :

- des procédés de filtration : filtres à chaussettes ou filtre à sable, permettant d'éliminer les particules en suspension et obtenir une eau claire,
- des procédés de désinfection comme le chlore gazeux, la javellisation, ou encore les lampes UV, permettant de neutraliser les virus et bactéries pathogènes.



Les volumes

Volumes prélevés (année calendaire)

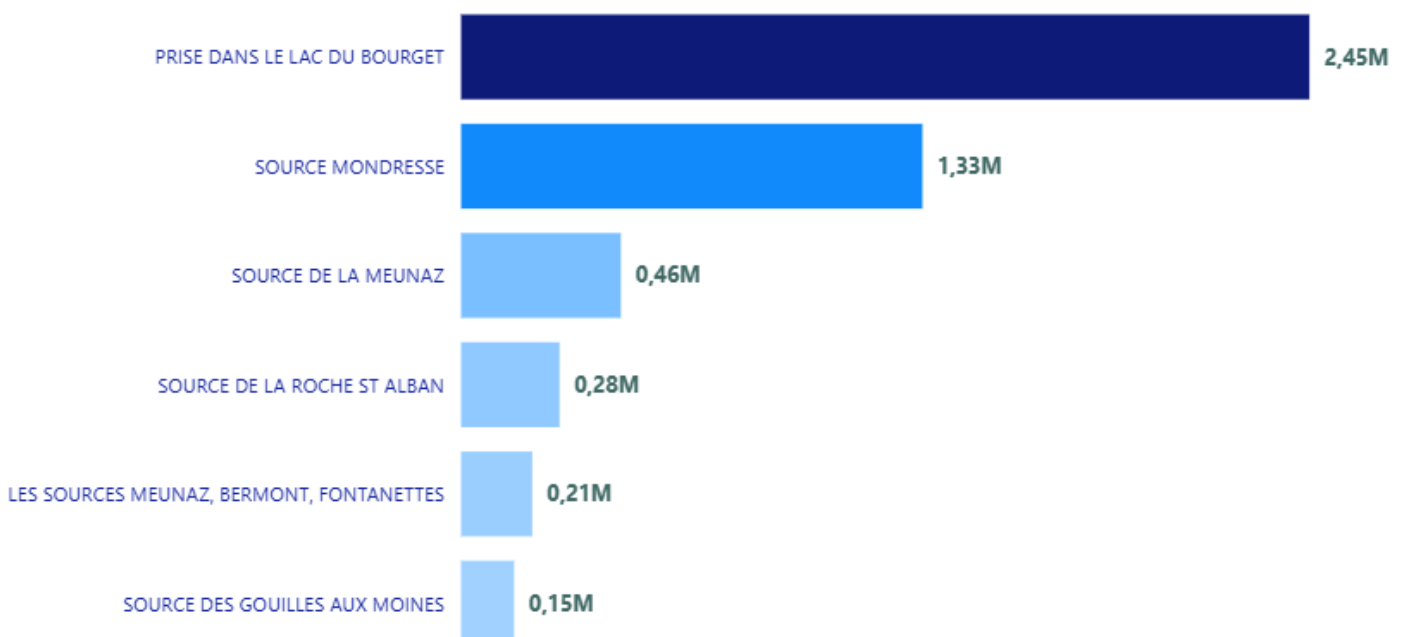


Répartition des prélèvements par nature de ressource



● Eau souterraine ● Eau superficielle continentale

Top 6 des ressources principales (volumes prélevés m³)



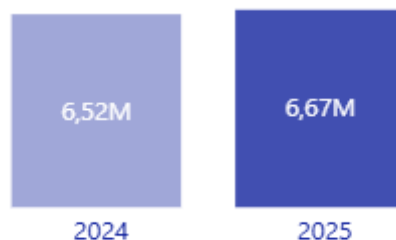
À noter que la source de Sillien à Drumettaz, qui figurait en 6^e position de ce classement, est toujours hors service en raison d'une pollution au métazachlore (métabolite issu d'un pesticide utilisé notamment sur le colza). Une surveillance



Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

analytique régulière est réalisée afin de suivre l'évolution des concentrations et de permettre sa remise en service dès que la qualité de l'eau le permettra.

Evolution des prélèvements



Achats d'eau (m³ - année calendaire)

Les achats (m³)

Collectivité	Destinataire	2024	2025
Rumilly Terre de Savoie	Albens	231 956	254 780
	St Germain	2 771	3 217
	Total	234 727	257 997
Grand Chambéry	Voglans	83 443	89 709
	Le Bourget	34 636	53 838
	Total	118 079	143 547
CC Yenne	La chapelle-du-Mont-du-Chat	32 014	31 945
	Total	32 014	31 945
Grand Annecy	Saint Girod	14 554	19 393
	Saint Ours	0	0
	Total	14 554	19 393
Total		399 374	452 882

Ventes d'eau (m³ année calendaire)

Les ventes (m³)

Collectivité	Destinataire	2024	2025
CC Yenne	Lucey	1 219	1 444
	Total	1 219	1 444
Grand Annecy	Cusy	38	0
	Total	38	0
Grand Chambéry	Le Revard	3 921	4 936
	Total	3 921	4 936
Rumilly Terre de Savoie	Massingy	15 169	13 718
	Total	15 169	13 718
Total		20 347	20 098



Le rendement des réseaux d'eau potable

Le rendement du réseau constitue un indicateur réglementaire majeur de la performance du service. Toutefois, sa valeur doit être interprétée avec prudence dans le contexte actuel de structuration du service unifié de Grand Lac.

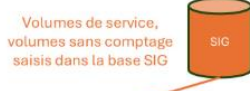
L'année 2025 constitue en effet la première année pour laquelle le calcul du rendement repose exclusivement sur les données produites et maîtrisées par le service, tant pour la relève des compteurs que pour l'exploitation des réseaux. Les outils de suivi patrimonial, de télégestion, de sectorisation, de relève et de consolidation des données ont été progressivement déployés ces dernières années et nécessitent encore des phases de fiabilisation et d'harmonisation.

Par ailleurs, les volumes comptabilisés comme « pertes » dans le calcul réglementaire ne correspondent pas uniquement à des fuites réelles sur le réseau. Ils intègrent également différents volumes non comptés ou encore insuffisamment quantifiés (consommations de service, essais, purges, défense incendie, erreurs de comptage ou de relève, écarts de bilan, etc.).

Ainsi, la valeur actuelle du rendement doit être considérée comme **un indicateur en cours de consolidation**. Les actions engagées sur la connaissance patrimoniale, la fiabilisation des données et l'amélioration des outils de suivi permettront d'affiner progressivement cet indicateur et de disposer, dans les prochaines années, d'une vision plus représentative de la performance réelle du réseau.

Méthode de calcul du rendement des réseaux de distribution d'eau potable

Volumes des abonnés
issus de la relève :
calcul de la date médiane
des dates de relève*



Script FME

Données terrain en
provenance des automates
des ouvrages eau potable
(+ saisie manuelle)



$$\text{Rendement} = \frac{\text{volume total consommé}}{\text{Volume total distribué}} = \frac{\text{volume consommation abonnés} + \text{volumes techniques} + \text{volumes exportés} + \text{volumes vendus}}{\text{Volume produit} + \text{volume importé} + \text{volume achetés}}$$

* Calcul de la date médiane des dates de relève pour l'exercice en cours (Année N-1)

Par commune / date de relève / cumul des volumes consommés, médiane des dates de relève (pondérée par les volumes consommés)

Calendrier des relèves	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Commune 1												
Commune 2												
Commune 3												
Commune 4												
...												

Fiabilité de la méthode

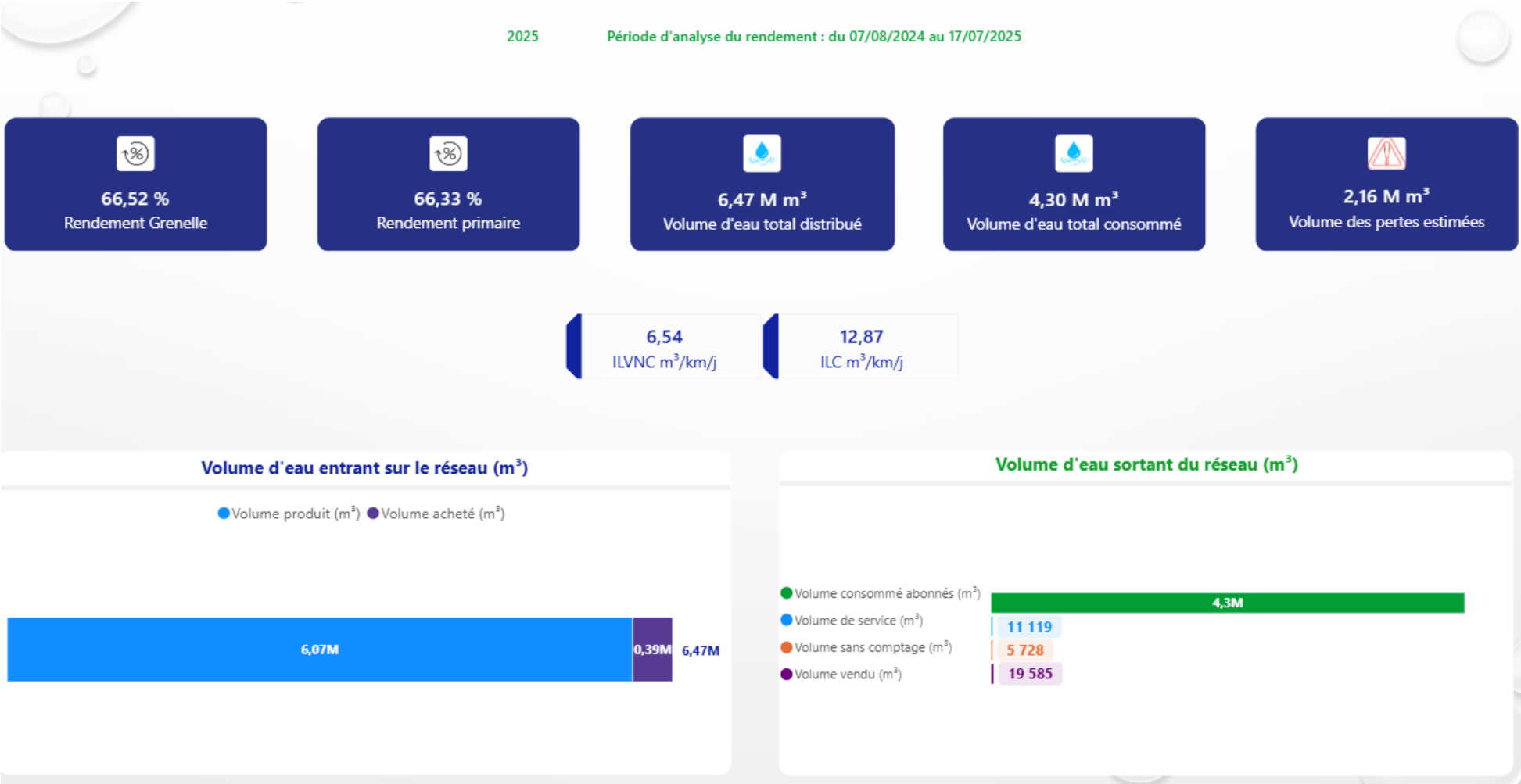
- Le calendrier des relèves par commune / PDL doit être stable.
- Les estimations de consommation (lorsque la relève n'a pu être réalisée) doivent être minimisées.
- Les compteurs des abonnés doivent avoir une ancienneté inférieure à 15 ans.
- Les compteurs de production doivent avoir une ancienneté inférieure à 10 ans.
- Les données terrain concernant les volumes techniques doivent être à jour.
- Les données terrain (index des compteurs) doivent être à jour.

Tous les volumes sont ramenés à la période médiane par commune !



Rendement des réseaux de distribution d'eau potable Grand Lac – 2025

Chiffres en cours de consolidation



Le plan d'actions en bref !

Contexte réglementaire (extrait du document de l'Agence de l'Eau RMC « Contenu d'un plan d'actions de réduction de pertes en eau au titre de l'article L.2224-7-1 du code général des collectivités territoriales ») :

« Un quart de l'eau prélevée pour l'eau potable est perdue à cause des fuites dans les réseaux d'eau et n'arrive pas jusqu'à l'utilisateur. Ces fuites constituent une perte économique, nuisent à la qualité du service rendu et ont des conséquences néfastes pour l'environnement. La loi Grenelle 2 impose de nouvelles obligations aux collectivités organisatrices des services d'eau potable et crée des incitations fiscales :

- disposer d'un **descriptif détaillé** des ouvrages d'eau potable ;
- établir un **plan d'actions** en cas de rendement du réseau de distribution d'eau potable inférieur aux seuils fixés par décret. »

Les objectifs du plan d'actions sont la préservation de la ressource et la performance des réseaux. Sur le territoire de Grand Lac, les actions sont menées sur diverses thématiques comme la connaissance du patrimoine, le fonctionnement du réseau, la réalisation de diagnostics, le plan pluriannuel d'actions. Ce dernier est revu toutes les années.

De plus, à l'issue du calcul des rendements, des fiches « plan d'actions » sont établies pour chaque Unité de Distribution. Elles permettent de dresser un bilan de l'année écoulée, et de planifier les actions qui seront à mener lors de l'année N+1 pour l'amélioration des rendements.

Qualité de l'eau et Protection de la ressource

En France, le ministère en charge de la Santé a élaboré une réglementation sanitaire stricte concernant les eaux destinées à la consommation humaine, à partir d'une directive européenne. Elle figure au Code de la santé publique et est issue des arrêtés du 11 janvier 2007 et du 21 janvier 2010.

Afin de garantir la sécurité sanitaire, l'eau distribuée fait l'objet d'une surveillance permanente, depuis le captage dans le milieu naturel jusqu'au robinet du consommateur. Cette surveillance est assurée par le contrôle sanitaire mis en œuvre par les Agences régionales de santé (ARS), et par le service de l'Eau Potable (exploitation, autosurveillance).

Le contrôle sanitaire est un programme de prélèvements et d'analyses d'eau en différents points des installations de production et de distribution d'eau, sur des paramètres microbiologiques, physico-chimiques ou radiologiques afin de s'assurer que les eaux sont conformes aux exigences de qualité réglementaires et ne présentent pas de risque pour la santé des consommateurs.

Les prélèvements et analyses sont réalisés par des laboratoires agréés pour le contrôle sanitaire des eaux au titre du code de la santé publique et retenus par les Agences régionales de santé (ARS) après mise en concurrence.

Les résultats des analyses peuvent être consultés sur le site suivant : <https://solidarites-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/eau>.



Focus sur les exigences de qualité :

Les résultats d'analyses de plusieurs paramètres doivent répondre à des exigences de qualité, fondées sur les évaluations menées par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) pour établir des « valeurs guides » en fonction des connaissances scientifiques et médicales disponibles. **« Une valeur guide est une estimation de la concentration d'une substance dans l'eau de boisson, qui ne présente aucun risque pour la santé d'une personne qui consommerait cette eau pendant toute sa vie ».** Source solidarites-sante.gouv.fr



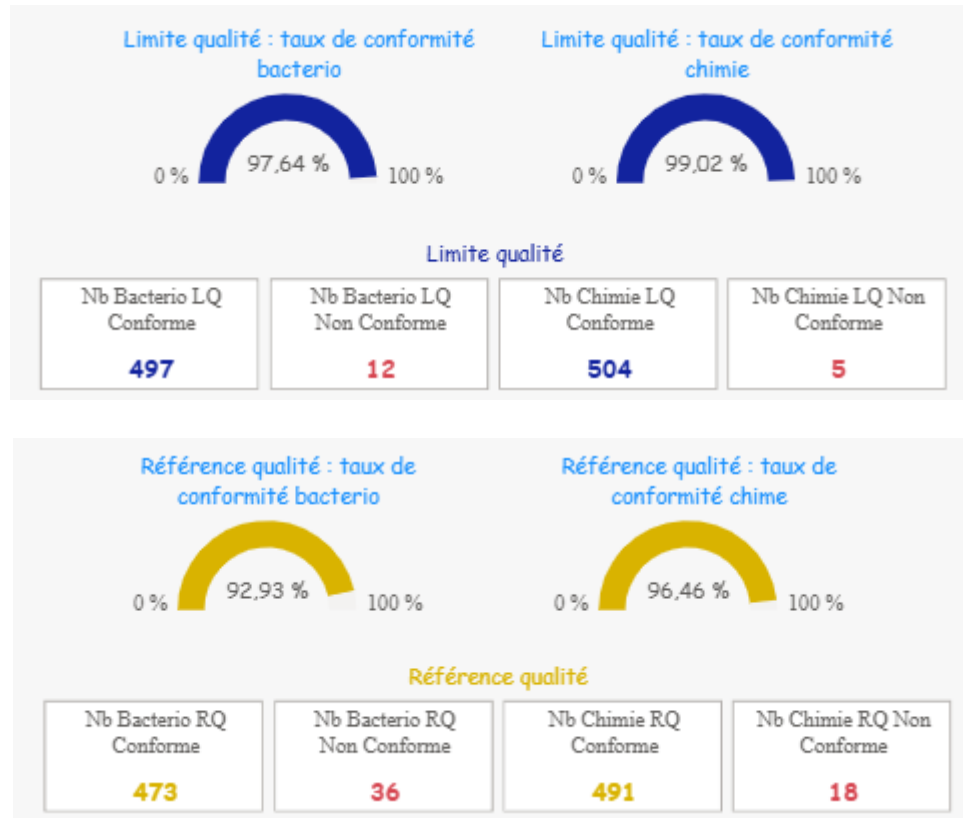
Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

Parmi les nombreux paramètres contrôlés, certains sont soumis à :

- ✓ des limites de qualité impératives, qui concernent des substances pouvant entraîner une répercussion sur la santé,
- ✓ des références de qualité, qui sont des indicateurs reflétant le bon fonctionnement des installations de production d'eau potable.

On parle de non-conformité réglementaire lorsqu'un paramètre dépasse sa valeur **limite** autorisée.

Bilan du contrôle sanitaire ARS

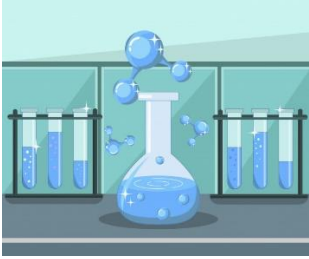


Commune	Nb Prélèvements	Nb Bacterio LQ Conforme	Nb Bacterio LQ Non Conforme	Taux conformité bactériologique LQ (%)	Nb Chimie LQ Conforme	Nb Chimie LQ Non Conforme	Taux conformité chimique LQ (%)	Nb Bacterio RQ Conforme	Nb Bacterio RQ Non Conforme	Taux conformité bactériologique RQ (%)	Nb Chimie RQ Conforme	Nb Chimie RQ Non Conforme	Taux conformité chimique RQ (%)
Aix-les-Bains	86	86		100,00 %	86		100,00 %	86		100,00 %	86		100,00 %
Bourdeau	12	11	1	91,67 %	12		100,00 %	12		100,00 %	12		100,00 %
Brisson-Saint-Innocent	17	17		100,00 %	16	1	94,12 %	17		100,00 %	15	2	88,24 %
Chanaz	9	9		100,00 %	8	1	88,89 %	9		100,00 %	8	1	88,89 %
Chindrieux	29	28	1	96,55 %	29		100,00 %	27	2	93,10 %	27	2	93,10 %
Conjux	6	6		100,00 %	6		100,00 %	6		100,00 %	6		100,00 %
Drumettaz-Clarafond	40	40		100,00 %	40		100,00 %	38	2	95,00 %	40		100,00 %
Entrelacs	65	62	3	95,38 %	63	2	96,92 %	57	8	87,69 %	60	5	92,31 %
Grésy-sur-Aix	20	20		100,00 %	20		100,00 %	20		100,00 %	19	1	95,00 %
La Biolle	13	12	1	92,31 %	13		100,00 %	9	4	69,23 %	13		100,00 %
La Chapelle-du-Mont-du-Chat	5	5		100,00 %	5		100,00 %	5		100,00 %	5		100,00 %
Le Bourget-du-Lac	28	27	1	96,43 %	28		100,00 %	28		100,00 %	27	1	96,43 %
Méry	16	15	1	93,75 %	16		100,00 %	13	3	81,25 %	16		100,00 %
Montcel	17	17		100,00 %	17		100,00 %	16	1	94,12 %	17		100,00 %
Metz	9	8	1	88,89 %	9		100,00 %	8	1	88,89 %	9		100,00 %
Mouxy	11	11		100,00 %	11		100,00 %	10	1	90,91 %	11		100,00 %
Outeux	7	6	1	85,71 %	7		100,00 %	7		100,00 %	7		100,00 %
Pugny-Chatenod	19	18	1	94,74 %	19		100,00 %	17	2	89,47 %	16	3	84,21 %
Ruffieux	15	15		100,00 %	15		100,00 %	14	1	93,33 %	15		100,00 %
Saint-Offenge	12	12		100,00 %	12		100,00 %	12		100,00 %	12		100,00 %
Saint-Ours	2	2		100,00 %	2		100,00 %	2		100,00 %	2		100,00 %
Saint-Pierre-de-Curtille	5	5		100,00 %	4	1	80,00 %	5		100,00 %	5		100,00 %
Sarrières-en-Chautagne	28	27	1	96,43 %	28		100,00 %	19	9	67,86 %	27	1	96,43 %
Tresserve	10	10		100,00 %	10		100,00 %	10		100,00 %	9	1	90,00 %
Trévignin	9	9		100,00 %	9		100,00 %	9		100,00 %	9		100,00 %
Vions	5	5		100,00 %	5		100,00 %	5		100,00 %	5		100,00 %
Viviers-du-Lac	4	4		100,00 %	4		100,00 %	4		100,00 %	4		100,00 %
Voglans	10	10		100,00 %	10		100,00 %	8	2	80,00 %	9	1	90,00 %



Bilan de l'autosurveillance

Eaux Brutes



La fréquence des prélèvements sur eaux brutes du programme sanitaire est de 1 tous les 5 ans. Le service Eau Potable a choisi de renforcer ce programme et le complète **toutes les années**, afin d'avoir une analyse complète par an sur chaque ressource. *Tous les résultats sont conformes.*

Réseau de distribution

Les agents techniques du service Eau potable effectuent régulièrement des contrôles du taux de chlore sur différents réservoirs et points des réseaux de distribution, afin de garantir une eau conforme. Enfin, des prélèvements peuvent être effectués ponctuellement pour des problématiques diverses (recherche plomb, pollution chimique ou bactériologique...)

Autosurveillance	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nb prélèvements (eaux brutes)	25	32	29	40	32	33

PFAS

Afin d'anticiper l'entrée en vigueur de la réglementation européenne applicable en 2026, le service des eaux de Grand Lac a engagé dès 2024 un programme de surveillance des substances per- et polyfluoroalkylées (PFAS).

Une première campagne d'analyses a été réalisée sur les six ressources considérées comme les plus susceptibles d'être exposées à ce type de contamination. Ces ressources représentent environ 50 % de la production totale d'eau potable du territoire. Elles comprennent l'eau du lac du Bourget ainsi que cinq captages souterrains situés à Mémard (Aix-les-Bains), Brison-Saint-Innocent, Chanaz, Conjux, Serrières-en-Chautagne et Motz.

Les résultats obtenus en 2024 montrent que les concentrations mesurées sont largement inférieures à la limite de qualité fixée pour les eaux destinées à la consommation humaine, soit 0,1 µg/L pour la somme des 20 PFAS dits « pertinents ». Les valeurs relevées sont au minimum quatre fois inférieures à cette limite réglementaire.

Ces résultats confirment que les ressources utilisées pour l'alimentation en eau potable du territoire de Grand Lac ne présentent pas de contamination significative par les PFAS.

Afin de poursuivre cette démarche proactive, Grand Lac a maintenu en 2025 le suivi des ressources déjà surveillées depuis 2024 : le lac du Bourget, la nappe et le puits de Mémard, le forage de Serrières-en-Chautagne, le puits des Îles à Motz, le puits de Portout, le puits Gravier à Chanaz ainsi que le captage de Brison-les-Oliviers.

Par ailleurs, une campagne complémentaire a été menée à la fin de l'été 2025 sur plusieurs ressources stratégiques du secteur de l'Albanais. Cette surveillance visait à vérifier l'absence d'impact potentiel lié aux retombées atmosphériques pouvant provenir des zones industrielles identifiées autour de Rumilly. Les captages concernés étaient la source de la Monderesse, la source du Maréchet, les sources du Colombier Nord et Sud, la source de la Peysse et la source des Sauvages, alimentant notamment les communes d'Entrelacs, La Biolle et Saint-Offenge.

L'ensemble des résultats obtenus est rassurant. Pour chacun des captages analysés, la somme des 20 PFAS pertinents définis par la directive européenne demeure inférieure à la limite de qualité applicable aux eaux destinées à la consommation humaine.



Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

Limite de qualité	0,1 µg/l										
Suivi PFAS pertinents Secteur Grand Lac											
Commune	Aix-Les-Bains				Conjux		Chanaz		Motz		Brison-Saint-Innocent
Lieu	PUITS MEMARD		BAIE DE MEMARD		PUITS DE PORTOUT		PUITS DU GRAVIER		PUITS DES ILES		FORAGE BRISON LES OLIVIERS
Date	13/09/2024		21/10/2024		19/09/2024		19/09/2024		02/07/2024		25/07/2024
Somme des 20 PFAS pertinents selon la Dir.Eur..	0,013 µg/l		0,026 µg/l		< 0,001 µg/l		< 0,001 µg/l		0,0131 µg/l		0,004 µg/l



Protection de la ressource

Afin de prévenir les risques de pollutions diffuses ou ponctuelles, la loi sur l'eau du 3 janvier 1992 (article L-1321-2 du code de la santé public) a rendu obligatoire un dispositif de PPC (périmètre de protection des captages).

Cet outil permet de délimiter réglementairement des espaces autour d'un captage utilisé pour l'alimentation en eau potable, après avis d'un hydrogéologue agréé. Les périmètres sont rendus officiels par DUP (déclaration d'utilité publique).

On distingue 3 périmètres de protection autour du captage :

- ✓ Immédiat : les contraintes sont fortes : aucune activité permise, zone acquise et surveillée par la collectivité,
- ✓ Rapproché : activités restreintes, réglementées et encadrées par la collectivité,
- ✓ Eloigné : facultatif, créé si certaines activités sont susceptibles d'être à l'origine de pollutions.



Les principales étapes de la procédure de création des périmètres de protection :

- délibération de la collectivité,
- étude géologique préalable,
- avis de l'hydrogéologue agréé,
- enquête publique et administrative,
- avis du Conseil départemental de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques (Coderst),
- arrêté préfectoral de Déclaration d'utilité publique (DUP).



Bilan des DUP sur le territoire de Grand Lac :



Bilan sécheresse / pluviométrie

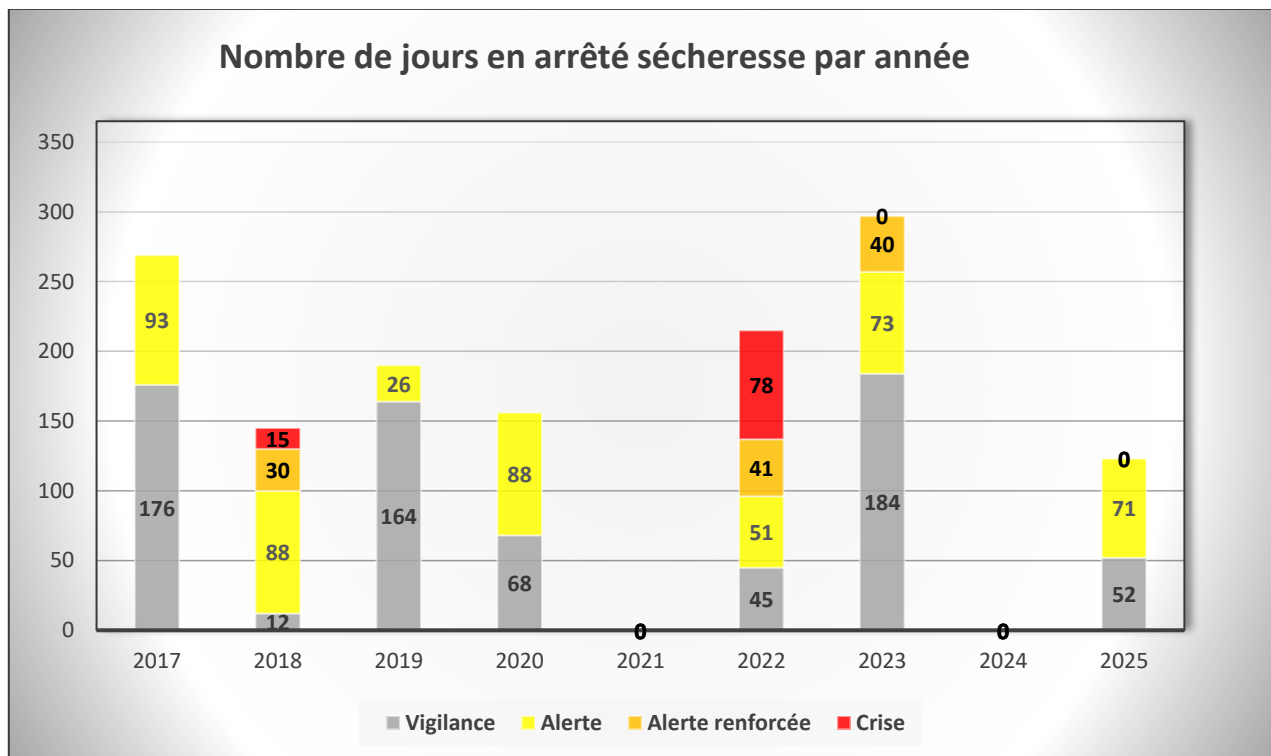
La Direction Départementale des Territoires gère et organise les actions de suivi et de gestion de crise sécheresse, avec pour objectif de garantir en tout temps une ressource en eau suffisante pour les usages, et de maintenir un débit minimal dans les cours d'eau afin d'y préserver la vie aquatique.

Le cadre réglementaire de la gestion de la sécheresse est fixé au sein de l'arrêté-cadre préfectoral n°2016-1094 en date du 18 juillet 2016, et précise :

- Les bassins de gestion avec la liste des communes correspondantes ;
- Le réseau de suivi des débits de cours d'eau et de niveau de nappe ;
- Le rôle et le fonctionnement du **comité départemental de la ressource en eau et du suivi des étiages** ;
- Les seuils de référence de débits et de niveaux de nappes, qui permettent de définir les situations de sécheresse (vigilance, alerte, alerte renforcée, crise), ainsi que les mesures de restrictions associées.

Toutes ces informations sont détaillées sur le site <https://www.savoie.gouv.fr/Politiques-publiques/Environnement-risques-naturels-et-technologiques/Environnement/Eau-foret-biodiversite/Gestion-de-la-secheresse>. Le site du ministère de la transition écologique peut aussi être consulté : <http://propluvia.developpement-durable.gouv.fr/propluvia/faces/index.jsp>.

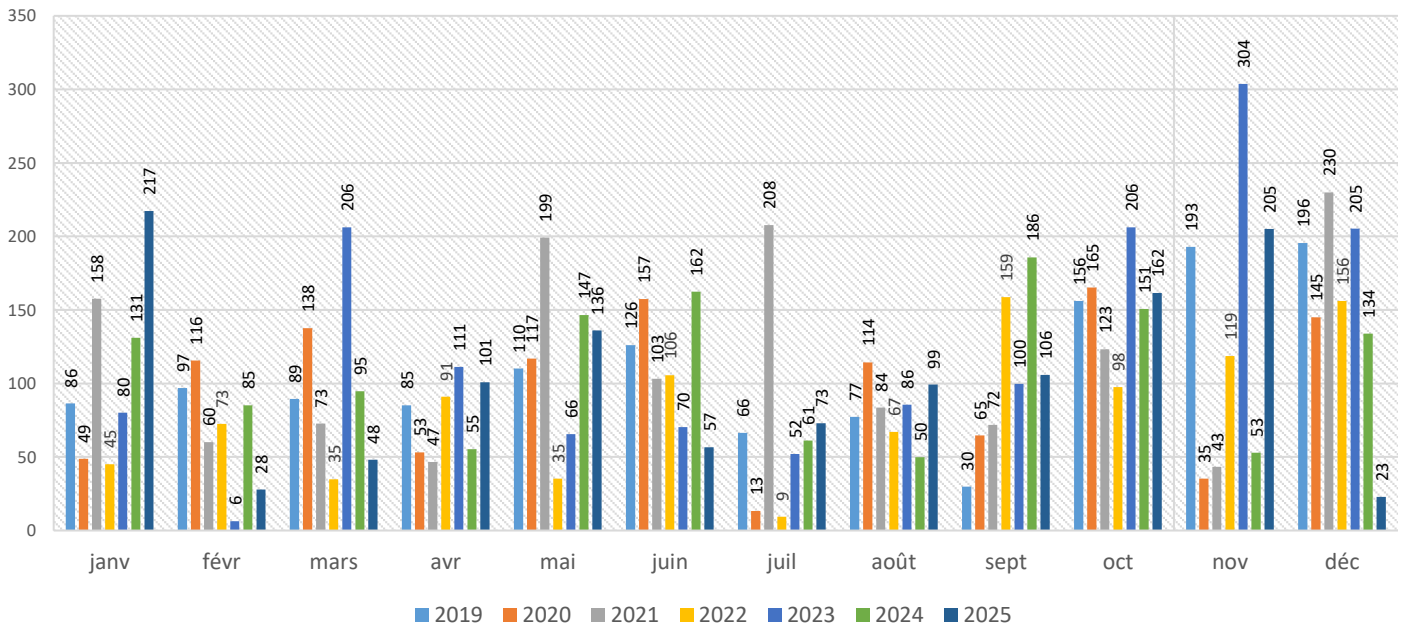
Ci-dessous un tableau avec le nombre de jours en arrêté sécheresse sur le bassin « **Lac du Bourget** ».



- Vigilance : Information et incitation des particuliers et des professionnels à faire des économies d'eau
- Alerte : Réduction des prélèvements à des fins agricoles inférieure à 50% (ou interdiction jusqu'à 3 jours par semaine), mesures d'interdiction de manœuvre de vanne, d'activité nautique, interdiction à certaines heures d'arroser les jardins, espaces verts, golfs, de laver sa voiture, ...
- Alerte renforcée : Réduction des prélèvements à des fins agricoles supérieure ou égale à 50% (ou interdiction supérieure ou égale à 3,5 jours par semaine), limitation plus forte des prélèvements pour l'arrosage des jardins, espaces verts, golfs, lavage des voitures, ..., jusqu'à l'interdiction de certains prélèvements
- Crise : Arrêt des prélèvements non prioritaires y compris des prélèvements à des fins agricoles. Seuls les prélèvements permettant d'assurer l'exercice des usages prioritaires sont autorisés (santé, sécurité civile, eau potable, salubrité)

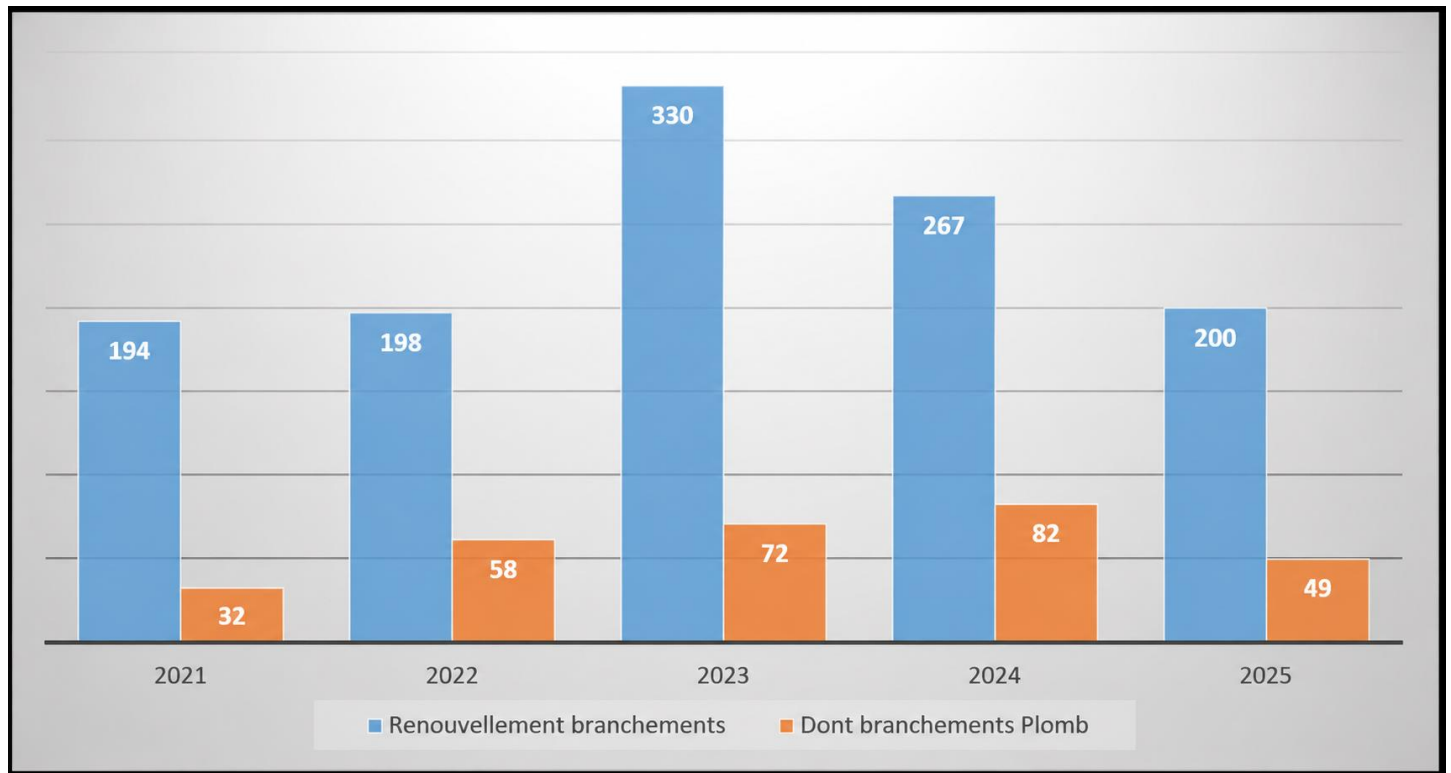
Année	Niveau de gestion				Total nb jours en arrêté sécheresse	% nb jours en arrêté sécheresse dans l'année
	Vigilance	Alerte	Alerte renforcée	Crise		
2017	176	93			269	73.7
2018	12	88	30	15	145	39.7
2019	164	26			190	52.1
2020	68	88			156	42.7
2021	0	0	0	0	0	/
2022	45	51	41	78	215	58.9
2023	184	73	40	0	297	81.4
2024	0	0	0	0	0	/
2025	52	71	0	0	123	33.7

Pluviométrie mensuelle (mm) par année (pluviomètre UDEP Centre)

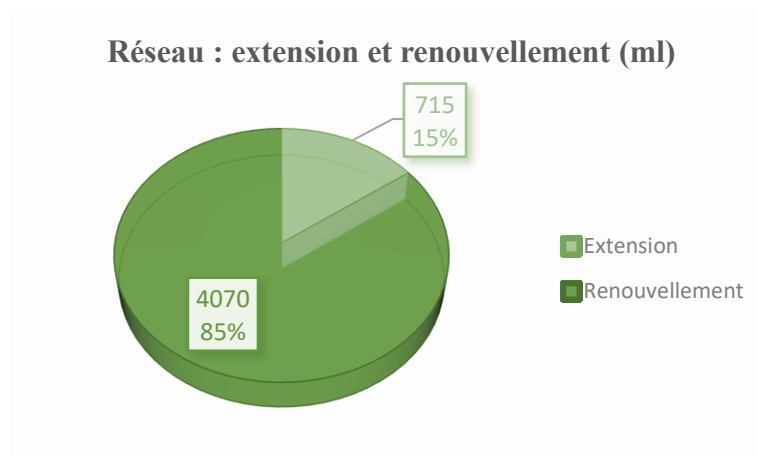


Les activités et actions

Renouvellement Branchements



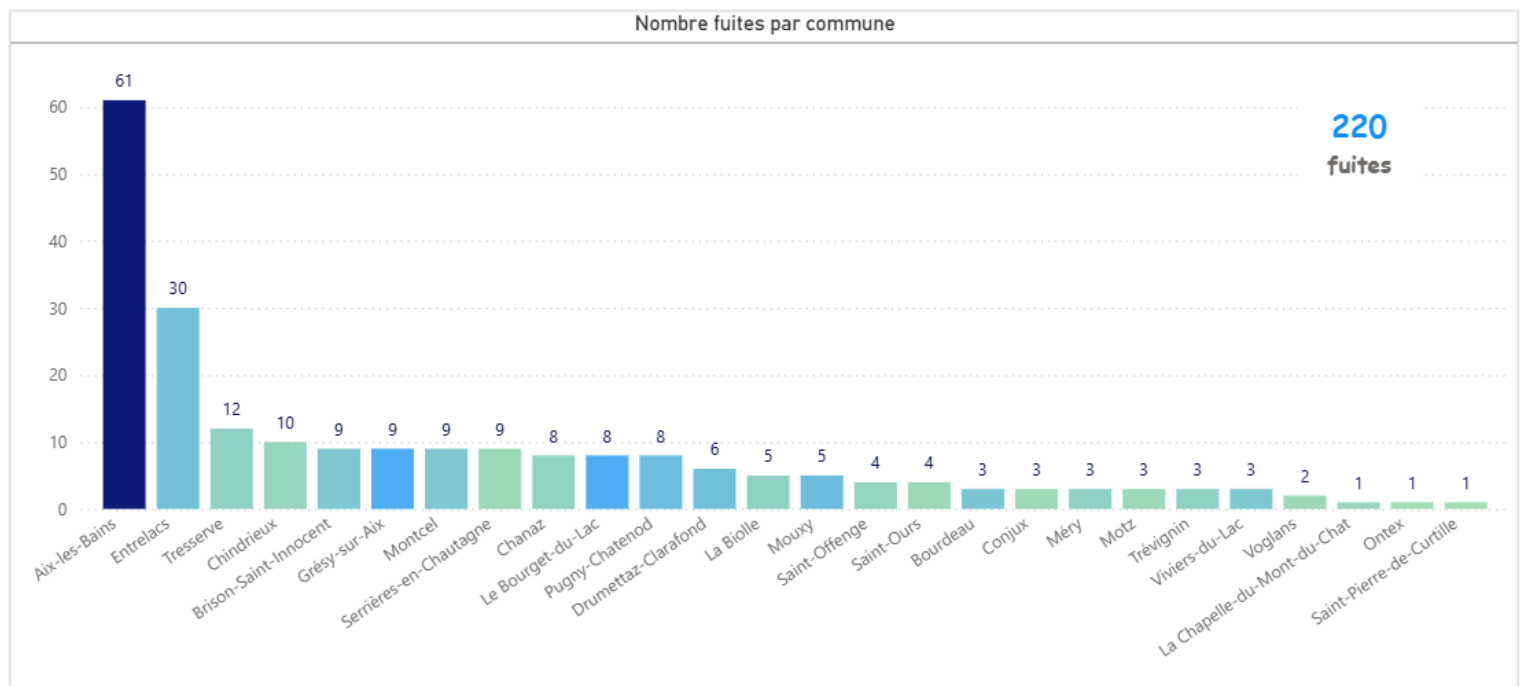
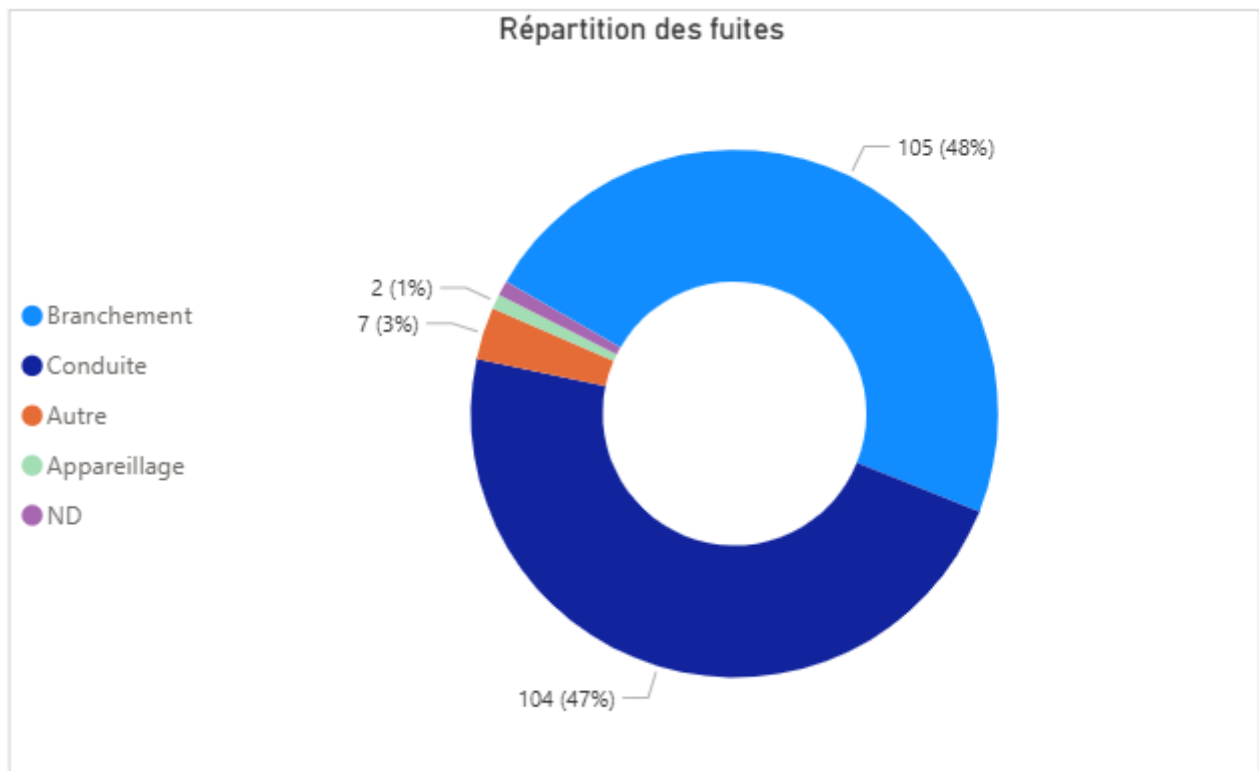
Réseau : extension, renouvellement et taux de renouvellement



	2021	2022	2023	2024	2025
Linéaire renouvelé (ml)	4 928	4 540	4 325	3 407	4 070
Taux de renouvellement sur les 5 dernières années	0.35 %	0.45 %	0.55 %	0.50 %	0.47 %



Gestion des fuites



Assainissement

Les missions

Service à la population



◆ Collecte et transport des eaux usées

Acheminement sécurisé des effluents domestiques vers les stations d'épuration.

◆ Entretien des réseaux et ouvrages

Inspection, curage, maintenance et renouvellement pour garantir un fonctionnement optimal et éviter tout débordement.

◆ Soutien à l'assainissement non collectif (ANC)

Accompagnement **technique et financier** des particuliers pour l'entretien et la réhabilitation des installations autonomes.

◆ Préconisations d'urbanisme & contrôle

Appui aux projets d'aménagement, validation des raccordements et contrôle des dispositifs d'assainissement.

◆ Gestion des eaux pluviales

Collecte, canalisation et **réduction du risque d'inondation** par ruissellement dans les zones urbanisées.



Protection de l'environnement et de la ressource en eau



◆ Pilotage des ouvrages de traitement

Exploitation des stations d'épuration avec pour objectif la dépollution efficace des eaux usées.

◆ Encadrement des rejets d'effluents non domestiques

Surveillance et réglementation des déversements industriels ou spécifiques pour protéger les milieux naturels.

◆ Lutte contre les rejets sauvages

Détection, suppression et prévention des raccordements illicites ou déversements directs au milieu naturel.

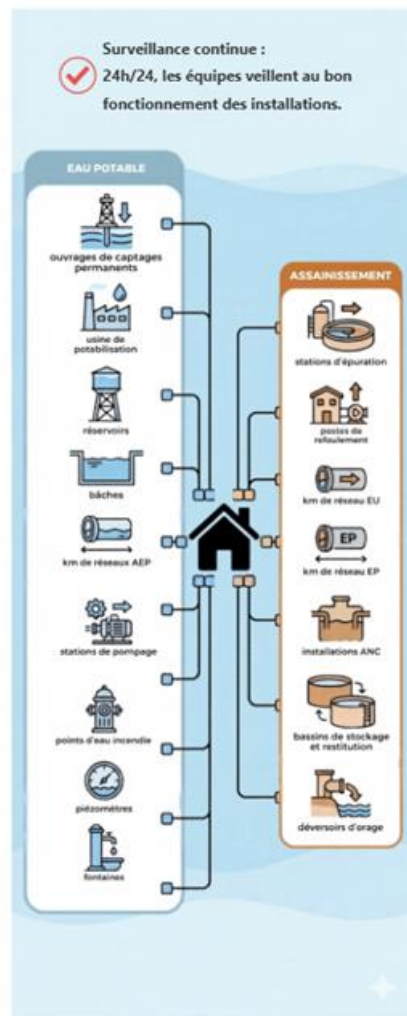
◆ Gestion durable des eaux pluviales

Actions de réduction de la pollution liée au ruissellement urbain : désimperméabilisation, bassins de rétention, solutions alternatives.



Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

Le patrimoine



18	Usines de Dépollution
79	Postes de refoulement
709	Km de réseaux EU
565	Km de réseaux EP
2 324	Installations ANC
3	BSR
35	Déversoirs

Les activités et actions

Le réseau est exploité en prestations de services sur les 28 communes.

Entretien des ouvrages :



30 495	1 330
m de réseau EU curé	heures curage EU

Linéaire (m) de réseau inspecté par ITV
EU 4 025

Travaux :



Taux de renouvellement du
réseau (P253.2)

0,21

1 370	657
m de réseau EU renouvelé	m de réseau EU créé



Eaux Pluviales

La compétence eau pluviale est une compétence particulière car partagée entre différents gestionnaires : Grand Lac, communes (eaux pluviales de voiries et bâtiments et ouvrages communaux), Conseil Général (eaux pluviales de voiries), etc. ; et en interaction forte avec les services en charge de l'entretien des cours d'eau à ciel ouvert ou canalisés.

Dans le cadre de sa compétence gestion des eaux pluviales urbaines (GEPU), Grand Lac assure à l'intérieur et en aval hydraulique des zones urbaines (les zones U et AU définies dans les PLU) :

- L'exploitation et l'entretien des réseaux et ouvrages enterrés et superficiels qui sont dédiés à la gestion des eaux pluviales et qui tombent dans le périmètre élargi de l'aire urbaine ;
- Le renouvellement, le renforcement, la création d'ouvrage liés à la compétence GEPU ;
- L'instruction des demandes d'urbanisme et des demandes de raccordement ;
- La promotion de la gestion intégrée des eaux pluviales traduite dans le zonage pluvial et l'accompagnement à la déconnexion et à la désimperméabilisation.

L'exploitation des ouvrages est intégralement organisée en prestation de services, car elle nécessite des équipements spécialisés.



Les enjeux de la gestion des eaux pluviales :

Face aux effets conjugués du changement climatique (intensification des pluies, épisodes de sécheresse, tensions sur la ressource en eau), à la pression croissante de l'urbanisation (imperméabilisation des sols, augmentation du ruissellement) et aux attentes accrues des habitants en matière de cadre de vie (qualité environnementale, biodiversité, lutte contre les îlots de chaleur), il devient indispensable de renforcer et d'adapter la gestion des eaux pluviales.

Dans ce contexte, évoluer vers une gestion intégrée des eaux pluviales constitue un enjeu stratégique majeur pour la collectivité.

Les principaux enjeux se déclinent comme suit :

- Adapter le territoire au changement climatique en réduisant sa vulnérabilité aux phénomènes d'inondation, notamment lors d'événements pluvieux intenses.
- Préserver la ressource en eau, tant en quantité qu'en qualité, en favorisant une gestion plus durable et en limitant les pollutions.
- Améliorer le cadre de vie en rétablissant le cycle naturel de l'eau en milieu urbain, en renforçant la végétalisation et en développant un territoire plus résilient et agréable à vivre.
- Structurer et clarifier l'action publique, en définissant un cadre d'intervention lisible pour les aménageurs et les habitants.
- Planifier et optimiser les investissements, en organisant une programmation pluriannuelle cohérente et en priorisant les actions dans un contexte de contraintes budgétaires.



Linéaire (m) de réseau inspecté par ITV

EP 2 968

6700 ml de
réseaux curés

703 heures
de curage



EUND (Eaux Usées Non Domestiques)

Que sont les eaux usées non domestiques ?

Ce sont des eaux provenant d'une activité spécifique (établissement à vocation industrielle, commerciale ou artisanale mais également services techniques, intercommunaux, départementaux, etc.) générant une pollution autre que celle produite par un particulier domestique. Cette pollution peut être caractérisée par une charge organique élevée ou une concentration même faible en micropolluants.

Le rejet de ces effluents aux réseaux d'eaux usées ou d'eaux pluviales est soumis à certaines conditions, notamment des ouvrages de prétraitement suffisamment dimensionnés et une surveillance adaptée, tant par l'exploitant du site que par le service des eaux.

La mise en place d'un contrôle de ces rejets spécifiques par le service des eaux permet notamment :

- ✓ **d'informer** les acteurs du territoire de **l'impact de leurs pratiques** sur le réseau d'assainissement et sur la qualité du milieu récepteur de leurs eaux pluviales (via les rejets directs) ;
- ✓ **d'accompagner** les acteurs du territoire dans le **changement de leurs pratiques et dans la mise en œuvre de travaux** pour lutter contre les pollutions toxiques dispersées ;

- ✓ **de pérenniser les moyens mis en place** pour ancrer durablement la stratégie de réduction à la source des pollutions toxiques dans la gestion des collectivités,
- ✓ **de mettre en place une facturation proportionnelle** à la charge polluante et aux volumes rejetés aux réseaux d'eaux usées (conventionnement).

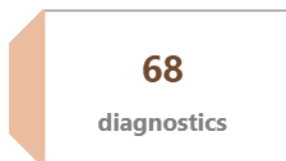
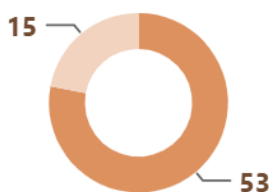
Le service des eaux s'est engagé en 2019 dans la 4^{ème} opération collective regroupant les acteurs de bassin versant du Lac du Bourget (Agence de l'Eau Rhône-Méditerranée-Corse, CISALB, Grand Chambéry et Grand Lac).

Ce programme permet un accompagnement financier par l'Agence de l'Eau des collectivités (financement des agents en charge de ces missions) et des entreprises ou collectivités engageant des travaux de mise en conformité de leurs installations (pilotage de ces projets par le service des eaux).

Bilan des visites

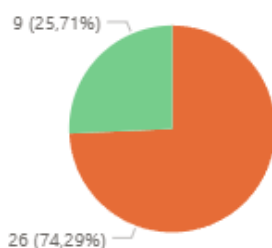
Industriels visités (non domestiques et assimilés domestiques) en 2025

● Non Domestique ● Assimilé domestique



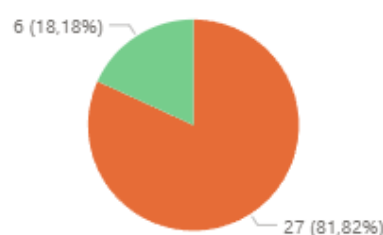
Nb industriels conformes

● Non Domestique ● Assimilé domestique



Nb industriels non conformes

● Non Domestique ● Assimilé domestique



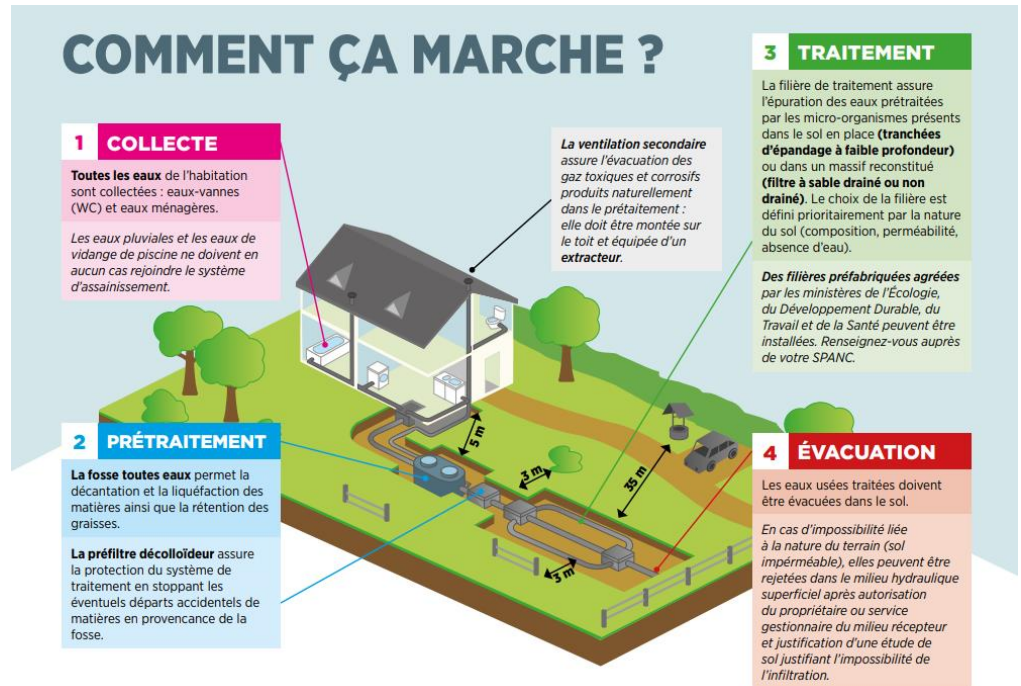
Assainissement Non Collectif

Qu'est-ce que l'ANC ?

L'assainissement non collectif ou ANC, désigne les installations individuelles de traitement des eaux domestiques. Les habitations non desservies par un réseau public de collecte des eaux usées doivent être équipées d'une installation autonome dite « d'assainissement non collectif » pour traiter leurs eaux usées.

L'installation d'ANC assure donc la collecte, le prétraitement, l'épuration, l'infiltration ou le rejet des eaux usées domestiques.

L'objectif est de limiter l'impact sur l'environnement et de participer ainsi à la protection de la ressource en eau, mais aussi de prévenir tout risque sanitaire.



Le SPANC

Le SPANC est un service public local chargé de :

- ✓ Conseiller et accompagner les particuliers dans la mise en place de leur installation d'assainissement non collectif ;
- ✓ Contrôler les installations d'assainissement non collectif.

☞ Comme pour l'assainissement collectif, ce service public fait l'objet d'une redevance qui en assure ainsi l'équilibre financier.



Origine du SPANC :

- ✓ La loi sur l'eau du 3 janvier 1992 est à l'origine de la création du Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC).
- ✓ Les SPANC doivent contrôler l'ensemble des installations d'Assainissement Non Collectif (fosse septique toutes eaux, micro-station ou autres). Cette obligation est due à la loi sur l'eau du 30 décembre 2006 et codifiée à l'article L 2224-8 du code général des collectivités territoriales. Ces textes indiquent que les SPANC devront répertorier et contrôler l'ensemble des installations au plus tard le 31 décembre 2012. Par la suite le SPANC devra contrôler les installations avec une périodicité de 10 ans maximum.



Les missions du service

✓ Les contrôles :

- Pour les installations neuves ou à réhabiliter :
 - Examen préalable de la conception basé sur l'étude de filière réalisée par un bureau d'étude (contrôle de conception) ;
 - Vérification de l'exécution des travaux lors de visites sur site effectuées avant remblaiement (contrôle de réalisation).
- Pour les installations existantes :
 - Contrôle de fonctionnement et d'entretien réalisé tous les 6 ans ;
 - Contrôle de fonctionnement et d'entretien réalisé dans le cadre d'une vente immobilière.

✓ Autres missions du SPANC et/ou de la collectivité :

- Assurer, à la demande du propriétaire et à ses frais, l'entretien des installations → Mise en place d'un marché de vidange avec un prestataire.
- Assurer le traitement des matières de vidange issues des installations → Traitement dans les stations d'épurations de Grand Lac des matières de vidange du territoire.
- Assurer, à la demande du propriétaire et à ses frais, les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations → Mise en place d'une aide financière pour la réhabilitation des ANC non conformes de plus de dix ans. Les travaux sont réalisés sous maîtrise d'ouvrage privée.

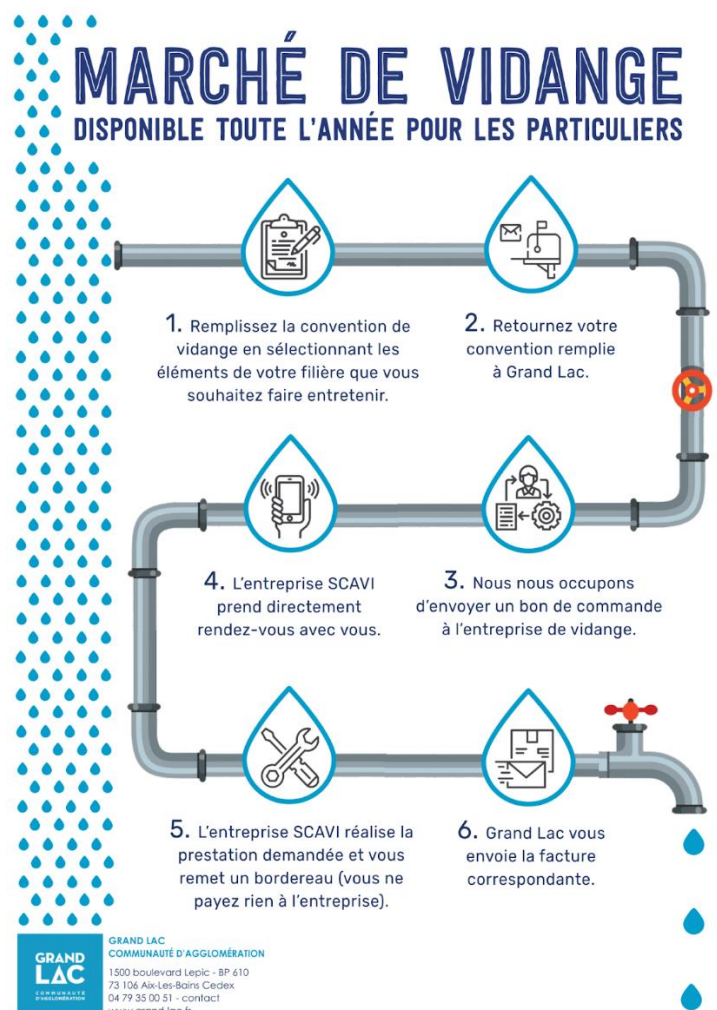


Le marché de vidange

Depuis 2020, Grand Lac a mis en place un marché de vidange et d'entretien des installations d'assainissement non collectif, à destination des usagers du SPANC. Ce marché a été renouvelé fin 2023.

Ce marché permet aux usagers de vidanger leurs fosses, nettoyer leurs préfiltres, ou même curer leurs canalisations à des tarifs environ 30% inférieurs aux prix habituellement pratiqués par les vidangeurs. *L'entreprise SCAVI est le prestataire qui a été retenu pour l'ensemble du territoire de Grand Lac.*

Pour les usagers souhaitant bénéficier des prestations proposées dans ce marché, l'inscription est obligatoire, via une convention.



Les chiffres clés 2025



Bilan du marché de vidange

89 usagers ont utilisé ce service

+ de **207** m³ de matières de vidange traitées

près de **28 000** € de prestations facturées



Prestations les plus demandées :

- vidanges de fosses : **80**
- nettoyages de préfiltres : **27**



Installations

2 324 installations



Les activités

312 interventions

27 nouvelles installations

28 installations en étude



Les stations d'épuration

Principe du système de traitement des eaux usées :



Quel est le rôle d'une station d'épuration ?

C'est une installation destinée à épurer les eaux usées c'est-à-dire à séparer l'eau des substances indésirables pour le milieu récepteur.

Une station d'épuration est installée à l'extrémité d'un réseau de collecte et regroupe une succession de dispositifs conçus pour extraire les différents polluants contenus dans les eaux. Ils sont dimensionnés en fonction du volume de pollution à traiter. Cette pollution retenue dans la station d'épuration est transformée sous forme de boues et traitée par différentes filières (incinération, compostage, épandage).

(1) Collecte :

Les eaux usées (appelées aussi effluents) sont collectées dans le réseau d'assainissement, puis transportées jusqu'à la station d'épuration (STEP).

(2) Traitement :

Arrivés à la station, les effluents vont subir plusieurs étapes, permettant d'éliminer les différentes formes de pollution (de la plus visible – dite grossière –, à la plus fine).

(3) Rejet :

En sortie de station, les eaux dépolluées sont rejetées au milieu naturel où elles poursuivent leur processus naturel de traitement.

(4) Sous-produits :

Le traitement de la pollution a généré des déchets et des boues qu'il faut traiter (incinération, compost, épandage...).

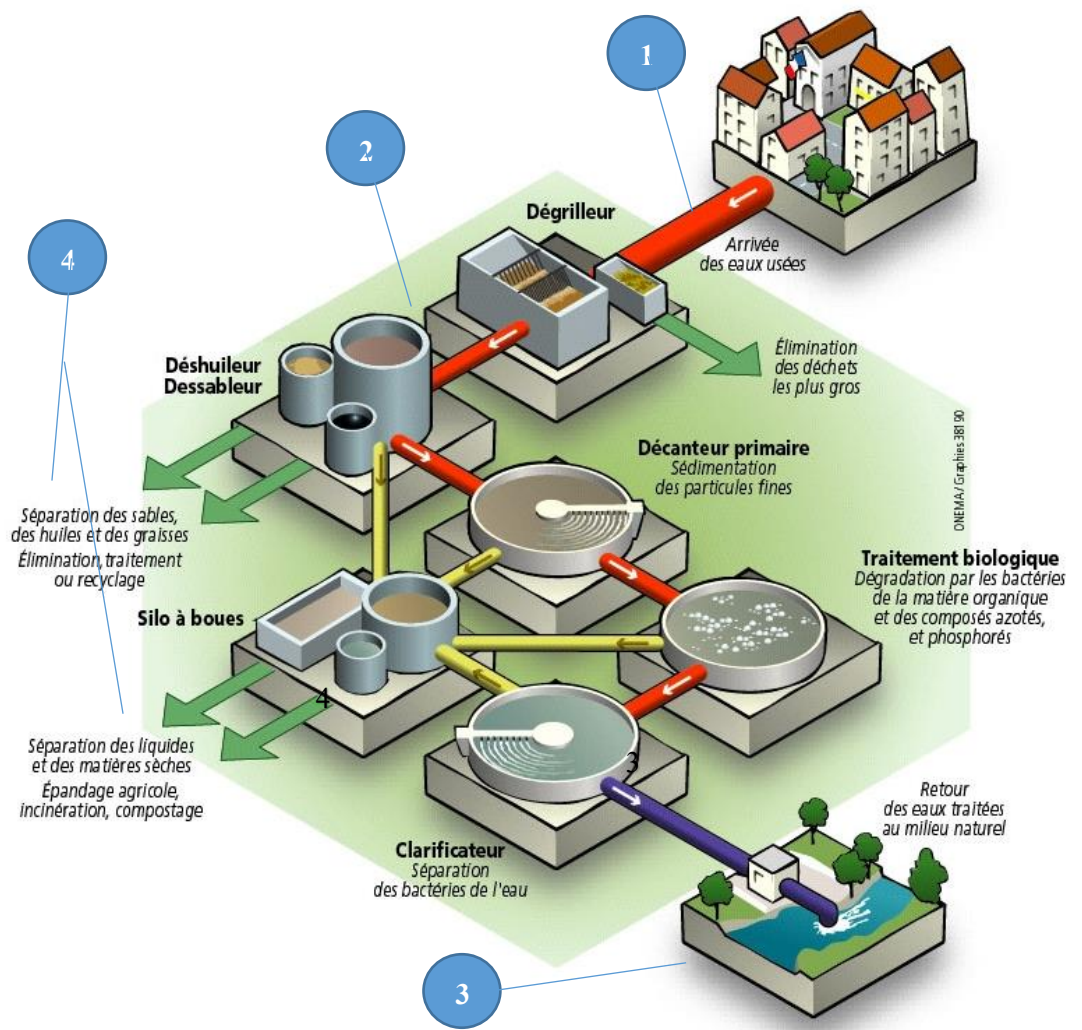
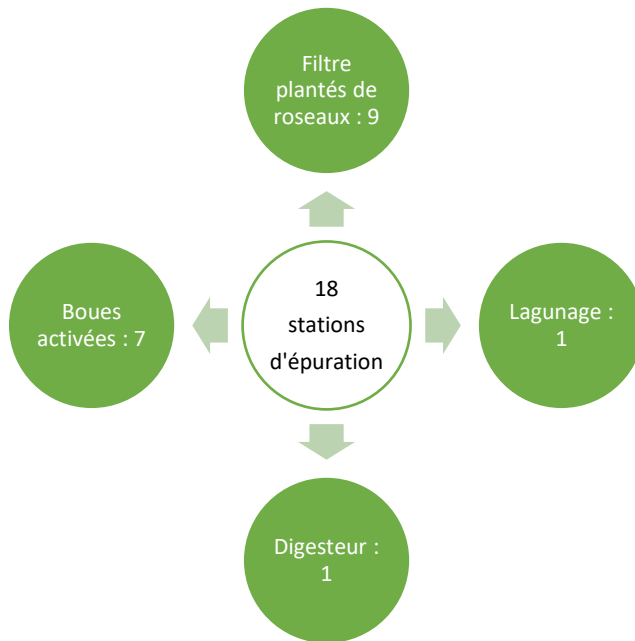


Image source « Service eaufrance »



Les stations d'épuration du territoire de Grand Lac :

Il existe plusieurs types de station d'épuration (boues activées, biofiltres, lagunages...), mais le principe reste le même : les STEP mettent en œuvre des procédés artificiels imitant le processus naturel d'autoépuration des cours d'eau.



Les 2 principales STEP du territoire sont :

- * La station d'épuration Centre située à AIX-LES-BAINS, 90 000 Equivalent-Habitants, exploitée en régie,
- * La station d'épuration Sud située au BOURGET-DU-LAC, 10 000 Equivalent-Habitants, exploitée en régie

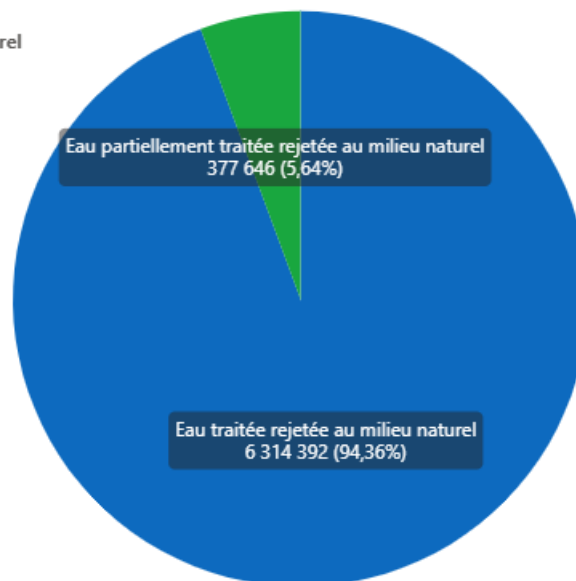
Note :
La station d'épuration de Saint-Girod à Entrelacs (filtres coco) a été démantelée et remplacée par un poste de refoulement, permettant la collecte et le transfert des eaux usées vers la STEP Centre (Aix-les-Bains).

Volumes d'eaux usées rejetées au milieu naturel

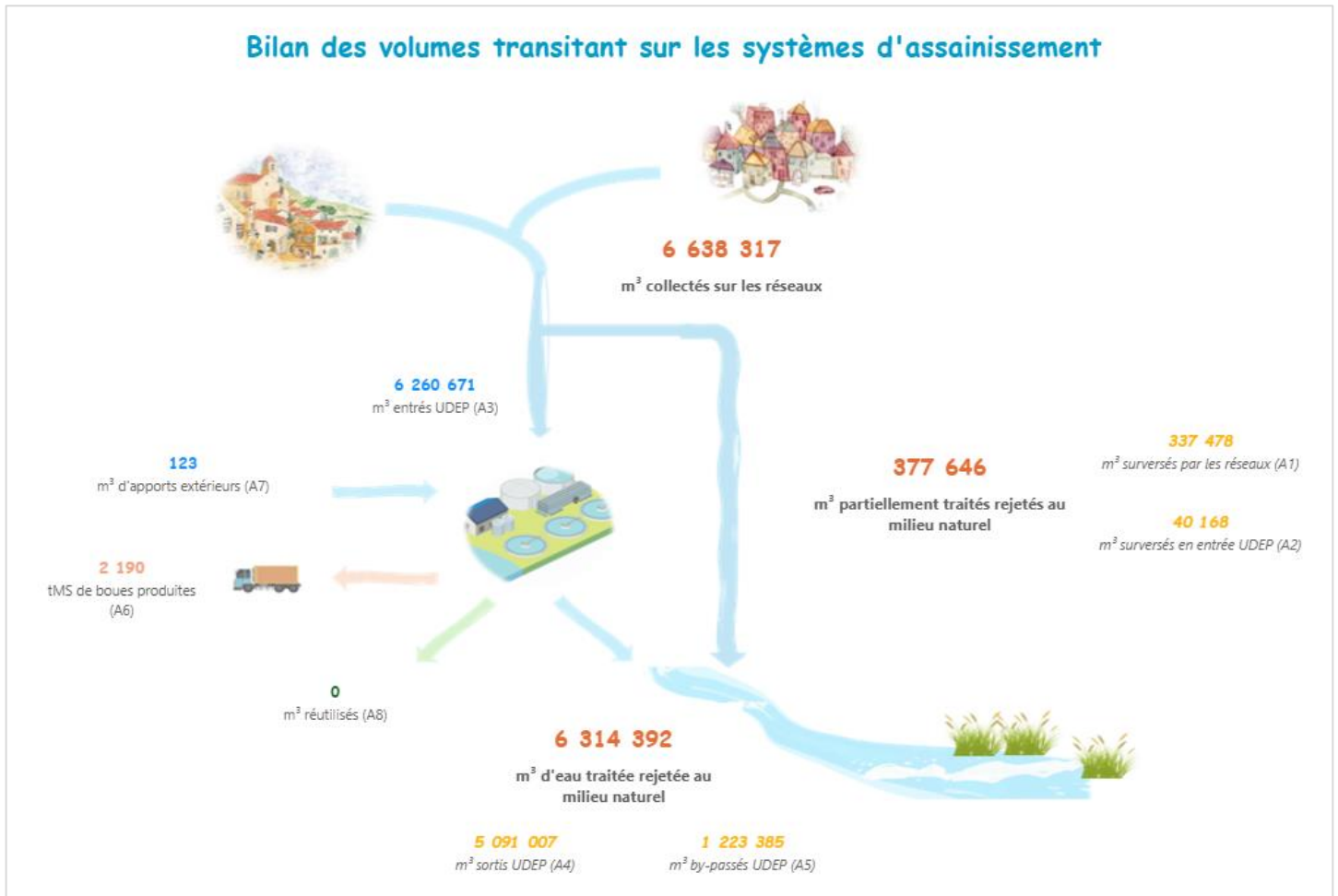
Année 2025

Volumes annuels d'eau traitée et rejetée (m³)

6 692 038
m³ d'eau rejetée au milieu naturel



Bilan des volumes



Traitement de la pollution

Objectif : Les stations d'épuration ont pour objectif principal de traiter les eaux usées en éliminant la pollution carbonée (matière organique) et d'autres polluants afin de protéger les milieux aquatiques. **Quelle pollution est traitée et éliminée ?**

✓ Pollution carbonée traitée et éliminée

🔍 Principaux paramètres / définition

DCO : La Demande Chimique en Oxygène mesure la somme des matières organiques biodégradables et de certaines particules oxydables présentes dans les eaux usées.

DBO₅ : La Demande Biologique en Oxygène correspond aux matières organiques biodégradables présentes dans les eaux usées.

Impact de leur présence en forte quantité dans le milieu naturel

Une DCO élevée indique une forte charge organique ou la présence de substances oxydables :

- Asphyxie des milieux aquatiques par diminution de l'oxygène dissous.
- Prolifération d'algues et de bactéries, provoquant une eutrophisation.
- Perturbation de la faune aquatique (poissons, invertébrés).

Une DBO₅ élevée réduit la teneur en oxygène dissous dans l'eau :

- Appauvrissement en oxygène : mort des espèces sensibles (poissons, crustacés).
- Favorise la décomposition anaérobie et la production de composés malodorants (H₂S, méthane).



Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

MES : Les Matières En Suspension sont des particules présentes dans les eaux usées et visibles à l'œil nu.

NTK : L'azote total Kjeldahl est une appellation qui désigne la somme de l'azote ammoniacal et de l'azote organique.

- Colmatage des fonds des cours d'eau et perturbation des habitats.
- Réduction de la pénétration de la lumière, impactant la photosynthèse des plantes aquatiques.
- Sédimentation excessive : enfouissement d'œufs de poissons et de macro-invertébrés.
- Eutrophisation : croissance excessive d'algues et plantes aquatiques.
- Transformation de l'ammonium en nitrates (nitrification) : consommation d'oxygène.
- Toxicité de l'ammoniac (NH_3) : peut être létale pour la faune aquatique, en particulier les poissons.

⚠ Polluants non ou faiblement éliminés

♻️ **Polluants réfractaires** : Composés organiques persistants (microplastiques, certains médicaments).

🏭 **Effluents industriels** : Matières difficilement biodégradables (huiles, solvants).

⚡ **Métaux lourds** et certains composés organiques résistants (ex : pesticides).

🚰 **DCO résiduelle** : Toujours présente en faible quantité après traitement, selon la station.

🌱 Rendements d'épuration de la STEP Centre (moyennes) en 2025 :

- MES (Matières en Suspension) : **92.87 %**
- DCO (Demande Chimique en Oxygène) : **88.54 %**
- DBO5 (Demande Biochimique en Oxygène) : **92.75 %**
- NTK (Azote Kjeldahl Total) : **57.92 %**
- PT (Phosphore total) : **88.22 %**

🌱 Taux d'élimination de la pollution de l'ensemble des stations d'épuration (moyennes) en 2025 :



Conclusion

La gestion efficace de ces paramètres en station d'épuration est cruciale pour limiter leur impact environnemental. Une épuration incomplète peut entraîner une **dégradation de la qualité de l'eau**, affectant directement la biodiversité et les usages humains (pêche, loisirs, eau potable).

Les résultats montrent une forte réduction de la pollution carbonée.

Axes d'amélioration :

- ✓ gestion des polluants réfractaires,
- ✓ optimisation du traitement tertiaire.



Production et destination des boues

Année 2025

Bilan des boues : production et destination

2 190

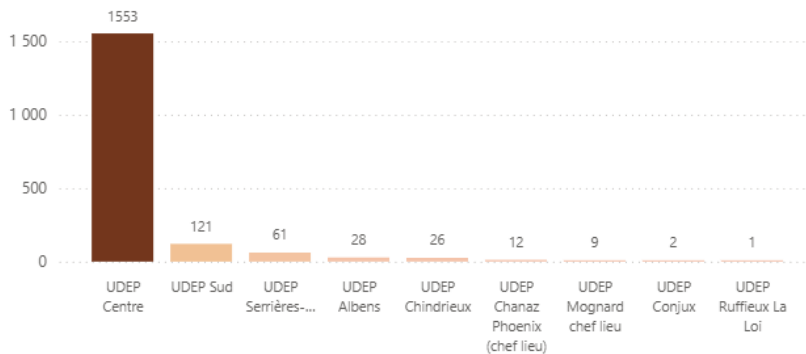
Boues produites (tMS)

1 813

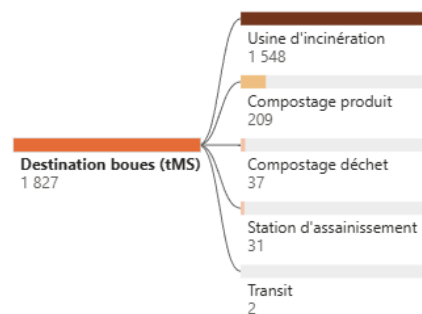
Boues évacuées (tMS)

Boues évacuées (tMS) par UDEP

0,00K 0,78K 1,55K



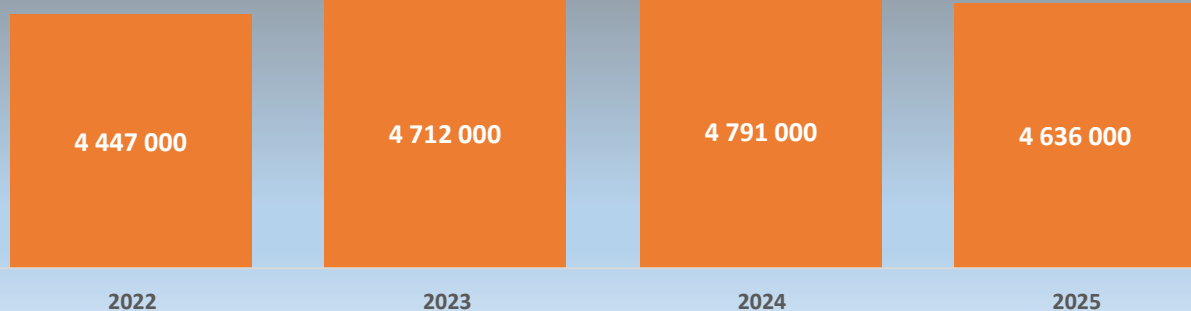
Destination



Energie



kWh consommés par an pour l'alimentation en énergie des STEP du territoire de Grand lac



Bilan hydraulique

Le Petit Cycle de l'Eau

Bilan hydraulique



Les services Support

Travaux



OPERATIONS	ANNEE REALISATION	MONTANT € HT
AIX LES BAINS – Avenue Charles de Gaulle – Réhabilitation collecteur visible et renouvellement branchements – Fin travaux	2025	350 000 € HT
AIX LES BAINS – Boulevard Pierpont Morgan (SNCF-Gamont) – Réhabilitation collecteur visible et renouvellement branchements + Réhabilitation chambre de dessablage – Fin travaux 2026 (185 000 € HT)	2025	485 000 € HT
AIX LES BAINS – ROUTE DE PUGNY – Renouvellement des branchements	2025	100 000 € HT
AIX LES BAINS – CHEMIN DE SAINT POL – Mise en séparatif	2025	102 000 € HT

AIX LES BAINS – Boulevard Pierpont Morgan : Réhabilitation collecteur visible



Ouvrage amont de mise à sec du réseau avec ouvrage interne de transfert



Etat général de l'ouvrage avant travaux



Etat général de l'ouvrage pendant travaux

AIX LES BAINS – Avenue Charles de Gaulle : Réhabilitation collecteur visible



Etat général avant travaux



Travaux de renforcement

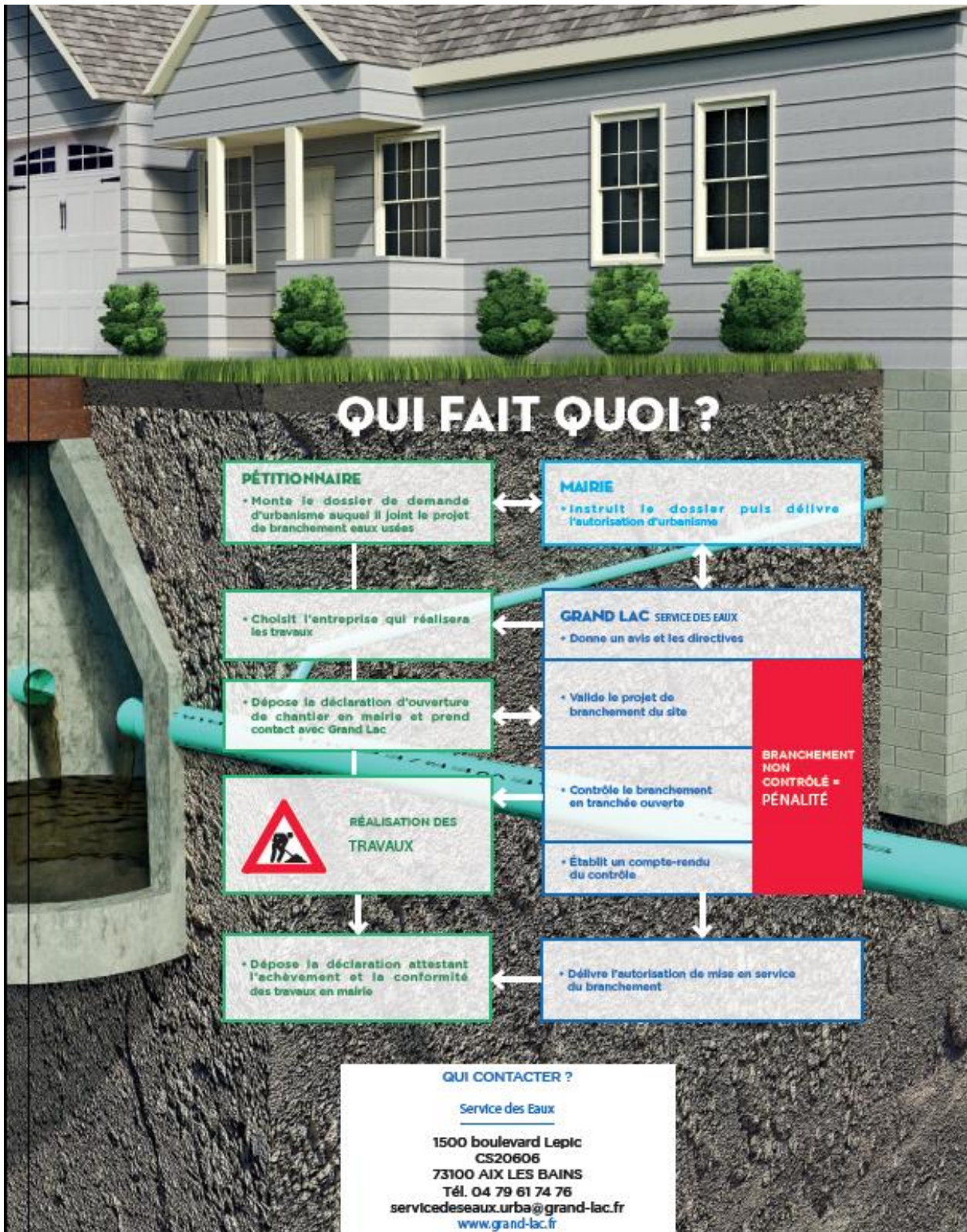


Etat général après travaux

Urbanisme – Préconisations contrôles

Le service assure l'instruction des dossiers d'urbanisme pour vérifier la compatibilité des projets avec les ouvrages existants : contraintes de raccordement des branchements eaux usées et eau potable, gestion des eaux pluviales conformément aux prescriptions du zonage. Le service apporte son expertise technique et apporte aux maîtres d'ouvrage des préconisations sur leurs projets.

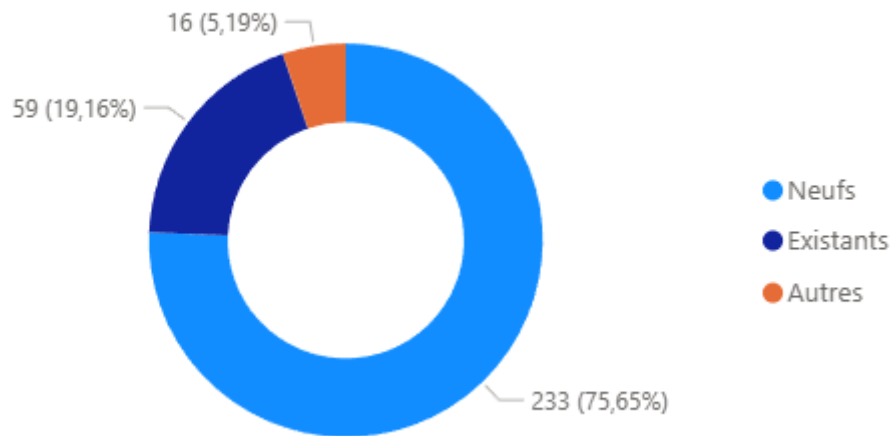
Méthodologie d'instruction :



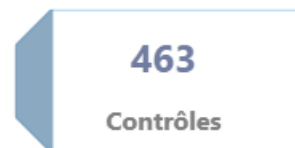
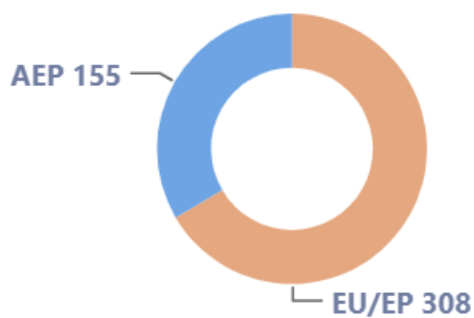
Les activités

→ Contrôles de branchements

Nombre de contrôles - Branchements neufs/existants

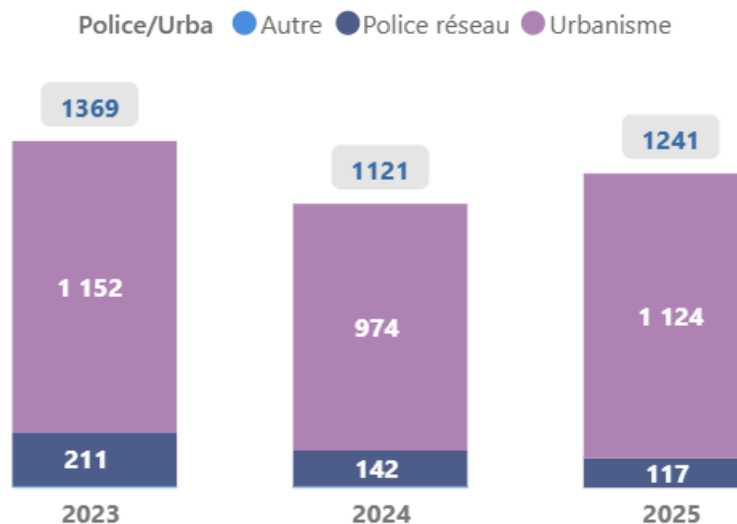


Nombre de contrôles de branchements



→ Instructions de dossiers

Nombre de dossiers instruits



Service Relations Usagers / Facturation

Les abonnés du service

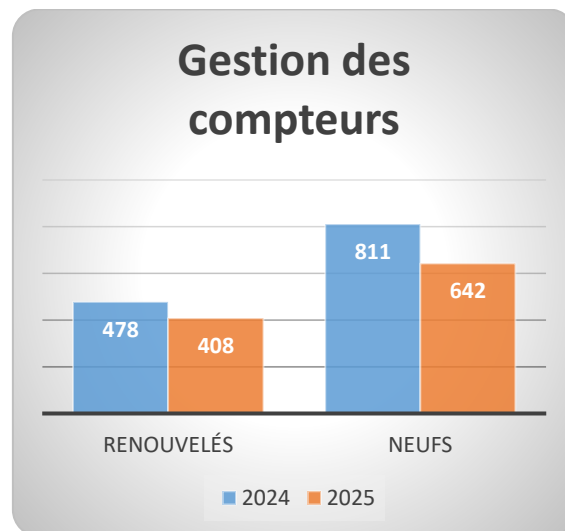
 48217 abonnés

- 48139 abonnés Eau Potable
- 47395 Abonnés Assainissement

Relève et Interventions sur compteurs

 8 agents relèvent les compteurs d'eau des abonnés pour la facturation de leur consommation et réalisent les interventions techniques

Les compteurs



Mécanisme de soutien aux abonnés en difficulté de paiement

Factures émises	Dette cumulée	Aide accordée	% d'aide	Facilité de paiement
205	74 018 €	35 097 €	47.4 %	Paiement en plusieurs fois



Les Indicateurs financiers

Modalités de tarification

Eau potable

La tarification comprend une part fixe annuelle (abonnement) et une part variable (proportionnelle aux volumes consommés).

Suite à la prise de compétence eau potable, les grilles tarifaires sont différentes pour chaque commune. Une démarche de convergence tarifaire sur 10 ans est retenue, avec une tarification harmonisée en 2027.

Le poids de la part fixe a été retenu à 30% d'une facture type de 120 m³.

La délibération fixant les tarifs de l'eau potable a été prise le 16/12/2025, applicable au 1^{er} janvier 2026.

Assainissement

La facture d'assainissement collectif comporte une part proportionnelle à la consommation d'eau potable de l'abonné et une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, etc.).

Le poids de la part fixe a été retenu à 30% d'une facture type de 120 m³.

En application de la démarche de convergence tarifaire et de l'actualisation de l'inflation, les redevances Assainissement Collectif applicables à compter du 1^{er} janvier 2026 sont proposées ci-dessous (délibération du 16/12/2025).

Pour les abonnés alimentés par une source privée sans comptage, il est proposé d'appliquer l'assiette de consommation suivante pour la facturation de l'assainissement collectif : 65 m³/personne/an. Cette valeur est celle retenue par l'Agence de l'eau (Article 7 de l'arrêté du 21 décembre 2007).

TVA : 10%	Abonnement Part Grand Lac €HT/an	Abonnement Part Grand Lac €HT/an	Consommation Part Grand Lac €HT/m ³	Consommation Part Grand Lac €HT/m ³
	2025	2026	2025	2026
Communes ex-CALB	75.76	91.64	1.6022	1.8460
CHANAZ	81.33	94.42	1.5997	1.8448
CHINDRIEUX	85.35	96.43	1.6674	1.8786
CONJUX	81.28	94.40	1.6172	1.8535
MOTZ	72.15	89.83	1.4393	1.7646
RUFFIEUX	76.68	92.10	1.5922	1.8410
SAINT-PIERRE-DE-CURTILLE	72.15	89.83	1.5846	1.8372
SERRIÈRES-EN-CHAUTAGNE	72.15	89.83	1.5471	1.8185
VIONS	75.69	91.60	1.6387	1.8643
Communes ex-CCCA	75.72	91.62	1.5971	1.8435





Tarif ANC

La redevance d'assainissement non collectif comprend une part destinée à couvrir les compétences obligatoires du service (contrôle de la conception, de l'implantation, de la bonne exécution et du bon fonctionnement des installations) et, le cas échéant, une part destinée à couvrir les compétences qu'il peut exercer – s'il le souhaite – à la demande des propriétaires (entretien, réalisation ou réhabilitation des installations, traitement des matières de vidange) :

- ✓ la part représentative des compétences obligatoires est calculée en fonction de critères définis par décision de l'assemblée délibérante de la collectivité ; la tarification peut soit tenir compte notamment de la situation, de la nature et de l'importance des installations, soit être forfaitaire ou dépendre des volumes d'eau potable consommés,
- ✓ la part représentative des prestations facultatives n'est due qu'en cas de recours au service par l'utilisateur ; la tarification doit impérativement tenir compte de la nature des prestations assurées.

L'actualisation par l'inflation proposée pour les tarifs 2025 est de 2% / an.

La délibération fixant les tarifs de l'assainissement non collectif est la suivante :

Délibération du 16/12/2025 effective à compter du 01/01/2026 fixant les tarifs de l'assainissement non collectif.

Détail des tarifs € HT par installation	2024	2025	2026
Contrôles de Conception / Réalisation	411.17 €	419.39 €	427.78 €
Contrôle de bon fonctionnement	29.07 €	29.65 €	30.24 €
Contrôle dans le cadre d'une vente	360 €	360 €	360 €



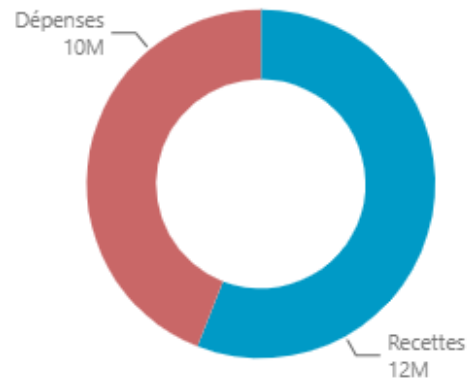
Gestion financière

Eau Potable

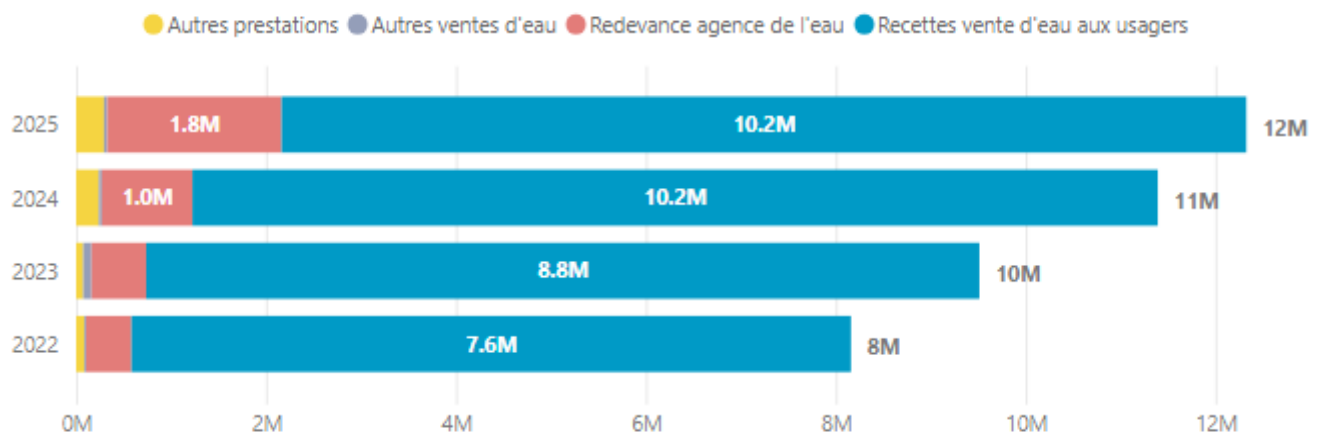
Capacité de désendettement

6,35 ans

Couverture

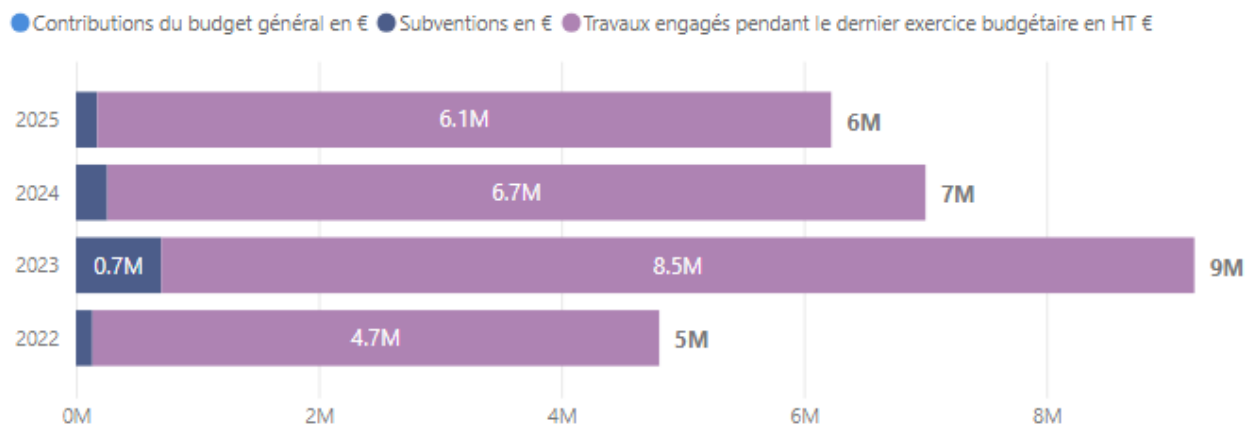


Ventilation des recettes

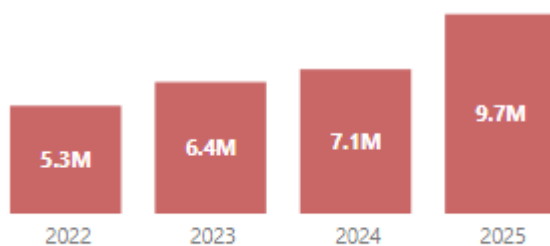


Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

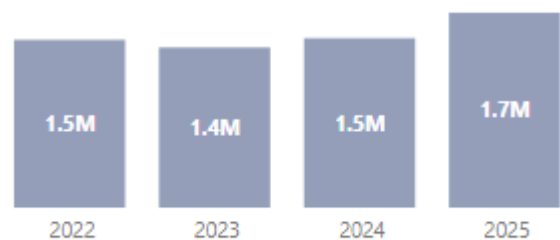
Ventilation des investissements (montants)



Dépenses



Amortissements



Etat de la dette :

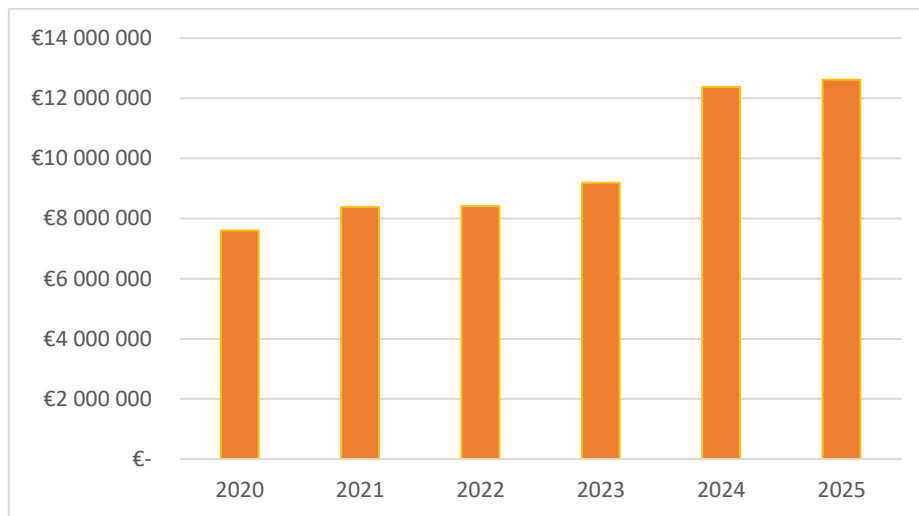
Année	Encours total de la dette en €	Epargne brute annuelle	Capacité de désendettement en années
2022	8 536 049 €	4 359 523 €	1.96
2023	11 708 352 €	4 830 703 €	2.42
2024	14 474 583 €	4 579 626 €	3,2
2025	17 684 230 €	2 785 655 €	6,35



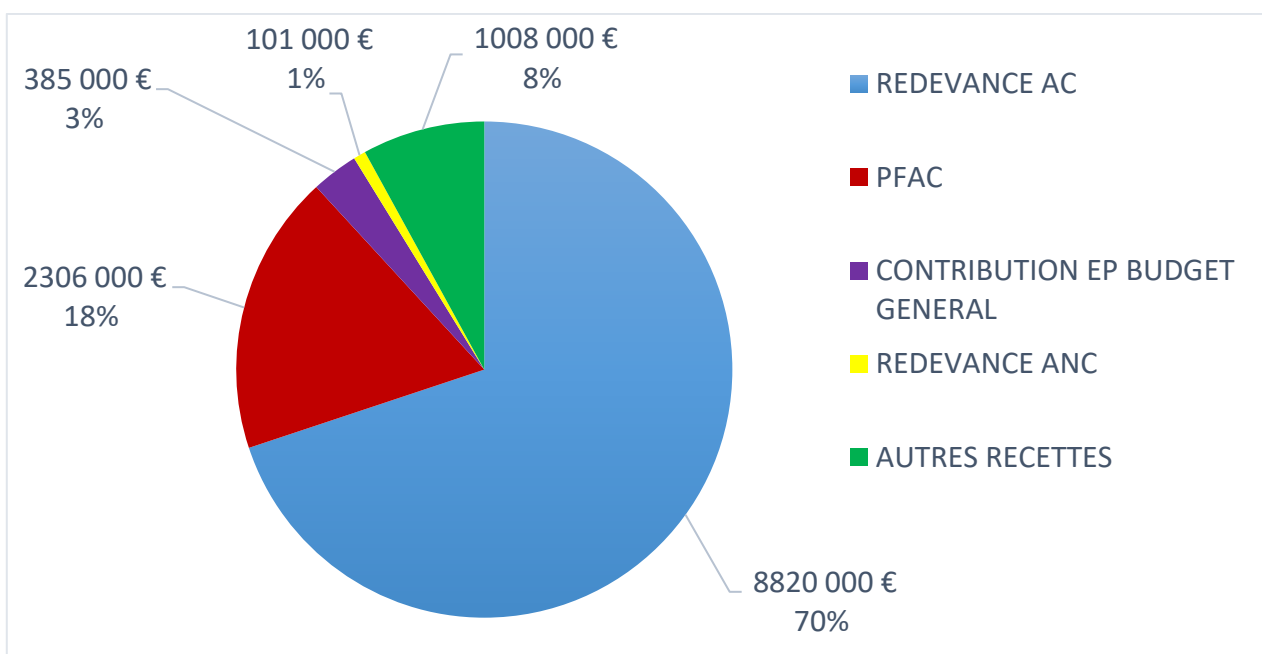
Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

Assainissement

EVOLUTION DES RECETTES :

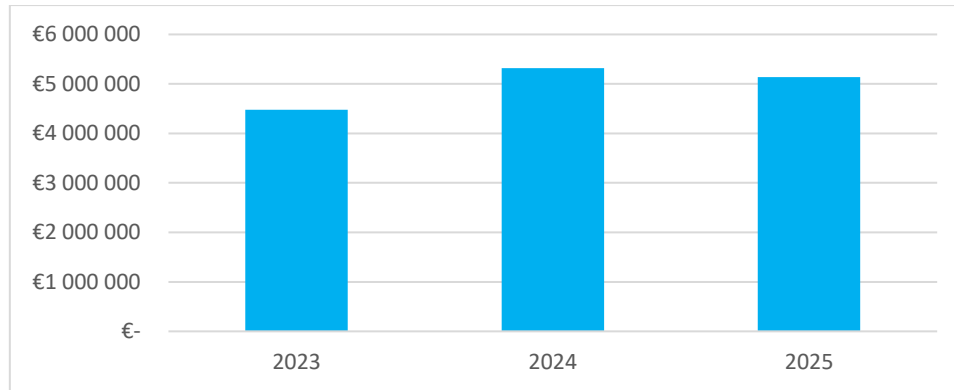


VENTILATION DES RECETTES :

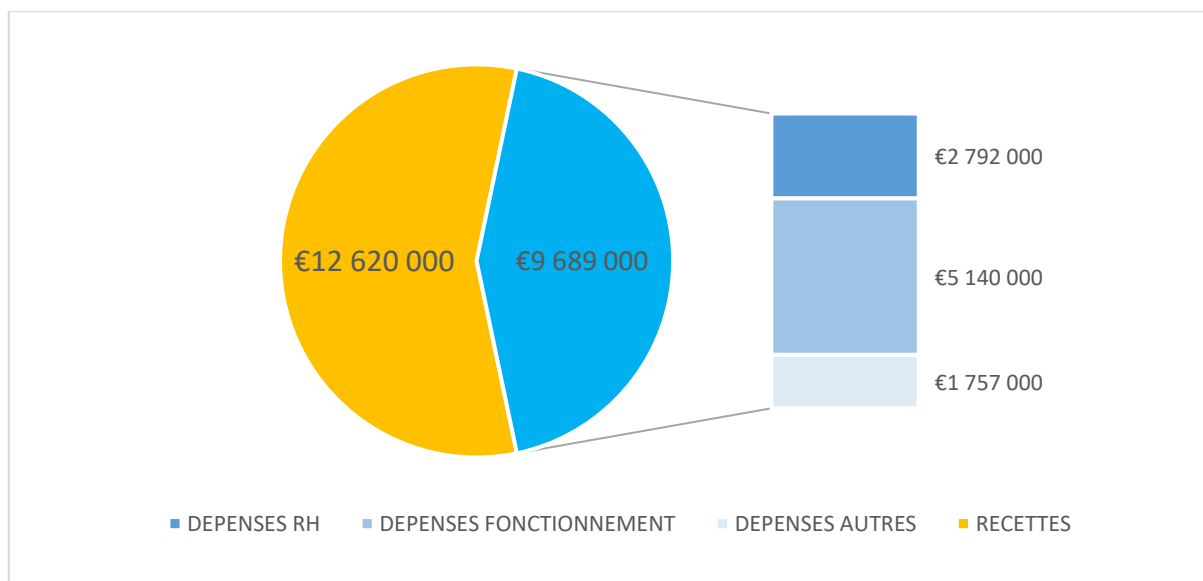


Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

EVOLUTION DEPENSES :

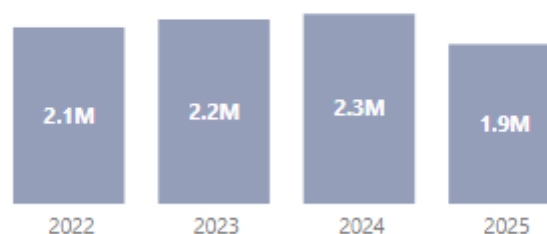


EQUILIBRE DEPENSES / RECETTES :



AMORTISSEMENTS :

Amortissements



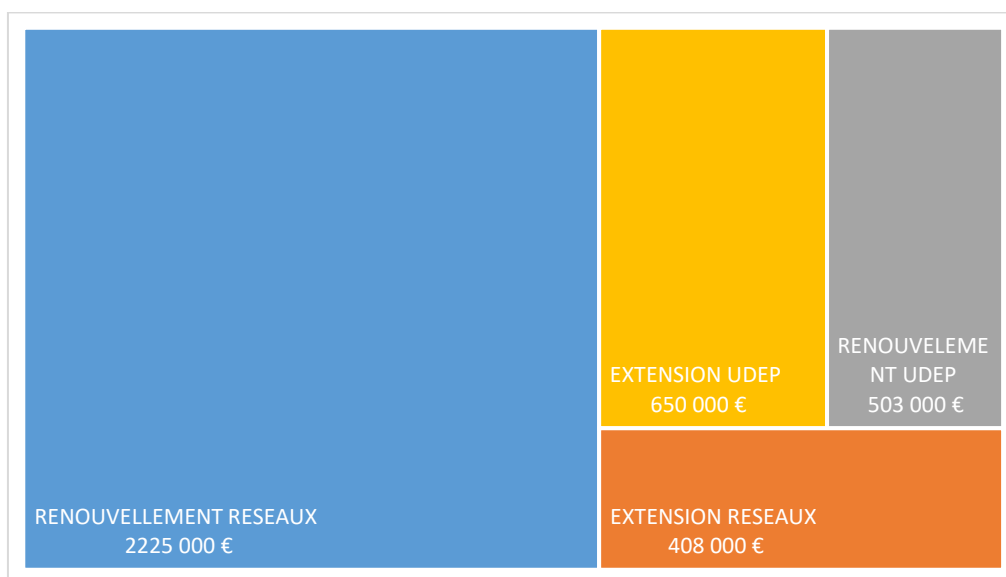
Capacité de désendettement

1,39 an(s)



Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

DEPENSES D'INVESTISSEMENT :



Projets à l'étude

En vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service :

Projets à l'étude	Année prévisionnelle de réalisation des travaux	Montants prévisionnels études + travaux en € HT
Etude projet nouvelle station d'épuration Sud en remplacement des stations Centre et sud existantes arrivant à saturation	2028-2031	85 000 000 € HT
Etude application nouvelle réglementation DERU 2 sur future step sud	2035-2038	50 000 000 € HT
Etude de réhabilitation / reconstruction des stations d'épuration sur le secteur « Chautagne »	2029-2034	20 000 000 € HT

Présentation des opérations à venir :

Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation des travaux	Montants prévisionnels études + travaux en € HT
ENTRELACS MOGNARD – Le sauvage – Suppression station d'épuration et raccordement effluents sur réseau de transfert Albens-Grésy	2026	175 000 € HT
VOGLANS – Berges Belle-eau – Réhabilitation collecteur	2026-2027	560 000 € HT
AIX LES BAINS – Rues Temple, Boyd Dent du Chat et Murger – Réhabilitation collecteur visitable et renouvellement branchements	2027	890 000 € HT
STEP CENTRE – Remplacement surpresseurs	2026-2027	290 000 € HT
STEP SUD + BSR Albens : Remplacement dégrilleurs	2026-2027	435 000 € HT
AIX LES BAINS – Place Clémenceau – Réhabilitation collecteur visitable et renouvellement branchements	2028	850 000 € HT
ENTRELACS – Redimensionnement poste de refoulement du Longeret et canalisation de refoulement	2026-2027	260 000 € HT
LE MONTCEL – La chapelle – Travaux de desserte du secteur	2027	565 000 € HT
AIX LES BAINS – ANRU Marlioz – Dévoisement collecteurs eaux usées	2025-2026	340 000 € HT
AIX LES BAINS – ANRU Marlioz – Dévoisement collecteurs eaux pluviales	2025-2026	425 000 € HT
GRESY SUR AIX – Route de Legent – Modification système de collecte et de transport des eaux pluviales	2025-2026	135 000 € HT
AIX LES BAINS – Avenue Grand Port Rond-Point hôpital à PN SNCF – Réhabilitation collecteur visitable et renouvellement branchements	2029	450 000 € HT
AIX LES BAINS – Avenue Grand Port Rond-Point hôpital à Place du Rondeau – Réhabilitation collecteur visitable et renouvellement branchements	2029	450 000 € HT



Le service des Eaux à votre écoute

Contact

Tous les usagers du service des eaux du territoire de Grand Lac peuvent effectuer leurs démarches au siège de :

GRAND LAC

1500 Boulevard Lepic
73100 Aix-les-Bains

et être renseignés

du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Le service peut également être contacté :

- par téléphone au 04 79 61 74 74

- par email servicedeseaux@grand-lac.fr

Astreinte du service des Eaux



04 79 61 74 74



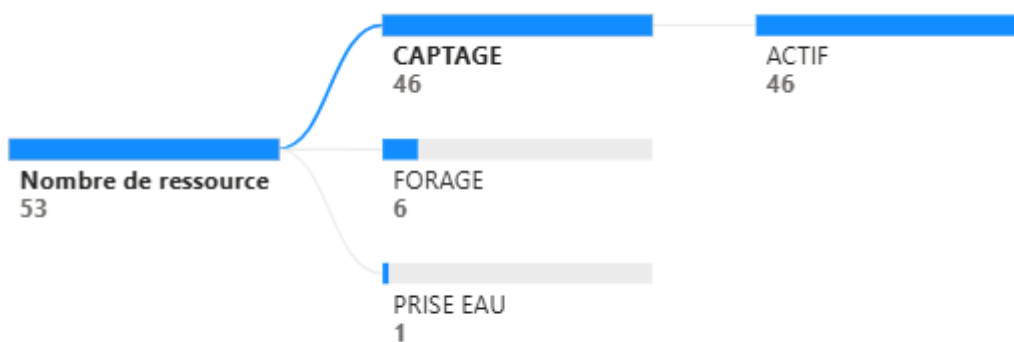
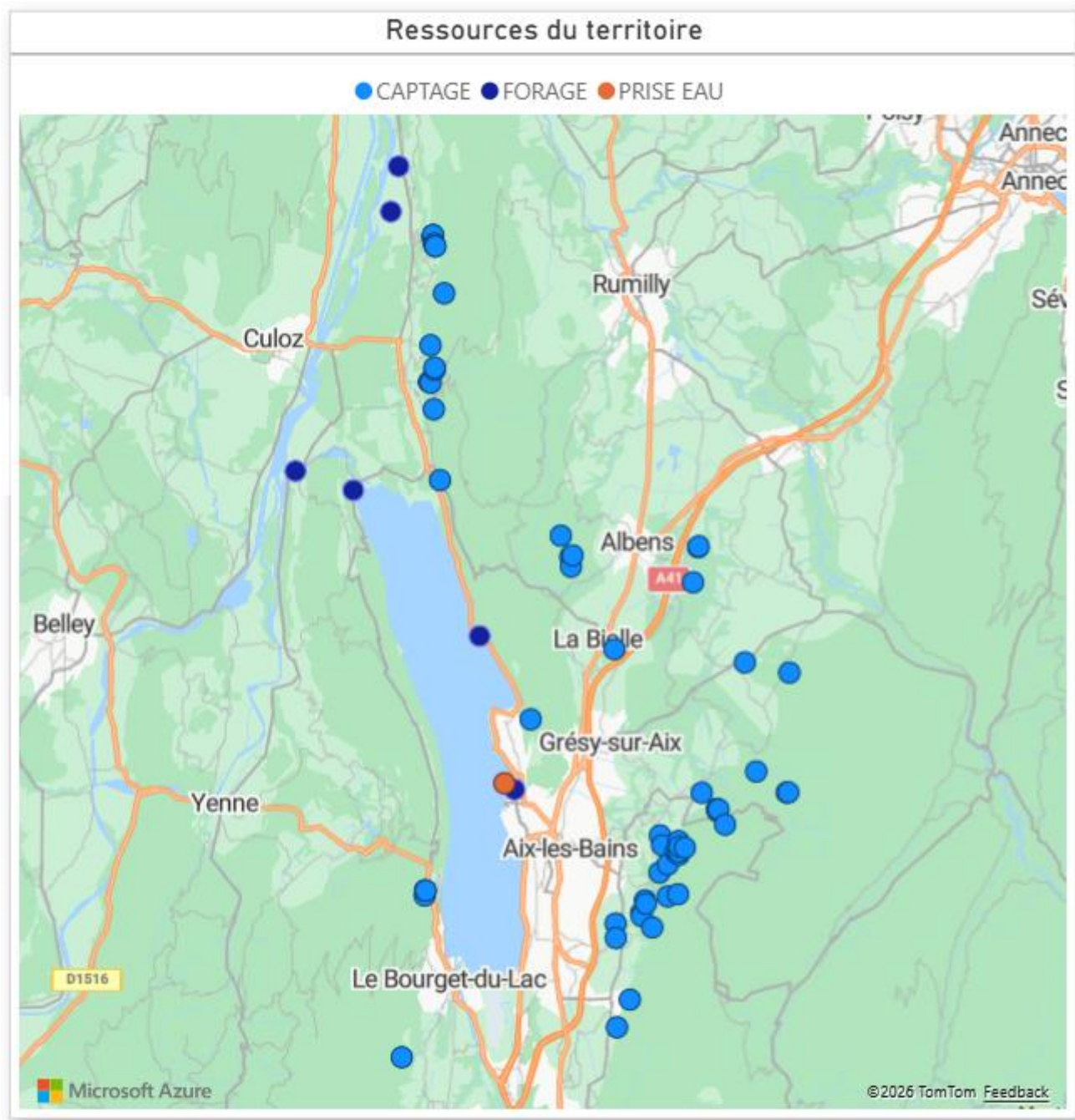
ANNEXES

Annexe 1 : liste et carte des ressources par commune

L'ensemble des ressources se décompose en sources gravitaires (captages), en nappe d'accompagnement de cours d'eau (forage) ou à partir du Lac du Bourget (prise d'eau) :

COMMUNE D'IMPLANTATION	TYPE	NOM DE LA RESSOURCE
AIX LES BAINS	Prise d'eau	BAIE DE MEMARD
	Forage	PUITS MEMARD
BOURDEAU	Captage	LA CARRIERE
	Captage	LE GERLE
BRISON SAINT INNOCENT	Forage	FORAGE BRISON LES OLIVIERS
	Captage	LE BACHET
CHANAZ	Forage	PUITS DU GRAVIER
CHINDRIEUX	Captage	CHEVIGNEUX AMONT
	Captage	CHEVIGNEUX AVAL
	Captage	EXPILLY
	Captage	RIGOLET NORD
CONJUX	Forage	PUITS DE PORTOUT
CUSY	Captage	LA MONDERESSE
DRUMETTAZ CLARAFOND	Captage	CHAMPERET
	Captage	PELON
	Captage	FRESENEX
	Captage	LA DRIERE
	Captage	LA GONDREE
	Captage	SILLIEN
ENTRELACS	Captage	COLOMBIER
	Captage	LA COMBE
	Captage	LE MARECHET
	Captage	LES BOIS
	Captage	LES LANGUAIS
LA BIOLLE	Captage	BALLAZ
	Captage	TARENCY
LE BOURGET DU LAC	Captage	LA ROCHE ST ALBAN
LE MONTCEL	Captage	COUTENS
	Captage	LA MEUNAZ
MERY	Captage	CROZE
	Captage	TORON
MOTZ	Forage	PUITS DES ILES
MOUXY	Captage	LES DEUX REINES
	Captage	ST VICTOR
PUGNY CHATENOD	Captage	GODDIAT
	Captage	LA GOUANE
	Captage	LES BERTHETS
	Captage	LES BIOLETTES
	Captage	LES BOLLONS
	Captage	PALATIN
	Captage	PRE BERARD
RUFFIEUX	Captage	LACHAT AVAL
	Captage	MONTAGNET NORD et SUD
SAINT OFFENGE	Captage	GOUILLE AUX MOINES
	Captage	LA PEYSSE
SERRIERES EN CHAUTAGNE	Captage	CHEVIGNAY
	Captage	CLARAFOND 3
	Captage	CLARAFOND SUD (pour Motz)
	Captage	VENAISE
	Captage	VOVRAY
	Forage	SERRIERES
TREVIGNIN	Captage	BERMOND
	Captage	LES FONTANETTES





Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

Annexe 2 : Synthèse des indicateurs réglementaires eau potable

Les indicateurs réglementaires du service de l'eau potable couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'utilisateur. Ils permettent d'avoir une vision de l'ensemble du service, du captage à la distribution, de sa performance et de sa durabilité à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

Thème	Type d'indicateurs	Code indicateur	Description indicateur	2024	2025
Abonnés	Descriptif	D101	Estimation du nombre d'habitants desservis	82 803	84 205
Abonnés	Performance	VP.056	Nombre d'abonnés	46 702	47 644
Abonnés	Performance	VP.229	Ratio habitants par abonnés (hab/ab)	1.77	1.77
Abonnés	Performance	P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	2	EC
Abonnés	Performance	P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %	100 %
Abonnés	Descriptif	D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service	3 jours	3 jours
Abonnés	Performance	P155.1	Taux de réclamations (nb/1 000 ab)	5.57	EC
Tarifs	Descriptif	D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ *	2.79	EC
Gestion financière	Performance	P109	Montant des actions de solidarité (des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité)	0	0
Gestion financière	Performance	P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	3.2 ans	EC
Gestion financière	Performance	P154	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2.39 %	EC
Qualité	Performance	P.101	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	97.2 %	97.64 %
Qualité	Performance	P.102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	99.6 %	99.02 %
Qualité	Performance	P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	74.1	EC
Réseau	Performance	P104.3	Rendement du réseau de distribution	70.7	EC
Réseau	Performance	P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /j/km)	6.8	EC
Réseau	Performance	P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m ³ /j/km)	6.7	EC
Réseau	Performance	P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0.50%	0.47 %
Réseau	Performance	P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (de 0 à 120)	116	EC
Réseau	Performance	VP.228	Densité linéaire d'abonnés (ab/km)	52.77	EC

* Tarif : prix TTC sur la commune d'Aix-Les-Bains

Annexe 3 : Renouvellement du réseau d'eau potable par commune



Rapport d'activités Service des Eaux - 2025

Linéaire renouvelé (ml) par Commune	2021	2022	2023	2024	2025
Aix-Les-Bains	715	800	1 225	927	2 270
Bourdeau	270	360	0		
Chanaz	75	275	0		
Chindrieux		330	1 150		
Conjux	140	80	0		
Drumettaz-Clarafond	98		500		
Entrelacs	100	440	0	638	540
Grésy		75	30		200
La Biolle		95	0	337	260
La Chapelle-du-Mont-du-Chat		380	70	240	
Le Bourget-du-Lac	1 020	220	80		170
Méry				1 205	
Montcel	2 240	355	0		
Mouxy		350	350		
Pugny Châtenod			160		80
Saint Offenge		240	0		100
Saint Ours	270	80	0		
Viviers-du-Lac		460	760	60	
Vions					450
Total	4 928	4 540	4 325	3 407	4 070



Annexe 4 : Synthèse des indicateurs réglementaires assainissement collectif

Les indicateurs du service de l'assainissement collectif couvrent tout le périmètre du service, depuis le niveau de la desserte jusqu'à la performance de l'ensemble du système de traitement des eaux usées, en passant par la qualité du service à l'utilisateur.

Thème	Type d'indicateurs	Code indicateur	Description indicateur	2024	2025
Abonnés	Descriptif	D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	82 803	84 205
Abonnés	Descriptif	VP.056	Nombre d'abonnés	43 790	44 545
Abonnés	Descriptif	VP.228	Densité linéaire d'abonnés (ab/km)	61.65	62.74
Abonnés	Descriptif	VP.229	Ration habitants/abonnés (hab/ab)	1.89	1.89
Abonnés	Performance	P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	100 %	100 %
Abonnés	Performance	P251.1	Débordement d'effluents dans les locaux des usagers (nb/1 000 hab)	EC	EC
Abonnés	Performance	P258.1	Taux de réclamations (nb/1 000 ab)	0.71	EC
Boues	Descriptif	D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (tMS)	1 836	1 813
Boues	Performance	P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100 %	100 %
Collecte	Performance	P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100 %	*
Collecte	Performance	P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (de 0 à 120)	50	EC
Epuration	Performance	P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100 %	*
Epuration	Performance	P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	100 %	*
Epuration	Performance	P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100 %	*
Gestion financière	Performance	P207	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	0 €	0 €
Gestion financière	Performance	P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	0.62 an	1.39 an
Gestion financière	Performance	P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2.44 %	EC
Réseau	Descriptif	D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	65	EC
Réseau	Performance	P202.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	100	EC
Réseau	Performance	P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (nb/100 km)	1.1	EC
Réseau	Performance	P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0.26	EC
Tarifs	Descriptif	D204.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	2.47	EC

* En attente du calcul de l'Agence de l'Eau



Annexe 5 : Synthèse des indicateurs réglementaires assainissement non collectif

Thème	Type Indicateur	Code	Indicateurs	2022	2023	2024	2025
Service	Descriptif	D301.0	Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif	5 662	5 484	5 543	5 436
Service	Descriptif	D302.0	Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (de 0 à 140)	110	110	110	110
Conformité	Performance	P301.3	Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (%)	91.6	91.5	91.38	91.39



**GRAND
LAC**

COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION

Rapport annuel 2025

Service des Ports

Mars 2026



SOMMAIRE

1. Introduction.....	3
1.1. Moyens	3
Activité	3
2. Organisation du Service des Ports.....	4
3.1. Projet d'aménagement portuaire au port des 4 Chemins et au port à sec.....	Erreur ! Signet non défini.
3.2. Comité technique du lac COTECH LAC.....	5
4. Gestion des ports	5
4.1. Attribution des emplacements	6
A) Liste d'attente.....	6
B) Transferts.....	9
4.2. Herbiers 2025.....	11
4.3. Tarifs 2025	11
5. Communication.....	12
5.1. Partenariat avec les usagers	12
5.2. Lettre des plaisanciers	12
5.3. Alertes par SMS	12
5.4. Salon du Nautisme	12
6. Les moyens financiers	13
6.1. Budget de fonctionnement.....	13
A) Les dépenses réelles de fonctionnement	13
B) Les recettes de fonctionnement.....	14
7. Répartition des recettes portuaires	15
7.1. Redevances annuelles	15
7.2. Régie de recettes par catégories.....	16
8. Le budget d'investissement.....	158
8.1. Budgets d'investissement 2022 – 2025	18
9. Les perspectives 2026.....	20
10. Annexes	21
10.1. Annexe 1 – Les tarifs annuels 2025	21
10.2. Annexe 2 – Les tarifs escales 2025.....	23
10.3. Annexe 3 – Autres tarifs 2025	25
10.4. Annexe 4 – Tarifs hangars des Mottets 2025	27

1. Introduction

L'année 2025 a été marquée par :

- La poursuite des études du programme concernant le réaménagement du port des 4 Chemins et du port à sec avec la remise de l'avant-projet et le démarrage de la phase projet projeté en début d'année 2026.
- L'acquisition de deux véhicules atelier à motorisation 100% électrique.
- La reprise et la livraison du chantier de confortement de la berge du Bras mort de la Leysse au Bourget du Lac ;
- Le confortement de la digue du Port des Mirandelles.

1.1. Moyens

Le service compte 11 agents à temps plein, dont 6 affectés essentiellement à l'entretien des ports et 2 à la capitainerie d'Aix-les-Bains.

Il s'y ajoute 10 saisonniers pour 33 mois de travail qui interviennent en renfort des équipes en place, au niveau de l'équipe technique, de l'accueil des plaisanciers et du fonctionnement des mises à l'eau.

Les hangars à bateaux du site des Mottets au Viviers-du-Lac sont gérés par le Service des Ports. Pour rappel, ces hangars avaient été transférés en septembre 2012 par le Conseil Départemental à Grand Lac. En 2025, 116 emplacements étaient occupés par contrat de gardiennage contre 124 en 2024 et 125 en 2023.

Les dépenses de fonctionnement des ports, hors amortissements, passent de 1 930 K€ à 2 080 K€ ce qui est cohérent par rapport au budget voté.

Les recettes des emplacements annuels passent de 2 038 K€ en 2024 à 2 062 K€ affichant une augmentation de +1% ce qui est cohérent avec l'augmentation moyenne des tarifs.

Les dépenses d'investissement (601 K€) se maintient à un haut niveau en raison essentiellement des travaux réalisés au bras mort de la Leysse ainsi que par les dépenses engagées pour les travaux de requalification du port des 4 chemins et création d'un port à sec.

1.2. Activité

La liste d'attente compte 908 inscriptions au 31 décembre 2025, contre 1 176 en 2024, 1 365 en 2023, soit une diminution de 29,51 %. Le nombre d'inscriptions augmentant chaque année, le système d'inscription en 2021 a évolué avec la mise en place d'un portail Web. Début 2026, toutes les personnes qui avaient oublié de se réinscrire au 31 décembre 2025, ont été résiliées des listes d'attente, soit 88 inscriptions sur un total de 996 inscriptions ce qui représente 9,69% d'abandon. Ce système est donc performant puisqu'il permet de maintenir en attente uniquement des plaisanciers motivés. En raison du grand nombre d'inscrits sur les listes d'attente des ports du lac du Bourget, de l'ordre de 1 200 personnes, et compte tenu du temps d'attente élevé pour obtenir une place de port, en moyenne 14 ans, il a été décidé de ne plus prendre en compte les nouvelles inscriptions à compter du 1^{er} avril 2024.

1.3. Activité

Le nombre total d'emplacements portuaires est de 2 989 dont 197 places d'escale.

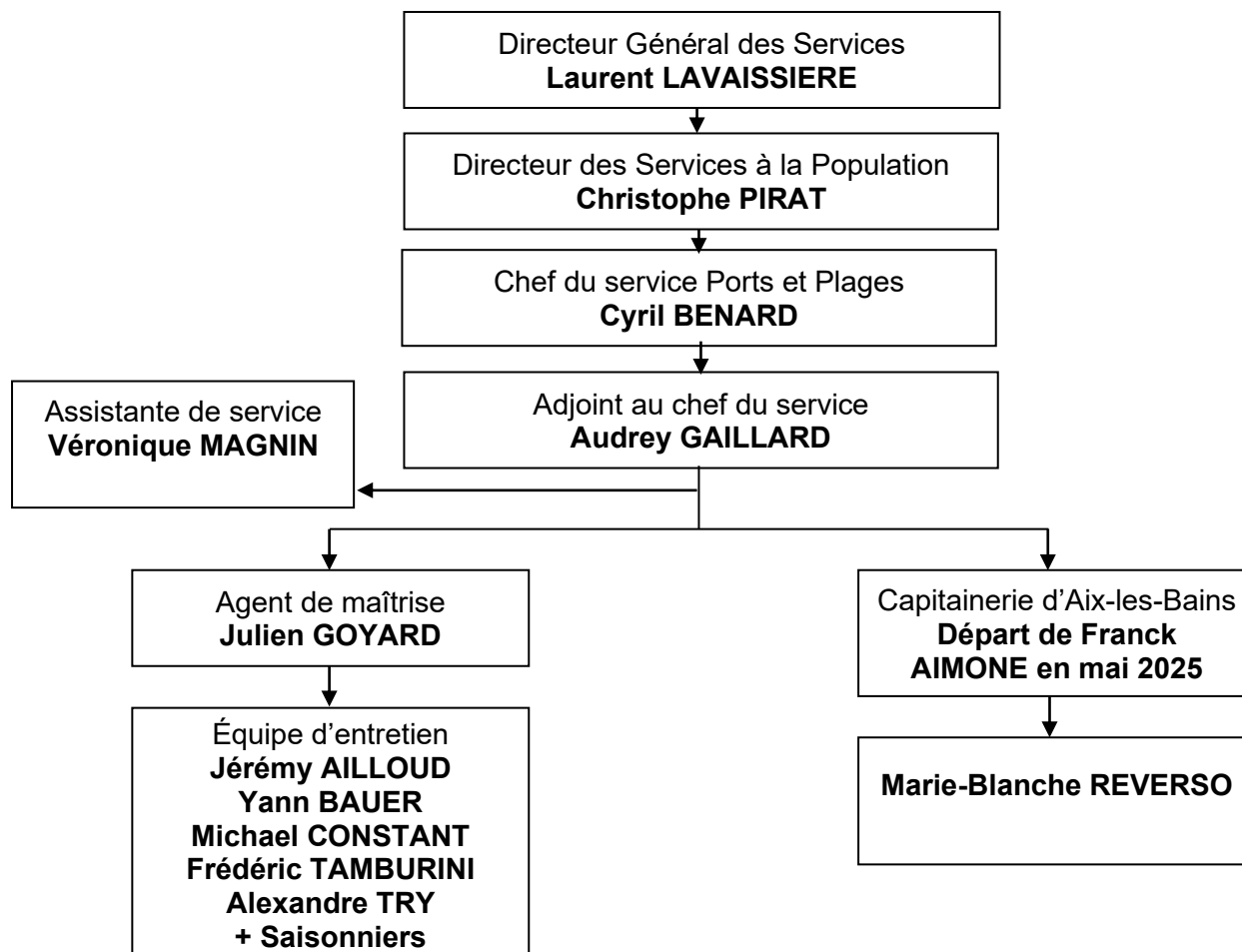
7 emplacements ont été attribués en 2025, contre 5 en 2024, 10 en 2023 (19 en 2022, 21 en 2021).

En 2025, 181 transferts ont été réalisés contre 153 en 2024 soit une augmentation de 18,30 % par rapport à 2024.

Le taux de rotation en 2025 est en hausse avec 6.84% contre 5.70 % en 2024 et 5,36 % en 2023.

2. Organisation du Service des Ports

Le personnel permanent du Service des Ports a vu son effectif évolué en 2025 avec l'arrivée de Madame Audrey GAILLARD, embauchée sur le poste de responsable d'exploitation en remplacement de Monsieur BENARD.



3. Activité

3.1. Projet d'aménagement portuaire au port des 4 Chemins et au port à sec

Suite à la fin du contentieux en 2023, un projet ambitieux de réaménagement de cette zone portuaire a pu être enfin lancé.

De 2018 à 2022, des études avaient cependant été lancées pour affiner le programme d'aménagement. En décembre 2022, un bureau AMO SAFEGE était choisi ainsi que le bureau d'études MOE BRLi en novembre 2023.

En 2024, l'étude préliminaire a permis de vérifier la faisabilité économique et technique du projet et la phase AVP a pu être engagée afin de lancer les études complémentaires ; bilan faune et flore, études géotechniques, pollution, analyses sédimentaires, topologie.

En 2025, le projet est passé en phase AVP ce qui a permis de valider la correspondance de l'enveloppe financière au regard des éléments du programme.

3.2. Comité technique du lac COTECH LAC

Instance créée en 2013 qui regroupe les services de l'Etat, de Grand Lac et le CEN.

Les usages du lac y sont débattus et notamment la délivrance d'AOT. En 2025 ont été abordées les avancées technologiques, soucieuses de la préservation de l'environnement en lien avec la nomination de Grand Lac en tant que réserve de biosphère.

Un Comité de Lac créée en 2015 (où siègent des élus de Grand Lac, DDT, préfecture) est une instance qui étudie les propositions d'actions ou de réflexions proposés par le Cotech lac.

4. Gestion des ports

Emplacements portuaires au 31 décembre 2025 (chiffres logiciel ALIZÉE)

LES PORTS		2022 places	Dont escales	2023 places	Dont escales	2024 places	Dont escales	2025 places	Dont escales
AIX-LES-BAINS	Mémard	80	2	80	2	80	2	80	2
	Grand Port	934	73	936	74	935	74	934	63
	Petit Port	566	83	568	84	568	84	568	76
	Total Aix-les-Bains	1 580	158	1 584	160	1 583	160	1582	141
	Part Aix-les-Bains	53,12 %	68,10 %	53,19 %	73,39 %	53,01 %	74,42 %	52,93 %	71,58 %
LE BOURGET-DU-LAC	Charpignat	177	9	184	15	185	9	185	9
	Mirandelles	148	6	149	7	149	7	152	9
	Mouettes	56	3	56	3	56	3	56	3
	Grèbes	49	5	49	5	49	5	49	5
	Bras Mort de la Leysse	97	1	97	1	96	0	97	0
	Total Bourget-du-Lac	527	24	535	31	535	24	539	26
	Part du Bourget-du-Lac	17,72 %	10,34 %	17,96 %	14,22 %	17,92 %	11,16 %	18,03 %	13,20 %
BRISON-SAINT-INNOCENT	Brison Station	35	0	35	0	35	0	35	0
	Brison sur Lac	24	0	24	0	24	0	24	0
	Grésine	182	10	182	10	182	10	183	11
	Total Brison-Saint-Innocent	241	10	241	10	241	10	242	11
	Part Brison-Saint-Innocent	8,10 %	4,31 %	8,09 %	4,58 %	8,07 %	4,65 %	8,10 %	5,58 %
VIVIERS-DU-LAC PORT DES 4 CHEMINS	4 Chemins (Concession)			181	7	189	9	189	3
	4 Chemins (Location)	189	8						
	Total 4 Chemins	189	8	189	8	189	9	189	3
	Part des 4 Chemins	6,35 %	3,45 %	6,07 %	3,21 %	6,33 %	4,19 %	6,32 %	1,52 %
NORD DU LAC (CONJUX ET CHÂTILLON)	Conjux	239	4	239	4	237	6	236	10
	Châtillon	154	6	154	6	157	6	157	6
	Total Nord	393	10	393	10	394	112	393	16
	Part Nord	13,21 %	4,58 %	13,19 %	4,58 %	13,20 %	5,58 %	13,15 %	8,12 %
AUTRES PORTS (TERRE NUE ET BOURDEAU)	Terre NUE (Viviers)	25	0	25	0	25	0	25	0
	Bourdeau	19	0	19	0	19	0	19	0
	Total autres ports	44	0	44	0	44	0	44	0
	Part autres ports	1,48 %	0 %	1,47 %	0 %	1,47 %	0 %	1,47 %	0 %
TOTAL	Tous ports	2 974	210	2 978	218	2 986	215	2989	197
	Mottets	129		125		124		116	
TOTAL		3 103		3 103		3 110		3105	

En 2025, les hangars des Mottets ont été occupés par 116 contrats de gardiennage soit huit contrats de moins qu'en 2024, d'où une certaine stabilité, pour une surface occupée de 3 137 m².

Le nombre d'emplacement est reparti comme suit :

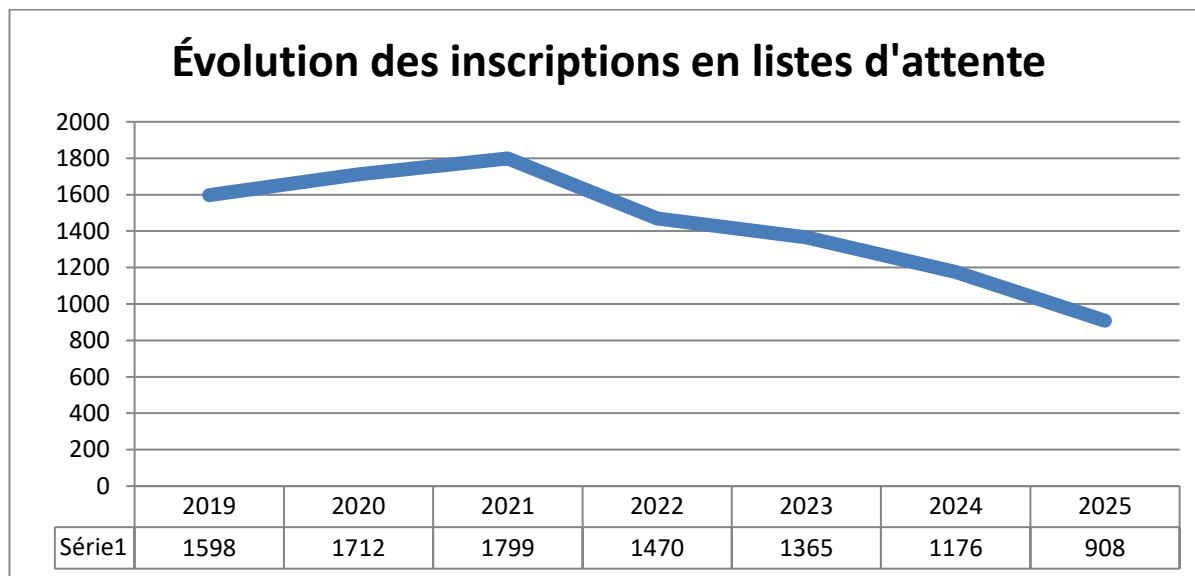
- zone Aix-les-Bains : 1 582 places soit 53 % ;
- zone Sud : 772 places soit 26 % ;
- zone Nord : 393 places soit 13 % ;
- zone Brison-Saint-Innocent : 242 places soit 8 %.

4.1. Attribution des emplacements

A) Liste d'attente

Inscrits en listes d'attente au 31 décembre 2025 (chiffres logiciel ALIZÉE)

Liste d'attente par port	Total d'inscrits au 31/12/2022	Nouvelles inscriptions en 2022	Total d'inscrits au 31/12/2023	Nouvelles inscriptions en 2023	Total d'inscrits au 31/12/2024	Nouvelles inscriptions en 2024	Total d'inscrits au 31/12/2025	Nouvelles inscriptions en 2025
Aix-les-Bains	614	76	569	60	490	11	366	0
Zone Sud (comprenant Bourget-du-Lac, Bourdeau, Terre Nue et 4 Chemins)	466	60	439	45	379	7	298	0
Brison-Saint-Innocent	86	11	91	20	81	2	69	0
Zone Nord (comprenant Conjux et Châtillon)	304	20	266	23	226	1	175	0
Total inscrits	1 470	232	1 365	148	1 176	21	908	0
% sans Zone Nord	18,28 %		19,48 %		19,21 %		19,27 %	
Places en attribution	19		10		5		7	
Places attribuables	26		20		18		17	



Le total des demandes, soit 908 au 31 décembre 2025, tient compte de « doublons » (inscriptions d'un même plaisancier sur plusieurs ports, possibilité interdite au 1^{er} janvier 2009).

Les demandeurs, depuis 2009, s'inscrivent par zone :

- 40,31 % sur la zone d'Aix-les-Bains ;
- 32,82 % sur la zone Sud ;
- 19,27 % sur la zone Nord ;
- 7,60 % sur la zone de Brison-Saint-Innocent.

En 2025, le temps d'attente se maintient avec une moyenne de presque 16 ans pour obtenir un emplacement toute largeur et toute zone confondue. Il est toutefois possible d'observer qu'il faut +20 ans pour bénéficier d'une place en 2,80 mètres et seulement 11 ans en catégorie 2 mètres. La zone Sud est la zone où le temps d'attente est le plus élevé (+20 ans).

Le renouvellement de la totalité des inscriptions en listes d'attente a débuté le 15 octobre 2025. Ce dernier a été effectué pour la troisième fois en ligne, de façon dématérialisée, *via* le portail Web plaisanciers de Grand Lac.

Suite à ce renouvellement :

- 908 plaisanciers ont renouvelé leur inscription contre 1 018 en 2024 ;
- 88 plaisanciers n'ont pas répondu au renouvellement contre 163 en 2024. Ils ont donc été radiés de la liste d'attente.

Désormais, le renouvellement des inscriptions en listes d'attente a lieu tous les ans en fin d'année. Cependant et compte tenu du délai d'attente important, il a été décidé de ne plus prendre en compte les nouvelles inscriptions à compter du 1^{er} avril 2024.

Évolution du nombre d'attributions de place via les listes d'attente par année et par port

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aix-les-Bains	13	23	29	18	13	15	4	11	9	4	3	4	4
Brison Lac	1	2	0	3	2	0	2	0	3	0	1	0	0
Grésine Brison station	4	2	2	6	6	3	3	4	4	0	1	0	1
Bourget-du-Lac	6	7	4	5	7	7	3	6	1	7	1	1	0
4 Chemins	1	2	1	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0
Bourdeau	1	1	2	1	1	2	2	2	1	0	1	0	1
Terre Nue	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Châtillon	Gestion communale 2012 à 2018						0	4	0	4	2	0	0
Conjux	Gestion communale 2012 à 2018						0	2	4	3	1	0	1
Portout	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	26	38	38	37	29	29	15	28	21	19	10	5	7

L'attribution moyenne annuelle entre 2013 et 2025 est de 23 places, présentant une baisse sensible des attributions depuis 2017 avec cependant un maintien autour d'une vingtaine de places par an et une chute depuis 2023 avec seulement 10 attributions et moins.

Plus de 80 places par an étaient attribuées avant la mise en place des transferts en 2009.

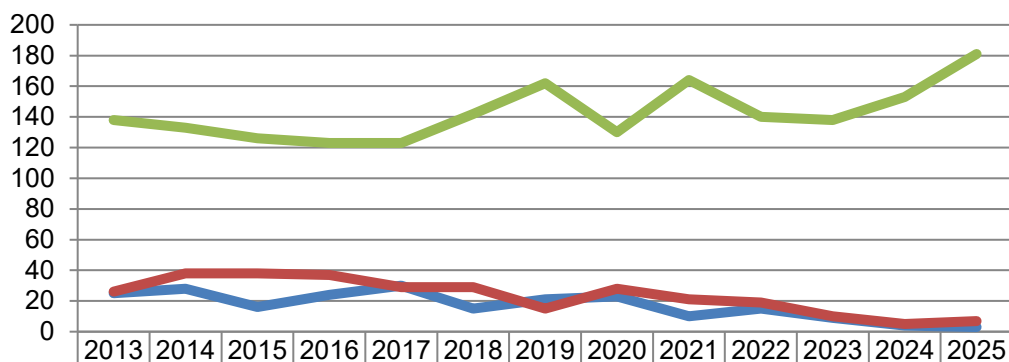
La difficulté d'attribution de certaines places réside dans le fait d'une arrivée tardive de désistements définitifs, de certaines places utilisées pour le recalibrage des ports ou des difficultés d'accès de certains postes d'amarrage, ce qui explique l'écart entre les places attribuables et les places attribuées

En 2025, 7 places ont été attribuées réparties de la manière suivante :

- **3 attributions sur des emplacements de 2 mètres et barque (43 %)**
- 0 attribution sur des emplacements de 2,30 mètres (0 %) ;
- 1 attribution sur des emplacements de 2,50 mètres (14 %) ;
- 1 attribution sur des emplacements de 2,80 mètres (14 %) ;
- 2 attributions sur des emplacements de 3,00 mètres (29 %).

Le fait d'avoir instauré la possibilité d'obtenir une place par le biais du transfert de place avec vente du bateau en 2009 a réduit sensiblement la capacité d'attribution de places à la liste d'attente, cela étant toutefois compensé par le volume des transferts.

Comparaison des attributions / désistements définitifs / transferts



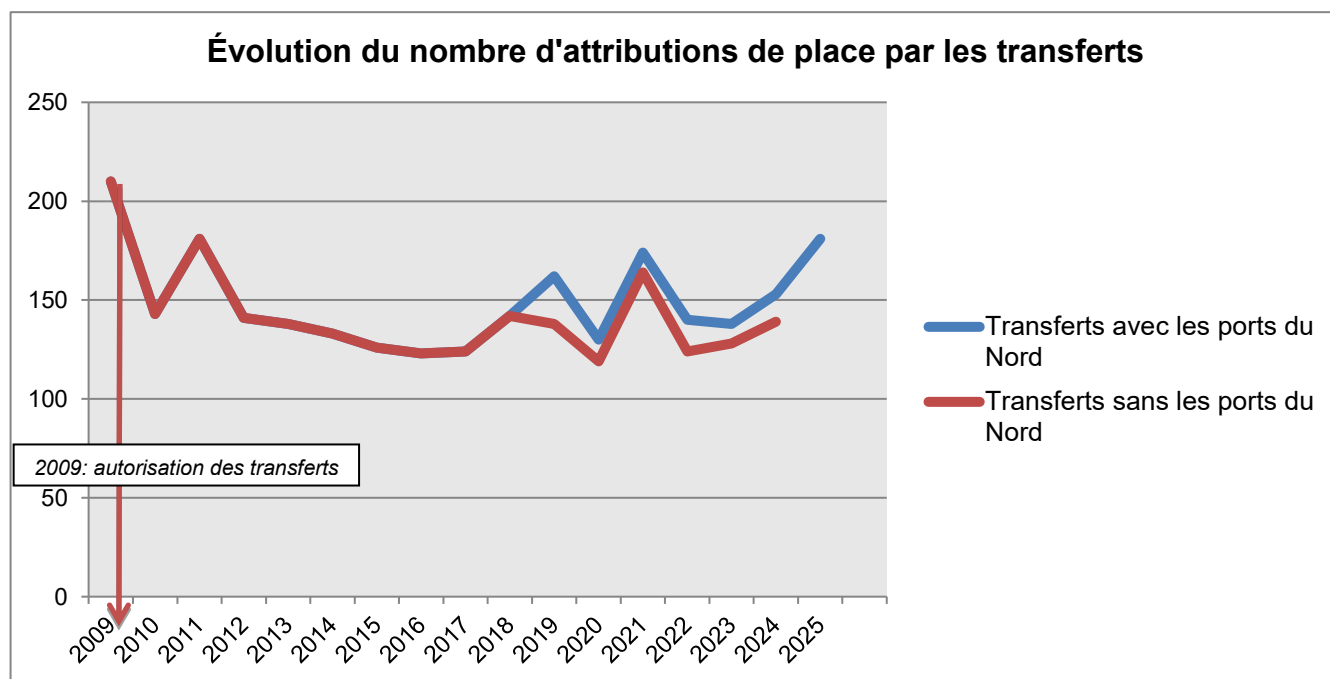
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Désistements définitifs	25	28	16	24	30	15	21	23	10	15	9	4	3
Attributions	26	38	38	37	29	29	15	28	21	19	10	5	7
Transferts	138	133	126	123	123	142	162	130	164	140	138	153	181

--- nombre de transfert
 --- nombre d'attribution
 --- nombre de désistement définitif

B) Transferts

Évolution du nombre de transferts par année et par zone

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aix-les-Bains	88	8	81	81	83	85	73	88	80	86	95	109
Brison Lac	0	3	3	3	3	2	3	2	5	1	3	4
Grésine Brison Station	10	10	8	8	10	14	12	3	12	16	4	6
Bourget-du- Lac, Bras mort, Charpignat	28	23	26	26	30	25	17	35	18	16	27	25
4 Chemins	5	3	5	5	14	11	14	16	5	9	8	11
Bourdeau	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	2	4
Terre Nue	2	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	2
Châtillon	Gestion communale 2013 à 2018					6	7	8	6	2	5	7
Conjux	Gestion communale 2013 à 2018					18	4	9	10	8	9	13
TOTAL	133	126	123	123	142	162	130	164	140	138	153	181



Nette augmentation du nombre de transferts en passant de 153 en 2024 à 181 en 2025.

En 2025, 181 transferts ont été réalisés répartis de la manière suivante :

- 13 transferts sur des emplacements de barque (7 %) ;
- 17 transferts sur des emplacements de 2,00 mètres (10 %) ;
- 31 transferts sur des emplacements de 2,30 mètres (17 %) ;
- **74 transferts sur des emplacements de 2,50 mètres (41 %) ;**
- 28 transferts sur des emplacements de 2,80 mètres (15 %) ;
- 14 transferts sur des emplacements de 3,00 mètres (8 %) ;
- 2 transferts sur des emplacements de 3,30 mètres (1 %) ;
- 0 transfert sur des emplacements de 3,50 mètres (0 %) ;
- 2 transferts sur des emplacements de 3,80 mètres (1 %).

Contrairement aux attributions via les listes d'attente, nous remarquons que la majorité des transferts (73 %) se fait dans les catégories comprises entre 2,30 et 2,80 mètres.

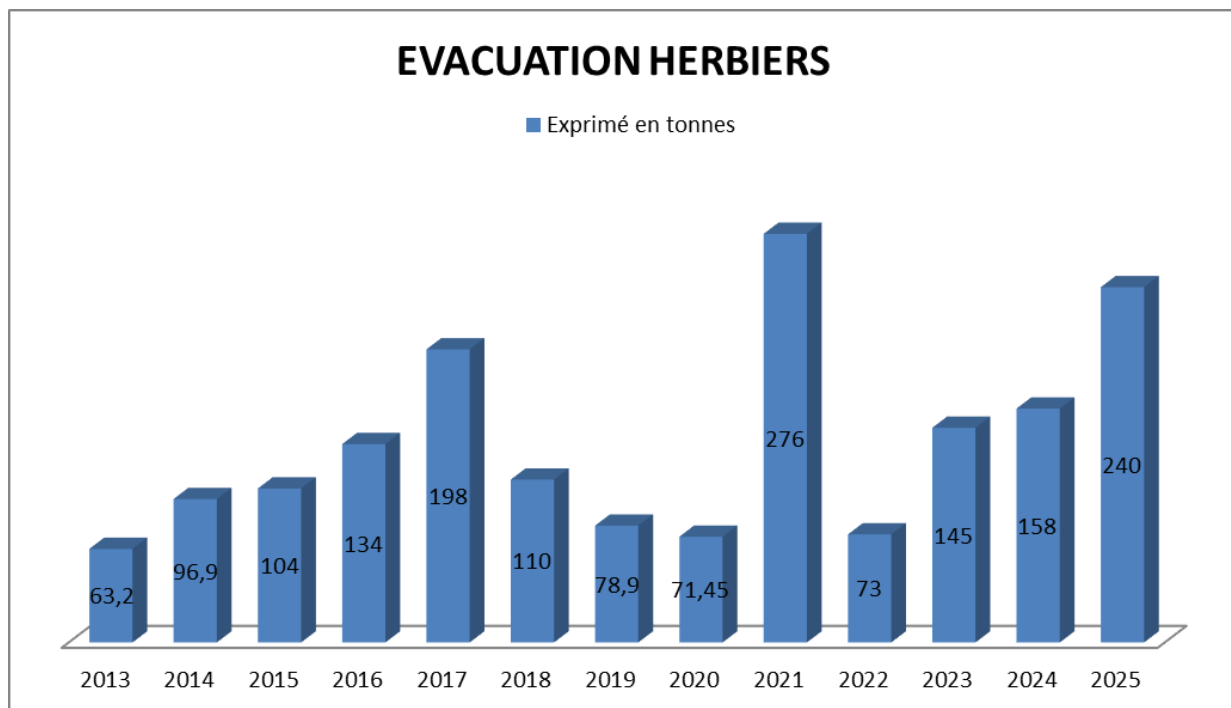
Tableau récapitulatif attributions/transferts/désistements – Au 31 décembre 2025

	Nombre de places annuelles (sans les escales)				Attributions				Transferts				Désistements définitifs	Désistements 1 an
	Aix	Sud	Brison	Nord	Aix	Sud	Brison	Nord	Aix	Sud	Brison	Nord		
Barque	-	-	-	-	0	0	1	0	8	2	2	1	2	0
Barque / 2,00 m	246	153	108	74	1	1	0	0	5	4	3	5	0	4
2,30 m	158	98	43	44	0	0	0	0	21	8	2	0	0	4
2,50 m	615	283	64	118	1	0	0	0	50	14	2	8	1	17
2,80 m	221	163	16	109	0	0	0	1	9	13	1	5	0	6
3,00 m	109	26	0	9	2	0	0	0	12	1	0	1	0	4
3,30 m	46	5	0	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
3,50 m	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3,80 m	4	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Hors gabarit	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaux	1 421	734	231	361	4	1	1	1	109	42	10	20	3	36
					7				181					

Le nombre de **désistement d'une année** reste constant avec en **moyenne de 37** avec 36 désistements en 2025 contre 40 en 2024 et 36 désistements pour 2023.

Le nombre de **désistement définitif** continue de chuter avec 3 en 2025 **pour une moyenne de 8** (4 désistements en 2024, 10 en 2023, 15 en 2022, 10 en 2021). Cette baisse du nombre de désistement définitif peut s'expliquer par la hausse des demandes de transfert.

4.2. Herbiers 2025



Le tonnage d'herbiers collectés sur la saison 2025 s'établit à 240 tonnes. Cette différence importante s'explique en raison de la baisse de niveau du lac qui a nécessité d'intervenir de manière plus importante afin de garantir une hauteur d'eau suffisante dans tous les bassins portuaires.

Comme chaque années, difficultés ont toutefois été rencontrées au port des 4C et au Petit Port en raison d'une pousse importante intervenant sur la période de mise en place des plages qui mobilise une bonne partie des effectifs ce qui a décalé nos interventions.

Sur les autres ports, l'anticipation du traitement mécanique a été possible ce qui a permis de diminuer le faucardage des herbiers par les hélices et donc par voie de conséquence les opérations de ramassages fins au radeau ou devant les pontons.

4.3. Tarifs 2025

Le lissage des tarifs portuaires annuels est arrivé à son terme en 2019 pour l'ensemble des ports sauf ceux de Chatillon et Conjux pour lesquels un lissage est prévu jusqu'en 2029.

Pour les tarifs lissés il est proposé d'appliquer une seule et même augmentation de 1,5 %. Pour la plupart des autres tarifs de services portuaires, l'augmentation respecte le seuil d'augmentation maximum fixé à 2 %.

Pour les petits montants, dont pour le pourcentage d'augmentation dépasserait les 2 % souhaités, il est proposé de n'augmenter ces tarifs que tous les deux ans.

Pour les tarifs en cours de lissage (Conjux et Chatillon), les pourcentages d'augmentation sont situés entre 1,5 % et 5,37 % pour Conjux et 1,66 % et 3,96 % pour Chindrieux.

Ces tarifs ont été présentés en conseil d'exploitation des ports le 27 novembre 2024 et ont reçu un avis favorable lors du vote en Conseil communautaire du 10 décembre 2024.

Tableau des tarifs 2024 en annexe 1

5. Communication

5.1. Partenariat avec les usagers

Un seul conseil d'exploitation a eu lieu le 5 novembre 2025 relatif au bilan de saison et aux projets 2025. Le conseil d'exploitation portuaire est l'organe d'information auprès des usagers. Ces rencontres permettent d'apporter les explications nécessaires à la plupart des demandes présentées par les plaisanciers et de diffuser l'information sur l'actualité portuaire.

5.2. Lettre des plaisanciers

Le taux de lecture de la lettre des plaisanciers étant très faible, il a été décidé d'abandonner sa rédaction et sa diffusion au profit d'une communication plus dynamique et réactive. Une stratégie de communication sera repensée en 2025 afin de faire évoluer les supports et les rythmes d'information, en fonction des actualités du service.

5.3. Alertes par SMS

Le système d'envoi de SMS à nos plaisanciers est une possibilité de communication rapide et efficace. Ce système est apprécié par nos usagers. En 2025, 11 012 SMS ont été envoyés pour les occasions suivantes :

- Alerte météo
- MUSILAC ;
- Les voiles d'automne,
- Triathlon ;
- Baisse du lac.

En comparaison aux années précédentes, 7 440 SMS avaient été envoyés en 2024 et 13 662 en 2023 (forte augmentation en raison des crues du lac). L'envoi de SMS en 2025 représente une augmentation de 32 % du fait de la baisse du lac.

5.4. Salon du Nautisme

Le Salon du Nautisme a eu lieu en 2025 et a proposé sur les sites d'Aix les Bains et le Bourget du Lac un grand nombre d'ateliers permettant aux usagers des ports et promeneurs de bénéficier gratuitement de séances de découverte des loisirs nautiques. Le service des ports participe aux côtés de l'organisation à la réussite de l'évènement en apportant son support logistique.

6. Les moyens financiers

6.1. Budget de fonctionnement

A) Les dépenses réelles de fonctionnement

Chapitre	Budget 2023	CA 2023	% réalisé	Budget 2024	CA 2024	% réalisé	Budget 2025	CA 2025	% réalisé
60 ACHATS	99 900	87 179	87,00%	141 870	93 769	66,10%	119 200	116 431	97,68%
61 AUTRES CHARGES	120 075	107 231	89,00%	129 490	138 304	106,81%	128 364	128 438	100,06%
62 SERVICES EXTERIEURS	371 200	337 622	91,00%	390 800	359 960	92,11%	495 290	473 739	95,65%
63 IMPÔTS	959 590	934 790	97,00%	678 620	659 037	97,11%	688 760	670 926	97,41%
Sous-total	1 550 765	1 466 821	95,00%	1 340 780	1 251 070	93,31%	1 431 614	1 389 535	97,06%
64 PERSONNEL	670 360	658 384	98,00%	696 582	669 081	96,05%	703 498	688 892	97,92%
65 CHARGES DE GESTION	3 700	3 506	95,00%	3 700	8 494	229,57%	1 155	426	36,89%
66 CHARGES FINANCIERES	3 000	2 173	72,00%	2 000	1 057	52,85%	1 000	664	66,39%
67 CHARGES EXCEPTIONNELLES	20 300	12 230	60,00%	4 000	1 069	26,73%	4 000	1 022	25,54%
68 DOTATION PROVISoire POUR RISQUES	9 000	9 000	100,00%	-	-	0,00%	9 206	-	0,00%
TOTAL GENERAL	2 257 125	2 152 114	95,00%	2 047 062	1 930 771	94,32%	2 150 473	2 080 538	96,75%

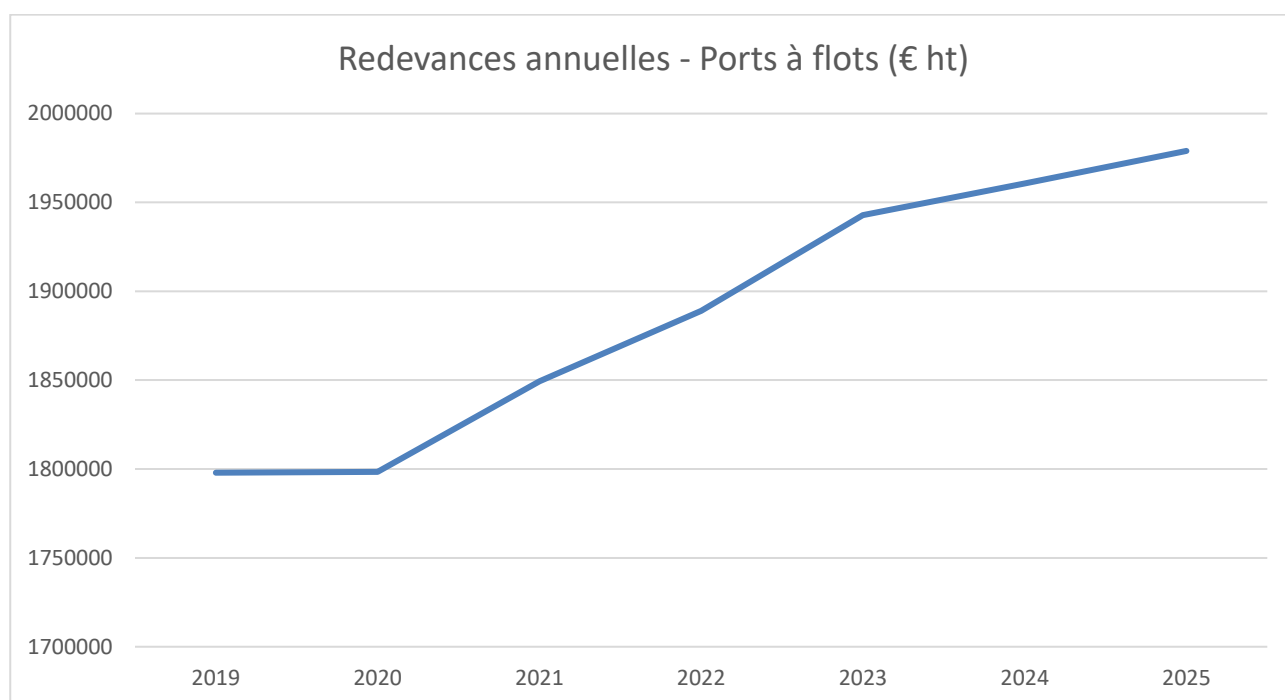
B) Les recettes de fonctionnement

Recettes	CA 2022	CA 2023	% CA 2022/2023	CA 2024	% CA 2023/2024	CA 2025	% CA 2024/2025
Redevances annuelles	1 889 045	1 942 781	2.84%	1 960 592	0.92%	1 978 984,67	0.93%
Site des Mottets	86 764	94 012	8.35%	77 555	-17.51%	83 872,39	7.5%
Sous-total	1 975 809	2 036 793	3.09%	2 038 148	0.07%	2 062 857,06	1.2%
Régie	327 244	357 467	9.24%	327 166	-8.48%	327 548,51	0.1%
Embarcadères	7 698	7 937	3.11%	8 196	3.26%	8 478,02	3.3%
TOTAL GENERAL	2 310 751	2 402 198	3.96%	2 373 510	-1.19%	2 398 883,59	1.06%
Opérations diverses 75/76/77/79/013	18 388	35 866	95.05%	47 817	33.32%	45 516.95	-4.8%
TOTAL GENERAL	2 329 139	2 438 064	4.68%	2 421 327	-0.69%	2 444 400.54	1%

7. Répartition des recettes portuaires

7.1. Redevances annuelles

	COMMUNES	PORTS	Montant 2023	% 2023/2022	Montant 2024	% 2024/2023	Montant 2025	% 2025/2024
217	AIX-LES-BAINS	Grand Port - Petit Port - Mémard	1 074 598,35	1,09%	1 090 035,72	1.43%	1 104 618,63	1.3%
216	BOURGET-DU-LAC	Charpignat - Grèbes - Mirandelles - Mouettes - Bras Mort	352 202,61	7,73%	344 931,17	-2.06%	335 118,21	-2.9%
220	BRISON-SAINT-INNOCENT	Grésine - Lac - Station	109 961,34	3,06%	111 166,70	1.10%	114 553,40	2.95%
218	VIVIERS-DU-LAC	4 Chemins (Grand Lac)	161 600,84	3,36%	171 355,19	6.03%	173 786,61	1.4%
213	BOURDEAU	Bourdeau	3 804,18	1,27%	3 677,55	-3.3%	3 929,14	6.4%
214	CONJUX	Conjux	137 514,32	3,05%	143 248,08	4.16%	148 932,19	3.8%
212	CHINDRIEUX	Châtillon	94 754,65	4,22%	96 178,35	1.5%	98 046,49	1.9%
TOTAL PLACES A FLOTS			1 942 781,29	2,84%	1 960 592,76	0,92%	1 978 984,67	0.93%
221	VIVIERS-DU-LAC	Mottets	94 011,97	8,35%	77 555,32	-17.5%	83 872,39	7.5%
TOTAL GENERAL			2 036 793,26	3,09%	2 038 148,08	0,07%	2 062 857,06	1.2%



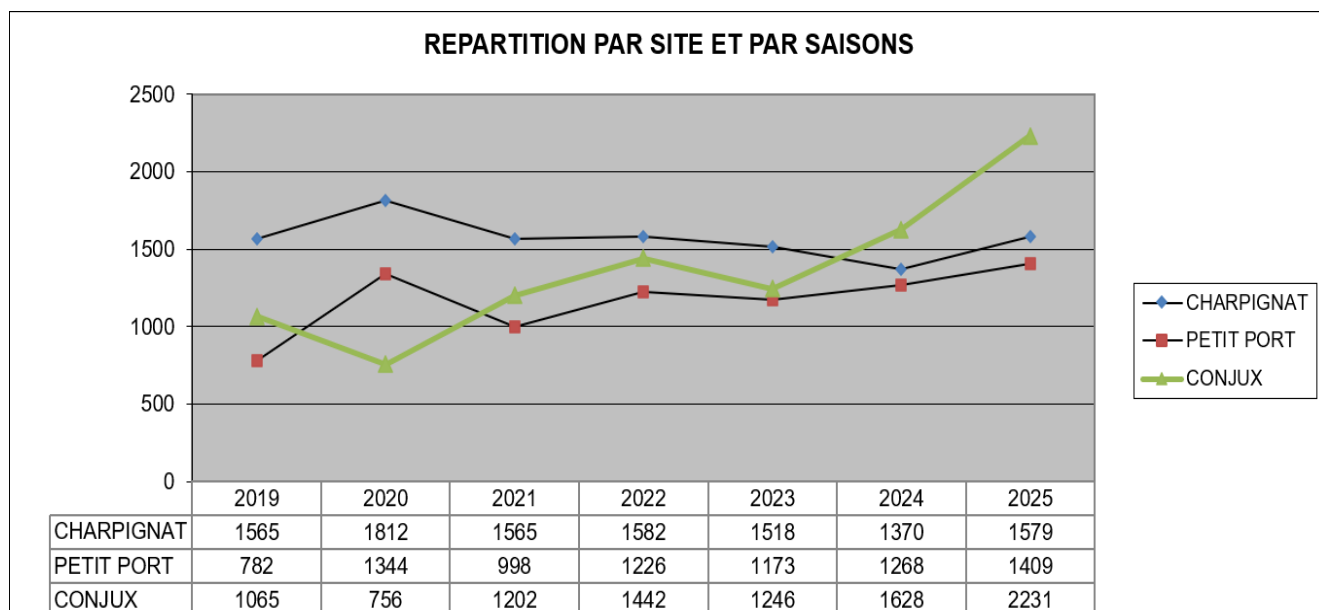
7.2. Régie de recettes par catégories

	2022	2023	2024	2025
GRUTAGE CARENAGE	15 055,52	14 356,67	15 538,40	12 843
MISES A L'EAU VIGNETTES PETIT PORT	12 264,00	10 856,67	10 832,00	11 524
MISES A L'EAU VIGNETTES CHARPIGNAT	19 140,00	18 046,67	15 352,00	16 020
MISES A L'EAU VIGNETTES CONJUX	20 160,00	17 380,00	17 832,00	22 328
ESCALES BRISON	13 169,60	14 922,50	14 279,60	10 331
ESCALES AIX-LES-BAINS	167 698,40	197 796,67	177 968,00	162 382
ESCALES BOURGET / BOURDEAU	31 530,40	38 946,67	43 796,40	40 191
ESCALES 4 CHEMINS	6 248,00	6 109,17	9 660,80	8 000
ESCALES CONJUX	7 568,00	11 828,33	9 964,00	11 471
ESCALES CHINDRIEUX	8 352,80	6 670,83	7 262,00	5 418
AUTRES REDEVANCES*	2 217,60	3 677,58	2 656,80	6 176
TOTAL	303 404,32	340 591,75	327 166,00	306 684

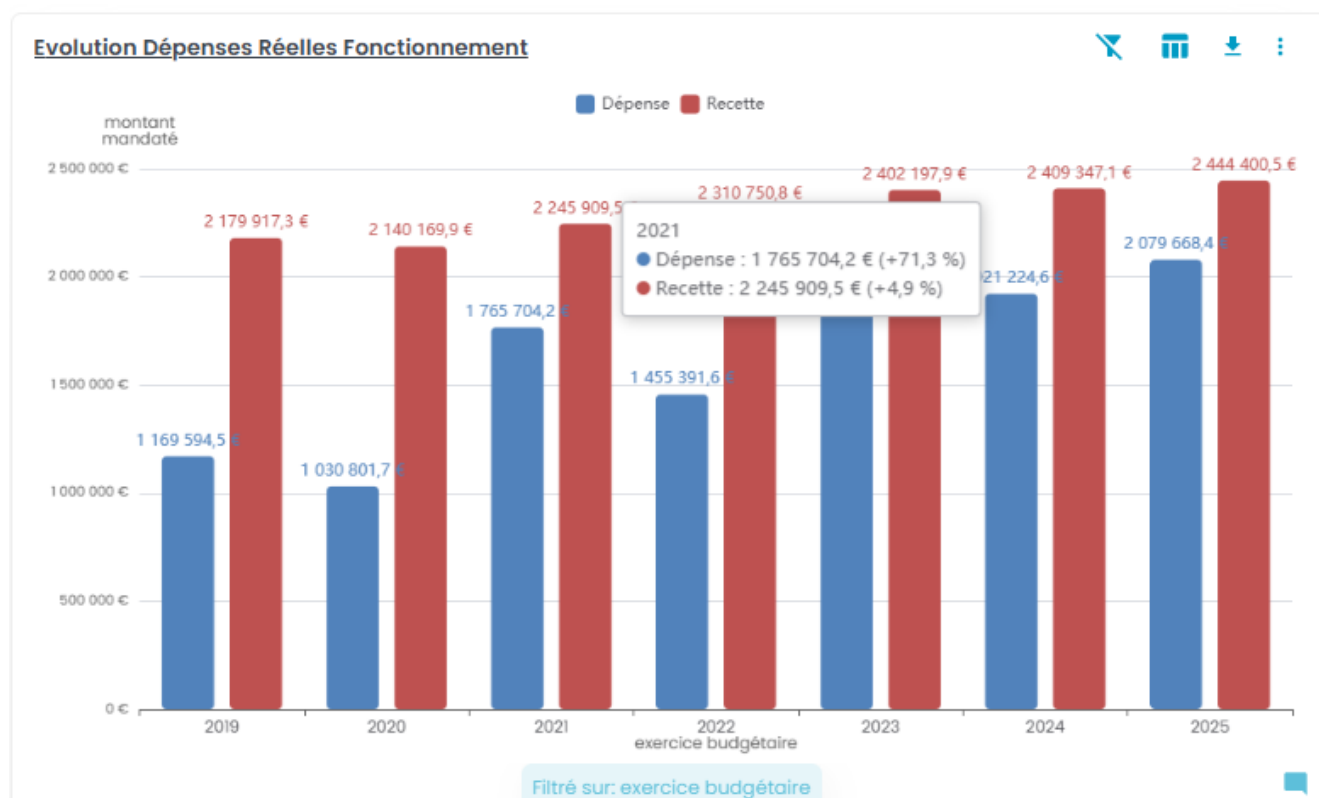
* Incluent les services portuaires affectés au compte régie

Les pertes de recettes constatées sur le compte régie s'expliquent pour l'essentiel en raison de la baisse de niveau du lac qui a nécessité le gel des places d'escales afin d'assurer le déplacement des bateaux.

Par ailleurs, une panne immobilisante de la grue 7 tonnes a rendu impossible toutes manutentions au cours de la période estivale. Cette panne a engendré une diminution de 17% du chiffre d'affaires HT.



L'évolution de la fréquentation de la cale de mise à l'eau de Conjux depuis deux ans s'explique par un report des usagers de Charpignat suite à la mise en place du stationnement payant.

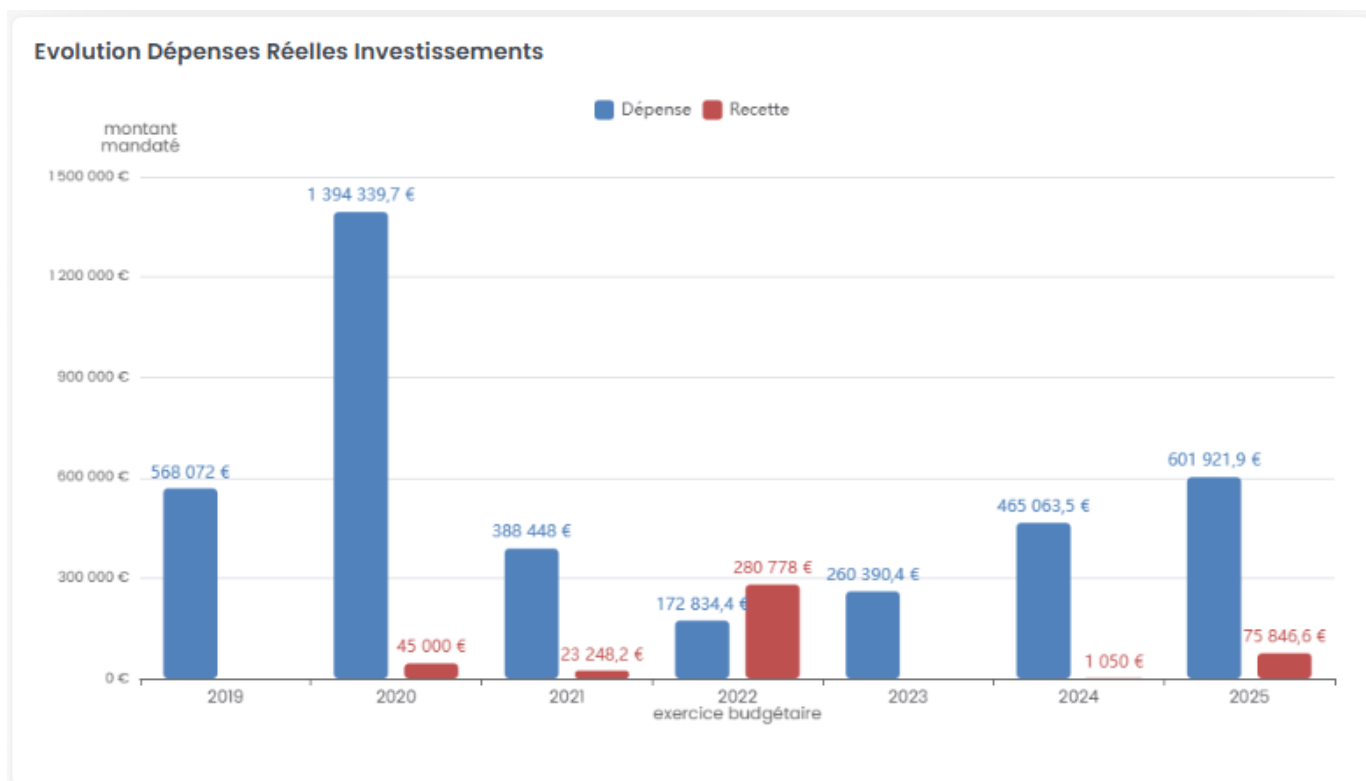


Comme le fait apparaître le graphe ci-dessus, le budget des ports est un budget excédentaire. Les gros projets d'aménagement tels que le futur réaménagement du port des 4 Chemins et du port à sec peuvent être envisagés avec sérénité, sans impact majeur sur la politique tarifaire conduite depuis des années au service des ports et limitée à 1,5% d'augmentation.

8. Le budget d'investissement

Budgets d'investissement 2023 – 2025

	CA 2023	CA 2024	CA 2025
DEPENSES			
102 - DIVERS			
Signalétique		2679.89	
Travaux portuaires suite crue		16 198.50	
réfection ponton	20 066.21	17 346.25	16 577.92
Matériels atelier - bateaux		4 400.83	8 113.77
Travaux de sécurisation treuil de Mémard		5 180	
Mise en sécurité grue 7 T		1 328	5 420
mise en sécurité des ports	6 140	7 918.76	12 896.21
Banque accueil capitainerie	2676.07	2 676,07	
acquisition de bateau électrique	102 734.38	25 057.17	
Acquisition véhicules ateliers électrique			109 342.68
Balisage entrée de ports			15 099
Acquisition drone			3 337.22
PORT DE 4 CHEMINS			
Missions complémentaires (topo, bilan faune flore)		13 231.21	154 264
MOE Groupement BRLi		66 924.15	62 076
AMO Port des 4C	35 906.25	14 826.74	16 642
PORT D'AIX-LES-BAINS			
station avitaillement	6 403.50		2 061.43
ponton et platelage	29 601.44		
Installation balisage	6 510		
Mise en place zone de dépotage carburant	14 445.80		
conformité		22 537.85	
divers		2 980	
mur de quai Grand Port		14 720	13 500
PORT DU BOURGET			
Réfection digue des Mirandelles et mise en place ponton			76 205.85
MOE réaménagement du Bras Mort de la Leysse	7 738.28		4 995
Sécurisation		2 600	
Travaux de réaménagement du Bras Mort de la Leysse		226 023.80	89 318.42
PORT DE CONJUX			
Travaux Port de Conjux		14 001.64	6 354
Divers	4 288.87	320	1 857.50
Reports et rattachements (Acquisition véhicules+ geotech 4C)		126 876.09	
TOTAL DEPENSES	260 390	465 063	601 922
Report crédits excédent		1 050	75846.6
TOTAL RECETTES	0	1 050	75 846.6



9. Les perspectives 2026

Les études pour le port des 4 Chemins et le port à sec aux Mottets se poursuivront en 2026 avec la finalisation de l'avant-projet et le lancement de la phase Projet.

Le développement du service poursuivra son orientation tournée vers la transition énergétique avec l'élaboration d'une charte environnementale qui sera adossée au règlement intérieur des ports, règlement des ports qui sera également revu en totalité afin de prendre en compte les nouveaux usages.

Enfin les chantiers pluriannuels de réfection et de sécurisation des pontons se poursuivront : changement de linéaire de platelage, ajout d'échelles de sécurité, modernisation des installations électriques.

Au niveau du personnel, un agent en charge de la relation usagers et du contrôle de la situation portuaire sera embauché en remplacement du poste laissé vacant en capitainerie d'Aix les Bains ce qui finalisera la réorganisation du service suite au changement de direction.

10. Annexes

10.1. Annexe 1 – Les tarifs annuels 2025

Niveau d'équipement	Ports	2023	2024	% 2025/2024	2025
Amarrage à l'année - Barque*					
Barque	Vieux Port de Conjux	172 €	175 €	1,71%	178 €
Barque	Bourdeau	215 €	218 €	1,83%	222 €
Barque	Leyse		218 €	5,05%	229 €
Barque	Conjux / Chindrieux	234 €	238 €	1,68%	242 €
Barque	Autres ports	237 €	241 €	1,24%	244 €
Barque	Port des 4 Chemins	302 €	307 €	1,63%	312 €
Amarrage à l'année - 2,00 mètres					
Quai non équipé	Bourdeau	271 €	275 €	1,82%	280 €
Quai non équipé	Leyse		275 €	5,09%	289 €
Quai non équipé	Port de Conjux	411 €	427 €	4,00%	444 €
Quai non équipé	Port de Chindrieux	459 €	469 €	1,92%	478 €
Quai non équipé	Autres ports	475 €	482 €	1,45%	489 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Port de Conjux	484 €	502 €	3,59%	520 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Port de Chindrieux	542 €	552 €	1,63%	561 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Autres ports	549 €	557 €	1,62%	566 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Conjux	563 €	586 €	3,92%	609 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Chindrieux	630 €	643 €	2,02%	656 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Autres ports	652 €	661 €	1,51%	671 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port des 4 Chemins	706 €	717 €	1,53%	728 €
Amarrage à l'année - 2,30 mètres					
Quai non équipé	Bourdeau	326 €	331 €	1,81%	337 €
Quai non équipé	Leyse		331 €	5,14%	348 €
Quai non équipé	Port de Conjux	467 €	490 €	4,90%	514 €
Quai non équipé	Port de Chindrieux	560 €	570 €	1,75%	580 €
Quai non équipé	Autres ports	570 €	579 €	1,38%	587 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Port de Conjux	523 €	551 €	5,26%	580 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Port de Chindrieux	631 €	644 €	2,02%	657 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Autres ports	652 €	662 €	1,36%	671 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Conjux	634 €	668 €	5,39%	704 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Chindrieux	764 €	778 €	1,93%	793 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Autres ports	782 €	794 €	1,51%	806 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port des 4 Chemins	847 €	859 €	1,51%	872 €
Amarrage à l'année - 2,50 mètres					
Quai non équipé	Bourdeau	407 €	413 €	1,69%	420 €
Quai non équipé	Leyse		413 €	5,08%	434 €
Quai non équipé	Port de Conjux	638 €	660 €	3,40%	682 €
Quai non équipé	Port de Chindrieux	704 €	716 €	1,82%	729 €
Quai non équipé	Autres ports	713 €	724 €	1,52%	735 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Port de Conjux	721 €	753 €	4,38%	786 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Port de Chindrieux	824 €	841 €	2,14%	859 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Autres ports	854 €	867 €	1,50%	880 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Conjux	862 €	894 €	3,58%	926 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Chindrieux	948 €	967 €	1,96%	986 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Autres ports	977 €	992 €	1,51%	1 007 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port des 4 Chemins	1 059 €	1 075 €	1,58%	1 092 €

Amarrage à l'année - 2,80 mètres					
Quai non équipé	Bourdeau	535 €	543 €	1,66%	552 €
Quai non équipé	Leysse		543 €	4,97%	570 €
Quai non équipé	Port de Conjux	699 €	734 €	4,95%	770 €
Quai non équipé	Port de Chindrieux	850 €	850 €	1,65%	864 €
Quai non équipé	Autres ports	856 €	869 €	1,50%	882 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Port de Conjux	794 €	846 €	6,50%	901 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Port de Chindrieux	919 €	956 €	3,87%	993 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Autres ports	1 062 €	1 078 €	1,48%	1 094 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Conjux	1 100 €	1 129 €	2,57%	1 158 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Conjux - 2 ^{ème} lissage	938 €	988 €	5,36%	1 041 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Chindrieux	1 145 €	1 167 €	1,97%	1 190 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Autres ports	1 173 €	1 191 €	1,51%	1 209 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port des 4 Chemins	1 270 €	1 289 €	1,55%	1 309 €
Amarrage à l'année - 3,00 mètres					
Quai non équipé	Tous ports	984 €	999 €	1,50%	1 014 €
Quai équipé / Ponton non équipé	Tous ports	1 173 €	1 191 €	1,51%	1 209 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Conjux	1 172 €	1 218 €	3,86%	1 265 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Conjux - 2 ^{ème} lissage	995 €	1 062 €	6,78%	1 134 €
Ponton équipé (eau, électricité)	chindrieux	1 301 €	1 328 €	2,11%	1 356 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Autres ports	1 349 €	1 369 €	1,53%	1 390 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port des 4 Chemins	1 461 €	1 482 €	1,55%	1 505 €
Amarrage à l'année - 3,30 mètres					
Quai équipé / Ponton non équipé	Tous ports	1 293 €	1 312 €	1,52%	1 332 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Conjux	1 249 €	1 314 €	5,25%	1 383 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Chindrieux	1 455 €	1 492 €	2,61%	1 531 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Autres ports	1 551 €	1 574 €	1,52%	1 598 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port des 4 Chemins	1 680 €	1 705 €	1,52%	1 731 €
Amarrage à l'année - 3,50 mètres					
Quai équipé / Ponton non équipé	Tous ports	1 487 €	1 509 €	1,52%	1 532 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Autres ports	1 758 €	1 784 €	1,51%	1 811 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port des 4 Chemins	1 932 €	1 961 €	1,53%	1 991 €
Amarrage à l'année - 3,80 mètres					
Quai équipé / Ponton non équipé	Tous ports	1 709 €	1 735 €	1,56%	1 762 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port de Conjux	1 403 €	1 517 €	8,11%	1 640 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Autres ports	2 051 €	2 082 €	1,5%	2 113 €
Ponton équipé (eau, électricité)	Port des 4 Chemins	2 223 €	2 256 €	1,51%	2 290 €

10.2. Annexe 2 – Les tarifs escales 2025

Catégorie	Mensuel							
	Basse saison (septembre à avril)				Haute saison (mai à août)			
	2023	2024	% 2025/2024	2025	2023	2024	% 2025/2024	2025
Emplacement barque	26 €	27 €	0,00%	27 €	159 €	161 €	1,24%	163 €
Emplacement 2,00 mètres	48 €	49 €	0,00%	49 €	244 €	247 €	1,21%	250 €
Emplacement 2,30 mètres	63 €	64 €	1,56%	65 €	285 €	289 €	1,38%	293 €
Emplacement 2,50 mètres	79 €	80 €	1,25%	81 €	317 €	321 €	1,25%	325 €
Emplacement 2,80 mètres	87 €	88 €	1,14%	89 €	373 €	378 €	1,32%	383 €
Emplacement 3,00 mètres	104 €	105 €	1,90%	107 €	398 €	403 €	1,24%	408 €
Emplacement 3,30 mètres	118 €	119 €	1,68%	121 €	446 €	452 €	1,33%	458 €
Emplacement 3,50 mètres	131 €	133 €	1,50%	135 €	477 €	484 €	1,45%	491 €
Emplacement 3,80 mètres	155 €	157 €	1,27%	159 €	566 €	574 €	1,39%	582 €
	Mise à l'eau offerte							
Catégorie	Journalier							
	Basse saison (septembre à avril)				Haute saison (mai à août)			
	2023	2024	% 2025/2024	2025	2023	2024	% 2025/2024	2025
Emplacement barque	9 €	10 €	0,00%	10 €	10 €	11 €	0,00%	11 €
Emplacement 2,00 mètres	12 €	13 €	0,00%	13 €	14 €	15 €	0,00%	15 €
Emplacement 2,30 mètres	13 €	14 €	0,00%	14 €	14 €	15,5 €	0,00%	15,5 €
Emplacement 2,50 mètres	13 €	14,5 €	0,00%	14,5 €	15 €	16 €	0,00%	16 €
Emplacement 2,80 mètres	14 €	15 €	0,00%	15 €	18 €	18 €	5,56%	19 €
Emplacement 3,00 mètres	15 €	16 €	0,00%	16 €	19 €	19 €	5,26%	20 €
Emplacement 3,30 mètres	16 €	17 €	0,00%	17 €	22 €	22 €	4,55%	23 €
Emplacement 3,50 mètres	18 €	18 €	5,56%	19 €	23 €	23 €	4,35%	24 €
Emplacement 3,80 mètres	23 €	23 €	4,35%	24 €	26 €	26 €	3,85%	27 €
	Mise à l'eau offerte							

10.3. Annexe 3 – Autres tarifs 2025

Désignation	2023	2024	% 2025/2024	2025
Mise à l'eau				
La journée (uniquement en haute saison de mai à août)	15 €	15 €	0,00%	15 €
Forfait saison	101 €	100 €	0,00%	100 €
Grutages				
Jusqu'à 4 tonnes	49 €	50 €	2,00%	51 €
Supérieur à 4 tonnes	111 €	113 €	1,77%	115 €
Plan incliné de Mémard				
Mise ou sortie de l'eau (forfait 2 heures - 2 agents)	148 €	150 €	2,00%	153 €
Mise ou sortie de l'eau (heure supplémentaire)	41 €	42 €	0,00%	42 €
Occupation du plan incliné (par jour)	36 €	37 €	0,00%	37 €
Aire de carénage - Utilisation de ber				
Forfait 3 jours	33 €	34 €	0,00%	34 €
Journée supplémentaire	21 €	22 €	0,00%	22 €
Assistance portuaire (pendant les heures ouvrables)				
Heure d'un agent qualifié (toute heure commencée est due)	38 €	39 €	0,00%	39 €
Heure pilote bateau (toute heure commencée est due)	56 €	57 €	0,00%	57 €
Mise à disposition du bateau ou de la barge de service (tarif à l'heure)	214 €	217 €	1,38%	220 €
Mise à disposition du radeau du service (tarif à l'heure)	125 €	127 €	1,57%	129 €
Fourniture de produit dispersant	21 €	22 €	0,00%	22 €
Forfait de déplacement de bateaux - Occupant sans droit ni titre	155 €	157 €	1,27%	159 €
Forfait de déplacement de bateaux lors de travaux ou régates				50 €
Autres tarifs				
Télécommandes et badges d'accès	62 €	63 €	0,00%	63 €
Remplacement de clef (ou non restitution)	13 €	14 €	0,00%	14 €
Caution pour jeton douche capitainerie	1 €	1 €	0,00%	1 €
Jeton pour charriot de transport	4 €	4 €	0,00%	4 €

Désignation	2023	2024	% 2025/2024	2025
Embarcations de location				
Emplacement de bateau	Tarif public en fonction de la largeur			
Emplacement de pédalo	Tarif public 2 ml			
Port de Chindrieux - 2 mètres quai équipé / ponton non équipé	422 €	447 €	6,26%	475 €
Port de Chindrieux - 2,50 mètres quai équipé / ponton non équipé	515 €	569 €	10,37%	628 €
Port de Chindrieux - 2,80 mètres quai équipé / ponton non équipé	854 €	899 €	5,34%	947 €
Bateaux à passagers				
Tarif au ml	122 €	124 €	1,61%	126 €
Bateaux en surcote				
Tarif au ml - Bateau dont la longueur excède 11 mètres	96 €	97 €	1,03%	98 €
Pêcheurs professionnels en activité				
Tous ports	Gratuit	Gratuit	0,00%	Gratuit
Associations à but pédagogique				
Tous ports	71 €	72 €	1,39%	73 €
Bateaux à énergie solaire				
Tous ports - Bateaux à énergie solaire	Gratuit	Gratuit	0,00%	Gratuit
Bateaux logement				
Majoration appliquée sur le tarif annuel	30%	30%	0,00%	30%
Majorations / Minorations				
Infractions majeures au règlement ⁽¹⁾	30%	30%	0,00%	30%
Infractions mineures au règlement ⁽²⁾	10%	10%	0,00%	10%
Majorations à partir de la deuxième relance	30%	30%	0,00%	30%
majoration pour prolongation d'escale sans autorisation en saison (mai à août)				100%
majoration pour prolongation d'escale sans autorisation hors saison				30%
Occupant ne bénéficiant pas de la prestation attachée à la place	-10%	-10%	0,00%	-10%
Libération 1 mois minimum en juillet et/ou août		-20%		-20%

10.4. Annexe 4 – Tarifs hangars des Mottets 2025

Désignation		2023	2024	% 2025/2024	2025
Gardiennage annuel du bateau et/ou remorque					
Forfait annuel (comprend stockage avec 1 entrée + 1 sortie du bateau ou remorque des hangars)	m²	49,70 €	50,50 €	1,58%	51,30 €
Forfait annuel (comprend stockage sur mezzanine bois avec 1 entrée + 1 sortie du bateau ou remorque des hangars)	m²	33,10 €	33,60 €	1,49%	34,10 €
Gardiennage mensuel du bateau et/ou remorque					
Forfait mensuel (comprend stockage avec 1 entrée + 1 sortie du bateau ou remorque des hangars)	m²	7,10 €	7,20 €	1,39%	7,30 €
Sortie ou entrée dans les hangars					
Forfait pour une sortie ou une entrée supplémentaire dans les hangars	Unité	29,85 €	30,40 €	1,64%	30,90 €
Mise à l'eau ou sortie d'eau - Port des 4 Chemins					
Forfait pour une sortie ou une mise à l'eau au port des 4 Chemins	Unité	29,85 €	30,40 €	1,64%	30,90 €
Occupation des terre-pleins extérieurs					
Forfait annuel pour occupation des terre-pleins extérieurs	m²	23,45 €	23,80 €	1,68%	24,20 €
Aire de carénage pour professionnels					
Forfait 3 jours	Unité	40,30 €	41,00 €	1,46%	41,60 €
La journée supplémentaire	Unité	22,85 €	23,30 €	1,72%	23,70 €



RAPPORT DU DÉLÉGATAIRE 2025

Sommaire



Les mots de l'équipe

-Présentation de la marque

p 04



01

La présentation du service délégué

-1.1 L'entreprise délégataire, le périmètre d'activité

-1.2 Caractéristiques du contrat : Les avenants au contrat

1.2.1 Avenant n°1 : Modification du périmètre du contrat et modifications des investissements à la charge de l'autorité délégante et de l'exploitant.

1.2.2 Avenant n 2 : Modification du périmètre du contrat et modifications des investissements à la charge de l'autorité délégante et de l'exploitant

1.2.3 Avenant n 3 : Modification du périmètre du contrat et modifications des investissements à la charge de l'autorité délégante et de l'exploitant

1.2.4 Avenant n 4 : Signé en février 2026

p 11



02

Les chiffres clés de l'activité 2025

p 19



03

Présentation du réseau Ondéa

-3.1 L'offre de transport en lignes régulières

3.1.1 Présentation du réseau et de ses points d'intérêt

3.1.2 Caractéristiques des lignes

3.1.3 L'offre kilométrique

p 20



04

Les recettes de trafic et la fréquentation

p 22

-4.1 La sous-traitance d'activité régulière

-4.2 Le transport à la demande

4.2.1 Le service MOBEA



05

Les moyens d'exploitation

p 32

-5.1 Le parc des véhicules

5.1.1 Les contrôles techniques

- 5.2 Les consommations du parc d'autobus

- 5.3 Les travaux de maintenance du parc d'autobus

- 5.4 Les pannes en ligne en 2025

- 5.5 Les accidents en ligne

- 5.6 L'organigramme de la Compagnie de Transport du Lac du Bourget

→	06 Les évènements significatifs	p 49
	-6.1 Perturbations sur le réseau en 2025	
	-6.2 Nombre de jours de grèves	
	-6.3 Bilan de l'absentéisme durant l'année 2025	
→	07 Présentation des modifications de services	p 61
	- 7.1 Les principales perturbations sur le réseau Ondéa	
→	08 La politique tarifaire et commerciale	p 63
	- 8.1 Actions Marketing mises en place en 2025	
	8.1.1 Les cibles prioritaires ont été définies :	
	8.1.2 Les actions prévues ont été menées à bien :	
	8.1.3 Des réseaux sociaux boostés avec l'arrivée de Tiphaine Dupuy Community Manager :	
	8.1.4 Des outils de communication digitale en progression :	
	8.1.5 Des actions de communication portant la visibilité de la marque tout au long de l'année	
	- 8.2 La gamme tarifaire	
	- 8.3 Evolution des tarifs en 2025	
	- 8.4 Présentation visuelle de la gamme tarifaire	
	8.5 La Billettique	
→	09 Le site internet : www.ondeagrandlac.fr	p 86
→	10 Bilan mensuel des réclamations	p 89
→	11 Le contrôle/Fraude	p 93
→	12 La qualité de service	p 98
→	13 Bilan de la centrale de réservation (MOBEA + TPMR)	p 100
→	14 Inventaire A	p 101
	- 14.1 Le mobilier urbain	

Le mot du Directeur

L'année 2025 aura été une année particulièrement structurante pour notre entreprise, marquée par de nombreux changements, des projets ambitieux et un fort engagement collectif.

Dans un contexte exigeant, tant sur le plan opérationnel que technique, nous avons su maintenir le cap et continuer à offrir un service de qualité à nos clients et à notre territoire.

Je tiens avant toute chose à adresser mes remerciements sincères à l'ensemble des salariés, ainsi qu'à l'encadrement, pour leur investissement constant, leur professionnalisme et leur capacité d'adaptation.

Je souhaite également saluer le rôle essentiel des services supports de RATP Dev ainsi que des techniciens du service Mobilité de Grand-Lac, dont l'accompagnement a été déterminant dans la conduite du changement, le déploiement et l'appropriation de nouveaux outils structurants.

Une année marquée par la transformation des outils et des pratiques

L'année 2025 a vu le déploiement d'une nouvelle billettique, ainsi que l'évolution de plusieurs outils métiers, notamment l'outil de commande de services et de produits de graffichage d'habillage.

Ces changements, parfois complexes à intégrer ont nécessité un fort engagement des équipes et un travail collectif important afin d'en garantir l'efficacité et l'appropriation.

Malgré ces transformations et les nombreux travaux impactant le réseau, notre priorité est restée inchangée : assurer la continuité de l'offre de transport.

Grâce aux moyens mis en œuvre à l'adaptation permanente des équipes et à l'anticipation des situations, l'offre a toujours été assurée et a su répondre aux attentes de nos clients, avec un haut niveau de qualité de service maintenu tout au long de l'année.

L'engagement des équipes, facteur clé de réussite

L'investissement des salariés sur l'ensemble des sujets, exploitation, maintenance, qualité de service, marketing, projets, sécurité et relation clients a été un élément clé de la réussite de cette année.

Leur capacité à faire face aux changements à proposer des solutions et à accompagner les évolutions du réseau constitue un véritable atout pour l'entreprise.

Une stratégie d'offre renouvelée et adaptée au territoire
L'année 2025 a également été marquée par le lancement d'une nouvelle stratégie d'offre avec l'intégration de minibus de 22 places.

- Des itinéraires de déviation,
- Des contraintes techniques spécifiques,

Cette évolution représente une avancée significative dans notre capacité à adapter le réseau aux réalités du territoire tout en garantissant accessibilité, régularité et confort pour nos voyageurs.

Un travail de fond sur la performance du réseau

La poursuite de l'étude des points noirs du réseau constitue un autre point fort de l'année. Pour chaque point identifié des actions concrètes ont été définies, avec une projection sur les années à venir.

Ce travail méthodique témoigne de notre volonté d'inscrire l'amélioration du réseau dans la durée et d'agir de manière ciblée et efficace.

Perspectives et enjeux pour 2026

Les enjeux pour l'année 2026 seront multiples et structurants :

- Poursuivre la montée en compétences des équipes, notamment autour des nouveaux outils déployés ;
- Maintenir un suivi fin et rigoureux de l'offre de transport, afin de garantir son adéquation permanente avec les besoins du territoire ;
- Préserver et renforcer la qualité de service, socle de la confiance de nos usagers,
- Mettre en places des actions marketing en lien avec la cible touristique sur le territoire,
- Maintenir la réussite et la consolidation de l'offre de transport à la demande Mobéa ;
- Réussir le déploiement des nouveaux véhicules électriques, avec une nouveauté majeure : les tests de minibus de 22 à 35 places, afin d'avoir une vision à long terme des possibilités d'ajustement d'optimisation et d'évolution de notre parc.

Ces projets structurants devront nous permettre de préparer l'avenir d'accompagner les transitions en cours et de continuer à proposer une offre de transport performante, durable et adaptée aux enjeux du territoire.



HASANI
BLERIM

Le mot de Severine Le Goff

L'année 2025 a été marquée par des évolutions significatives des outils métiers et des pratiques professionnelles. Dans ce contexte, les équipes ont fait preuve d'un grand professionnalisme, d'un engagement constant et d'une forte capacité d'adaptation permettant d'assurer la continuité du service public et de maintenir le niveau de qualité attendu sur le territoire.

Tout au long de l'année, l'accompagnement des changements, le développement des compétences et la qualité du dialogue social ont constitué des axes essentiels de l'action des Ressources Humaines, avec une attention particulière portée aux conditions de travail et à la cohésion des équipes.

Plusieurs dispositifs de formation ont été déployés parmi lesquels le programme Dev'Touch pour les salariés de l'agence, ainsi que des formations axées sur la prévention et la gestion des situations de conflit, la prévention des risques liés aux activités physiques et la sensibilisation aux handicaps non visibles.

En 2026, ces orientations seront poursuivies afin d'accompagner les projets et de continuer à contribuer durablement à la performance du service public de transport sur le territoire.



SEVERINE
LE GOFF

Le mot de Claudie Hubert

L'année 2025 a été marquée par une nouvelle dynamique au sein du service exploitation. L'objectif prioritaire a été d'améliorer son fonctionnement à travers la mise en place de nouveaux processus et de bonnes pratiques. Cela a permis de fluidifier la circulation de l'information sur le réseau et d'uniformiser la communication, tant en interne auprès des équipes qu'en externe à destination des usagers.

L'optimisation de l'outil Notify et de l'information voyageurs a notamment contribué à mieux accompagner les usagers face aux nombreux travaux et déviations qu'a connus le réseau.

Par ailleurs, le déploiement de nouveaux outils RATP Dev, tels que CLEO (logiciel de planification) et SESAME (application dédiée aux conducteurs), a renforcé la communication en temps réel avec les équipes terrain. Ces plateformes permettent d'améliorer significativement la réactivité face aux aléas rencontrés quotidiennement sur les parcours.

Le service a également mené avec succès le lancement de la nouvelle billettique, grâce à un programme de formation structuré et à la mise en place de référents Matawan. Cette organisation rigoureuse, associée à un suivi de proximité, a permis de garantir la réussite de cette opération tout en maintenant l'engagement et la motivation des équipes, fortement mobilisées dans cette étape clé de la vie du réseau.

Ces avancées et bonnes pratiques me permettent d'aborder l'année 2026 avec confiance et sérénité, aux côtés de mon équipe, avec le soutien de ma Direction.



CLAUDIE
HUBERT

Le mot de Cécile Bogey

En 2025 le plan marketing a permis de mener à bien tous les projets prévus sur l'année, avec de nombreuses actions terrain en corrélation avec les ambitions marketing affichées sur les différentes cibles priorisées : actifs, curistes/touristes, grand public, scolaires.

Le réseau Ondéa Grand Lac est intervenu auprès de nombreux partenaires du territoire. A noter, pour la première fois, la mise en place d'un 'eductour' destiné aux équipes d'accueil des hôtels du bassin aixois en lien avec le 'Club des hôteliers'.

En 2025 l'accompagnement de nos usagers face aux nombreux travaux qui ont impacté le réseau a été une priorité, l'adaptation de l'offre et l'information voyageurs ont été au cœur de nos préoccupations tout au long de l'année.

L'accompagnement des usagers a également été une priorité dans un moment clé de la vie d'un réseau : le changement de billettique. L'objectif était de maintenir les supports en cours d'usage et éviter toutes modifications dans le quotidien des usagers ou contraintes. Grâce à un suivi de projet hebdomadaire mené tout au long de l'année par les différentes équipes, la transition a pu être réalisée en novembre de manière quasi invisible pour nos clients.

En 2026, nos objectifs seront :

De poursuivre les démarches de conquête vers les cibles prioritaires avec un focus plus particulier sur la cible 'touristes'.

D'accompagner nos usagers vers les usages de la nouvelle E-boutique, notamment lors des inscriptions scolaires.

De promouvoir les nouvelles offres du réseau, nouvel itinéraire de la ligne 3 et nouvelle offre Mobi'Aix dès le mois de Septembre 2026.



**CECILE
BOGEY**

Le mot de AGNEESSENS Arnaud

Après 16 années passées au sein de l'entreprise en tant que technicien de maintenance, une nouvelle étape s'ouvre aujourd'hui, avec ma prise de poste de Responsable Maintenance. Cette évolution de carrière s'inscrit dans une continuité, construite au fil des années grâce à mon expérience de terrain, à ma connaissance approfondie du parc de véhicules et à mon attachement porté à l'entreprise. C'est donc avec engagement et détermination que je prends la suite de Monsieur Guichet, dans un esprit de continuité mais aussi de modernisation. Pour cela, je tiens à remercier sincèrement la direction pour la confiance qui m'est accordée.

Cette nouvelle organisation est également marquée par l'arrivée d'un nouveau coéquipier, Monsieur Delevaux, que je suis ravi d'accueillir. Son intégration vient compléter une équipe déjà dynamique, engagée et motivée. Je suis particulièrement satisfait de pouvoir m'appuyer sur un collectif compétent, animé par le même objectif : garantir la fiabilité et la disponibilité des véhicules.

Parmi les défis majeurs à relever, l'évolution de l'atelier vers de nouvelles compétences et de nouvelles technologies occupe une place centrale. Les véhicules évoluent, les systèmes se complexifient, et il est essentiel d'anticiper ces changements par la formation, l'adaptation des méthodes de travail et l'ouverture à l'innovation.

Enfin, un enjeu clé restera la qualité de la maintenance sur l'ensemble d'un parc de véhicules vieillissant. Maintenir un haut niveau de performance, de sécurité et de fiabilité, malgré l'âge du matériel, demandera rigueur, organisation et esprit d'équipe. Ce nouveau poste représente un véritable challenge, que j'aborde avec motivation et détermination, convaincu que c'est collectivement que nous continuerons à faire évoluer l'atelier et à répondre aux exigences de demain.



ARNAUD
AGNEESSENS

Le mot de DUPUY Tiphaine

Depuis mon arrivée en poste en mai 2024, j'ai eu à cœur de mener à bien l'ensemble des missions de communication qui m'ont été confiées, en contribuant activement à la dynamique du réseau.

L'année 2024 a notamment été marquée par la mise en place d'actions concrètes et fédératrices, comme le calendrier de l'Avent, qui a permis de valoriser et de créer du lien avec de nombreux partenaires locaux. Cette démarche s'inscrit dans une volonté forte de promouvoir le territoire et de renforcer les synergies avec les acteurs locaux.

Ces deux dernières années ont également représenté un véritable tournant en matière de communication digitale, avec un développement significatif de notre présence sur les réseaux sociaux. À titre d'exemple, notre page LinkedIn compte aujourd'hui plus de 1 400 abonnés, témoignant de l'intérêt croissant pour nos actions et notre actualité.

Au-delà des outils, l'objectif a été de toucher un public toujours plus large et diversifié, en valorisant les mobilités et en accompagnant les usagers dans leurs pratiques quotidiennes des transports.

En 2026, je souhaite poursuivre cette dynamique en continuant à développer des actions innovantes, renforcer la proximité avec nos publics et relever de nouveaux défis, au service du réseau et de son territoire.



TIPHAINE
DUPUY

1. La présentation du service délégué

1.1 L'entreprise délégataire, le périmètre d'activité



La Compagnie de Transport du Lac du Bourget (CTLB) est la filiale créée au 1er janvier 2015 par le Groupe RATP Dev pour assurer la gestion et l'exploitation du réseau Ondéa. Cette entreprise est une société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) détenue à 100% par le groupe RATP Dev.

CTLB assure le fonctionnement du réseau de transport public Ondéa dans le cadre d'une délégation de service public en lien avec GRAND LAC, la Communauté d'Agglomération du Lac du Bourget depuis le 1er janvier 2015. CTLB a été renouvelé pour une nouvelle DSP d'une durée de 7 ans pour la période du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2028.

Le réseau de transport public fonctionne de manière hiérarchisée avec les niveaux de services suivants :

Un réseau composé de 6 lignes régulières dont une ligne spécifique aux dimanches et jours fériés,



Un réseau secondaire composé de 57 lignes de proximités et dénommées selon le secteur géographique :

Aix les bains et ses environs (9 lignes)

100 101 102 103 104 105 106 107 108

Grésy-sur-Aix et ses environs (10 lignes)

200 201 202 203 204 205 206 207 208 209

Le Bourget du Lac (6 lignes)

300 301 302 303 304 305

Le secteur de l'Albanais (20 lignes)

400 401 402 403 404 405 406 407 408 409
410 411 412 413 414 415 416 417 418 419

Le secteur de la Chautagne (12 lignes)

500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511

La mise en place du service MOBEA, le service de mobilité à la demande qui est décomposé en quatre secteurs géographiques

(A) Mobéa COMMUNES À L'OUEST DU LAC

(B) Mobéa AIX-LES-BAINS ET PROCHES COMMUNES

(C) Mobéa COMMUNES DE CHAUTAGNE

(D) Mobéa COMMUNES DE L'ALBANAIS



Le service **MOBEA** en bref :

- Fonctionne du lundi au samedi (hors jours fériés)
- Chaque zone propose des "points d'intérêt" en connexion avec l'arrêt de bus scolaire le plus proche de chez vous (arrêts scolaires référencés ne bénéficiant pas de desserte par les lignes principales du réseau)
- Des départs sont proposés toutes les heures
- La réservation est obligatoire soit par Internet **jusqu'à 1 heure** avant la course (la veille par téléphone).
- Le service est réalisé par des minibus
- Les itinéraires de chaque course sont optimisés selon les arrêts desservis et les besoins des voyageurs

Un service de transport pour les personnes à mobilité réduite fonctionnant sur réservation téléphonique préalable complète le dispositif, service de dépose en 'porte à porte'.



Rappel des conditions d'utilisation de **MOBEA** en 2025 :

Réservation possible jusqu'à 1H avant la course (au lieu des 20 minutes initialement paramétrées) : plus de confort pour les usagers pouvant ainsi être informés 1H avant leur départ d'éventuelles modifications d'horaires.

Annulation possible jusqu'à 2H avant la course (au lieu d'une heure) : possibilité de libérer des places pour les réservations de dernière minute.

LA NAVETTE « **MOBI'AIX** » :



Cette navette permet de relier les principaux points du centre-ville les jours de marchés tout en desservant la Rue de Genève.

La filiale CTLB est soutenue par le groupe RATP Dev dans sa gestion du quotidien et pour le suivi des projets liés développement de son activité. Ainsi, sous forme d'assistance technique envers la filiale, les expertises apportées concernent les domaines suivants :

La production de l'offre transport et son fonctionnement (service exploitation),

La commercialisation de l'offre transport (marketing et suivi statistiques),

Les aspects techniques et industriels du métier,

La partie administrative (comptabilité, paie, contrôle de gestion...),

La gestion des ressources humaines et les aspects juridiques du métier.

La société est amenée à répondre à des demandes transports de type privé ou événementiel comme le festival de « Musilac » ou tout autre événement organisé par des sociétés privés.

De plus Ondéa est l'annonceur partenaire, par le biais d'affichages sur les véhicules, des événements de la Communauté d'agglomération.



1.2 Caractéristiques du contrat : Les avenants au contrat

La nouvelle DSP a été mise en place au 1er janvier 2022.

1.2.1 Avenant n°1 : Modification du périmètre du contrat et modifications des investissements à la charge de l'autorité délégante et de l'exploitant.

A la demande de l'Autorité Délégante, le Délégataire réalise en 2022, les investissements listés en annexe 1 du présent avenant.

En contrepartie de la réalisation de ces investissements, les Parties ont convenu de la mise en place d'une contribution forfaitaire complémentaire sur l'année de réalisation de ces derniers soit 2023.

Compte tenu de la nature des investissements, ces derniers sont amortis sur la durée du contrat.

Le présent avenant a également pour objet d'actualiser le périmètre de la délégation de service public avec la sortie des circuits scolaires (CHANAZ et CESSENS).

Incidences financières sur la contribution forfaitaire financière du contrat :

Période	Contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante en Euros 2018 (moyenne janvier à fin décembre)				
	Contrat	Sortie du périmètre de la DSP des circuits scolaires des communes de Cessens et Chanaz	Modifications des investissements à la charge de Grand Lac et à la charge de CTLB	Impacts avenant 1	Contrat + Avenant 1
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2022	4 901 500 €	-7 225 €	313 725 €	306 500 €	5 208 000 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2023	6 018 500 €	-18 325 €	-20 175 €	-38 500 €	5 980 000 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2024	5 983 500 €	-18 325 €	-22 175 €	-40 500 €	5 943 000 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2025	5 926 000 €	-18 325 €	-22 175 €	-40 500 €	5 885 500 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2026	5 894 000 €	-18 325 €	-22 675 €	-41 000 €	5 853 000 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2027	5 821 000 €	-18 325 €	-9 675 €	-28 000 €	5 793 000 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2028	5 692 000 €	-18 325 €	-9 175 €	-27 500 €	5 664 500 €

1.2.2 Avenant n 2 : Modification du périmètre du contrat et modifications des investissements à la charge de l'autorité délégante et de l'exploitant

A la demande de l'Autorité Délégante, le Déléataire réalise en 2023, des modifications d'offre ont été réalisées :

- **Ligne 3** : augmentation d'offre le samedi
- **Ligne 1** : suppression du renfort été de mi-juin à début juillet et de début septembre à mi-septembre
- Mise en place de la ligne « **Mobi'Aix** » en septembre 2023
- Modification du tracé de **la ligne 509** en intégrant l'arrêt « Abbaye de Hautecombe »

Les répercussions financières de l'avenant 2 sont les suivantes :

Période	Contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante en Euros 2018 (moyenne janvier à fin décembre)				
	Contrat	Modification de ligne 3, ligne 1 et la mise en place de la navette autonome.	Modification de la ligne scolaire 509	Impacts avenant 2	Contrat + Avenant 1 + Avenant 2
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2022	4 901 500 €	0 €	0 €	-56 247 €	5 151 753 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2023	6 018 500 €	-500 €	6 210 €	5 710 €	5 985 710 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2024	5 983 500 €	16 500 €	5 340 €	21 840 €	5 964 840 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2025	5 926 000 €	17 050 €	5 340 €	22 390 €	5 907 890 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2026	5 894 000 €	17 500 €	5 340 €	22 840 €	5 875 840 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2027	5 821 000 €	17 500 €	5 340 €	22 840 €	5 815 840 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2028	5 692 000 €	17 000 €	5 340 €	22 340 €	5 686 840 €
Total	40 236 500 €	85 050 €	32 910 €	61 713 €	40 388 713 €

Période	Contrat	Contrat + Avenant 1 + Avenant 2
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2022	4 901 500 €	5 151 753 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2023	6 018 500 €	5 985 710 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2024	5 983 500 €	5 964 840 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2025	5 926 000 €	5 907 890 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2026	5 894 000 €	5 875 840 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2027	5 821 000 €	5 815 840 €
Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2028	5 692 000 €	5 686 840 €
Total	40 236 500 €	40 388 713 €

1.2.3 Avenant n 3 : Modification du périmètre du contrat et modifications des investissements à la charge de l'autorité délégante et de l'exploitant

L'avenant 3 au Contrat (Septembre 2024) porte sur l'ajustement de charges au regard de modifications d'outils et du décalage d'investissements ainsi qu'une modification de la formule d'indexation de la Contribution Financière Forfaitaire (CFF).

Conformément aux articles 20, 21 du Contrat, à l'article 5 de l'avenant n°1 ainsi qu'aux articles L3135-1 et R3135-1 du code de la commande publique, les Parties se sont réunies et ont convenu du présent Avenant N°3 pour acter des modifications.

Période	Remboursement indexation 2022 de l'avenant 1	Modification du plan d'investissement (DAT)	Coût d'exploitation (DAT)	Modification du plan d'investissement (Cellules compteuses)	Coût d'exploitation (Cellules compteuses)	Coût de la maintenance de la billettique Actoll	Coût d'intégration de la gratification du covoiturage dans l'application ONDEA	Impacts avenant 3	Contribution Financière Forfaitaire après avenant 3
2022	-35 930,80 €	-33 814,00 €	-3 120,00 €	13 935,00 €	7 927,00 €	0,00 €	0,00 €	-51 003 €	5 100 750 €
2023	0,00 €	0,00 €	-3 120,00 €	0,00 €	10 560,32 €	26 378,66 €	2 845,00 €	36 664 €	6 022 374 €
2024	0,00 €	0,00 €	-3 120,00 €	0,00 €	10 560,32 €	0,00 €	0,00 €	7 440 €	5 972 280 €
2025	0,00 €	0,00 €	-3 120,00 €	0,00 €	10 560,32 €	0,00 €	0,00 €	7 440 €	5 915 330 €
2026	0,00 €	0,00 €	-3 120,00 €	0,00 €	10 560,32 €	0,00 €	0,00 €	7 440 €	5 883 280 €
2027	0,00 €	0,00 €	-3 120,00 €	0,00 €	10 560,32 €	0,00 €	0,00 €	7 440 €	5 823 280 €
2028	0,00 €	0,00 €	-3 120,00 €	0,00 €	10 560,32 €	0,00 €	0,00 €	7 440 €	5 694 280 €
Total	-35 931 €	-33 814 €	-21 840 €	13 935 €	71 289 €	26 379 €	2 845 €	22 863 €	40 411 576 €

CEP 2024	Contrat (avenant 3)	Contrat indexé	Réalisé	Delta réalisé / contrat indexé
Recettes voyageurs	1 344 006	1 469 513	1 390 998	- 78 514
CFF	5 972 280	7 035 065	7 143 784	108 720
Autres recettes	58 789	62 165	172 993	110 828
Total produits	7 375 075	8 566 743	8 707 776	141 033
Charges d'exploitation	7 259 214	8 550 050	8 687 167	137 117
Autres charges de gestion	-	-	1 316	1 316
Charges financières	3	3	- 60 952	- 60 955
Charges exceptionnelles	-	-	-	-
Total charges	7 259 216	8 550 052	8 627 530	77 478
Résultat de l'exercice	115 858	16 690	80 245	63 555

L'avenant 3 du Contrat d'Exploitation Prévisionnel (CEP) pour l'année 2024 prévoyait un résultat de 116 K€.

Le résultat du CEP avenant 3 indexé est révisé à 17 K€, en appliquant au CEP avenant 3 :

- L'indexation sur la CF au taux de 17.80%, taux retenu pour la clôture fiscale 2024 (basé sur les indices connus au 31/12/2024),

- Des hausses tarifaires appliquées depuis le début du contrat à savoir 7.68% en juillet 2022 et 3.08% en juillet 2024, soit une augmentation moyenne de 9.34% pour 2024

- L'inflation sur les charges basée sur l'évolution de l'indice de référence pour chaque charge.

L'écart entre l'inflation (17,80 %) et l'augmentation tarifaire (9,34 %) engendre mécaniquement une perte de résultat de 99 K€.

Le résultat réalisé 2024 s'élève à 80K€ incluant 61K€ de produits financiers (intérêts cash pool). Retraité de cet effet le résultat est donc de 19K€, conforme avec le CEP indexé.

Les Produits d'exploitations sont supérieurs de 141K dont :

- CFF +109K€ dont

- o+31 K€ de report de CF 2022 pour couvrir les amortissements des investissements réalisés et payés par Grand Lac en 2022

- o+37 K€ Régularisation 2022 et 2023 avenant 3

- o+20 K€ solde 2023

- o+20K€ erreur sur provision régularisation avenant 1 (à régulariser en 2025)

- Autres recettes +111K€ dont recettes d'affrètement +82 K€ (Musilac et autres prestations). Dans le CEP contractuel seule la marge avait été inscrite alors qu'au réalisé c'est le CA qui est inscrit sur cette ligne, les charges associées sont dans les charges d'exploitation.

- Recettes voyageurs : -78.5 K€ dont -102 K€ sur les titres curistes.

Les charges d'exploitations sont supérieures de 137K€ dont 215K€ sur la sous traitance, avec des économies sur la masse salariale interne.

1.2.4 Avenant n 4 : Signé en février 2026

L'avenant 4 (signé en février 2026) porte sur :

- Le renforcement de la navette MOBIAIX à compter du 1er septembre 2026 (fonctionnement du mardi au samedi au lieu de mercredi et samedi) et réduction du trajet
- L'électrification des véhicules de la ligne 3 et l'adaptation des véhicules (minibus électriques au lieu de bus standards) compte tenu de la charge des véhicules
- L'extension de l'itinéraire de la ligne 408 à compter du 4 novembre 2024
- L'impact de la nouvelle billettique MATAWAN avec OPEN PAIEMENT
- L'impact du passage d'ACTOLL à MATAWAN en janvier 2023
- La modification du PPI de l'autorité délégante (9.1) : achat de 4 bus électriques (2 en 2027 et 2 en 2028) et en contrepartie annulation de l'achat de 8 bus standards gazole prévus au PPI ; achat d'un nouvel automate
- L'impact des surcoûts d'entretien des 4 bus standards gazole non renouvelés dans le PPI
- La mise à jour des annexes 4, 10, 15 et 16 avec l'introduction des véhicules électriques (bus standards et minibus électriques).

Voir avenant 4 en annexe du rapport du délégataire 2025.

Conformément aux articles 20, 21 du Contrat, à l'article 5 de l'avenant n°1 ainsi qu'aux articles L3135-1 et R3135-1 du code de la commande publique, les Parties se sont réunies et ont convenu des termes du présent Avenant N°3 pour acter des modifications.

Analyse CEP réalisé :

CEP 2025	Contrat (avenant 4)	contrat indexé	Réalisé	delta réalisé / contrat indexé
Recettes voyageurs	1 422 683	1 608 106	1 442 863	- 165 242
CFF	5 962 055	7 123 477	7 105 222	- 18 255
autres recettes	58 826	62 700	183 803	121 103
Total produits	7 443 564	8 794 282	8 731 888	- 62 394
Charges d'exploitation	7 327 764	8 752 815	8 710 707	- 42 108
Autres charges de gestion	-	-	-	-
Charges financières	0	0	- 36 996	- 36 996
Charges exceptionnelles	-	-	-	-
Total charges	7 327 764	8 752 815	8 673 711	- 79 104
Résultat de l'exercice	115 800	41 467	58 177	16 710

L'avenant 4 du Contrat d'Exploitation Prévisionnel (CEP) pour l'année 2025 prévoyait un résultat de 116 K€.

Le résultat du CEP avenant 4 indexé est révisé à 41.4K€, en appliquant au CEP avenant 4 :

- L'indexation sur la CF au taux de 19.48%, taux retenu pour la clôture fiscale 2025 (basé sur les indices connus au 31/12/2025),
- les hausses tarifaires appliquées aux recettes voyageurs depuis le début du contrat à savoir 7.68% en juillet 2022, 3.08% en juillet 2024 et 3.67% en juillet 2025 soit une augmentation cumulée de 13.03% en 2025
- L'inflation sur les charges basée sur l'évolution de l'indice de référence pour chaque charge.

L'écart entre l'inflation (19.48 %) et le cumul des augmentations tarifaires (13.03 %) engendre mécaniquement une perte de résultat de 74 K€.

Le résultat réalisé 2025 s'élève à 58K€ incluant 37K€ de produits financiers (intérêts cash pool). Retraité de cet effet le résultat est donc de 21K€, soit 21K€ de moins que le CEP indexé.

Les Produits d'exploitations sont inférieurs de 61K€ dont :

- CFF -18K€ dont
 - o +35 K€ de report de CF 2022 pour couvrir les amortissements des investissements réalisés et payés par Grand Lac en 2022
 - o -3 K€ solde 2024

- -42K€ erreur sur le lissage sur la durée du contrat de la CF avenant 1.
Impacts 2023 et 2024 régularisés en 2025.
- +19K régularisation de CF ex antérieurs
- Avenant 4:
 - Montant intégré à la clôture 2025: 28K€ (en € 2025)
 - Montant avenant signé au T1 2025: 47K€ (en € 2018)

Delta non intégré à la clôture 2025: -28K€ en €2025

- Autres recettes +121K€:
 - Recettes d'affrètement +66 K€ (Musilac et autres prestations). Dans le CEP contractuel seule la marge avait été inscrite alors qu'au réalisé c'est le CA qui est inscrit sur cette ligne, les charges associées sont dans les charges d'exploitation.
 - Recettes de pub: +7K
 - Produit exceptionnel: PIDR +24.6K€
- Recettes voyageurs: -165K€ dont -154 K€ sur les titres curistes.

Cartes curistes		2025						
		Avant Juillet	Après Juillet	Total	Avant Juillet	Après Juillet	Total	Variation vs contrat indexé
		Contrat V0	Contrat indexé		Réal			
Prix 1 semaine	9,09 €	11,82 €	12,64 €		11,82 €	12,64 €		
Prix 3 semaines	22,73 €	25,45 €	26,36 €		25,45 €	26,36 €		
Qtés 1 semaine	2 964	1 482	1 482	2 964	507	644	1 151	-1 813
Qtés 3 semaines	8 891	4 445	4 445	8 891	1 828	1 991	3 819	-5 072
	11 854	5 927	5 927	11 854	2 335	2 635	4 970	-6 884
Recettes 1 semaine	26 941 €	17 512 €	18 724 €	36 236 €	5 992 €	8 139 €	14 130 €	-22 105 €
Recettes 3 semaines	202 058 €	113 153 €	117 194 €	230 346 €	45 985 €	52 424 €	98 409 €	-131 937 €
	228 999 €	130 664 €	135 918 €	266 582 €	51 977 €	60 562 €	112 540 €	-154 043 €

Les charges d'exploitations réalisées sont inférieures de 42K€ aux charges contractuelles indexées.

2. Les chiffres clés de l'activité 2025

- Les résultats financiers :

Le résultat d'exploitation de CTLB a fortement diminué. Nous étions à 250 260€ en 2022 vs 34 319€ en 2023, en 2024 nous étions à 56 951€ et en 2025 à 22 920€.

Aix les Bains (€)	2025
Compte de résultat	
Recettes directes voyageurs	1 442 863 €
Contributions forfaitaires d'exploitation	7 105 222 €
Transport occasionnels ou touristiques	74 745 €
Mise à disposition de personnel	0 €
Revenus de location matériel roulant	0 €
Chiffre d'affaires Transport	8 622 830 €
Autres revenus	191 634 €
Revenus d'exploitation	8 814 464 €
Coût de conduite	-3 020 172 €
Consommation d'énergie	-703 402 €
Autres consommations	-77 108 €
Maintenance matériel roulant	-590 278 €
Maintenance infrastructure	-37 468 €
Autres coûts directs d'exploit	-2 502 503 €
Coûts directs d'exploitation	-6 930 931 €
Coûts indirects d'exploitation	-469 145 €
Coûts administratifs	-897 645 €
Dotations nettes amortissement	-92 259 €
Location moyens industriels	-401 564 €
Revenu sur exercices antérieur	0 €
Résultat d'exploitation (EBIT)	22 920 €

3. Présentation du réseau Ondéa

3.1 L'offre de transport en lignes régulières

3.1.1 Présentation du réseau et de ses points d'intérêt

Conformément à la délégation de service public engagée entre le groupe la Compagnie de Transport du Lac et GRAND LAC, la Communauté d'Agglomération du Lac du Bourget. Ainsi, la nouvelle configuration du réseau se décline en trois niveaux de service et avec la mise fonctionnement d'un service de transport adapté aux personnes à mobilité réduite :

- Un réseau principal composé de 6 lignes régulières dont une ligne spécifique aux dimanches et jours fériés et une ligne en lien avec la desserte des deux établissements thermaux,
- Un réseau secondaire composé de 57 lignes de proximité,
- Un réseau de mobilité à la demande fonctionnant sur réservation téléphonique et depuis les outils numériques,
- Un service de transport pour les personnes à mobilité réduite fonctionnant sur réservation téléphonique et depuis les outils numériques.
- Une navette centre ville circulant les jours de marché à Aix-les-Bains

3.1.2 Caractéristiques des lignes

Les pôles générateurs de trafic sont situés sur les quatre lignes régulières du réseau Ondéa comme détaillé ci-dessous :

Ligne 1 : Les bords du Lac (Grand Port, Camping du Sierroz, Plage d'Aix), Hôpital, Gare SNCF, établissement scolaire Lamartine, rond-point des Thermes, zone commerciale du Tillet, Base des Mottets et centre commercial du Viviers, Zone d'activité de TechnoLac.

Ligne 2 : Collège de Gresy, Zone d'activité commerciale de Grésy, quartier de Lafin, Hôpital, Hôtel de Ville, Gare SNCF, résidence de Marlioz, Collège et Lycée de Marlioz, centre Commercial de Drumettaz-Clarafond et zone d'activité Hexapole ;

Ligne 3 : Les Thermes Chevalley, Hôtel de Ville, Gare SNCF, les thermes Marlioz, le centre commercial Géant, Grand Lac.

Ligne DIM & JF : Les bords de Lac, Gare SNCF, Lafin, résidence de Marlioz, Le Bourget du Lac plage.

3.1.3 L'offre kilométrique

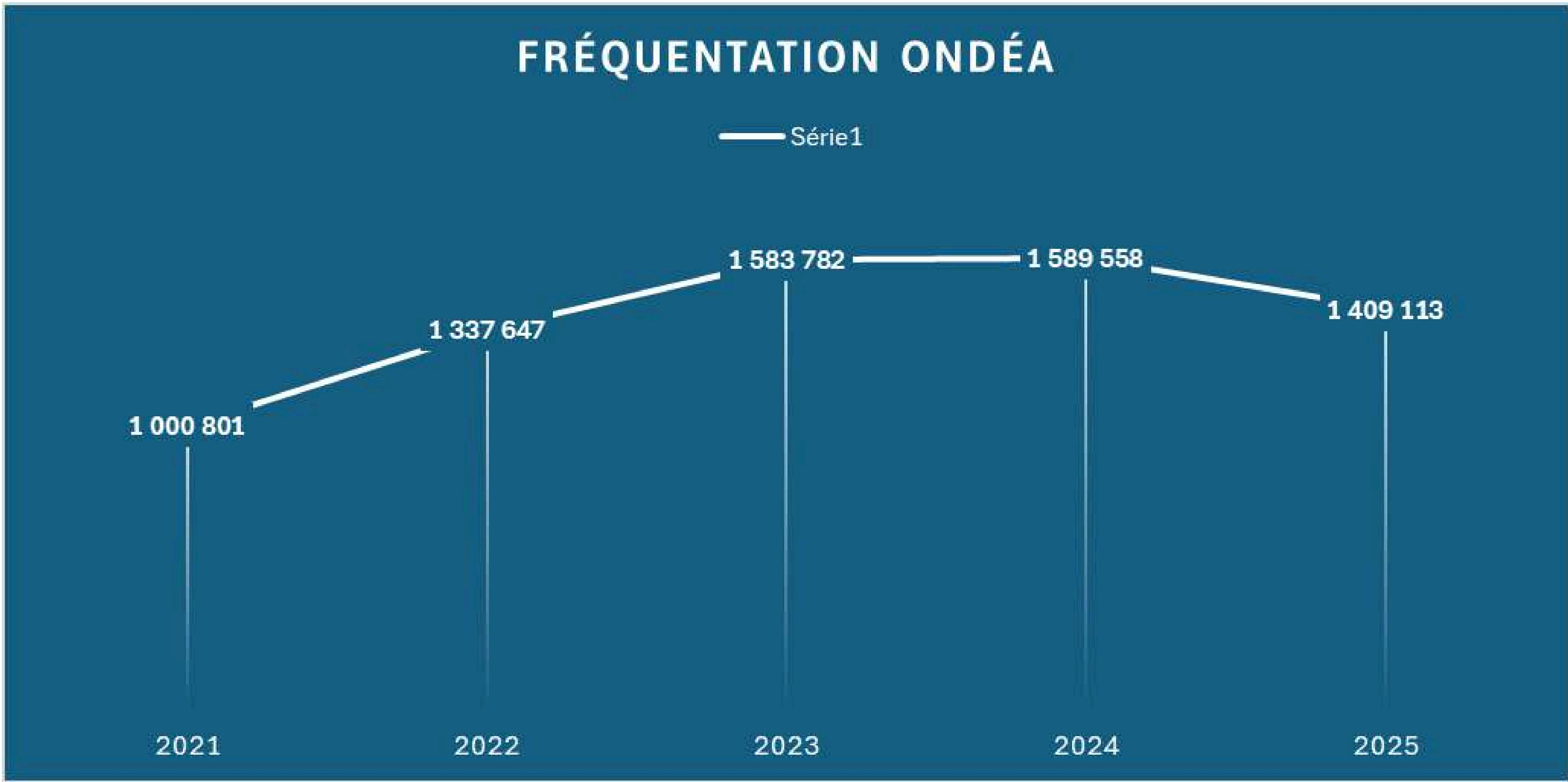
Bilan des KM sur l'année 2025 :

N° et nom des lignes et services de	Total des KM cumulé 2025	N° et nom des lignes et services de	Total des KM cumulé 2025	N° et nom des lignes et services de	Total des KM cumulé 2025
1	332193,27	301	14658,4	416	8735,51
2	418808,94	302	14634,3	417	3388,53
3	136771,73	303	11022,55	418	8787,26
10	3991,32	304	6245,63	500	9676,23
11	3516,54	305	13733,92	501	13107,59
100	26960,58	419	12362	502	5393,12
101	17807,77	DIM	32588,8	503	3359,2
102	24839,75	AVIR	3684,29	504	3274,82
103	11997,97	Navette Centre	4196,06	505	5269,17
104	10359,2	400	5754,4	506	9984,28
105	8616,81	401	10304,15	507	3206,77
106	20082,73	402	3853,43	508	3555,59
107	19055,49	403	5006,18	509	9518,68
108	8394,2	404	0	510	4695,06
200	6182,22	405	5207,88	511	2526,33
201	11046,54	406	3380,93		
202	5962,65	407	2629,55		
203	4218,43	408	6672,68		
204	6106,46	409	7292,43		
205	8772,29	410	5324,03		
206	7599,54	411	3619,23		
207	3352,33	412	11255,67		
208	11261,68	413	3805,84		
209	3714,37	414	10243,8		
300	6344,98	415	3405,22		

Haut le Pied : 412 472
Km Techniques : 4125
Total : 1 829 915

4. Les recettes de trafic et la fréquentation

Le réseau Ondéa Grand Lac connaît une progression constante des validations depuis le lancement du nouveau réseau en Juillet 2022 avec un pic atteint sur l'année 2024. Les valdations sont en baisses depuis fin décembre 2024 en lien avec les travaux sur le réseau.



Tendances : les travaux en ville et la baisse du nombre de curistes pèsent sur l'activité

Des validations sont en baisse depuis décembre 2024. Sur l'ensemble de l'année, la baisse est de 11,4% par rapport à 2024.

La Ligne 3, impactée par les travaux, connaît la plus forte baisse : -32%



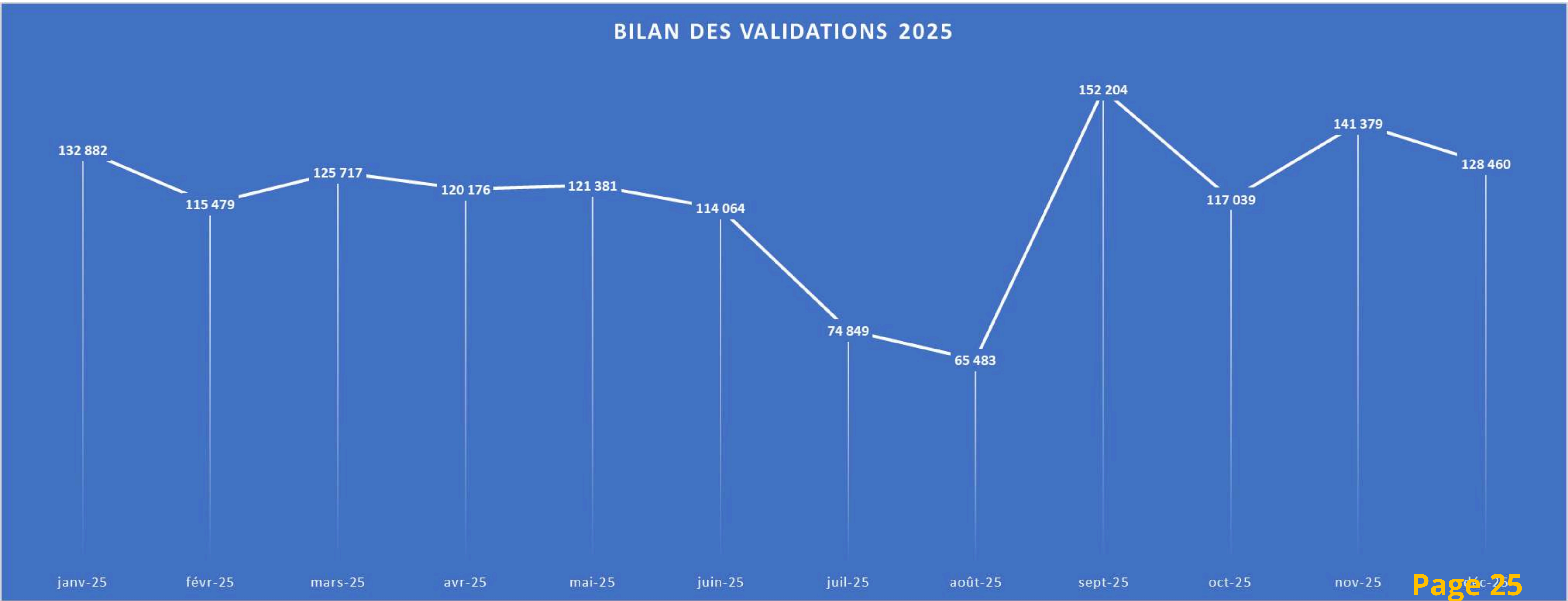
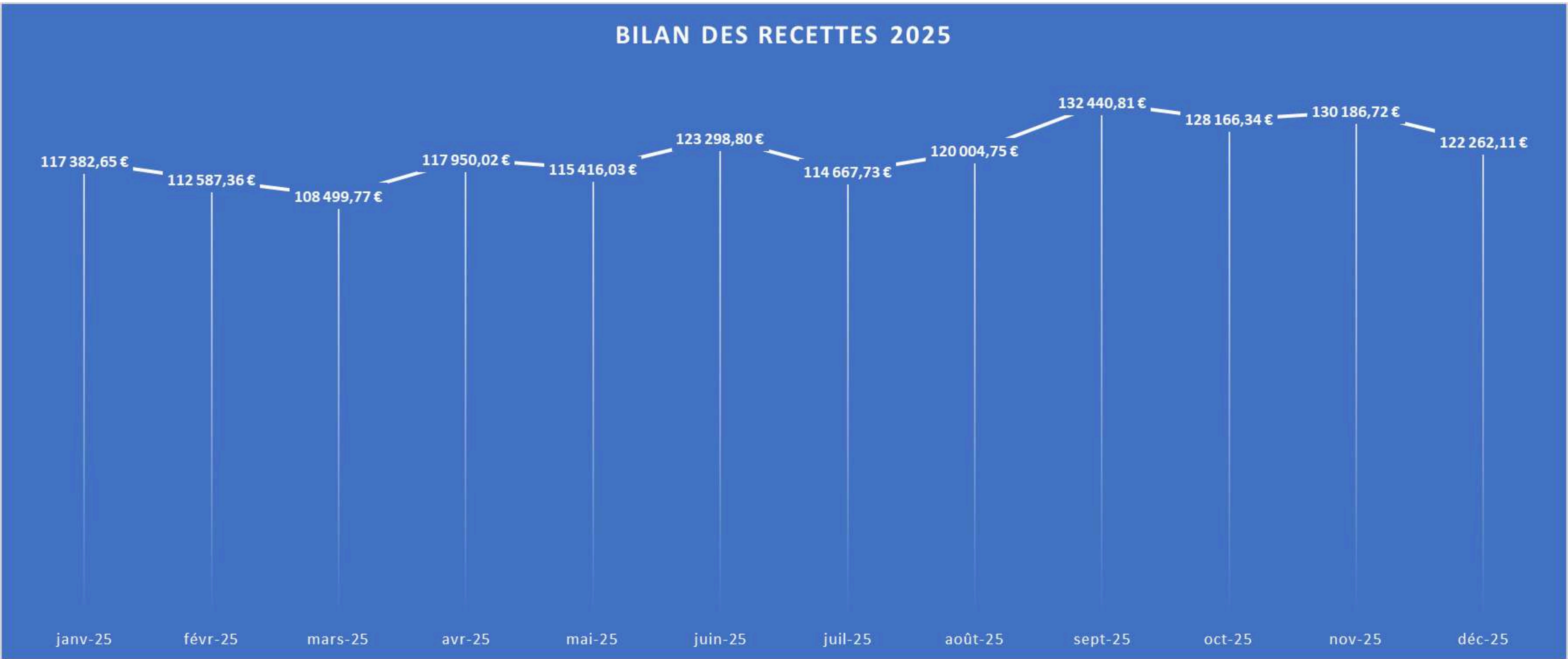
Les recettes commerciales accusent un retard par rapport à l'année 2024 et par rapport au contrat. Cette baisse s'explique par la diminution du nombre de curistes sur le territoire mais aussi par la difficulté à conquérir la cible 'actifs' avec une concurrence forte de la voiture (temps de trajets non concurrentiels en TC)

L'augmentation tarifaire de l'été a tout juste compensée la baisse des abonnements curistes et titres 10 voyages

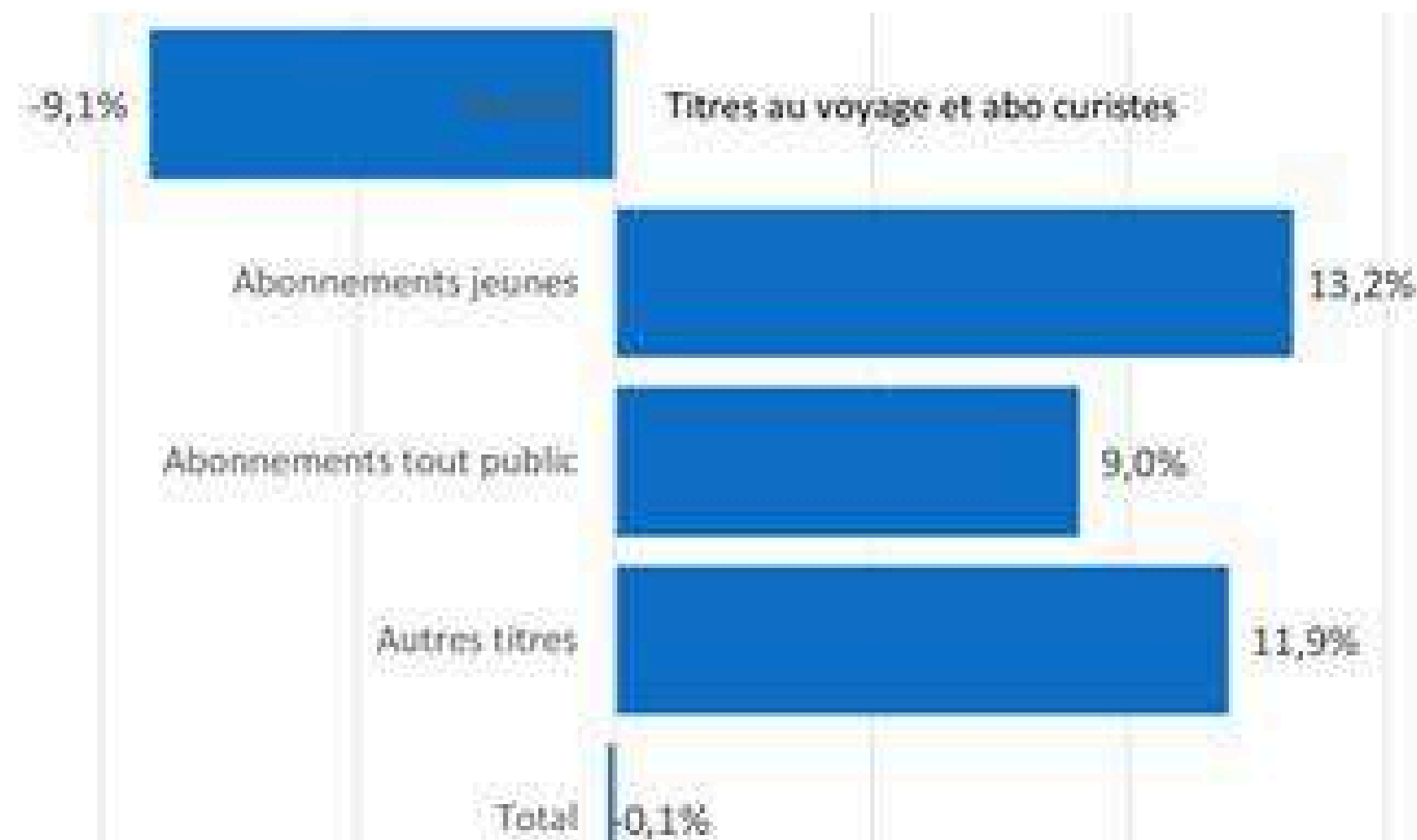


Bilan Chiffre Clés des ventes par titre 2025

	2022	2023	2024	2025	%
CA €	1 055 854	1 285 165	1 390 998	1 392 863	0,01%
Nombre de titres vendus					
Pass Ondéa + 26 mensuel	920	1161	1197	1418	18,4 %
Pass Ondéa + 26 annuel	89	96	111	120	8 %
Pass Ondéa – 26 mensuel	1 076	904	858	789	- 9 %
Pass Ondéa Etudiants	114	210	253	293	16 %
Pass Ondéa – 26 annuel	2 216	2677	2678	2641	0,18 %
Pass Circuits scolaires	1 389	1284	1131	1081	-4,4 %
10 voyages	13 104	12698	12101	10189	-15,8%
7 jours	1505	1813	1693	1185	-30 %
21 jours	4 549	4689	4315	3719	-13,8%
Ticket unitaire			235 685	248 770	5,5 %



Evolution des recettes par catégorie de titres



Alors que les abonnements ont connu une progression de recettes significative, les titres au voyage et curistes sont en nette régression, malgré les augmentations tarifaires de juillet.

Les titres 10 voyages et les pass 21 jours ont perdu 15% de recettes, et le pass 7 jours 30%, conséquence de la baisse du marché de la cure et de la dégradation des liaisons vers le centre d'Aix.

Focus sur les ventes dématérialisées

Open Paiement



- ▶ 138 958 titres 1 voyage en Open Paiement en 2025 soit 55% des ventes de 1 voyage (102 843 en 2024, 43% des ventes de TU)
- ▶ 195 k€^{ht} de recettes en 2025

E-Boutique

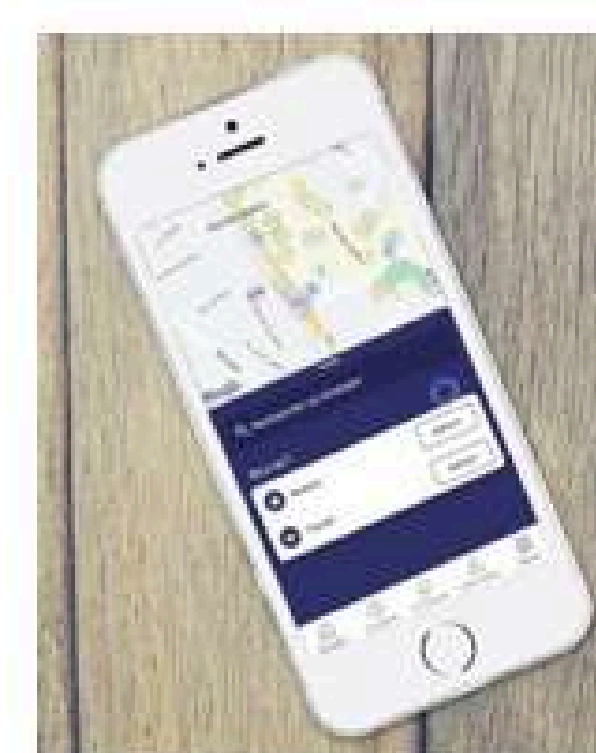


Découvrez ici

E-BOUTIQUE ONDEA

- ▶ Des recettes quasi stables en 2025 avec 274,5 k€ contre 275,2 en 2024
- ▶ Une utilisation toujours importante lors du renouvellement des abonnements scolaires :
 - ▶ **31 %** du total des rechargement de titres -26 ans QF4.
 - ▶ **41 %** des rechargement de titres Circuit scolaires QF4.

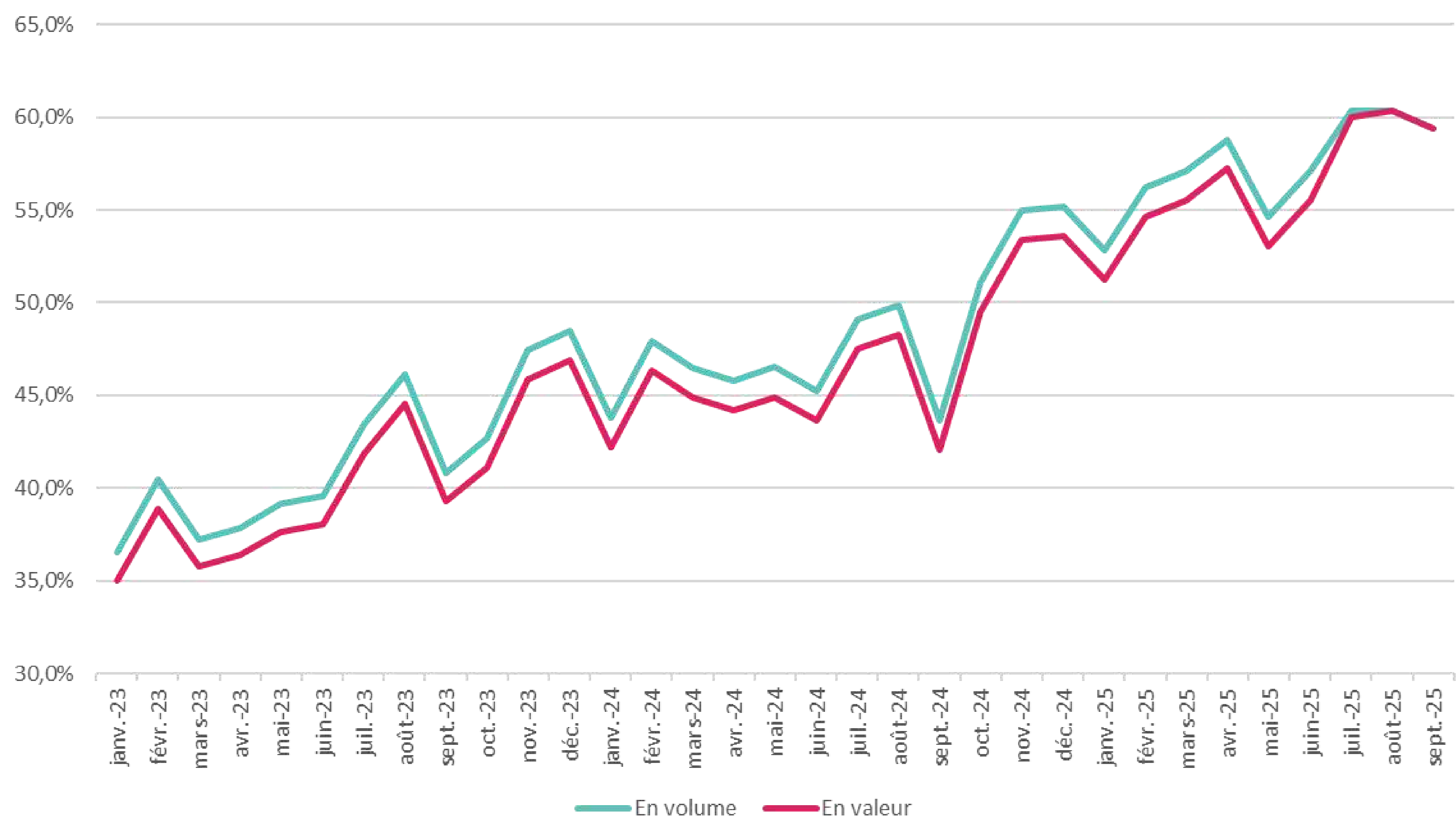
M-Ticket



- ▶ 72 500€ de recettes en 2025 (71 600€ en 2024)

Evolution du poids de la vente dématérialisée (OP + Mticket) dans les ventes de titres unitaires

La vente dématérialisée progresse de façon continue pour atteindre 60% des ventes de titres unitaires en septembre 2025.



Bilan de l’Open Payment :

Ondéa est le premier réseau des deux Savoie à mettre en place ce dispositif. Suite au lancement de l’open payment depuis le 4 juillet 2022 à bord de nos bus urbain le résultat sont très positif.

Le système d’exploitation Actoll a été remplacé par la solution Matawan, avec un impact positif sur le nombre de ventes.

Ci-dessous le bilan :

- 40% des ventes de tickets unitaires en 2023
- 43% des ventes de tickets unitaires en 2024
- 55% des ventes de tickets unitaires en 2025

	2022	2023	2024	2025
1 voyage	19 876	80 306	102 843	138 958
1 jour	173	483	328	

Bilan des ventes M-Ticket

Nombre de transactions stable sur ce canal, CA en hausse.

Les produits toujours plébiscités sur l’appli :

Titre unitaire

10 voyages même si ce titre accuse une baisse des transactions.

A noter :

Le passage à la billettique Matawan ne permet plus la multi-validation sur le titre 10 voyages :

Le comportement d’achat risque d’être modifié sur ce canal, notamment sur la cible touristes / familles.

Vente APPLICATION - M TICKET	2022	2023	2024	2025
Ticket unitaire	7400	6457	7018	7333
Ticket 24 h	701	616	697	565
10 voyages	2272	2302	2127	1928
Mensuel + 26 ans	305	413	489	478
Annuel + 26 ans	3	5	5	9
7 jours	281	399	438	370
21 jours	154	253	250	232
Nombre de transactions	11116	10445	11024	10915
CA TTC	55779	66994	71 656	72529

4.1 La sous-traitance d'activité régulière

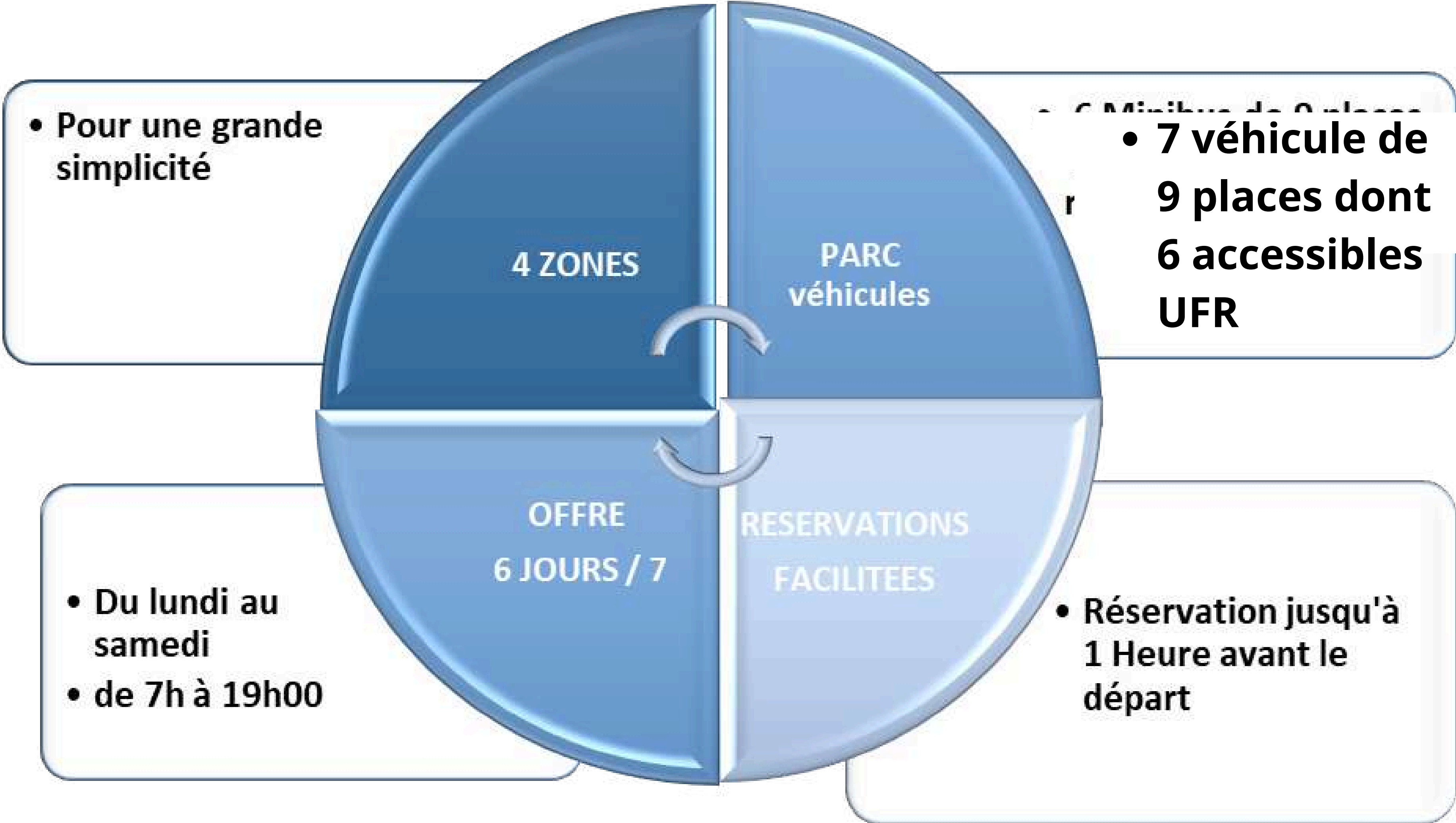
Dans le cadre de l'exploitation des lignes de proximités CTLB a confié l'exploitation des lignes de proximités dont la capacité permettait d'être exploitées par des autocars a 8 sous-traitants.

Vous trouverez ci-dessous le tableau des lignes affrétées par sous-traitants durant l'année 2025 :

Circuit	Jour de fonctionnement
Seyssel Car	
505	LMMJV
Bernigaud	
303	LMMJV
304	LMJV
501+508	LMMJV
503	LMMJV
500	LMMJV
Albanais Voyages	
502	LMMJV
506	LMJV
509	LMJV
511	LMMJV
504+510	LMMJV
Transdev Annecy	
402	LMMJV
409	LMMJV
Transdev Chambéry	
419	LMMJV
APS	
413	LMJV
416	LMMJV
417	LMMJV
Francony	
400	LMMJV
410	LMMJV
412	LMMJV
414	LMMJV
415	LMMJV
Loyet	
401	LMMJV
403	LMMJV
404	LMMJV
405	LMMJV
406	LMMJV
407	LMMJV
408	LMMJV
418	LMMJV
201/105/108/301	LMMJV
108/108/201/201	LMMJV
200/101/101//100/200	LMMJV
201/105/204	LMMJV
202/105/105/205	LMMJV
204/203/203/108/108	LMMJV
205/105/206	LMMJV
206/208	LMMJV
207/203/A46	LMMJV
208/Aviron /105/202	LMMJV

4.2 Le transport à la demande

4.2.1 Le service MOBEA



Répartition des véhicules	
Mobéa A	1 véhicule
Mobéa B	3 véhicules
Mobéa C	1 véhicule
Mobéa D	1 véhicule

Le modèle de transport collectif Mobéa est toujours plébiscité comme le montre les chiffres de l'année 2025.

La mise en place d'un service qui permet à tous de rejoindre toute l'année des points d'intérêt majeurs de la vie quotidienne du réseau Ondéa semble répondre efficacement aux besoins de la clientèle.

En 2025, le nombre de réservations et courses atteignent un seuil.

La part des réservations effectuées par canal digital a augmenté de 2% pour atteindre 82 %

L'application représente "31% des réservations, croissance de + 7 points / 2024

Le nombre de no Show a augmenté, malgré une campagne de sensibilisation et les pénalités mises en place

PISTES D'AMELIORATIONS 2026 :

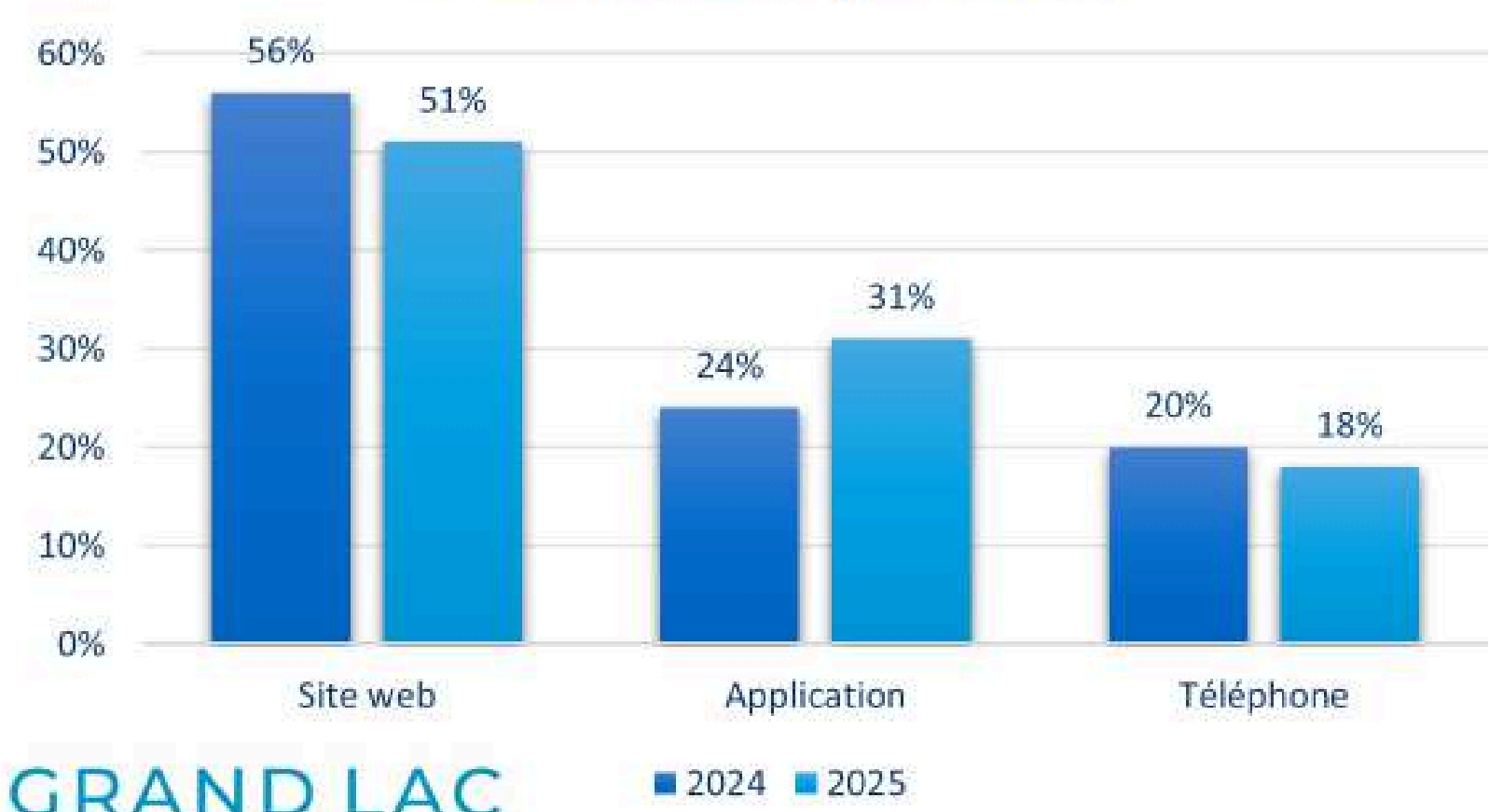
Travailler sur les No Show

Evaluer l'impact des scolaires sur la saturation des services

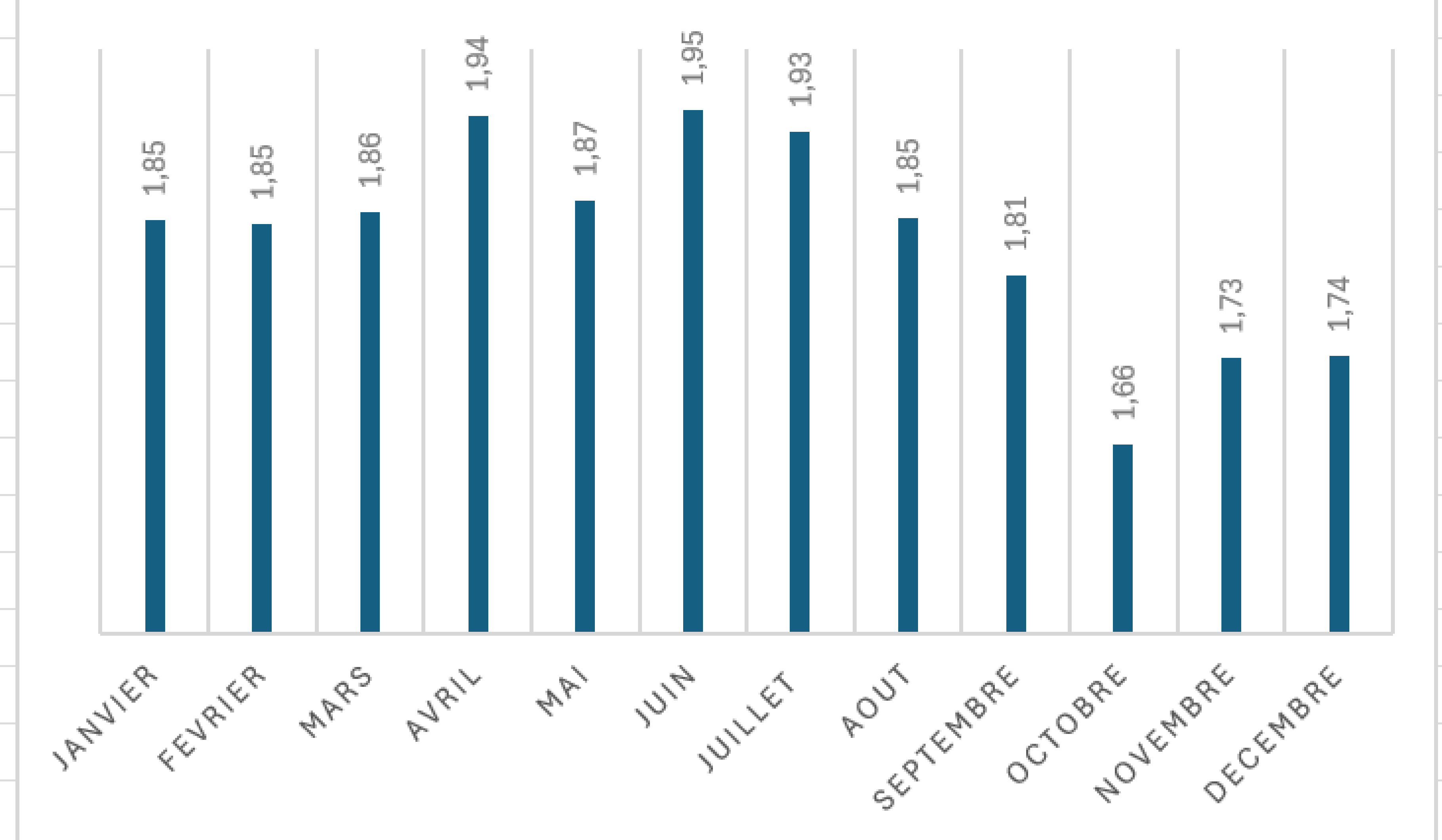
Réservations	2022	2023	2024	2025
Nombre de courses réservées	10 614	30 082	38 298	37186
Nombre d'inscrits au service	910	3 520	6 728	7500
Nombre de courses annulées		7 776	11 004	12252
Nombre de courses effectuées		22 306	26 974	24898
Nombre de pers. transportées		24 922	30317	27657
No show			320	1800

- ❑ Bien que le nombre d'inscrits au service augmente, le nombre de réservations et courses n'évoluent plus et atteignent **un seuil**.
- ❑ La part des réservations effectuées par canal digital a augmenté de 2% pour atteindre **82 %**
- ❑ L'application représente "**31%** des réservations, croissance de **+ 7 points / 2024**
- ❑ **Le nombre de no Show a augmenté**, malgré une campagne de sensibilisation et les pénalités mises en place
- ❑ **PISTES D'AMELIORATIONS 2026 :**
Travailler sur les No Show
Evaluer l'impact des scolaires sur la saturation des services

Réservations par canal



TAUX DE GROUPAGE 2025 COURSES COMMERCIALES MOYENNE ANNUELLE : 1,84

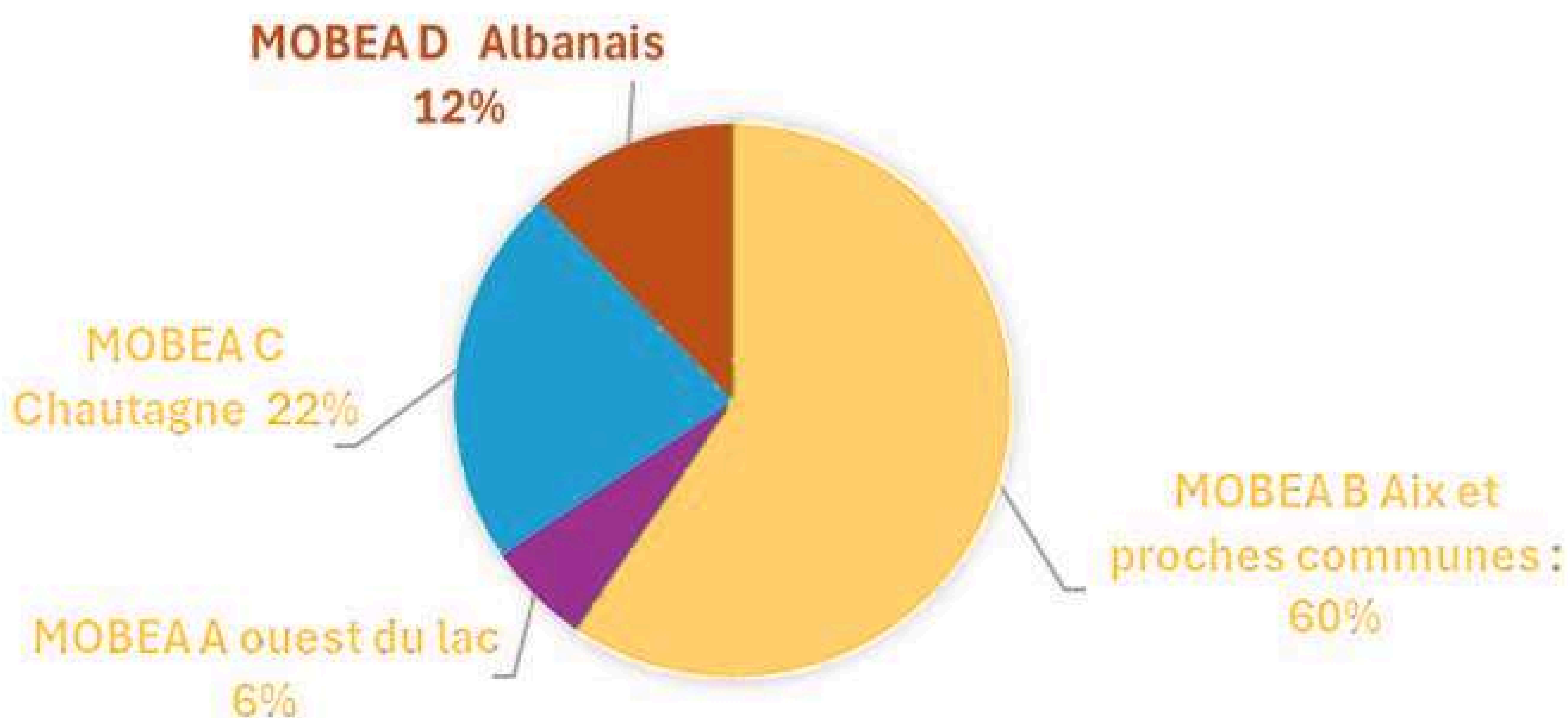


Réervations par zone 2025:

Dans la continuité des résultats des années précédentes, la Zone B représente à elle seule 60% des flux de l'ensemble du service Mobéa.

Il est également intéressant de voir le ratio par habitant, nous pouvons observer que la zone C est toujours celle qui utilise le plus le service Mobéa.

26 151 VOYAGEURS (HORS PMR) : RÉPARTITION PAR ZONES



Evolution des canaux de réservation utilisés :

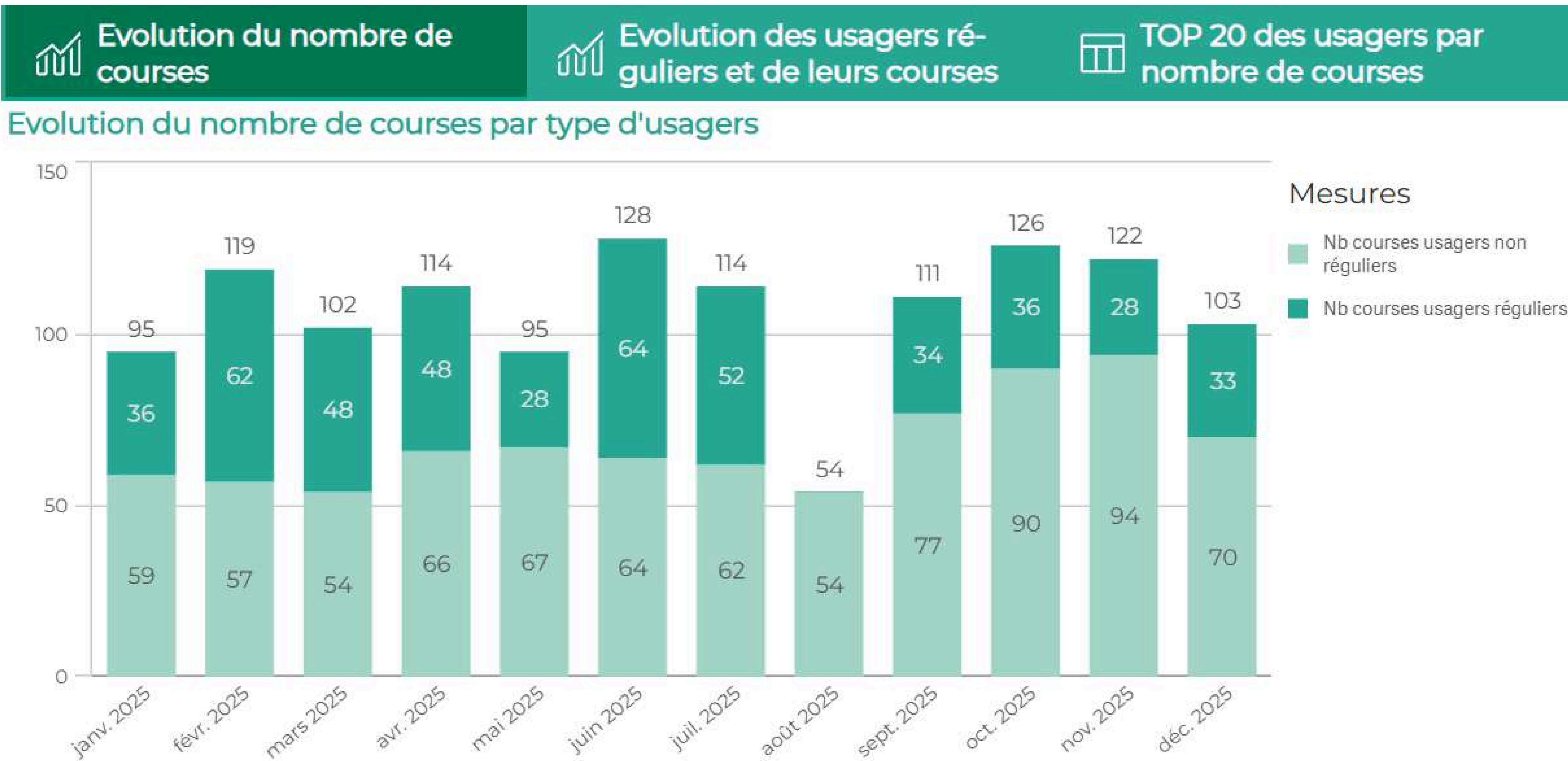
Mois	Mobile	Internet	Téléphone
Janvier	30%	51%	19%
Février	30%	49%	21%
Mars	31%	50%	18%
Avril	31%	49%	20%
Mai	31%	51%	18%
Juin	33%	50%	17%
Juillet	29%	44%	27%
Août	24%	44%	32%
Septembre	31%	49%	20%
Octobre	29%	48%	24%
Novembre	26%	53%	22%
Décembre	30%	54%	16%
Moyenne	30%	49%	21%

En analysant l'ensemble des réservations, on constate que la part des réservations est toujours en progression : Mobile (24% à 31%), Téléphone (20% à 18%), et le site web est stable.

SERVICE À LA DEMANDE « TPMR »

Durant l'année 2025, nous avons eu 82 bénéficiaires sur le réseau TPMR. Pour chaque demande reçue, nous avons une commission en interne afin de vérifier la conformité du dossier. Il y a une réponse au client systématiquement mais également des échanges afin d'obtenir l'ensemble des documents.

Bilan de la fréquentation TPMR sur l'année 2025 :
1283 Courses déclenchées



5. Les moyens d'exploitation

5.1 Le parc de véhicules



Nous avons **32 bus** dont la moyenne d'âge est de 9 ans.

7 véhicules 9 places (Dont l'acquisition d'un nouveau véhicule TPMR en fin d'année 2024.)

Nous avons un minibus urbain un city 23 de marque Dietrich dont la capacité est de 22 places.



Le détail :

AGE MOYEN DES VEHICULES									
A la date du: 31/12/2025						C.T.L.B.			
Famille: A0 VOITURE PARTICULIERE									
N° Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Gestionnaire	N°Série	Agencs	Kms actuel	Mise en circulation	Age (année et mois)
114	CA-253-JS	RENAULT	KANGOO	730	VF1FC1EAF38940926	730	108 395	02/01/2008	17 ans et 11 mois
118	GD-824-XX	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00468082124	730	36 200	09/12/2021	4 ans et 0 mois
119	GE-563-OG	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00668714315	730	25 051	11/02/2022	3 ans et 10 mois
120	GF-674-FW	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00468714314	730	24 438	17/03/2022	3 ans et 9 mois
121	GG-453-YF	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00768811258	730	23 166	15/06/2022	3 ans et 6 mois
122	GG-215-YY	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00768812266	730	16 725	16/06/2022	3 ans et 6 mois
123	GG-427-ZN	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00768812267	730	52 517	17/06/2022	3 ans et 6 mois
124	GG-818-ZN	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00368811259	730	17 240	17/06/2022	3 ans et 6 mois
Nombre de véhicules dans la famille 8						Age moyen de la famille		5 ans et 5 mois	

Famille: AU UTILITAIRE < 3,5T									
N° Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Gestionnaire	N° Série	Agence	Kms actuel	Mise en circulation	Age (année et mois)
203	CF-751-QQ	PEUGEOT	BOXER	730	VF3YBGMFB12063603	730	151 725	18/05/2012	13 ans et 7 mois
Nombre de véhicules dans la famille 1						Age moyen de la famille		13 ans et 7 mois	

Famille: PM PMR									
N° Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Gestionnaire	N° Série	Agence	Kms actuel	Mise en circulation	Age (année et mois)
90	ED-072-AS	RENAULT	MASTER L3H3	730	VF1MAF5SE54882328	730	287 507	14/06/2016	9 ans et 6 mois
92	GG-784-GT	DIETRICH VEHIC	MODULIS 50	730	VF6VFO00169126580	730	199 369	12/05/2022	3 ans et 7 mois
93	GG-863-GT	DIETRICH VEHIC	MODULIS 50	730	VF6VFO00369126581	730	183 003	12/05/2022	3 ans et 7 mois
94	GG-518-GT	DIETRICH VEHIC	MODULIS 50	730	VF6VFO00569126579	730	106 671	12/05/2022	3 ans et 7 mois
95	GG-111-GV	DIETRICH VEHIC	MODULIS 50	730	VF6VFO00569126582	730	187 800	12/05/2022	3 ans et 7 mois
96	GG-932-GS	DIETRICH VEHIC	MODULIS 50	730	VF6VFO00769126583	730	238 271	12/05/2022	3 ans et 7 mois
99	DC-684-RF	RENAULT	MASTER	730	VF1FDCJH536451356	730	360 651	03/11/2006	19 ans et 1 mois
Nombre de véhicules dans la famille 7						Age moyen de la famille		6 ans et 8 mois	

Famille: VP MINIBUS									
N° Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Gestionnaire	N° Série	Agence	Kms actuel	Mise en circulation	Age (année et mois)
91	GC-119-XS	DIETRICH VEHIC	CITY 23	730	VF1V9876551P237614	730	32 577	10/11/2021	4 ans et 1 mois
Nombre de véhicules dans la famille 1						Age moyen de la famille		4 ans et 1 mois	

Famille: VU AUTOBUS STANDARD									
N° Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Gestionnaire	N° Série	Agence	Kms actuel	Mise en circulation	Age (année et mois)
35	AP-023-AH	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310602775	730	716 751	24/03/2010	15 ans et 9 mois
36	AP-523-AJ	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310602776	730	708 005	24/03/2010	15 ans et 9 mois
37	AP-581-AH	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310602777	730	701 271	24/03/2010	15 ans et 9 mois
38	CF-092-ZH	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310603964	730	590 041	05/06/2012	13 ans et 6 mois
39	CL-602-TM	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808313124426	730	560 960	12/10/2012	13 ans et 2 mois
40	DB-626-HC	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310605032	730	457 090	12/12/2013	12 ans et 0 mois
41	DB-616-HC	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310605033	730	451 825	12/12/2013	12 ans et 0 mois
42	DV-980-JY	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P60M024057	730	318 318	01/09/2015	10 ans et 3 mois
43	DV-188-JZ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P00M024071	730	329 785	01/09/2015	10 ans et 3 mois
44	DV-333-JZ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P60M024074	730	330 970	01/09/2015	10 ans et 3 mois
45	DV-462-JZ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P00M024085	730	322 385	01/09/2015	10 ans et 3 mois
46	DV-542-JZ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P00M024104	730	331 852	01/09/2015	10 ans et 3 mois
47	ED-681-KC	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P10M027058	730	298 865	27/06/2016	9 ans et 6 mois
48	ED-758-KE	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P50M027306	730	329 224	27/06/2016	9 ans et 6 mois
49	ED-464-KE	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P70M027288	730	325 585	27/06/2016	9 ans et 6 mois
50	ED-618-KE	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246PX0M027284	730	326 515	27/06/2016	9 ans et 6 mois
51	ED-026-LJ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P10M027321	730	322 778	28/06/2016	9 ans et 6 mois
52	ED-480-SQ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P60M027301	730	332 742	05/07/2016	9 ans et 5 mois
53	ED-043-YR	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246PX0M027317	730	328 054	13/07/2016	9 ans et 5 mois
54	EQ-074-XM	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N500309158	730	368 091	29/09/2017	8 ans et 3 mois
55	EQ-380-ZC	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N400309202	730	380 721	02/10/2017	8 ans et 2 mois
56	FA-473-FJ	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N100310047	730	396 774	07/09/2018	7 ans et 3 mois
57	FA-587-FJ	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N400310057	730	377 801	07/09/2018	7 ans et 3 mois
58	FG-834-ER	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N900310622	730	360 263	16/05/2019	6 ans et 7 mois
59	FG-972-ER	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N900310667	730	362 515	16/05/2019	6 ans et 7 mois
60	FG-237-ES	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N000310668	730	361 623	16/05/2019	6 ans et 7 mois
61	FT-702-LR	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N100312106	730	299 125	16/10/2020	5 ans et 2 mois
62	FT-205-MD	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N800312152	730	303 515	19/10/2020	5 ans et 2 mois
63	GA-447-ST	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N100312796	730	288 215	15/07/2021	4 ans et 5 mois
64	GP-182-FF	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N900314251	730	145 771	31/05/2023	2 ans et 7 mois
65	GP-354-FF	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N400314304	730	152 615	31/05/2023	2 ans et 7 mois
66	GP-486-FF	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N300314309	730	152 901	31/05/2023	2 ans et 7 mois
Nombre de véhicules dans la famille 32						Age moyen de la famille		9 ans et 0 mois	

Nombre total de véhicules : 49		Age moyen de tous les véhicules		8 ans et 1 mois	
DATE: 23/01/2026		Winstel - Rouxel Informatique © 2000-2015			PAGE: 2

5.1.1 Les contrôles techniques

Conformément aux obligations réglementaires, les véhicules sont présentés tous les 6 mois aux contrôles techniques.

En 2025, le taux de conformité est de 100% (aucun contrôle n'a fait l'objet d'une représentation aux mines).

		Date de passage au CT en 2025					
		date de validité	1 er passage	date de validité	2 ème passage		
BUS 35	AP 023 AH	29/04/2025	23/04/2025	22/10/2025	16/10/2025		
BUS 36	AP 523 AJ	03/05/2025	24/04/2025	23/10/2025	20/10/2025		
BUS 37	AP 581 AH	18/06/2025	07/07/2025				
BUS 38	CF 092 ZH	05/02/2025	30/01/2025	29/07/2025	24/07/2025		
BUS 39	CL 602 TM	07/01/2025	06/01/2025	05/07/2025	30/06/2025		
BUS 40	DB 626 HC	11/02/2025	06/02/2025	05/08/2025	31/07/2025		
BUS 41	DB 616 HC	19/02/2025	13/02/2025	12/08/2025	07/08/2025		
BUS 42	DV 980 JY	20/05/2025	19/05/2025	18/11/2025	13/11/2025		
BUS 43	DV 188 JY	28/05/2025	22/05/2025	21/11/2025	17/11/2025		
BUS 44	DV333 JZ	01/06/2025	26/05/2025	25/11/2025	20/11/2025		
BUS 45	DV 462 JZ	04/06/2025	16/06/2025	15/12/2025	27/11/2025		
BUS 46	DV 542 JZ	09/06/2025	05/06/2025	04/06/2025	02/06/2025		
BUS 47	ED 681 KC	22/03/2025	17/03/2025	18/09/2025	11/09/2025		
BUS 48	ED 758 KE	25/03/2025	20/03/2025	19/09/2025	15/09/2025		
BUS 49	ED 464 KE	29/03/2025	24/03/2025	23/09/2025	18/09/2025		
BUS 50	ED 618 KE	09/04/2025	03/04/2025	02/10/2025	25/09/2025		
BUS 51	ED 026 LJ	13/04/2025	10/04/2025	09/10/2025	02/10/2025		
BUS 52	ED 480? SQ	20/04/2025	14/04/2025	13/10/2025	09/10/2025		
BUS 53	ED 043 YR	28/04/2025	17/04/2025	16/10/2025	13/10/2025		
BUS 54	EQ 074 XM	28/01/2025	23/01/2025	22/07/2025	17/07/2025		
BUS 55	EQ 380 ZC	31/01/2025	27/01/2025	26/07/2025	21/07/2025		
BUS 56	FA 473 FJ	15/01/2025	13/01/2025	12/07/2025	10/07/2025		
BUS 57	FA 587 FJ	21/01/2025	16/01/2025	15/07/2025	15/07/2025		
BUS 58	FG 834 ER	01/03/2025	27/02/2025	26/08/2025	21/08/2025		
BUS 59	FG 972 ER	08/03/2025	03/03/2025	02/09/2025	28/08/2025		
BUS 60	FG 237 ES	11/03/2025	10/03/2025	09/09/2025	04/09/2025		
BUS 61	FT 702 LR	21/02/2025	17/02/2025	16/08/2025	11/08/2025		
BUS 62	FT 205 MD	28/02/2025	24/02/2025	23/08/2025	01/09/2025		
BUS 63	GA 447 ST	12/06/2025	05/06/2025	04/12/2025	04/12/2025		
BUS 64	GP 182 FF	07/05/2025	05/05/2025	04/11/2025	30/10/2025		
BUS 65	GP 354 FF	13/05/2025	12/05/2025	11/11/2025	03/11/2025		
BUS 66	GP 486 FF	17/05/2025	15/05/2025	14/11/2025	06/11/2025		
BUS 91	GC 119 XS	06/04/2025	31/03/2025	30/09/2025	29/09/2025		
MASTER 90	ED 072 AS	04/06/2025	03/06/2025	02/06/2026			
MASTER 92	GG 784 GT	16/04/2025	01/04/2025	31/03/2026			
MASTER 93	GG 953 GT	26/04/2025	13/04/2026	14/04/2026			
MASTER 94	GG 518 GT	25/04/2025	07/04/2025	06/04/2026			
MASTER 95	GG 111 GV	24/04/2025	03/04/2025	02/04/2026			
MASTER 96	GG 932 GS	30/04/2025	10/04/2025	09/04/2026			
MASTER 97	FX 545 EF		21/01/2025	20/01/2026			

5.2 Les consommations du parc d'autobus

Consommations détaillées par Centre et par Famille			
Du :	01/01/2025	Au :	31/12/2025
		Produit :	01

CENTRE 01 ONDEA BUS							
Famille : PM PMR							
	Véhicule	Kms début	Kms fin	Diff. Kms	Litres	Prix (Euro)	Consommation
90	ED-072-AS	248 892	285 747	36 855	4 482,12	5925,01	12,16
92	GG-784-GT	141 794	196 437	54 643	5 927,12	7888,28	10,85
93	GG-953-GT	141 052	183 003	41 951	4 649,51	6159,89	11,08
94	GG 518 GT	152 694	195 671	42 977	2 568,92	3372,52	5,98
95	GG 111 GV	137 962	184 811	46 849	4 818,75	6393,36	10,29
96	GG 932 GS	62 996	235 284	172 288	2 098,89	2868,43	1,22
97	FX-545-EF	112 350	138 736	26 386	3 065,05	4096,63	11,62
99	CC-684-RF	347 735	360 142	12 407	1 325,56	1750,39	10,68
Sous-total Famille				434 356	28 935,92	38 454,52	6,66

Famille : VP MINIBUS							
	Véhicule	Kms début	Kms fin	Diff. Kms	Litres	Prix (Euro)	Consommation
91	GC-119-XS	25 303	32 577	7 274	1 096,18	1463,84	15,07
Sous-total Famille				7 274	1 096,18	1 463,84	15,07

Consommations détaillées par Centre et par Famille

Du : 01/01/2025 Au : 31/12/2025 Produit : 01

Famille : VU AUTOBUS STANDARD							
	Véhicule	Kms début	Kms fin	Diff. Kms	Litres	Prix (Euro)	Consommation
35	AP-023-AH	677 704	714 962	37 258	14 869,15	19760,65	39,91
36	AP-523-AJ	675 314	706 200	30 886	11 860,32	15768,29	38,40
37	AP-581-AH	675 502	699 473	23 971	9 375,85	12485,21	39,11
38	CF-092-ZH	563 685	588 869	25 184	9 780,86	12946,94	38,84
39	CL-602-TM	534 784	559 495	24 711	9 627,18	12719,99	38,96
40	DB-626-HC	430 373	455 750	25 377	9 496,32	12585,42	37,42
41	DB-616-HC	421 784	449 783	27 999	10 894,43	14489,05	38,91
42	DV-980-JY	284 321	316 345	32 024	11 956,39	15835,35	37,34
43	DV-188-JZ	294 203	327 644	33 441	12 328,93	16233,16	36,87
44	DV-333-JZ	297 788	328 671	30 883	10 919,05	14313,29	35,36
45	DV-462-JZ	296 148	320 191	24 043	9 148,10	12137,35	38,05
46	DV-542-JZ	298 889	329 394	30 505	10 883,58	14298,71	35,68
47	ED-681-KC	267 089	295 818	28 729	10 419,50	13693,00	36,27
48	ED-758-KE	292 705	327 326	34 621	12 657,46	16677,45	36,56
49	ED-464-KE	287 267	323 039	35 772	12 457,04	16409,94	34,82
50	ED-618-KE	290 114	323 767	33 653	12 496,94	16445,89	37,13
51	ED-026-LJ	284 898	320 621	35 723	12 994,01	17172,71	36,37
52	ED-480-SQ	298 236	330 183	31 947	11 640,96	15325,66	36,44
53	ED-043-YR	290 478	326 936	36 458	13 880,93	18152,98	38,07
54	EQ-074-XM	316 527	364 324	47 797	17 284,42	23094,45	36,16
55	EQ-380-ZC	327 121	377 683	50 562	18 930,91	25288,54	37,44
56	FA-473-FJ	333 996	393 127	59 131	22 217,09	29687,53	37,57
57	FA-587-FJ	328 353	375 841	47 488	17 771,46	23871,71	37,42
58	FG-834-ER	301 657	356 897	55 240	21 484,34	28765,07	38,89
59	FG-972-ER	308 001	359 822	51 821	20 007,37	26765,65	38,61
60	FG-237-ES	296 288	357 600	61 312	23 437,74	31338,27	38,23
61	FT-702-LR	247 053	296 346	49 293	19 070,21	25475,65	38,69
62	FT-205-MD	245 245	299 949	54 704	21 151,20	28097,65	38,66
63	GA-447-ST	220 577	284 394	63 817	24 115,30	32326,20	37,79
64	GP-182-FF	87 455	142 606	55 151	22 128,63	29825,09	40,12
65	GP-354-FF	86 029	148 479	62 450	24 439,63	32721,97	39,13
66	GP-486-FF	86 905	148 584	61 679	24 283,16	32453,79	39,37
Sous-total Famille				1 303 630	494 008,46	657 162,60	37,89
Sous-total du centre				1 746 081	524 496,88	697 713,64	30,04

La consommation moyenne du parc d'autobus est de 37,89 litres pour 100 km.

Consommations détaillées par Centre et par Famille

Du : 01/01/2025 Au : 31/12/2025 Produit : 06

CENTRE 01 ONDEA BUS							
Famille : PM PMR							
Véhicule		Kms début	Kms fin	Diff. Kms	Litres	Prix (Euro)	Consommation
92	GG-784-GT	137 260	195 273	58 013	95,02	41,50	0,16
93	GG-953-GT	133 560	177 542	43 982	90,57	43,03	0,21
94	GG 518 GT	146 057	171 352	25 295	51,13	24,04	0,20
95	GG 111 GV	129 608	183 718	54 110	137,26	61,25	0,25
96	GG 932 GS	750	234 798	234 048	48,09	18,53	0,02
97	FX-545-EF	112 250	123 231	10 981	23,71	11,14	0,22
Sous-total Famille				426 429	445,78	199,50	0,10

Famille : VP MINIBUS							
Véhicule		Kms début	Kms fin	Diff. Kms	Litres	Prix (Euro)	Consommation
91	GC-119-XS	23 000	32 224	9 224	11,75	4,24	0,13
Sous-total Famille				9 224	11,75	4,24	0,13

Consommations détaillées par Centre et par Famille

Du : 01/01/2025 Au : 31/12/2025 Produit : 06

Famille : VU AUTOBUS STANDARD							
	Véhicule	Kms début	Kms fin	Diff. Kms	Litres	Prix (Euro)	Consommation
35	AP-023-AH	676 293	715 126	38 833	285,39	125,77	0,73
36	AP-523-AJ	674 238	706 069	31 831	265,96	115,52	0,84
37	AP-581-AH	675 120	699 095	23 975	287,11	121,93	1,20
38	CF-092-ZH	559 134	588 961	29 827	123,00	54,57	0,41
39	CL-602-TM	533 484	559 648	26 164	303,17	131,72	1,16
40	DB-626-HC	430 492	455 868	25 376	188,42	82,62	0,74
41	DB-616-HC	419 494	450 050	30 556	123,02	53,81	0,40
42	DV-980-JY	283 429	316 259	32 830	552,58	239,75	1,68
43	DV-188-JZ	293 650	327 310	33 660	623,88	274,28	1,85
44	DV-333-JZ	297 390	328 671	31 281	560,59	243,53	1,79
45	DV-462-JZ	294 289	320 090	25 801	502,70	216,47	1,95
46	DV-542-JZ	298 423	329 142	30 719	538,95	236,79	1,75
47	ED-681-KC	265 604	295 561	29 957	557,98	243,03	1,86
48	ED-758-KE	291 991	327 097	35 106	589,41	253,64	1,68
49	ED-464-KE	286 027	322 769	36 742	769,14	335,38	2,09
50	ED-618-KE	289 037	323 471	34 434	646,64	280,01	1,88
51	ED-026-LJ	283 700	320 240	36 540	664,96	287,72	1,82
52	ED-480-SQ	296 655	329 672	33 017	628,32	273,34	1,90
53	ED-043-YR	289 460	325 044	35 584	634,10	282,02	1,78
54	EQ-074-XM	316 654	364 450	47 796	942,71	409,90	1,97
55	EQ-380-ZC	327 155	377 818	50 663	1 051,20	461,39	2,07
56	FA-473-FJ	333 996	393 369	59 373	1 252,04	548,71	2,11
57	FA-587-FJ	328 353	375 475	47 122	1 028,55	467,53	2,18
58	FG-834-ER	301 657	356 639	54 982	1 317,56	577,69	2,40
59	FG-972-ER	307 051	359 822	52 771	1 177,56	517,94	2,23
60	FG-237-ES	296 288	357 854	61 566	1 342,47	588,21	2,18
61	FT-702-LR	247 043	295 606	48 563	1 052,47	459,93	2,17
62	FT-205-MD	245 245	298 974	53 729	1 174,45	524,05	2,19
63	GA-447-ST	220 577	284 393	63 816	1 283,38	564,29	2,01
64	GP-182-FF	86 553	142 606	56 053	1 554,35	681,91	2,77
65	GP-354-FF	86 314	148 479	62 165	1 670,01	734,79	2,69
66	GP-486-FF	86 191	148 831	62 640	1 705,46	749,52	2,72
Sous-total Famille				1 323 472	25 397,53	11 137,76	1,92
Sous-total du centre				1 759 946	25 870,15	11 348,60	1,47
Total général				1 759 946	25 870,15	11 348,60	1,47

AGE MOYEN DES VEHICULES									
A la date du: 31/12/2025								C.T.L.B.	
Famille: A0 VOITURE PARTICULIERE									
N° Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Gestionnaire	N°Série	Agence	Kms actuel	Mise en circulation	Age (année et mois)
114	CA-253-JS	RENAULT	KANGOO	730	VF1FC1EAF38940926	730	108 395	02/01/2008	17 ans et 11 mois
118	GD-924-KX	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00468082124	730	36 200	08/12/2021	4 ans et 0 mois
119	GE-563-QG	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00668714315	730	25 051	11/02/2022	3 ans et 10 mois
120	GF-674-FW	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00468714314	730	24 438	17/03/2022	3 ans et 9 mois
121	GG 453 YF	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00768811258	730	23 166	15/06/2022	3 ans et 6 mois
122	GG 215 YY	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00768812266	730	16 725	16/06/2022	3 ans et 6 mois
123	GG 427 ZN	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00768812267	730	52 517	17/06/2022	3 ans et 6 mois
124	GG 818 ZN	RENAULT	CLIO	730	VF1RJA00368811259	730	17 240	17/06/2022	3 ans et 6 mois
Nombre de véhicules dans la famille 8						Age moyen de la famille		5 ans et 5 mois	

Famille: AU UTILITAIRE < 3,5T									
N° Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Gestionnaire	N° Série	Agence	Kms actuel	Mise en circulation	Age (année et mois)
203	CF-751-GQ	PEUGEOT	BOXER	730	VF3YBBMFB12083833	730	151 725	18/05/2012	13 ans et 7 mois
Nombre de véhicules dans la famille 1						Age moyen de la famille		13 ans et 7 mois	

Famille: PM PMR									
N° Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Gestionnaire	N° Série	Agence	Kms actuel	Mise en circulation	Age (année et mois)
90	ED-072-AS	RENAULT	MASTER L3H3	730	VF1MAF5SE54892329	730	287 507	14/06/2016	9 ans et 6 mois
92	GG-784-GT	DIETRICH VEHIC	MODULIS 50	730	VF6VF000169126580	730	199 369	12/05/2022	3 ans et 7 mois
93	GG-953-GT	DIETRICH VEHIC	MODULIS 50	730	VF6VF000369126581	730	183 003	12/05/2022	3 ans et 7 mois
94	GG 518 GT	DIETRICH VEHIC	MODULIS 50	730	VF6VF000569126579	730	195 671	12/05/2022	3 ans et 7 mois
95	GG 111 GV	DIETRICH VEHIC	MODULIS 50	730	VF6VF000569126582	730	187 800	12/05/2022	3 ans et 7 mois
96	GG 932 GS	DIETRICH VEHIC	MODULIS 50	730	VF6VF000769126583	730	238 271	12/05/2022	3 ans et 7 mois
99	CC-684-RF	RENAULT	MASTER	730	VF1FDCJH536451358	730	360 651	03/11/2006	19 ans et 1 mois
Nombre de véhicules dans la famille 7						Age moyen de la famille		6 ans et 8 mois	

Famille: VP MINIBUS									
N° Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Gestionnaire	N° Série	Agence	Kms actuel	Mise en circulation	Age (année et mois)
91	GC-119-XS	DIETRICH VEHIC	CITY 23	730	W1V9076551P237514	730	32 577	10/11/2021	4 ans et 1 mois
Nombre de véhicules dans la famille 1						Age moyen de la famille		4 ans et 1 mois	

DATE: 23/01/2026	Winatel - Rouxel Informatique © 2000-2015	PAGE: 1
------------------	---	---------

Famille: VU AUTOBUS STANDARD									
N° Véhicule	Immatriculation	Marque	Modèle commercial	Gestionnaire	N° Série	Agence	Kms actuel	Mise en circulation	Age (année et mois)
35	AP-023-AH	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310602775	730	716 751	24/03/2010	15 ans et 9 mois
36	AP-523-AJ	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310602776	730	708 005	24/03/2010	15 ans et 9 mois
37	AP-581-AH	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310602777	730	701 271	24/03/2010	15 ans et 9 mois
38	CF-092-ZH	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310603964	730	590 041	05/06/2012	13 ans et 6 mois
39	CL-602-TM	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808313124426	730	560 960	12/10/2012	13 ans et 2 mois
40	DB-626-HC	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310605032	730	457 090	12/12/2013	12 ans et 0 mois
41	DB-616-HC	MERCEDES	CITARO	730	WEB62808310605033	730	451 825	12/12/2013	12 ans et 0 mois
42	DV-980-JY	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P60M024057	730	318 318	01/09/2015	10 ans et 3 mois
43	DV-188-JZ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P00M024071	730	329 785	01/09/2015	10 ans et 3 mois
44	DV-333-JZ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P60M024074	730	330 970	01/09/2015	10 ans et 3 mois
45	DV-462-JZ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P00M024085	730	322 385	01/09/2015	10 ans et 3 mois
46	DV-542-JZ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P00M024104	730	331 852	01/09/2015	10 ans et 3 mois
47	ED-681-KC	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P10M027058	730	298 865	27/06/2016	9 ans et 6 mois
48	ED-758-KE	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P50M027306	730	329 224	27/06/2016	9 ans et 6 mois
49	ED-464-KE	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P70M027288	730	325 585	27/06/2016	9 ans et 6 mois
50	ED-618-KE	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246PX0M027284	730	326 515	27/06/2016	9 ans et 6 mois
51	ED-026-LJ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P10M027321	730	322 778	28/06/2016	9 ans et 6 mois
52	ED-480-SQ	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246P60M027301	730	332 742	05/07/2016	9 ans et 5 mois
53	ED-043-YR	IVECO	CROSSWAY LOW E	730	VNE5246PX0M027317	730	328 054	13/07/2016	9 ans et 5 mois
54	EQ-074-XM	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N500309158	730	368 091	29/09/2017	8 ans et 3 mois
55	EQ-380-ZC	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N400309202	730	380 721	02/10/2017	8 ans et 2 mois
56	FA-473-FJ	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N100310047	730	396 774	07/09/2018	7 ans et 3 mois
57	FA-587-FJ	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N400310057	730	377 801	07/09/2018	7 ans et 3 mois
58	FG-834-ER	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N900310622	730	360 263	16/05/2019	6 ans et 7 mois
59	FG-972-ER	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N900310667	730	362 515	16/05/2019	6 ans et 7 mois
60	FG-237-ES	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N000310668	730	361 623	16/05/2019	6 ans et 7 mois
61	FT-702-LR	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N100312106	730	299 125	16/10/2020	5 ans et 2 mois
62	FT-205-MD	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N800312152	730	303 515	19/10/2020	5 ans et 2 mois
63	GA-447-ST	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N100312796	730	288 215	15/07/2021	4 ans et 5 mois
64	GP-182-FF	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N900314251	730	145 771	31/05/2023	2 ans et 7 mois
65	GP-354-FF	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N400314304	730	152 615	31/05/2023	2 ans et 7 mois
66	GP-486-FF	IVECO	URBANWAY	730	VNE4226N300314309	730	152 901	31/05/2023	2 ans et 7 mois
Nombre de véhicules dans la famille 32						Age moyen de la famille		9 ans et 0 mois	

		Nombre total de véhicules : 49		Age moyen de tous les véhicules		8 ans et 1 mois	
DATE: 23/01/2026		Winatel - Rouxel Informatique © 2000-2015					PAGE: 2

5.3 Les travaux de maintenance du parc d'autobus

Afin d'assurer un niveau de pannes le plus faible possible, CTLB procède à la fois à des opérations de maintenance préventive en conformité avec les préconisations des différents constructeurs ainsi qu'aux opérations de maintenance curatives.

Période: 01/2025 à 12/2025				COUTS TECHNIQUES MENSUELS DES VEHICULES								C.T.L.B.			
Centre : 01 ONDEA BUS															
	Coûts internes				Coûts sous-traitance			Coûts répartis sur les véhicules suivant une clé				Coût total		Coût/	
N°Véhicule	Pièces stock	Main d'oeuvre	Nbre heures	Pièces directes	Pièces	Main d'oeuvre	Nbre heures	Kilomètres	Heures atelier	Coût	Véhicule	véhicule	Kilométrage	km	Interv.
35	1 536,86 €	3 662,50 €	73,25	897,89 €	284,16 €	0,00 €	0,00	840,77 €	0,00 €	0,11 €	71,21 €	7 293,50 €	37 258	0,20 €	28
36	1 772,90 €	5 333,33 €	106,67	1 672,31 €	429,16 €	0,00 €	0,00	726,94 €	0,00 €	0,05 €	71,21 €	10 005,92 €	30 886	0,32 €	44
37	2 462,62 €	5 425,00 €	108,50	5 060,53 €	2 802,61 €	0,00 €	0,00	524,11 €	0,00 €	4,56 €	71,21 €	16 350,64 €	23 971	0,68 €	37
38	1 538,46 €	4 522,50 €	90,45	2 251,71 €	284,61 €	0,00 €	0,00	549,85 €	0,00 €	1,75 €	71,21 €	9 220,08 €	25 184	0,37 €	36
39	2 110,12 €	2 959,17 €	59,18	1 059,46 €	3 361,12 €	0,00 €	0,00	515,28 €	0,00 €	0,00 €	71,21 €	10 076,36 €	24 711	0,41 €	24
40	1 771,10 €	3 662,50 €	73,25	876,00 €	3 239,30 €	0,00 €	0,00	543,59 €	0,00 €	7,33 €	71,21 €	10 171,04 €	25 377	0,40 €	29
41	1 306,86 €	2 525,00 €	50,50	6 440,70 €	3 286,94 €	0,00 €	0,00	608,62 €	0,00 €	5,78 €	71,21 €	14 245,11 €	27 999	0,51 €	23
42	2 593,68 €	3 375,00 €	67,50	2 360,85 €	313,18 €	0,00 €	0,00	668,27 €	0,00 €	1,21 €	71,21 €	9 383,40 €	32 024	0,29 €	23
43	2 261,88 €	3 087,50 €	61,75	1 848,78 €	313,18 €	0,00 €	0,00	679,26 €	0,00 €	0,00 €	71,21 €	8 261,81 €	33 441	0,25 €	26
44	2 247,48 €	6 387,50 €	127,75	924,59 €	1 411,96 €	0,00 €	0,00	610,03 €	0,00 €	0,48 €	71,21 €	11 653,26 €	30 883	0,38 €	29
45	2 506,02 €	3 375,00 €	67,50	1 631,31 €	3 654,96 €	0,00 €	0,00	476,65 €	0,00 €	0,00 €	71,21 €	11 715,15 €	24 043	0,49 €	22
46	3 032,04 €	3 171,67 €	63,43	1 003,98 €	310,68 €	0,00 €	0,00	617,94 €	0,00 €	0,00 €	71,21 €	8 207,52 €	30 505	0,27 €	22
47	2 420,99 €	6 291,67 €	125,83	1 726,41 €	447,28 €	0,00 €	0,00	622,08 €	0,00 €	2,15 €	71,21 €	11 581,79 €	28 729	0,40 €	35
48	2 214,30 €	2 700,00 €	54,00	960,23 €	313,18 €	0,00 €	0,00	693,40 €	0,00 €	1,69 €	71,21 €	6 954,01 €	34 621	0,20 €	17
49	2 816,78 €	4 587,50 €	91,75	1 077,96 €	238,18 €	0,00 €	0,00	747,63 €	0,00 €	0,27 €	71,21 €	9 539,53 €	35 772	0,27 €	32
50	2 667,26 €	3 737,50 €	74,75	847,90 €	237,76 €	0,00 €	0,00	689,80 €	0,00 €	0,05 €	71,21 €	8 251,48 €	33 653	0,25 €	25
51	2 745,08 €	3 504,17 €	70,08	708,54 €	237,76 €	0,00 €	0,00	764,74 €	0,00 €	0,00 €	71,21 €	8 031,50 €	35 723	0,22 €	26
52	5 221,44 €	4 177,50 €	83,55	292,41 €	1 011,85 €	0,00 €	0,00	632,05 €	0,00 €	0,00 €	71,21 €	11 406,46 €	31 947	0,36 €	34
53	2 503,97 €	2 850,00 €	57,00	41,50 €	237,76 €	0,00 €	0,00	728,51 €	0,00 €	0,05 €	71,21 €	6 433,00 €	36 458	0,18 €	29
54	3 636,45 €	5 687,50 €	113,75	1 581,16 €	4 226,68 €	0,00 €	0,00	1 048,54 €	0,00 €	2,79 €	71,21 €	16 254,33 €	47 797	0,34 €	34
55	2 587,77 €	3 612,50 €	72,25	1 306,93 €	238,18 €	0,00 €	0,00	1 130,35 €	0,00 €	1,62 €	71,21 €	8 948,57 €	50 562	0,18 €	30
DATE: 23/01/2026				Winatel - Rouxel Informatique © 2000-2014										PAGE: 1	

Période: 01/2025 à 12/2025				COUTS TECHNIQUES MENSUELS DES VEHICULES								C.T.L.B.			
56	1 813,40 €	3 350,00 €	67,00	1 958,51 €	548,18 €	0,00 €	0,00	1 294,58 €	0,00 €	1,89 €	71,21 €	9 037,77 €	59 131	0,15 €	34
57	4 892,42 €	11 316,67 €	226,33	5 745,59 €	1 682,88 €	0,00 €	0,00	1 153,52 €	0,00 €	1,23 €	71,21 €	24 863,53 €	47 488	0,52 €	59
58	2 394,45 €	3 750,00 €	75,00	753,13 €	637,18 €	0,00 €	0,00	1 252,25 €	0,00 €	1,56 €	71,21 €	8 859,79 €	55 240	0,16 €	30
59	3 559,40 €	6 675,00 €	133,50	2 430,46 €	708,18 €	0,00 €	0,00	1 171,69 €	0,00 €	2,64 €	71,21 €	14 618,58 €	51 821	0,28 €	43
60	3 885,81 €	5 046,67 €	100,93	958,01 €	637,38 €	0,00 €	0,00	1 394,92 €	0,00 €	1,47 €	71,21 €	11 995,46 €	61 312	0,20 €	50
61	2 244,19 €	5 858,33 €	117,17	11 623,99 €	5 285,08 €	0,00 €	0,00	1 113,89 €	0,00 €	3,87 €	71,21 €	26 200,56 €	49 293	0,53 €	42
62	2 195,68 €	5 690,00 €	113,80	1 825,80 €	802,78 €	0,00 €	0,00	1 149,91 €	0,00 €	5,30 €	71,21 €	11 740,68 €	54 704	0,21 €	43
63	1 791,21 €	3 937,50 €	78,75	1 721,45 €	735,68 €	0,00 €	0,00	1 457,70 €	0,00 €	0,57 €	71,21 €	9 715,32 €	63 817	0,15 €	44
64	1 356,98 €	1 975,00 €	39,50	2 586,00 €	17 286,36 €	0,00 €	0,00	1 202,01 €	0,00 €	2,07 €	71,21 €	24 479,63 €	55 151	0,44 €	16
65	3 314,39 €	3 087,50 €	61,75	626,64 €	641,78 €	0,00 €	0,00	1 401,53 €	0,00 €	0,49 €	71,21 €	9 143,54 €	62 450	0,15 €	30
66	1 863,15 €	2 750,00 €	55,00	0,00 €	821,78 €	0,00 €	0,00	1 371,07 €	0,00 €	0,33 €	71,21 €	6 877,54 €	61 679	0,11 €	24
90	1 586,56 €	6 262,50 €	125,25	13 758,41 €	2 176,92 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	23 784,39 €	34 127	0,70 €	42
91	16,56 €	1 862,50 €	37,25	683,06 €	1 230,71 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 792,83 €	5 932	0,64 €	16
92	2 674,49 €	2 570,83 €	51,42	8 219,03 €	7 616,84 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	21 081,20 €	54 643	0,39 €	20
93	2 754,89 €	2 675,00 €	53,50	592,15 €	18 267,08 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24 289,12 €	36 804	0,66 €	25
94	979,81 €	1 950,00 €	39,00	1 216,49 €	8 280,22 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	12 426,52 €	38 424	0,32 €	16
95	2 809,43 €	4 729,17 €	94,58	5 207,01 €	2 437,27 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15 182,88 €	46 849	0,32 €	36
96	1 671,37 €	2 100,00 €	42,00	283,60 €	6 236,57 €	0,00 €	0,00	1 375,26 €	0,00 €	2,44 €	71,21 €	11 740,44 €	92 464	0,13 €	16
97	1 156,86 €	1 975,00 €	39,50	5 721,42 €	4 331,82 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	13 185,10 €	21 134	0,62 €	16
99	30,62 €	1 272,50 €	25,45	1 157,64 €	648,17 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 108,93 €	10 406	0,30 €	16
PRET9	0,00 €	50,00 €	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	50,00 €	18 441	0,00 €	1
Total centre	94 945,74 €	163 519,17 €	3 270,38	101 639,54 €	107 893,35 €	0,00 €	0,00	29 756,72 €	0,00 €	53,75 €	2 350,00 €	500 158,26 €	1 662 854	0,30 €	1 224

Période: 01/2025 à 12/2025				COUTS TECHNIQUES MENSUELS DES VEHICULES										C.T.L.B.		
Centre : 02 ONDEA VL																
	Coûts internes				Coûts sous-traitance			Coûts répartis sur les véhicules suivant une clé				Coût total véhicule	Kilométrage	Coût/ km	Interv.	
N°Véhicule	Pièces stock	Main d'oeuvre	Nbre heures	Pièces directes	Pièces	Main d'oeuvre	Nbre heures	Kilomètres	Heures atelier	Coût	Véhicule					
114	40,01 €	300,00 €	6,00	20,71 €	74,17 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	434,89 €	217	2,00 €	3	
118	0,00 €	50,00 €	1,00	0,00 €	74,17 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	124,17 €	1 423	0,09 €	2	
119	0,00 €	287,50 €	5,75	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	287,50 €	1 509	0,19 €	4	
120	0,00 €	150,00 €	3,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	150,00 €	1 989	0,08 €	3	
121	0,00 €	100,00 €	2,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €	819	0,12 €	1	
122	0,00 €	125,00 €	2,50	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	125,00 €	266	0,47 €	2	
123	429,68 €	50,00 €	1,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	479,68 €	1 714	0,28 €	1	
124	0,00 €	125,00 €	2,50	0,00 €	2 810,01 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2 935,01 €	504	5,82 €	2	
203	0,00 €	75,00 €	1,50	0,00 €	33,33 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	108,33 €	1 173	0,09 €	1	
Total centre	469,69 €	1 262,50 €	25,25	20,71 €	2 991,68 €	0,00 €	0,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4 744,58 €	9 614	0,49 €	19	
Total général	95 415,43 €	164 781,67 €	3 295,63	101 660,25 €	110 885,03 €	0,00 €	0,00	29 756,72 €	0,00 €	53,75 €	2 350,00 €	504 902,84 €	1 672 468	0,30 €	1 243	

LIMITED SHARING

Au total, 27 pannes en ligne (services commerciaux) ont été constatées sur le réseau durant l'année 2025.

Ce taux de panne reste faible du fait d'une maintenance préventive importante réalisée par le service technique, ainsi qu'à la politique de renouvellement des bus menée par Grand Lac.

5.5 Les accidents en ligne

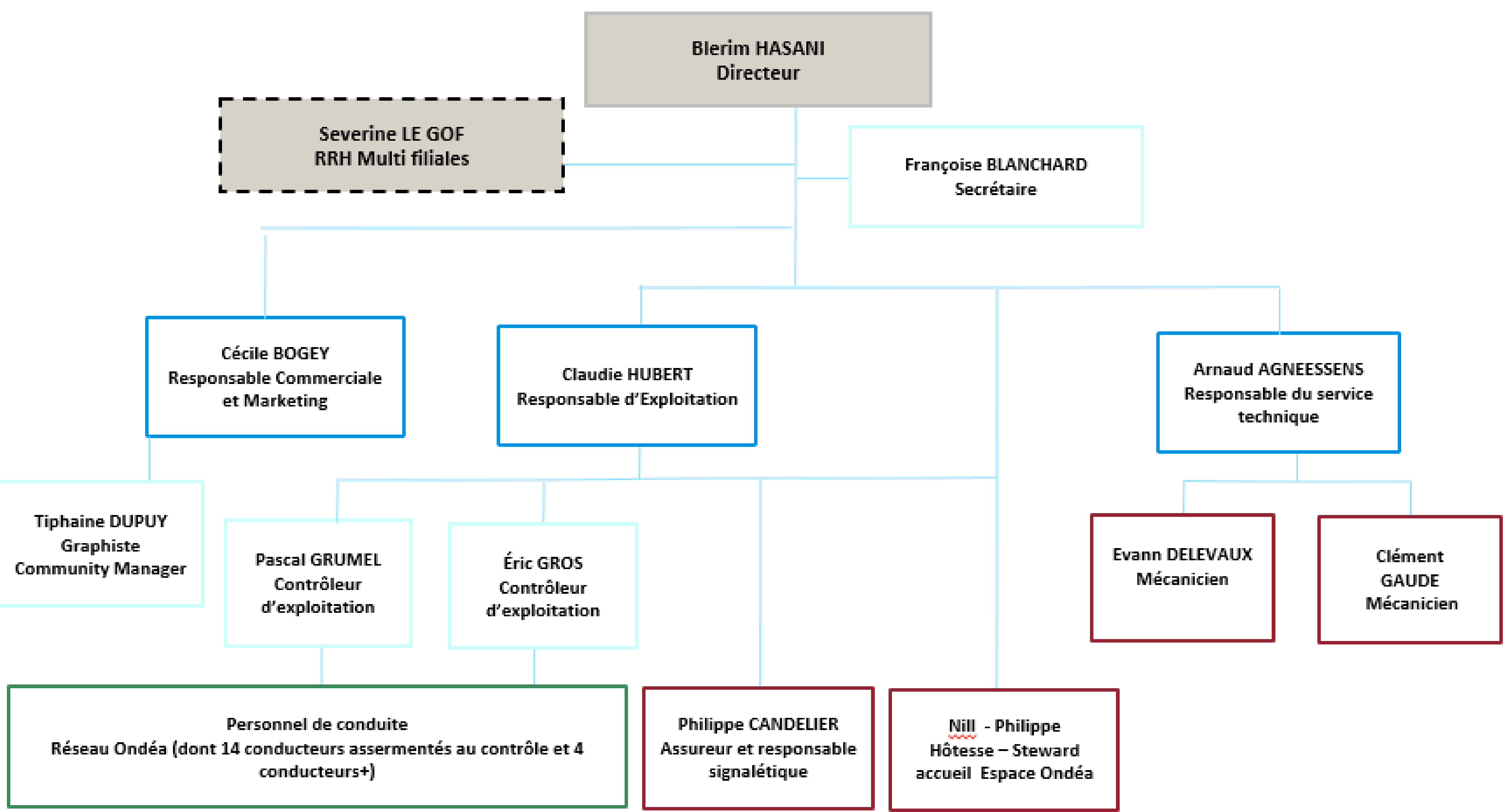
l'année 2025 s'est vue impactée par un nombre très important d'accidents en lien avec les travaux sur l'ensemble des communes de Grand-Lac. la responsabilité de CTLB est engagé sur 33 accidents :

- 9 accidents à 0%
- 6 accidents à 50%
- 18 accidents à 100%



5.6 L'organigramme de la Compagnie de Transport du Lac du Bourget

Organigramme au 22/01/2026
Compagnie de Transport du Lac du Bourget - CTLB



Légende :

PMAD : Personnel Mis A Disposition

Cadres

Haute maîtrise

Agent de maîtrise

Employés

Ouvriers

LIMITED SHARING

Le personnel affecté au service public est réparti selon les qualifications suivantes :
- Evolution des effectifs par type de contrat, par âge, par ancienneté

Evolution des effectifs (jusqu'à décembre 2025)

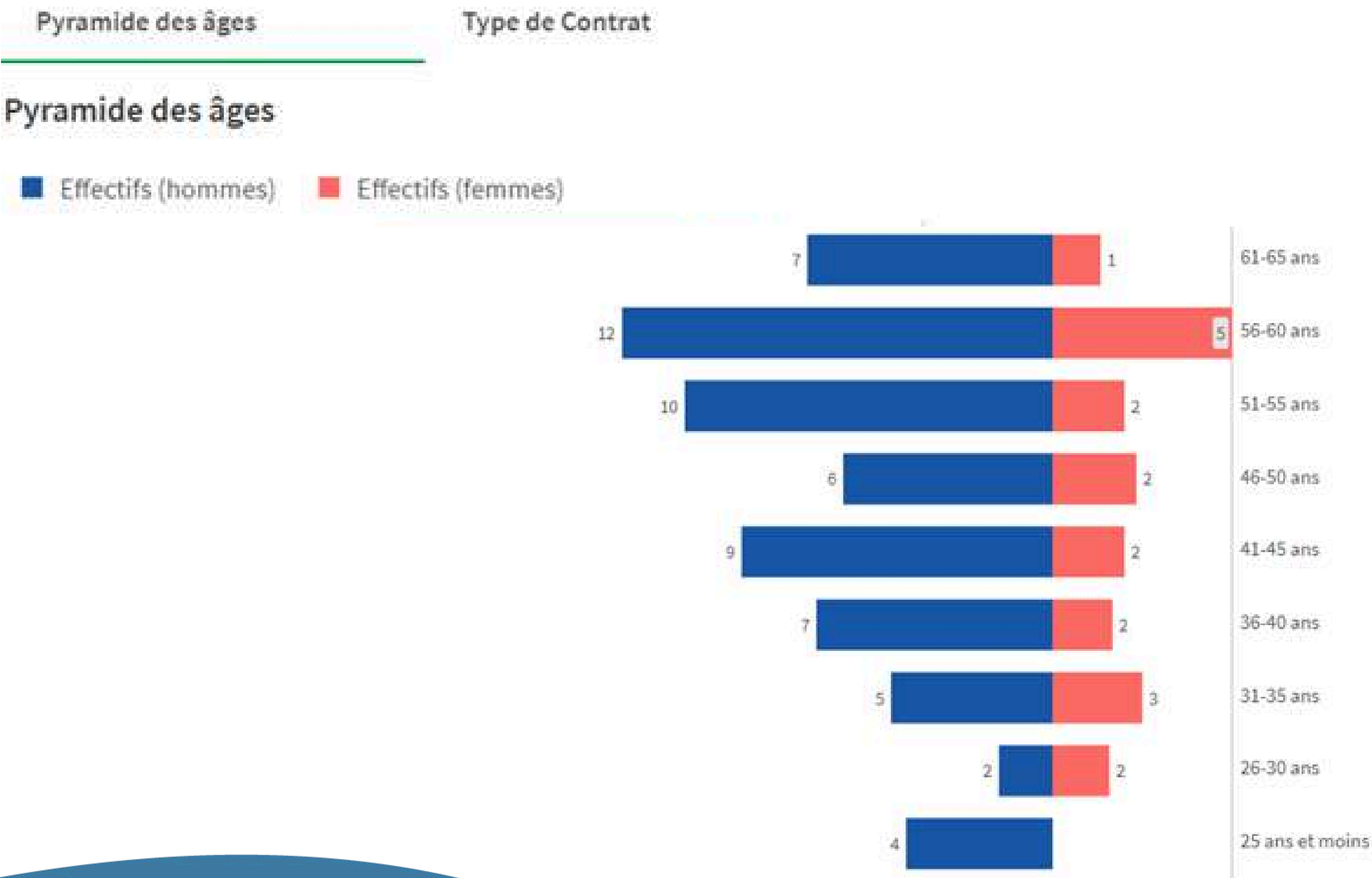
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Effectifs	57,5	54,8	61,3	73,6	79,9	78,7

Evolution des ETP (jusqu'à décembre 2025)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Effectifs	54,8	52,7	58,5	71,3	77,6	76,2

Répartition des effectifs par type de contrat

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
CDI	57,5	54,8	58,4	71,8	78,3	78,5
CDD	0	0	0	0	0	0
Contrat d'apprentissage	0	0	0,3	1,3	1,7	0,2
Contrat de professionnalisation	0	0	2,6	0,5	0	0
TOTAL	57,5	54,8	61,3	73,6	79,9	78,7



	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Age moyen	47,4	48,7	47,9	46,6	46,9	47,7

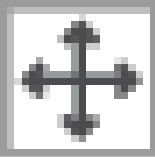
Répartition des effectifs par ancienneté

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ancienneté moyenne	8,6	9,1	8,4	7,1	6,5	6,2

Répartition des effectifs par genre

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pourcentage Femmes	25,4%	25,1%	23,4%	23,4%	25,9%	23,4 %
Pourcentage Hommes	74,6%	74,9%	76,6%	76,6%	74,1%	76,6 %

Evolution des emplois par catégorie professionnelle



	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ouvrier (Conducteurs BUS – TAD – Maintenance)	50,6	47,8	52,5	63,3	69,1	69,8
Employé (Agence)	2	2	2,3	3,3	3,7	2,2
Agent de maîtrise	4,8	5	6,5	7	7,2	6,7
Cadre	0	0	0	0	0	0
TOTAL	57,5	54,8	61,3	73,6	79,9	78,7

Mouvements du personnel

Turnover (CDI)

→ Turnover N-1 (CDI)
● Turnover N (CDI)



	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entrées	16	12	42	23	23	20
Sorties	17	15	19	21	17	27
TURN OVER (CDI)	25,9%	22,8%	46,3%	27,9%	20%	22,8%

Le métier de conducteur reste un métier sous tension avec des difficultés sur le recrutement au niveau national. Afin de pallier les futurs départs, nous formons des futurs conducteurs de bus via le financement de titre professionnel.

- Durant l'année 2025, CTLB a financé Financement de titre professionnel en 2025 : 8 pour un coût de l'ordre de 80 k€

En 2025 :

- 33 formations ont été effectuées (dont 8 TP)
- Soient 4652 h de formation

Evolution de l'emploi des personnes handicapées

	2020	2021	2022	2023	2025
Effectif pris en compte / calcul	54,80	52,70	56,44	69,22	75,84
Nombre de personnes handicapées à employer	3	3	3	4	4
Taux d'emploi de personnes handicapées	5	4	5,53	5,07	8,77%
Contribution	0	0	0	0	0

Mesures prises pour maintenir l'emploi des personnes handicapées

- Incitation à informer l'entreprise de la reconnaissance de travailleur handicapé.
- Achats passés avec des Entreprises adaptées et des Etablissements et service d'aide par le travail.

Formation professionnelle

- Lancement d'une nouvelle démarche de sensibilisation concernant le handicap invisible.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de salariés femme en formation	10	4	10	4	15	10
Nombre de salariés homme en formation	27	25	27	7	40	28
Total heures de formation	879	696	521	1078	3486	422

Conditions de travail : durée du travail et aménagements

Répartition des effectifs temps plein et temps partiel

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Temps plein	50,3	48,7	53,8	65,9	72,5	70,6
Temps partiel	7,3	6,1	7,5	7,7	7,4	8,1
TOTAL	57,5	54,8	61,3	73,6	79,9	78,7

Index Egalité Professionnelle Femmes-Hommes

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
INDEX	Non calculable	Non calculable	94	93	98	94

6. Les évènements significatifs

6.1 Perturbations sur le réseau en 2025

Liste des évènements intervenus durant le mois	Ligne concernée
JANVIER	
12:45 Mme Gachet se trompe sur le T213, elle part en HLP direction hexapole au lieu de faire le départ de 12:52 à Collège de Grésy 13:15 Mme Gachet 13 mn de retard L2	2
16:50 M.Campolo L2 me signale un pétard a été allumé dans son bus sur les sièges arrière	2
17:03 Mme Gachet me signale L108 à l'Atrium, une personne est tombée sur le quai et fait un malaise (une crise d'épilepsie). Je lui demande d'appeler les pompiers et me dirige sur place avec pascal. Mme Gachet repart avec 6 mn de retard.	108
15:30 Mme OULED gros problème et insultes avec un client (carte non valide, Mr GALLETI Giosue, carte n°158 251 496 0). Elle refuse de repartir de l'arrêt généraux forestier tant que je n'interviens pas. J'appelle la police et me rends sur place. Cela engendre 15 min de retard	2
7:20 M.Messaoudi L301 bloqué après l'arrêt Ombrosa chute d'arbre sur la route. Je lui demande de faire une marche arrière avec l'aide d'un client pour ensuite le guider sur un itinéraire de déviation.M.Messaoudi arrive au lycée Louis Armand avec 35 mn de retard 7:27 M.Douhouchina L305 idem itinéraire de déviation, arrive au collège Sand avec 13 mn de retard 7:50 M.Mazzoleni me signale une cliente a fait un malaise dans son bus au lycée de Marlioz, il appelle les pompiers et il repart avec 20 mn de retard sur la L102 8:45 L100 M.Faurt et M.Sagnol bloqués par un camion toupie impossible de passer, avec nicolas on se dirige sur place pour les faire manoeuvrer. Les deux L100 ne seront pas effectuées jusqu'au bout	L301+305 L102 L100
13:15 M.Ait pour une personne qui est tombée dans son bus sur la L1 Blvd De Russie. Elle saigne au niveau de la tête. Les pompiers sont prévenus et je me rend sur place. Il s'agit de Mme Montagnole Bernadette, 516 ch de Boissy Viviers du lac	1
Mr Sorel départ 19:11 cc Drumet n'est pas passé par le lycée, injoignable à la radio, a fait toute la ligne en avance (à vérifier)	2
18:30 M.Candelier me signale qu'il s'est trompé sur la ligne 103 de 17:40, au lieu de faire le départ du lycée Marlioz, il a fait le retour depuis le pont rouge	103
5:54 Mme Candelier ne peut pas avancer au collège de Grésy et ni couper le moteur avec le bus 56. Vu avec l'atelier qui lui amène un bus. Elle fera son départ avec 15mn de retard A partir de 7h45, plusieurs pertubations et déviation suite à la neige---	2
Ligne 107 de 12h15 du College Garibaldi; Mr Sorel se trompe de ligne, ne l'effectue pas et ne prévient pas. La ligne 107 est effectuée avec 30 mn de retard suite à un appel d'un autre conducteur.	107
12:30 M.Boucaut se fait accrocher le bus par un véhicule entre l'arrêt Généraux Forestier et Rondeau sur la L2. Il ne peut plus rouler avec, l'atelier lui amène un bus.	2
16:50 Mme Yahiaoui me signale un accochage avec une voiture, rétro de la voiture frotté sur le côté du bus L305 direction plage du Bourget.# 20:15 Problème avec des jeunes dans le bus de M.Messaoudi L2, la mère du jeune nous demande de voir les vidéos, je lui suggère d'aller porter plainte à la police.	305 2

FEVRIER	
16:30-17:00 : arrêt boulevard wilson en direction de la gare non desservi suite intervention pompiers, déviation par avenue de verdun.	2 , 1 et 102
15:10-15:40 : arrêt boulevard wilson en direction de la gare non desservi suite intervention pompiers, déviation par avenue de verdun.	2,1 et 102
17:00 : arrêt boulevard wilson en direction de la gare non desservi suite intervention pompiers, déviation par avenue de verdun.	2,1 et 102
retard 15 min sur ligne 3 du à une mauvaise lecture de plaquette de Mr Douhouchina	3
15:50 Mme Gruss L3 me signale qu'une personne est tombée dans son bus mais n'a pas souhaité l'assistance des pompiers.	3
16h55, Mr Farge me dit que le bus 53 à un problème de suspension à l'arrière. L'atelier lui change le véhicule, le départ sera reporté sur le départ suivant à 16h15	2
19h40, Mr Faurt L1 m'informe qu'une personne à fait un malaise vers le camping. Elle reprend ses esprits et ne veut pas les secours, Mr Faurt continu sa ligne 19h50	1
M. THLIJI qui effectué la l302, n'a pas attendu la correspondance l301.	302
16:10 Des clients attendent la 107 vers Méry à Blvd De Russie, M.Kelouaz a fait le départ du lycée et pas de la gare. Eric va les récupérer	107
17:00 M.Faurt pour une personne qui a fait un malaise dans la L3. Il appelle les pompiers et on se rend sur place avec Eric à HDV	3
14h25, L 2 , Mr Martin m'informe qu'une cliente est tombée, il prévient les pompiers qui interviennent. Il reprendra sa ligne sur le départ suivant à 15h11 à Leclerc	2

MARS	
10:00 Mr Mazzoleni me signale un chauffard venant en face de lui quartier Lafin qui, au dernier moment s'est écarté mais a délibérément voulu faire peur au conducteur	2
Accident de scooter BD de Russie à 15h45, les lignes 1 et 3 sont déviées par rue de Chambéry et avenue de Tresserve	1,3
12:15 M.Sagnol L107 départ Garibaldi. Il s'est trompé de lieu de départ, le collège Garibaldi a appelé pour nous signaler que le bus n'était pas passé.	107
18:30 raquette de marlioz inaccessible à cause des voitures, arrêt plus desservi	2
Mm Boudani se trompe sur L 100 à 8h35; 20 mn de retard.	100
17:00 M.Farge est partie du lycée au lieu de la gare à 16h40 sur la 107 vers Méry au lieu de 16h50. On lui demande de faire demi tour et de retourner au lycée et nous passons aux arrêts entre la gare et lycée	107
10:00-12:00 manifestation provoquant des routes barrées dans le centre ville. Déviation au fur et à mesure de l'avancé du cortège. Retards sur les lignes, et arrêts non dersservi entre rue de la paix et la gare.	1,2,3
11h Les lycéeeens bloquent la raquette du lycée. Les bus prennent les élèves sur le rond point. On reste sur place pour les sorties de 12h 15:35 Fin de la manifestation au lycée de Marlioz,on peut desservir tous les arrêts au Lycée. 15:42 M.Thiji départ de Grésy L2 n'a pas été effectué suite à une relève qui devait pas avoir lieu.	1,2,3 et lignes
13:03 Mme Pieretti L3 avenue du petit port me signale une personne dans son bus qui a fait un malaise,je me dirige sur place avec nicolas et je préviens les pompiers	3
13h30 , Mme Venard m'appelle pour bus 42 en panne à Hexapole. Départ de 13h24 hexapole n'est pas effectué	2
14h40, Mr Farge, ligne 2, arrêt villon, une cliente fait un malaise, le départ de 14h27 est reporté sur départ suivant	2
Bus 43,16h30 Mr Gigi me dit que le bus se met en défaut, Mr Guichet lui change au lycée	2
7:13 Ligne 106 de M.Thliji ne desservira pas les arrêts pate d'oie , Françon et dent du chat suite à un mouvement de grève dans le giratoire de Villarcher. 8:10 Ligne 106 de M.Barad Louis Armand direction Villarcher dans les bouchons, départ de ligne à la Françon avec 35 mn de retard. 9:17 Ligne 1 de M.Lepine départ du pont rouge 9:17 sera effectué par M.Bourret avec 20 mn de retard , M.Lepine étant bloqué dans les bouchons VRU.	106,1
7h, Mr Ait m'informe qu'une personne ayant agressé un conducteur de car a la gare est arrêtée par la police dans son bus à la gare 11h30, Mr Francois, ligne 2 est déviée rue de geneve à cause d'une manifestation, Eric va sur place. 13:28 M.Stillitano est bloqué route de paris sur la L102. Il repartira avec 15mn de retard 20h05 M.Bourret pour un accident avec une trotinette Au niveau du Rond Point Blvd De Russie L1 vers Inseec. Je me rends sur place. Plus de peur que de mal. Tiers : M.Moumène Aimène 1,blvd De Russie : 07 67 40 32 89	2,1
L'entrée de la gare est fermée pour les travaux. L3, 11h50, Mr Tudela me signale qu'une personne agée est tombée dans le bus aux thermes nationaux, apparemment pas de soucis apparent. 17:25 M.Djoudi pour le 58 à Pré Riants L2 vers Grésy qui fume au niveau du pneu ARG. On va sur place. Il y a une forte odeur de brulé. Astreinte atelier injoignable, prévenu M.Guichet. M.Sow amène un bus à M.Djoudi et M.Guichet nous indique de laisser le bus sur place et qu'ils s'en occupent.	2
8:50 M.CAMPOLO bus 39 accrochage provoquant casse petit fenetre arrière, je lui change de bus au lycée de Marlioz et il fera son prochain départ du lycée. Cela engendre 15 min de retard, pour la remise à l'heure je fini son tour jusqu'au cc drum et m'assure que personne n'attend dans l' autre sens.	2
12:03 M.Sagnol s'est fait accrocher par une voiture avec le 48 chemin des Burnets. La voiture ne s'est pas arrêtée.	2
15h, Mme Candelier, Bus 38, est légèrement accroché par une voiture sur ligne 2 à Lafin. 17h30, Mr Mouigni accroche le retro d'un véhicule avec le 93.	2
7:00-9:00 rond point villarcher bloqué, avec Nicolas ont se rend sur place pour la ligne 106 coté voglans. La fermeture de la VRU entraine de gros bouchons entre rochettes et inseec. 9:30 à 11:30 le terminus de la ligne 1 ne se fait plus inseec mais à Alliu car l1 circulent avec plus de 30 min de retard. Ligne 100+101+300 en retard, collège garibaldi prévenu. Mr Messaoudi, départ de la ligne 3 de 17h25 annulé à cause de la cliente habituelle qui tombe dans les pommes. Attente pompiers. 18h, beaucoup de soucis vers Chambéry à cause de la grève, les lignes 419, 301 et 303 sont très fortement impactées.	106,1,10 0,101, 300
Une voiture est mal garée suite à un accident route du bourget, elle perturbe la circulation entre 17 et 20h.	1
12:20 M.Kelouaz me signale T131 L100 arrêt Boissy deux voitures se percutent en doublant le bus et touche légèrement le bus 54. Je demande à M.Kelouaz de prendre les coordonnées. 16:55 M.Van Autryve m'informe qu'il a accroché le rétro droit du 40 chemin des Mais. Il y a a juste un petit bout de la coque qui est cassé.	100,108
17:50 Remplacement de Mme Ouled L2 T238 suite à une altercation avec un client qui voulait monter avec son vélo dans le bus. Mme Ouled ne se sentait pas bien suite aux invectives du client qui l'a menacé.	2

AVRIL	
13h30, on intervient avec Nicolas pour faire descendre une cliente qui tourne gratuitement dans les bus depuis 10h30. (Apparemment elle n'a plus toute sa tête...)	2
19h, L2, Mr Douhouchina me dit qu'il doit partir pour ses enfants; impossible d'assurer le départ 19h11 centre commercial vers grésy	2
11:30 Une voiture est en panne au RP de la savoissienne et ne peut plus bouger. Je vais sur place et fais la circulation pour permettre aux bus de passer en sens inverse	1
14:00 lycée de marlioz plus desservi à cause des voitures garées dans la raquette.	2
L2, 17h30, Mme Candelier me signale une bagarre dans son bus. Je lui demande de s'arrêter et d'ouvrir les portes. Une des deux personnes descend, ce sont apparemment 2 frères ...	2
5:46 Départ de la L3 ne sera pas effectué, M.Candelier s'est trompé de plaquette. 11:45 Accident avenue de Marlioz vers arrêt Savoissienne les L1 et 3 accusent un retard entre 15 et 20 mn.	3,1
M.Campolo pour la rampe du 54 qui ne peut pas rentrer au Grand Port. L'atelier lui amène un bus. Le bus suivant prend les clients et M.Campolo ira en HLP à Inseec pour son prochain départ	1
Une ambulance bloque le Bd Wilson, Mme Yahiaoui reste bloquée 25mn, je lui fais reprendre sa ligne directement à l'HDV dans l'autre sens, elle donne sa clientèle au bus de derrière.	2

MAI	
7:20 M.Farge pour une moto qui a eu un accident avec une voiture av Charles De Gaule sens montant. La ligne 2 et 3 est déviée pendant 1heure dans le sens Hexapôle par Av de Tresserve. Pas de perte d'arrêt.	2,3
L107 de 8h18 route barré entre les arrêts jacquiers et beau prés, en voiture nous avons acheminé les élèves à l'arrêt chlorophylle pour prendre le bus. 12h45, L107, Mr Martin en faisant une manœuvre aux chlorophylle heurte un tronc d'arbre.	107
12:49 M.Bollon se trompe de départ sur la L103, il fait un départ au lycée de marlioz alors qu'il devait partir du pont rouge. Je lui demande d'aller en HLP à la gare sncf et de faire la ligne depuis la gare sncf vers lycée de marlioz. 13h, gare, Mr Bollon heurte avec le 38 le 61 (le 61; rétro G cassé, 38 vitre AR G cassée, Mr Farge amène 47, Mr Sow amène 55) ; Ligne 103 et 107 en retard.	103,107
15h Mme Bibollet se blesse en descendant, j'appelle les pompiers qui interviennent dans les 15 minutes. Mr Geneve part faire la ligne 102, Mr Gigi L300 et Mr Boucheham fini son tour.	1
8:45 accrochage du bus 47 (Mme Gachet) par un camion de la fête foraine qui ne s'est pas arrêté, a forcé le passage en accrochant l'avant gauche du bus, Retards importants entre 11h et 13h du à un accident au Viviers	1
10:45 M.François pour une voiture bloqué au niveau de l'arrêt de la gare vers Thermes Chevalley. Je fais dévier la 1 et la 3 par av de tresserve. Reprise itinéraire normal à 11h10	3,1
7:00 M.Vitello pour les feux des travaux du Viviers ne fonctionnent pas dans le sens vers Aix. Je préviens les gendarmes car cela est dangereux. Ils viendront sur place faire la circulation le temps que le souci soit réglé.	1
7:15 M.ALLOUL se trouve à la plage du bourget au lieu du collège de garibaldi car il vient de voir qu'il a pris la plaquette 120 au lieu de la 220. Je suis partie faire la 100 avec 25min de retard.	100
11h30, Mme Jelidi est coincée au petit rd pt des thermes nationaux. Un client l'aide à faire marche AR. J'appelle la municipale qui verbalise les 3 véhicules.	3
13:21 M.Douhouchina T133 n'a pas effectué le départ de la L101 du Lycée de Marlioz.	101
13:09 M.Douhouchina fait son départ L1 du pont rouge avec 13 mn de retard suite à son départ du dépôt en retard " Plaquette non lue".	1
8:50 M.Mohamed service Mobéa accrochage avec le véhicule 93 contre un muret route du Revard.	Mobéa
Mme Jelidi, Bus 35, L2 7h45, Hopital, une jeune fille fait une crise d'epylepsie ... les pompiers viennent la chercher	2
7:30 M. Van Autryve pour me dire qu'il est perdu, au lieu d'être à la plage du bourget pour la 305, il se trouve vers collège georges sand. Il fera le départ avec 20 min de retard et je demande à la ligne 301 de prendre les collégiens de l305 aux arrêts. Pour lui éviter un trop gros retard sur son prochain départ, je demande à Mr BOURRET de faire l305 de 8:11 (t219).	305

JUIN	
Sagnol se trompe de terminus, L103 effectuée avec 20 mn de retard au lycée à 16h50	103
17:30 M.Sow est bloqué par une ambulance Blvd Wilson vers Inseec. Il prend 15mn de retard	1
12:10 Mme Yahiaoui pour un accident entre 2 voitures Blvd De Lattre vers pont Rouge qui empêche le passage. Je dévis la L1 et 102 par Av Du Grand Port 17:40 M.Genève L2 arrêt la Peisse L2 direction collège Marlioz des individus ont jetés une lacrymo dans son bus, on se dirige sur place. Le départ de 17:24 L2 Hexapôle est reporté au 17:39.	1,102,2
6:40 GUELMAOUI, à prés riants, il vient de se rendre compte qu'au lycée marlioz il a fait l'itinéraire de la 1 au lieu de la 2, les arrêts entre chemin burnet et hdv n'ont pas été desservis.	2
17:30 Suite à un accident le long de l'aéroport, la route est barrée. La ligne 1 fait son terminus à Rochettes. 2 bus sont bloqués et M.Charaka qui visiblement n'entendait pas la radio a été se bloquer lui aussi. Résultat 3 bus bloqué sur la L1. La situation sera rétabli au fur et mesure dès l'ouverture de la route vers 18h45	1
8h10, Bd Wilson fermé sens pré riant - gare, cause accident vélo 17:47 Ligne 1 circule avec du retard suite à un convoi exceptionnel au Viviers du lac.	1,2
20:00 Les bus de la L1 ne desservent plus l'arrêt pont rouge suite aux véhicules mal garés pour la fête de la musique de la guinguette du pont rouge.	1
16:20 Suite aux intempéries les lignes sont perturbées dû à l'orage. 17:00 Mme Bourgeois L100 bloqué par un arbre tombé sur la route montée reine victoria, la ligne fait son terminus à église. 17:55 Intervention des pompiers entre boulevard de Russsie et le giratoire de la gare sncf, déviation avenue de tresserve pour les lignes 1 et 3.	100,1,2,3
Mr Charaka se trompe de plaquette, il rate le départ de 6h54 d'hexapole, je lui fait rattrapper sa ligne à partir d'hotel de ville. 12h20, la ligne 2 est légèrement perturbée par l'intervention des pompiers à 12h ... Arrêt du réseau à 21h par arrêté préfectoral	2,1

JUILLET	
Mr Badinga se trompe de plaquette, Mme venard commence la ligne 1 et Mr Badinga la rejoint à la gare	1
11h00 Un convoi exceptionnel bloque un peu le centre ville. Un bus de la L1 est dévié	1
M.STILLITANO a pris la plaquette 104 au lieu de 304 donc départ 5:45 l3 n'a pas été fait. M.FRANCOIS se sent pas bien je pars le remplacer de 9:00-10:00 l3. 10:46 M.CHARAKA m'appelle pour me dire qu'il est à l'atrium...et qu'il vient de s'apercevoir? qu'il devait etre sur la 1. il fera son depart de la gare. 15:50 Mme Langlais T313 suite à la chaleur a décidé d'arrêter son service car elle n'avait pas de bus climatisé. Les bus climatisés étant sur Musilac et sur le réseau nous ne pouvont pas donner plus de bus à tous le monde. 16:00 M.Badinga fera la suite du T313 de Mme Langlais.	304+1
13h, L1, M Boursier est bloqué par un camion. Il fait demi tour. Les bus ne peuvent desservir le camping entre 13h et ... j'envoie la navette 91 pour desservir les arrêts bloqués.	1
7:50 Mme Clement, accident boulevard wilson direction gare, déviation par rue de verdun.	2
Mr CHARAKA arrive à 5:52 au lieu de 5:40; Mr BOUCAUT arrive à 06:03 au lieu de 5:56. 7:00 Mr CHARAKA, hlp pour la l2 direction collège de grésy en voulant faire un demi tour (???) après arret pompiers rue des petis pains, se retrouve bloqué en plein milieu de la route et empeche les véhicules de passer. Le bus n'avance plus, impossible de réinitialiser. je me rends sur place et préviens le mécano. Intervention atelier de 7:00 à 7:30. j'ai retracé son parcours, il a fait demi tour au rond point vers re 13:20 erreur de Mr Gigi sur le rdv de relève va au college de Gresy au lieu du cc commercial Drumettaz, Mr Decamps assure le départ L2 à sa place et Mr Vitello fait le départ L3 de 14:50, la relève se fera à Gresy à 14:12. 15:20 Mr Salou se trompe de sens et va au Pt rouge au lieu de gare départ annulé L1 15:20, 17:15 voyant rouge bus 56 changement avec bus 50nault, fait un arret vers marie blachère....et le final demi tour après arret pompiers....et ducoup Le départ de 6:54 coll grésy vers cc drum n'a pas pu se faire	2
18:07 Mr FRANCOIS,l1, accident route fermée au rond point avant arret golf en direction de pont rouge. Je le dévie par résidence marlioz. Je demande l3 de prendre les clients qui attendent l1 du rond point des thermes jusqu'à gare, et de reprendre l1 arret 2 général de gaulle. Cela engendre du retard sur l1 environ 15 min	1
Bus 60: message de Mr ZOUITINE à 16h50 : roue crevée, échange avec bus 35 de réserve, reprise service au CC Drumettaz à 17h31. Atelier averti	2

AOUT

12h10, L2, Mr Francois démarre le tour au lycée Marlioz au lieu d'hexapole et un client est oublié à Hexapole papyrus.	2
11h55 M.Levier a un accrochage avec un tiers au RP de l'hôpital avec un tiers	2
M.Farge sort en retard de 15mn du dépôt ce qui engendre un important retard sur la L1 au départ de Pont Rouge à 13h55	1
Bus 51 Mr Guelmaoui sur L 2 a 15 minutes de retard suite à un convoi exeptionnel, je fais un transbordement clients à pres riant et le bus 64 suivant les récupèrent. Je remets à l'heure le bus 51 pour le départ collège de grésy de 10h32	2
19:05 M. Candelier est bloqué avant l'arrêt Av Petit Port L3 par un accident entre une voiture et un piéton. Impossible de manœuvrer. Le départ de 19h26 ne peut pas être effectué.	3
17:45 M.Faurt pour Coline Cousinier qui s'évanouit de nouveau dans son bus. Les pompiers sont prévenus.	1
9:25 Mme Rusciani L1 T405 direction pont rouge, un chien traverse soudainement devant son bus ce qui a occasionné un freinage d'urgence suite à cet incident une personne est tombée dans le bus. Mme Rusciani lui propose d'appeler les pompiers mais la personne ne veut pas, elle prend les coordonnées de la personne.	1
13:50-15h00 : Mr BARAD coincé, av.Charles de Gaulle par un camion SCAVI, en direction de l'hotel de ville. J'interviens sur le réseau et déviation pour l2+l3 par av.tresserve.	2,3
17H00 Mr FAURT, nous informe que le PN Neptune ne s'ouvre pas. Il est bloqué pendant 20 minutes.	1
5:40 M.GUELMAOUI problème avec bus 66, changement de bus ce qui engendre environ 15 min de retard pour le départ de 5:54 collège de grésy l2.	2
18:30 Allée promenade des bords du lac direction plage d'Aix route barrée intervention des pompiers, ligne 1 en déviation par port aux filles.	1
07:30 Mme Venard échange de bus à l'Atrium suite à un problème de voyant moteur bus 57.	3
Mr COQUILLAUD voyant orange liquide de refroidissement vu avec atelier,	2
Mr Douhouchina se trompe dans l'heure et ne peut effectuer son départ de 9h51 de Leclerc, L2. Je le fais partir de l'hotel de ville pour assurer la ligne au maximum.	2

SEPTEMBRE

16:30 Mme Venard sur la L2 pour une personne qui a fait un malaise dans son bus. Les pompiers interviennent à la gare	2
17h45 M.DE CARO a explosé un pneu du 92. Il ne peut plus bouger, l'atelier est prévenu	obeazone
13:00 Ligne 104 départ Prés de la tour transport Loyet camion de chantier bloque la ligne chemin du tir aux pigeons ,impossible de faire la ligne en entier , je lui donne un itinéraire de déviation. 14:45 M.Martin problème avec le bus 49 ligne droite de l'aéroport direction les Mottets, je préviens l'atelier. 16:40 M.Sagnol T123 L107 a oublié de faire le départ depuis la Gare Sncf, je lui demande de retourner à la gare. 17:50 Retard sur les lignes qui empruntent le Lycée de Marlioz entre 10 et 13 mn suite au bouchon formé par les voitures. 17:50 M.Douhouchina L106 19 mn de retard.	104
15:40 M.Ait accident avec un VL ligne 1 HLP direction pont rouge au giratoire de ciroën. 17:35 M.Passieux T112 ligne 103, 21 mn de retard fin de ligne bld de l'atré de Tassigny pour HLP Lycée de Marlioz départ 17:45 .	1
20h, L1, Mr Lepine se fait accrocher le bus à l'arrière droit au parking avant le grand port	1
l100, suite à des travaux vers la croix, nous nous rendons sur place pour aider à faire demi-tour et rediriger, les deux bus des lignes 100. 12h30 - 13h30, bus 91 pour faire les lignes 100 dans tresserve. 15h45, terre nue est tjs fermé; Mme Clément à vide fait demi tour rond point la croix, Mr Lépine laisse les enfants au Lido afin que je les récupère en 91. 15h30 jusqu'à 16h30, la rue de la gare est fermée sens atrium - pré riant: les bus passent par Av de Solms	100
Mr Sagnol se trompe sur la 107 à 13h15... il redessert beauharnais dans l'autre sens.	107
Mr Yahiaoui accroche 41 au porte a faux AR D sur la descente de la L100. 13:20 M.Stilitano est bloqué par un semi remorque entre Eglise Tresserve et Carpinelle. Il ne peut pas passer. Il recule et je le fais dévier. M.Mohamed va récupérer les élèves entre Carpinelle et les Terrasses.	100
beaucoup de circulation entre 17h et 18h30, ce qui engendre des retards importants notamment sur la L1	outes les lig
9h45 M.Boucaud pour un clou dans le pneu. Vu avec atelier, je lui change à RP Thermes	1
12:25 M.Charaka ligne 107 direction chlorophylle accrochage avec les barrières des travaux chemin des Jacquiers.	107
12:10 M.Bamba sort du dépôt à 12h10 alors qu'il doit faire son départ à 12h10 du lycée sur la 107	107

15:42 M.Passieux rentre au dépôt T122 alors qu'il avait une relève à Grésy. Le départ de 15:42 se fera avec 15 mn de retard depuis Grésy . Je demande à M.Passieux de me faire le départ depuis colonel Rollet.	2
15:55 M.Martin accrochage avec un camion de la ville rétroviseur gauche cassé,changement de bus au dépôt.	101
17:45 Toutes nos lignes accusent des retards + les lignes 301 et 303 retards de 15 mn environ.	ites les lig
7:50 Allée promenade des bords du lac route barrée direction pont rouge , ligne 1 et 103 déviation par rue port aux filles que dans un sens .	1+103
8:25 M.Badinga ligne 300 départ de plage du Bourget 15 mn de retard suite à la circulation au bord du lac pour son HLP. M.levier fera la ligne 101 du T121 de M.badinga.	300
9:25 M.Bamba fera le départ de la L3 du T123 de M.Guelmaoui suite au retard cumulé.	
11:47 M.Ait prise de service avec 8 mn de retard. Mr Faurt malade, départ L2 15h09 et 15h57 non assurés. Mr Decamps prend la suite.	2
11:47 M.Ait prise de service avec 8 mn de retard. Mr Faurt malade, départ L2 15h09 et 15h57 non assurés. Mr Decamps prend la suite.	
17h15, accident rte du bourget, L1 35 minutes de retard, la situation étant de plus en plus compliquée, je fais dévier 3 bus / 4 par villarcher/VRU	
8:30 M.Stillitano T106 ligne 2 direction Grésy 13 mn de retard. 8:25 M.Tudela T121 ligne 300 fait le départ avec 15 mn de retard. 8:50 M.Passieux T111 ligne 102 direction Lycée de Marlioz 20 mn de retard. 12:15 M.Sagnol me signale L2 arrêt Lafin direction Gare un individu ne veut pas payer son titre de transport et il lui fait des menaces. Le contrôleur et M.Bakri se rendent sur place. Nous essayons de joindre la police.	
13h40 M.Martin pour notre cliente habituelle qui a encore fait un malaise sur la L1. il appelle les pompiers.	
Les valideurs font payer 1,50 au lieu de 1,00 Puis 3,50 en 1 ere position ... Départ ligne 1 Inseec 12h48, 10 mn de retard... le conducteur n'avait pas de bus au moment de partir	
6h46, Mr Douhouchina ne se sent pas bien, je pars faire 114. 6h50, Mr Bamba n'est pas là, Eric part faire son 115. 7h29, Loyet est en panne, la 105 de 7h29 et 8h29 sera effectuée avec 15mn de retard. L1, arret camping non desservi cause pompiers, de 10h45 à 11h30 Beaucoup de retard sur L1 entre 17h00 et 18h30 comme tous les jours	
Contrôle SCAT 7h30/9h30 17:42 Départ du collège de Grésy sera effectué à partir de l'arrêt pont pierre suite au retard.	
16:15 Suite à l'intervention des pompiers Bld des côtes la ligne 3 et la ligne 104 sont en déviation. 18:12 T139 de M.Stillitano départ L2 de Grésy 20 mn de retard, je lui demande de faire le départ de 18:54 hexapôle, HLP direction hexapôle. 18:15 Ligne 3 en déviation jusqu'à la fin du service.	
10:00-10:30 accident rond point des thermes, nous nous rendons sur place pour aider à la manœuvre des bus lignes 1 et 3. 11:50-12:20 : présence lycée de marlioz 14h45, L3, Mr Douhouchina n'arrive pas à sortir la rampe PMR. L'atelier lui amene le bus 36 16h, L1, Mr Ait a un voyant rouge sur 56, je lui change bus aux thermes de Marlioz. Ayant trop de retard il repart en HLP pour son départ suivant à Inseec	
8h40 M.Sagnol pour une poussette qui est tombé dans son bus. Les pompiers sont prévenus mais la personne ira seul à l'hôpital 8h45 Un camion est coincé sous le pont avant le dépôt vers Géant. La ligne 3 est limitée RP thermes de Marlioz le temps que le camion se débloque. 9:55 Echange de bus HDV pour M.Guelmaoui problème de portes avant, le départ de 10:09 se fera à 10:24 d'hexapole et M.Guelmaoui reprendra sa ligne depuis l'arrêt collège de Marlioz. 11:54 M.Charaka T130 prise de service avec 7 mn de retard.L1, Mr Kelouaz, bus 56 fuite d'air, échange atelier à 14h à savoisienne 15h35, Mme Rusciani, bus 60, le commodo clignotant est cassé, elle vient changer son bus à 16h15	
5:30 Route barrée arbre tombé sur la route montée reine victoria ligne100 , une navette a été mise en place de l'arrêt terrasse de tresserve à l'arrêt Carpinelle. 12:10 M.Vitello se trompe de 1P T130 au lieu de la 1P du T131 donc M.Vitello reste sur 1P T130 et M.Faurt fera la 1P T131. 15h, L1, Mr Stillittano, Bus 56 voyant rouge. L'atelier lui amène le 42 à Savoisienne. 17h45, L 105, Mme Rusciani est bloqué avec 46 cause portes AR. Elle arrive quand meme à repartir au bout de 10mn	
Posé le 91 à Drumettaz. Mr Passieux accroche le retro du bus 39 en se garant avec le bus 38. probleme avec des ieunes dans le bus de Mr Charaka	

OCTOBRE

8h40, Mr Sagnol est très en retard pour L103, Mr Sow effectuera sa ligne 101	103
13h10 M.Bollon accroche légèrement une voiture en stationnement chemin St Pol avec le bus 59	103
11h, Mr Boucaut doit rejoindre son fils aux urgences, Mr Gros part le relever sur la ligne 2 à 11h30 à la gare, Mr Bollon fini le tour	2
Circulation saturée entre 16h30 et 18h	outes les lig
17:05 Echange de bus pour M.Coquillaud L2 hexapole bus 57 problème de brake valve.	2
18:20 M.Charaka L2 T137 direction hexapôle 20 mn de retard , HLP direction Collège de Grésy pour le prochain départ à 18:57 pour récupérer du retard.	2
8:05 Echange de bus au Lycée de Marlioz pour M.Martin suite à un accrochage avec le bus 37 (rétro gauche cassé). 11:02 M.Charaka prise de service avec 8 mn de retard T127.L1, 13h50, Mr Thliji je pars échanger bus 47 à la savoisienne L1, 14h,Mr Thliji l'atelier part échanger bus 44 aux thermes Marlioz 19h30 L1, Bd Wilson, Mme Yahiaoui se fait accrocher l'avant du bas 61, la voiture ne s'arrete pas	2
5h26 M.Bollon n'est pas à sa prise de service. Je l'appelle et il me dit d'avoir changé son service avec M.Bamba. Je vérifie sur ordicar et effectivement, il a raison mais le changement n'apparaît pas sur la prog. De plus M.Bamba ne réponds pas. Il me rappelle à 6h40 et m'informe qu'on lui a dit hier que le changement était annulé et qu'il pensait être d'après midi.... suite à ça, un départ de L2 n'a pas pû être fait et un départ de L1 a été fait en retard	1+2
14:20 M.GENEVE problème avec le bus 38, je lui amène le 49 à la gare sncf. 16:15 : M;BOLLON problème de circulation vers camping. Je me rends sur place, beaucoup de voitures du au cirque ce qui engendre du retards sur l1	1
13h15 Porte AR 47 ferment difficilement, l'atelier amène un bus à Mr Vitello au Lycée. 16h50, Intervention avec Mr Bakri sur L105 au Lycée Marlioz	105
8:30 Echange de bus à l'HDV pour Mme Yahiaoui L2 direction Grésy. 12:15 M.Coquillaud au Lycée de Marlioz se trompe d'arrêt il prend les les clients de la L107 au lieu des clients de la L100; Je demande à M Coquillaud de faire demi tour et de laisser les clients au Lycée. La L107 de M.Bousier fait demi tour pour récupérer les clients au Lycée. 13h, bus 44, la porte AV se bloque régulièrement, on annule sa relève. 16h40, L 107, Mr Badinga se trompe de départ, il retourne en arrière mais pas jusqu'à la gare... un enfant n'a pas pu prendre son bus à Bd de Russie ... n'ayant pas prévenu nous n'avons pas pu intervenir	2 107
Camion garé aux Jaquiers genent le passage des bus ligne 107 Réunion CSE de 14h à 16h30+18h39 Une nouvelle fois, Coline Cousinier nous fait un malaise dans le bus de M.Gigi au terminus Hexapôle. Nouvelle intervention des pompiers	107+2
Camion en panne à 11h30 dans la montée de l'avenue Charles De Gaulle. Je me suis rendu sur place et ai dialogué avec la PM: Ils établissent une déviation pour les VL mais nous laissent monter.	2+3
12h10 Mme Pieretti en panne avec le bus 52 à Inseec qui ne veut plus démarrer. L'atelier lui amène un bus	1
17:00 Echange de bus à hexapôle pour Mme Gachet le valideur du bus 60 ne valide plus les titres de transports. 16:45 Contrôle de la ligne 105 au Lycée de Marlioz.	2 105
11:05 : Mr GUELMAOUI bus 36 a cassé fenêtre porte avant l3	3
7:30 M.Charaka L2 direction gare sncf rond point des Près Riants accrochage avec un VL. 9:15 M.Messaoudi accrochage rétro droit Bld Lepic contre un arbre en HLP vers dépôt . 10:48 M.Said Bacar accrochage avec un panneau stop deux vitres latérale brisées sur le Master 92.	2 MOBEA
14h, constat Mr Charaka 16h25 Bus 57, Mr Decarre est bloqué pour départ L2 Collège Gresy. Je demande à Mr Bollon de laisser son bus 51, et j'envois Mr Lepine avec 63 lui remplacer son bus.	2
10:00 Ligne 1 en déviation direction pont rouge suite à une route barrée cause inondation. La ligne 1 est en déviation par le centre Voglans. 11:35 Ligne 1 itinéraire normal.	1
16h-16h30 changement de bus Mr Bollon Hotel de ville car pas de SAE sur le 47	2
MOHAMED EL-ARIF Said Bacar retard de 6h15 à 7h4512h15, Mr De St Leger heurte un trottoir au Viviers du lac et éclate un pneu sur 99.	obea zone
probleme de porte avant sur le bus 44 echanger avec le bus 54 qui arrivait en fin de service	
16:30 M.Gigi se trompe de départ T418 , il va collège de Grésy alors qu'il doit se diriger sur la L11 Esat.	11
Problème porte passager sur 93 16:30 Echange de bus pour M.Lyazidi à l'HDV, bus 64 clou dans le pneu.	mobe a zone B
Mr Boucaut est en retard pour sa prise de service, je fais son départ de 6:57 Pt Rouge et il me relève à plage d'Aix à 7:15	1
7:15 M.Mohamed ne sera pas présent pour sa prise de service T804 Mobéa car il est malade. 7:30 à 9:30 Contrôle avec la SCAT	mobe a zone B

NOVEMBRE

09:30-10:20 repérage déviation l100 avec mr Bakri,	l100
10:30 Mr Lepine pour arbre tombé bld lepic, je préviens le service technique. 11:00-12:00 Route barrée entre arrêt dépôt ondea et général férrié. Terminus l3 rond point des thermes et Mr Martin en dispo part faire les navettes pour arrêts av.du petit port jusqu'au dépôt ondea.	l3 l2
19h20 M.Metchaoui se trompe et prend la route des Bauges en direction de St Ours.Il arrive à faire demi tour à la sortie de Grésy.	
Mr Sagnol 8:40 problème valideur bus 47, changement bus au collège de grésy	l2
7:45 En croisant M.Douhouchina L107 au niveau de la gare sncf , nous nous sommes aperçus qu'il conduisait avec les écouteurs. 17:45 Envoi d'un message sur Notify suite aux retards de la ligne 1 direction pont rouge.	l107 l1
7:15 M.Vitello est bloqué par un camion coincé dans un RP entre hexapôle et exertier. Je dévie la L107 et 2 par Viviers Du Lac. Il sera débloqué à 7h50. M.Vitello ira directement à Grésy	l107+l2
17:50 Mme Gachet L1 direction pont rouge retard entre 15 et 20 mn. 18:15 M.Boudani L2 direction hexapole 17 mn de retard, déposer les clients arrêt Peisse et HLP direction Grésy pour le prochain départ. Les clients seront pris en charge par M.Thligi L2. 19:20 Echange de bus pour M.Martin voyant rouge allumé bus 49.	l1+l2
12:16 l209 Mr MOURIER ROUTE BARREE après arrêt le gent; je lui demande de faire demi tour et de passer comme esat Mr Candelier fait son départ à Garibaldi pour ligne 11 à 16h30 ; 15mn de retard le temps de retourner à l'Esat 18h10, Mr Stillittano à 25mn de retard sur L2, je lui dis de faire partir en HLP à son départ suivant.	l209 l11 l2
7:25 M.Bouchiba Mobéa 804 prise de service en retard (6mn de retard) . 16h50, bus 44, L1, Mme Rat-patron bloquée à cause des portes AV. Atelier lui amène le bus 40. 18h, Mr Stillittano à 25mn de retard sur L2, je lui dis de faire partir en HLP à son départ suivant.	MOBEA l1 l2
8:35 Mme Yahiaoui T107 qui me signale L1 direction Inseec en repartant de l'arrêt rue de la Paix accrochage avec un VL, le conducteur contactera Ondéa pour faire le constat, pas de dégats apparents sur le bus. 12:33 M.Ait T134 prise de service avec 9 mn de retard.	l1
SCAT 9h30 - 11h30 12h10, Fuite de gaz, Plage aix et Rue Elvire inaccessibles pour L 1, 100, 101, 102 et 103 Réunion de quartier 18h30 20h	1+100+101+102+103
Contrôle L 302 - 305 - 1 avec Eric de 7h30 à 9h Mr Ait L2, bus 40, accroche rétro 7h40 en croisant un collègue 17h15 M.Martin pour le desembuage qui ne fonctionne pas correctement. M.Lyazidi qui a finit lui amène un us à hexapôle+Retard très important sur la L1 suite aux intempéries et circulation à technolac entre 17h30 et 18h30	
Accueil nouveau conducteur Mr Forcellini. Mise en place de la déviation sur la Ligne 1 au niveau de l'allée des bords du lac. Reprise des courses de la zone C MOBEA suite au mail du directeur. 17:43 M.Martin me signale L2 direction hexapôle 10 mn de retard suite à la circulation.17:50 M.Mourier L1 direction pont rouge 21 mn de retard, pour récupérer du retard je lui demande de se diriger au pont rouge pour le prochain départ de 17:55 depuis l'arrêt port aux filles et de déposer la clientèle sur le retour.	
15:00 Fin de déviation ligne 1. 15:30 M.Martin échange de bus rond point des thermes marlioz , bus 61 feux de croisement AV droit HS. 16:10 M.Gigi se trompe de départ ligne 101, Marlioz au lieu de Garibaldi. 16:20 M.Bamba L100 arrive à l'arrêt la Croix route barrée, il à oublié de regarder au dépôt la déviation.	
8h30 M.Forcellini touche la rambarde dans la descente de Tresserve avec le bus 41. Le feu de gabarit droit est cassé 11h17 M.Decamps pour une personne qui est tombée dans le bus L1 et qui saigne. Les pompiers sont prévenus. 17:40 M.Boucaut L106 départ du Lycée de Marlioz 19 mn de retard circulation de technolac et du Viviers 17:35 M.Djoudi L108 départ du Lycée de Marlioz avec 20 mn de retard circulation technolac et du Viviers. 18:35 M.Boudani L1 direction Inseec 17 mn de retard suite à la circulation du vendredi.	

DECEMBRE

5:30 Ligne 1 route barrée, déviation dans les deux sens suite au inondation.Viviers toujours barré, circulation extremement compliquée Borne d'entrée du lycée tapée par une voiture à 17h devant Mr Lepine, j appelle le service qui vient désactiver les bornes. Mr Passieux se fait mal à la main en passant à Voglans à 18h45. il s'arrete au pont rouge, il ne peut pas continuer. 1 aller retour de 1 impossible à faire effectuer entre 19 et 20h30 ...	1 +300 2 1
5:30 La ligne 1 est toujours en déviation dans les deux sens suite au inondation du Viviers du lac . Maintien de la déviation Viviers	1+300
7h, Mr Charaka 15mn de retard 301 Mr Sow, bus 40, 10h, il recule au feu rouge et rentre dans la voiture de derrière. On apprend que déviation de la 106 à patte d'oie jusqu'à 17h Dev L106, finalement ils ferment à 12h, on envoit le dispo, Mr Forcellini afin d'effectuer le depart 12h50 de villarcher et le bus commencera à la Francon	301 2
16h09 M.THLIJ pour une personne qui fait un malaise dans son bus, il appelle les pompiers et M.Forcellini continuera la ligne le temps de l'intervention 18h05 M.Genève a cassé le rétro droit du bus 48 à Tresserve. M.Forcellini lui amène le bus 55 à Gari	106
3h45, Mr Guelmaoui bloqué longues, Mr Salou part chercher les eleves en 91 Mr Salou oubli la L100 de 8h35, Mr Decarre la fait à 9h15	103
15:00 M.Zalif pour la porte du 90 qui ne s'ouvre plus. 16h13 M.Coquillaud prend 15mn de retard sur la ligne 2 sur son 1er départ d'Hexapôle à 15h54 car il a commencé à se diriger vers Grésy en HLP sans avertir le contrôle qu'il s'était trompé	100
19h35 M.Thliji pour un voyant rouge charge batterie sur le 36. Vu avec l'atelier, il passe au dépôt pour changer de bus sur L3	Mobe
15:00 Travaux les Jacquiers ligne 107, vu avec les ouvriers fin des travaux prévu à 17:00. Ligne 1 toujours en déviation dans les deux sens cause inondation	107
5h46 M.Douhouchina se trompe de sens et se dirige vers Hexapôle au lieu de Grésy en HLP. Il s'en rend compte à temps et fait demi tour pour se diriger vers Grésy	2
16:30 Echange de véhicule à la plage du Bourget pour Mme Kurt suite au problème de fermeture de la porte latérale du 90. 17:45 Déclaration d'accident de M.Grudel philippe suite à l'accrochage sur la ligne 3 avec le bus 41.	Mobe
7:40 Mme Michellier pour les bornes au lycée qui sont bloquées dans les 2 sens. Les bus sont bloqués. J'appelle l'astreinte qui intervient très vite et cela n'engendre pas de perturbation.	1
17:28 Accident de scooter au niveau de l'arrêt Boissy L1, suite à l'accident les L1 et L106 cumulent des retards importants.	106
17:15 à 18:00 Contrôle montée à la Gare Sncf avec M.Hasani , pascal et moi-même.	106
17:00 M.GENEVE bus 56 pas de feu croisement AVG, changement de bus	3
14h, accident savoisienne, alternace de circulation 15h50, Mr Levier, bus 38 m'informe qu'une dame a glissé en descendant, elle n'a pas voulu des pompiers mais nous avons ses coordonnées.	1+3
5:30 et 5:50 appels de Mr Sagnol et de Mr DOUHOUCINA, pour nous signaler qu'ils seront absents aujourd'hui. Bus 53 Mr ROUX l100 coincé par un camion de livraison église tresserve ce qui engendre 12 min de retard.	100
10:15 Mme Bourgeois l1 après arret viviers gare, panneau déviation, je lui dis la suivre et me rends sur place pour pourquoi route barrée.	
13h, L305, Mme Yahiaoui est bloquée bertholet par un arbre tombé. 20 minutes de retard. 19h30, viviers fermé cause inondation. Mr Thliji doit faire demi tour à intermarcher...	305
L101 fait par M.Lepine car Mme Michellier est trop en retard en cause déviation L300	101
Mr BOLLON passe par le dépôt pour échange Bus 55 par le Bus 51 à 15h30 car manque AD BLUE. Route D1201 a fermée pour cause d'inondation : déviation par Villarcher.	1
Grand port fermé, L1 et L103 en déviation, L301 bourdeau pas faisable Route Aéroport fermée; passage villarcher, énormément de retard 106, 300, 301, 302, 305	1+103+3 01+106+
Retards conséquents, jusqu'à 1h10min en fin d'après-midi, sur Ligne 1 et 300, ce qui impacte les horaires de départ sur les lignes scolaires liés au mêmes services	toutes les
Mise place poteaux provisoires L1 du à la fermeture grand port Fin déviation L3, 104, 103, 108	1+103
Cumuls de retards sur L1 et L300 dans l'après-midi	1+300
L1 toujours en déviation utilisation de la dispo de Mr Bamba pour effectuer L3 de 8h40 pour soulager retard du service 307 annulation navette de 9h à 10h pour effectuer L3 de 9h10 pour soulager retard service 309.	1
Enchaînement trop compliqué l1 - l3; 2 conducteurs sur L3, puis 1 conducteur à partir de 16h, et 4 conducteurs sur L1. Départ l3 18h40 et 19h40 effectué par Mobéa, Départ L3 17h40 boucle chevallez effectuée à l'envers à cause de la parade de Noel	l1+l3
Mr FARGE l100 à cause de la déviation viviers, il aura bcp de retard pour faire la l10, ducoup je demande à Mr LEGOUPIL de la faire. Route Aéroport fermée; passage par villarcher, énormément de retard 1, 106, 300, 301, 302, 305. 10:00 lors de ma présence réseau vu personnel du CG inondations aeroport.	100 toutes
14h, réouverture route de l'aéroport, réponse négative pour la réouverture du grand port de la part de la prefecture pour le moment	1+103
7:50 Mr SAGNOL, bus 45 probleme voyant rouge batterie, je préviens atelier, 8:10 Mr SAGNOL, accident villarcher, cela engendre du retard pour son départ l106 de 8:10, clients prévenus. 8:20 Mme MICHELIER, bus 58, cache néon dans le bus qui s'est décroché en service, heureusement pas de clients dessous, je préviens atelier. 9:30 Mr LEPINE panne 60 n'avance plus, appel l'atelier pour changement bus à pommerin.	106 1

Simpliciti mise à jour de 12h30 à 13h45	2
14h53, L2 Mme Michellier bus 60, voyant rouge allumé. L'atelier lui amène un autre véhicule.	107
15h45, Mr Boudani creve le pneu ARG du 48 sur entree de la gare, L107 15mn de retard	
Mr. BAMBA prise de service à 6:00 au lieu de 5:26, Mr Candelier part faire le début de son service t202.	2
Mr GUELMAOUI voyant rouge avec 60 en HLP, vu avec atelier, il revient au dépôt avec et change de bus, il fait une remise à 1 heure à la gare.	103
Par manque de véhicules MOBEA, la zone A est faite avec la clio controleur.	
9h30-10h00 restitution caisse Mr AIT.	
9:40 route barrée l2, arret henri dunant n'est plus desservi en direction du collège de Grésy.	
12:40 Mr MESSOUADI, l103, est bloqué vers arret de lattare de tassigny suite accident voitures, cela engendre plus de 20 min de retard sur la 103	
15h, reouverture Henri dunant sur L2, je me rend sur place mais plus personne ne travaille	2
Mise en place déviation L2 arret henri dunand non desservis sens hexapole college de grésy.	2
Mr douhouchina retard de 12 minutes.	
Sagnol Fait son départ lycée L101 en retard (parti 16h51 au lieu de 16h46)	101
Mr MZE Mouigni prend son service avec 15min de retard.	
Mr Bollon nous signale gravier+boue avant arrêt Plage du Bourget : message vocal laissé aux services techniques pour balayage;	
Mr Coquillaud prend son service et sort du dépôt avec 5min de retard.	
Contrôle SCAT 14h30 - 16h45	
15h30, Mr Boursier glisse, se rattrape au SAE, ecran du bus 56 cassé	
13h30 - 14h30, je suis sur le Viviers du lac pour trouver les personnes qui auraient voler le téléphone de Mr Thliji vers 13h30, Bus 61.	1
Mr SAU DANIEL en retard de 30 mn pour sa prise de service le retard sur ligne 2.	2
Fin de la déviation L1 dans les 2 sens.	
Mr Sau daniel n'effectura pas son tour de service (sa voiture ne veut pas démarrer).	
Changement du bus 44 , problème du SAE.	
M.Bouchiba en retard pour sa prise de service croyait commencer à 6:30,	MOBEA
9:30 M. Bouchara véhicule 92 en panne ne démarre plus il prend le 99,	2
10h30 M. Boudani prendra son service à 15h, M. Guelmaoui le remplace sur L2	
Appel de Mme Moussa, elle a perdu un membre de sa famille elle n'effectura pas son service le 30 décembre 2023	
Bus 43 pédale pour actionner la radio ne fonctionne pas vu avec atelier	
8:15 Mme Moussa me telephone pour me dire qu'elle sera pas là mardi non plus.	
Mr Bouchiba arrive à 8h50 en renfort MobeA, j'envoie Mr Mohamed sur le servce MobeA 201 pour que Mr Diallo fasse MobiAix, Mr Bouchiba reprend MobeA 201 à 9h15 en gare	
13h05 bus 60 problème de boite de vitesse, procéder au changement de bus à AIX PLAGE	
bus 91 niveau d'essence en dessous du quart mis mobéA 93 à la place.	

Dispositif du plan neige :

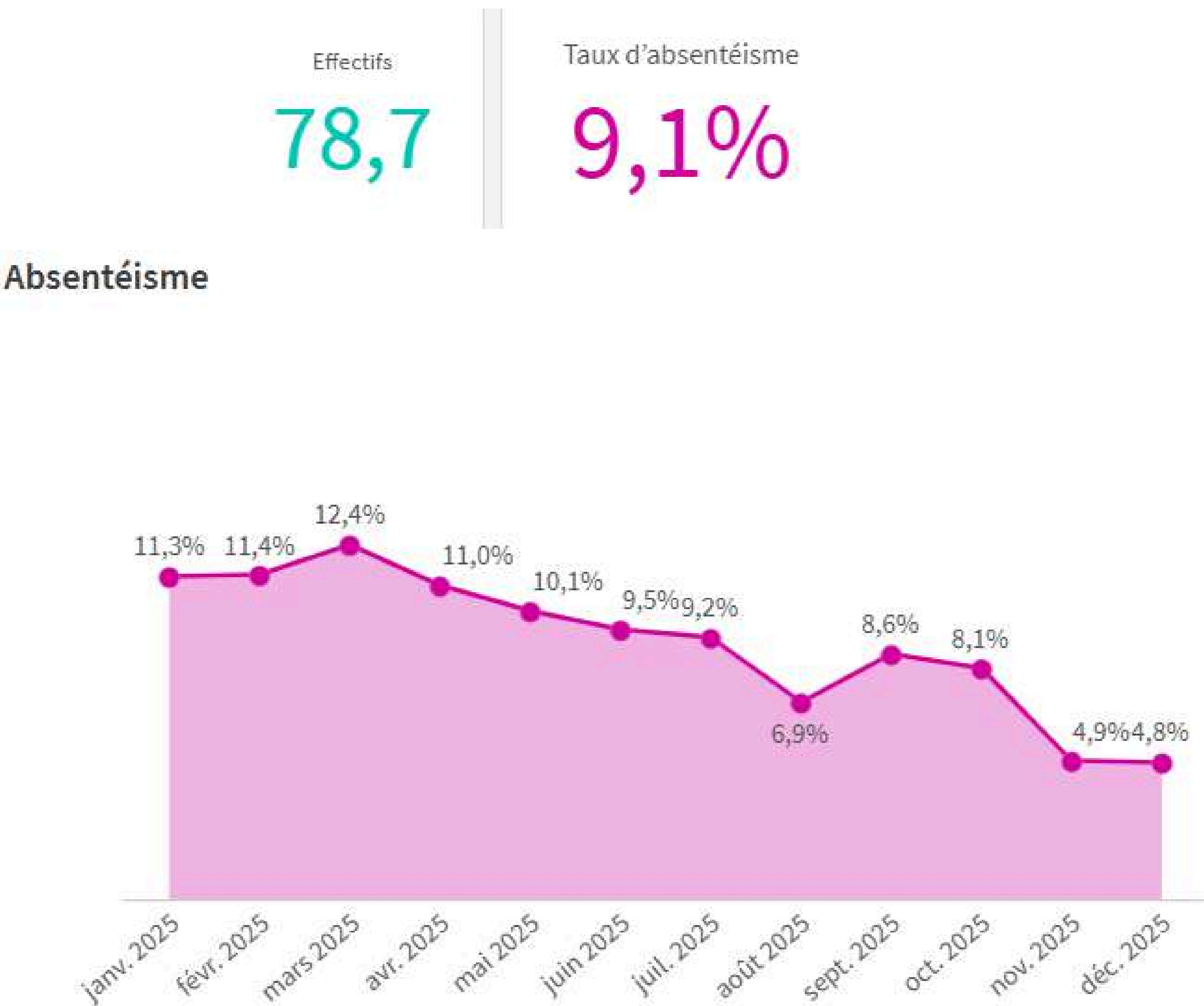
Dans la cadre du Plan Froid (intempéries liées aux chutes de neige), Ondéa informe les clients en temps réel, notamment par un système d’alerte SMS, alerte également diffusée sur son site internet www.ondeagrandlac.fr ainsi que sur les ondes locales « France Bleu Pays de Savoie ».

La présence des contrôleurs et des membres de la direction est assurée avant l’ouverture du dépôt afin de vérifier l’état des routes et de décider, le cas échéant, d’un plan de circulation en mode dégradé. Nous sommes également présents sur les axes principaux et secondaires du réseau afin d’informer les clients des perturbations rencontrées. Depuis le 1er janvier 2016, la direction d’Ondéa transmet un email indiquant le niveau de perturbations aux chefs des établissements scolaires leur permettant une meilleure organisation de l’accueil des élèves lors de ces journées particulières.

6.2 Nombre de jours de grèves

Il n’y a eu aucun conflit social en 2025.

6.3 Bilan de l’absentéisme durant l’année 2025



Bilan de l'absentéisme : zoom sur l'effectif conducteurs



Absentéisme



7. Présentation des modifications de services

7.1 Les principales perturbations sur le réseau Ondéa

Les principales perturbations survenues sur le réseau Ondéa au courant de l'année 2025 sont listées et détaillées dans le tableau perturbations réseau. Pour chaque déviation, le processus d'information est le même : Sous réserve que le client ait procédé à son inscription aux alertes Infos Trafic sur le site internet ondeagrandlac.fr, il sera directement informé des perturbations par l'envoi d'un SMS et d'un email (selon son choix) via le logiciel 'Notify' :

❶ Ouverture du système d'envoi SMS sur internet	❷ Alimentation de la base clients	❸ Réception du SMS pour les clients concernés
---	-----------------------------------	---

Nombres d'abonnés au 31/12/2025 (évolution N-1)

SMS : 2564 (+6,8% base 2024)
Nombre SMS envoyés : 70445
EMAIL : 2741 (+3,01% Base 2024)

Parallèlement, l'information est inscrite sur le site internet, apparait à chaque requête sur la ligne concernée (fiche horaire, recherche d'itinéraire...)
L'information est également disponible en temps réel sur l'application Ondéa Grand Lac en via un onglet dédié ainsi que, tout comme sur le site internet, lors de chaque requête relative à la ligne concernée (recherche d'horaire, recherche d'itinéraire...) .

L'information est relayée au final sur le réseau et en salle de prise de service.
Une information est affichée aux points d'arrêts
Dans le cas d'une déviation importante, nous utilisons la radio et/ou la presse locale comme support complémentaire d'information.
La gestion des déviations sur le réseau fait l'objet d'une attention particulière des membres du service exploitation afin que les perturbations soient ressenties le plus sereinement possible par nos clients.

Exemple d'information relayée sur le site internet et via le logiciel NOTIFY
Site internet :

1. Page d'accueil site internet / onglet INFOS TRAFIC



2.Lecture synthétique des perturbations



3. Affiche détaillée du plan de déviation

INFO

103

Déviation: A partir du Lundi 10 Mars la ligne 103 est en déviation départ Lycée de Marlioz direction pont rouge.

Itinéraire normal départ pont rouge direction Lycée de Marlioz .

Travaux rue Georges 1^{er} , circulation à sens unique montant .

Départ Lycée de Marlioz direction pont rouge:

- **Arrêts non desservis** : Orée du bois , clinique.
- **Arrêt de report** : Hôtel de ville ou chemin St Pol.

(Voir plan ci-dessous)

GRAND LAC

ONDÉA

04 79 88 01 56

www.ondea.fr

! INFO TRAFIC

103

Itinéraire de déviation Lycée de Marlioz direction pont rouge

Rue Georges 1^{er} sens unique montant

Arrêt Orée du bois et Clinique se reporter à l'arrêt hôtel de ville ou chemin St Pol

Arrêt chemin St Pol

Arrêt chemin des Mais

GRAND LAC

ONDÉA

www.ondea.fr

OndeaGrandLac

04 79 88 01 56

8. La politique tarifaire et commerciale

8.1 Actions Marketing mises en place en 2025

Le contrat de DSP prévoit des actions à mener, par le service commercial et marketing de CTLB seul ou en collaboration avec la SLP agence Ecomobilité partenaire de Grand Lac.

48 opérations externes de promotion de l'offre, 1407 contacts argumentés.

	Entreprises	Marchés supermarchés	Université	Curistes/ grand Public	Scolaires	Autres	Total
Nombre d'opérations	8	8	3	13	4	11	48
Nombre de contacts argumentés	122	168	603	409	54	54	1407

8.1.1 Les cibles prioritaires ont été définies :

Des actions commerciales ont été définies vers ces cibles dans le plan marketing défini pour l'année 2025.



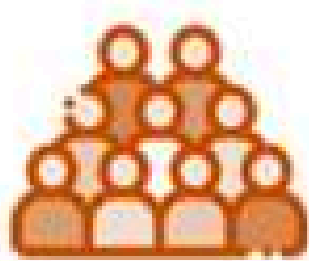
Les actifs

Les **actifs**, une cible essentielle au développement de la fréquentation



Les touristes /curistes

Les touristes, une cible particulièrement représentée chez Ondéa où plus de 3M de nuitées ont été réalisées en 2022
Sources office de tourisme Aix les bains



Le grand public

Le grand public, une cible large permettant de développer la fréquentation du plus grand nombre, promouvoir les mobilités douces



Les scolaires

Les scolaires, est une cible représentant 80% de l'activité d'Ondéa qu'il faut accompagner dans un parcours client fluidifié

8.1.2 Les actions prévues ont été menées à bien :

Actions menées par cibles en 2025

Diagnostic interne
Bilan annuel

Cibles 'actifs'

- 8 opérations de présentation de l'offre avec la SPL
- Mise en marché de l'offre découverte Pro
- 13 entreprises visitées
- 122 contacts argumentés
- Demande de rendez-vous auprès des Directeurs d'entreprises du territoire 56 entreprises contactées

Résultats en collaboration avec la SPL :

- 10 actes d'engagement signés



Actions auprès des entreprises

Date	Type d'action	Résultat	
22/01/2025	Voëux entreprises partenaires AMSB	Rencontre des entreprises partenaires du club, mis en avant de l'offre entreprise, 5 contacts argumentés. A donné lieu à des présentations chez Elis qui aboutis à une négociation en cours pour un service spécifique.	1
08/04/2025	réunion référents mobilités Technolac (+ 10 entreprises)	présentation offre avec AGENCE ECOMOBILITE, 10 entreprises rencontrées	1
10/04/2025	réunion référents mobilités Hexapole (+ 10 entreprises)	présentation offre avec AGENCE ECOMOBILITE, 10 entreprises rencontrées	1
15/05/2025	Stand <u>technolac</u> restaurant entreprises	aucune demande spécifique	1
05/06/2025	stand journée GE journée	information réseau auprès d'une quarantaine de personnes	1
17/09/2025	Stand <u>GOLDEN tulip</u> groupe <u>EPIKUR</u> journée	plusieurs types de visiteurs : quelques salariés, des passants (15 personnes au total)	1
25/11/2025	réunion référents mobilités Technolac	12 personnes environs nouvelles entreprises (<u>chambre d'artisanat</u> , <u>protolab</u>) , des référents que nous n'avions encore pas eu en réunion (<u>département</u> , <u>ville d'Aix</u>), bel évènement	1
Ensemble de l'année	Rendez-vous de présentation du réseau auprès d'entreprises du territoire	13 entreprises rencontrées au cours de l'année	1

Actions menées par cibles 2025

Cible 'grand public'

- 8 stands sur les marchés (matinées) et supermarchés (présence toute la journée), 122 contacts argumentés
- Ateliers Mobéa (x 4) : Relais Grand Lac Albens, Relais Grand Lac Ruffieux, Mission locale jeune Chautagne, AVF Aix les Bains
- Ondéa présent ou partenaire des évènements majeurs du territoire : Before Musilac, Ours en Scène et Be Fit, Parc en scène Navettes dédiées
- Partenariats renforcés avec les commerçants :
 - > Campagne Mobi'Aix en décembre sur la Radio des commerçants
 - > Dépliant Mobi'Aix distribué par le 'Collectif Rue de Genève'
- Calendrier de l'avent : 24 jours d'animation sur tous nos réseaux avec mise en avant des commerces partenaires



Diagnostic interne / Bilan annuel



Actions auprès du Grand Public

Date	Action / lieu	Résultats
10/01/2025	Stand d'information Vœux AVF nouveaux arrivants Aixois	Plus de 41 personnes touchées, grand intérêt pour les mobilités
01/03/2025	Journée supermarché LECLERC	Plus de 35 personnes sur le stand, intérêt pour l'application <u>Mobéa</u>
12/03/2025	Atelier <u>Mobéa</u> Mission Locale jeunes Chautagne	10 jeunes, très intéressés
22/03/2025	Vœux nouveaux arrivants commune de <u>Grévy sur Aix</u>	12 personnes présentes, très intéressées par les services de lignes régulières et <u>Mobéa</u>
26/03/2025	Atelier Transports en commun AVF	5 personnes : atelier à la maison des associations, excentrée pour les adhérents
26/04/2025	Stand Intermarché	25 personnes, plutôt profils retraités, demandes sur le <u>Pass Senior</u> annuel, <u>Mobéa</u>
24/05/2025	Stand Marché Aix les bains	25 personnes environ, toute catégorie
11/06/2025	marché d'Aix les bains	25 personnes en moyenne
23/07/2025	Marché d'Aix-les-Bains	20 personnes en moyenne
18/09/2025	Atelier <u>Mobéa</u> Relais Grand Lac Chautagne	12 personnes, toutes reparties avec un compte Web et appli, formation réservation
19/09/2025	Marché Albens (8h - 12h30)	petit marché, peu d'intérêt, 5 contacts argumentés
19/09/2025	Atelier <u>Mobéa</u> Relais Grand Lac Albens	8 personnes, toutes sont reparties avec un compte Web et Appli, formation réservation
18/10/2025	Leclerc <u>Drumettaz</u> 9h - 17h	38 personnes renseignées, beaucoup de demandes sur <u>Mobéa</u>
29/11/2025	Stand collecte jouets Croix Rouge - Intermarché	250 jouets collectés

Actions menées par cibles en 2025

Cible 'touristes /curistes'

- Poursuite des partenariats avec les socio-professionnels du territoire, relais de communication : Aix Riviera - Club des Hôteliers - Etablissements thermaux – Conciergeries
- Intégration du lien vers le site Ondéa depuis les sites des principaux partenaires
- 11 journées aux thermes Chevalley, 409 contacts argumentés
- Communication dédiée au Tourisme :
Enrichissement du site Ondéa Grand Lac avec de l'information touristique
Campagne facebook durant l'été
- 1er éducteur mobilité dédié au personnel du Club des Hôteliers : 20 personnes formées
- Formation à l'attention du personnel de l'office de tourisme : 6 personnes formées
- Formation des équipes d'accueil du groupe hôtelier Epikur (3 hôtels sur Aix), 5 personnes formées.
- Information régulière des socio-pro du tourisme des déviations, modifications horaires tout au long de l'année (12 mailings envoyés).



Diagnostic interne / Bilan annuel

Actions auprès des touristes

Date	Action / lieu	Résultats
03/11/2025	Stand Thermes Chevalley matinée	25 personnes , 15 titres vendus
04/11/2025	stand Thermes Chevalley matinée	23 personnes, 15 titres vendus
20/01/2025	AVF : cérémonie d'accueil nouveaux arrivants ville d'Aix-les-Bains	Nombreux participants stand multimodal. Fort intérêt des nouveaux arrivants. Offre spéciale 19 € pour le 1er mois d'essai ; 41 contacts argumentés. Personnes pas intéressées pour s'abonner, mais voyageurs occasionnels intéressés ponctuellement par l'open paiement
02/06/2025	Stand Thermes Chevalley journée	30 personnes en moyenne : achat de titres 21 jour + beaucoup d'info
16/06/2025	Stand Thermes Chevalley journée	35 personnes
07/07/2025	Stand Thermes Chevalley journée	25 personnes en moyenne
08/07/2025	Before Musilac Parc de verdure > Street market	nombreuses personnes renseignées, tous profil. (15 contacts argumentés)
29/07/2025	Atelier mobilités - groupe EPIKUR formation des équipes d'accueil des hôtels	6 participants, accueil des hôtels Urban hotel, Golden Tulip et Loges du Parc
25/08/2025	Stand Thermes Chevalley journée	30 personnes
01/09/2025	Stand Thermes Chevalley journée	36 personnes
15/09/2025	Stand Thermes Chevalley journée	35 personnes
06/10/2025	Stand Thermes Chevalley journée	45 personnes : beaucoup de demande d'informations
13/10/2025	Stand Thermes Chevalley journée	40 personnes renseignées
4/12/2025	Hackathon Incubateur	Intervention du Directeur pour traitement des enjeux mobilités dans le cadre de travaux de projets menés par les étudiants PARIS TECH Le Bourget du Lac. Restitution d'une proposition combinée
27/10/2025	Stand Thermes Chevalley journée	30 personnes beaucoup de demandes d'informations

Cible ‘scolaires’

- Campagne d’inscriptions scolaires lancée début juin
 - **4 permanences** Inscriptions scolaires : 2 en Chautagne, 2 en Albanais
Plus de 54 dossiers collectés
 - Parcours clients : les rechargements sur la E-Boutique restent stables :
 - > **31%** des Pass -26 ans (QF >950) ont été achetés en ligne (29 % en 2024)
 - > **41 %** des Pass Circuit scolaire (QF >950) ont été achetés en ligne (43 % en 2024)
- Au total : **1250 titres rechargés en ligne** (33,5 % de la totalité des souscriptions tous QF)
- **Mise en place des pénalités** pour inscriptions tardives en agence :
 - > Résultats : plus de dossiers traités en juin, accueil fluidifié à l’agence fin Aout et début septembre
 - > **Aucune réclamation traitée sur ce sujet en 2025**

LES INSCRIPTIONS
TRANSPORTS SCOLAIRES :
C'EST PARTI !



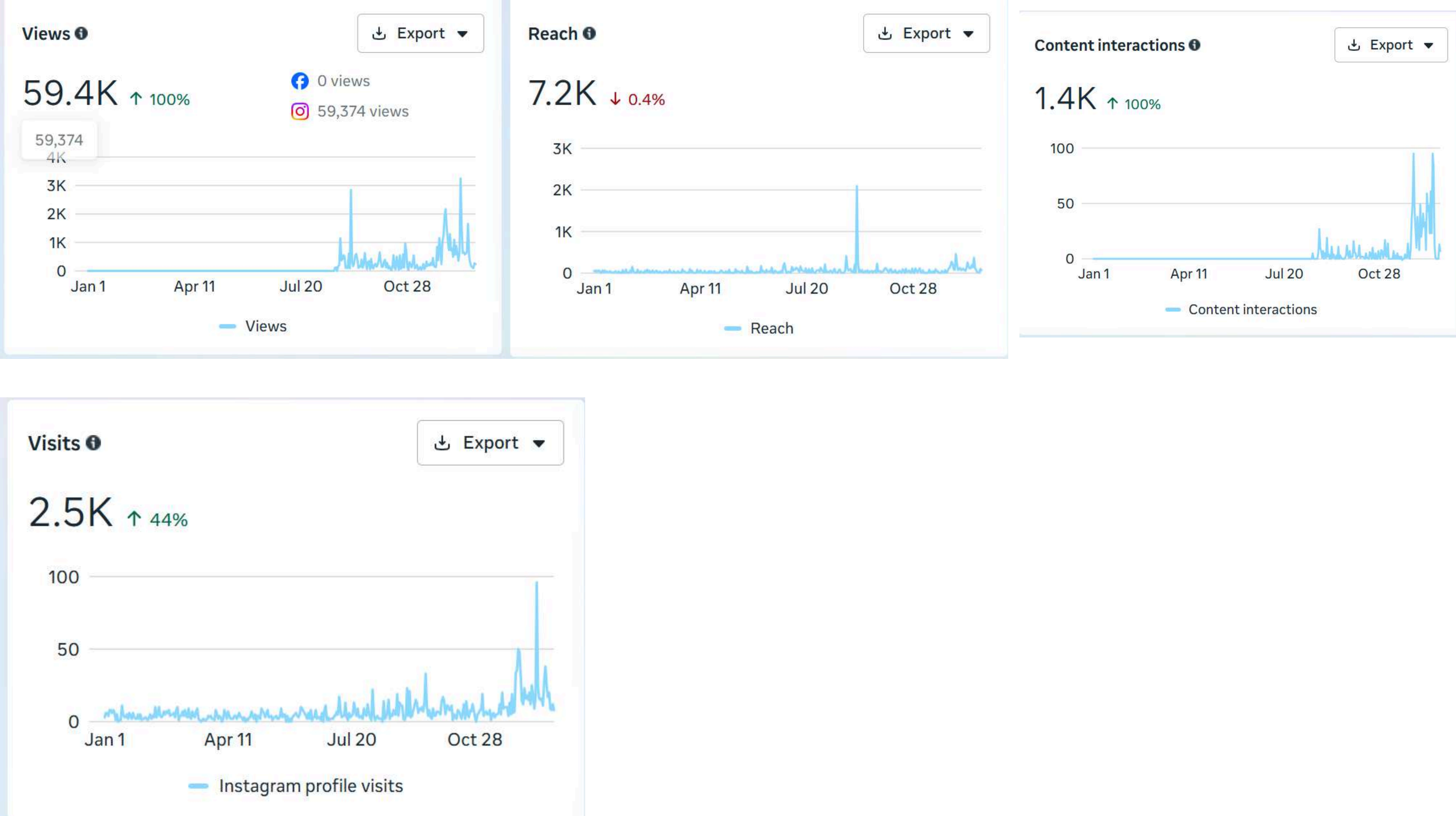
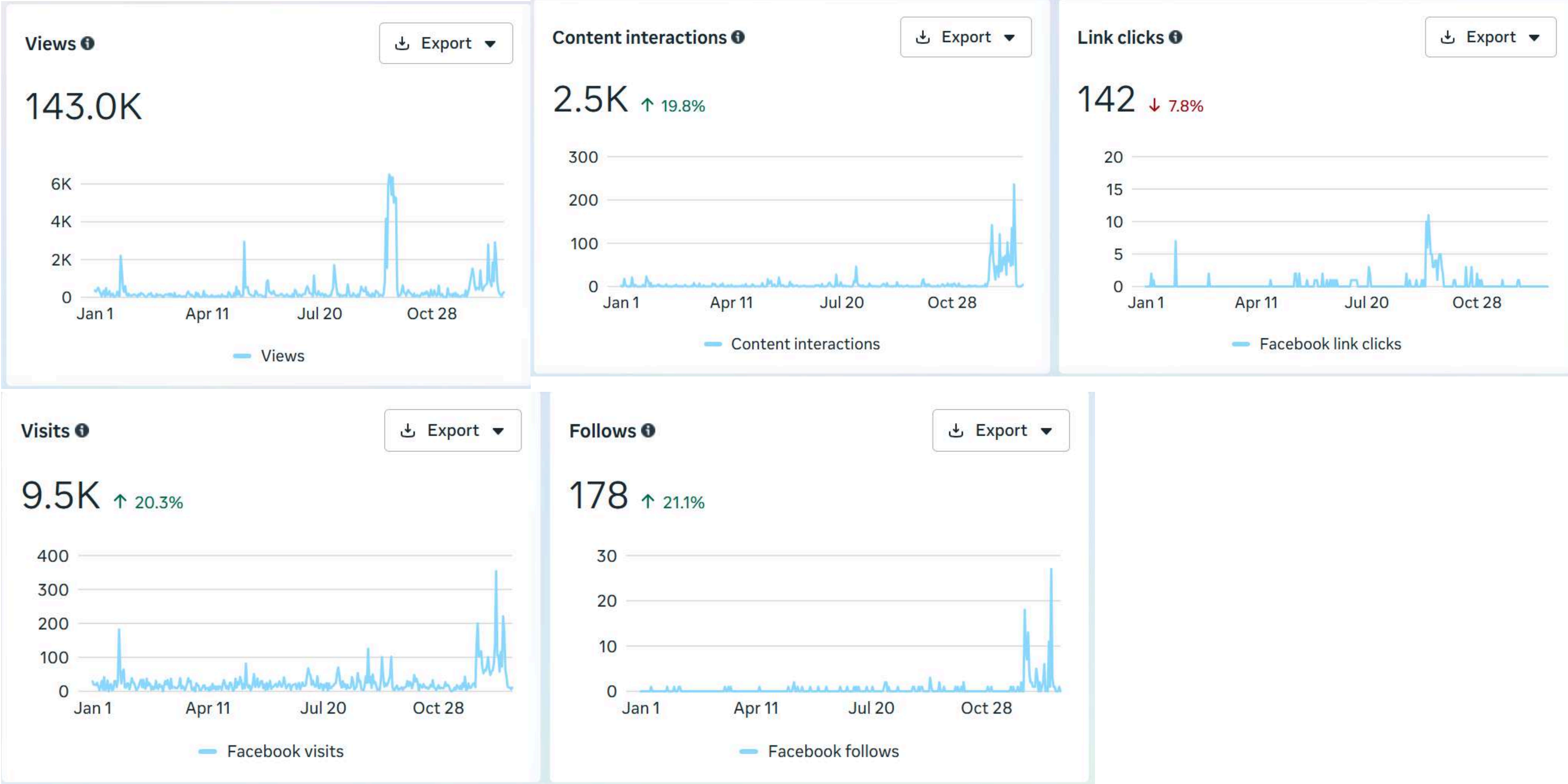
Toutes les informations :

 Sur le site ondeagrandlac.fr

 Par téléphone au : 04 79 88 01 56

Date	Action / lieu	Résultats
13/06/2025	permanence inscriptions scolaires mairie de la Biolle (15 - 19h)	11 inscriptions réalisées
14/06/2025	permanence inscriptions scolaires mairie de Ruffieux (8H30 -	12 inscriptions réalisées
18/06/2025	permanence inscriptions scolaires relais Grand Lac Ruffieux	12 dossiers récoltés , très bons contacts
25/06/2025	permanence inscriptions scolaires relais Grand Lac Entrelacs	19 dossiers collectés, très bons contacts

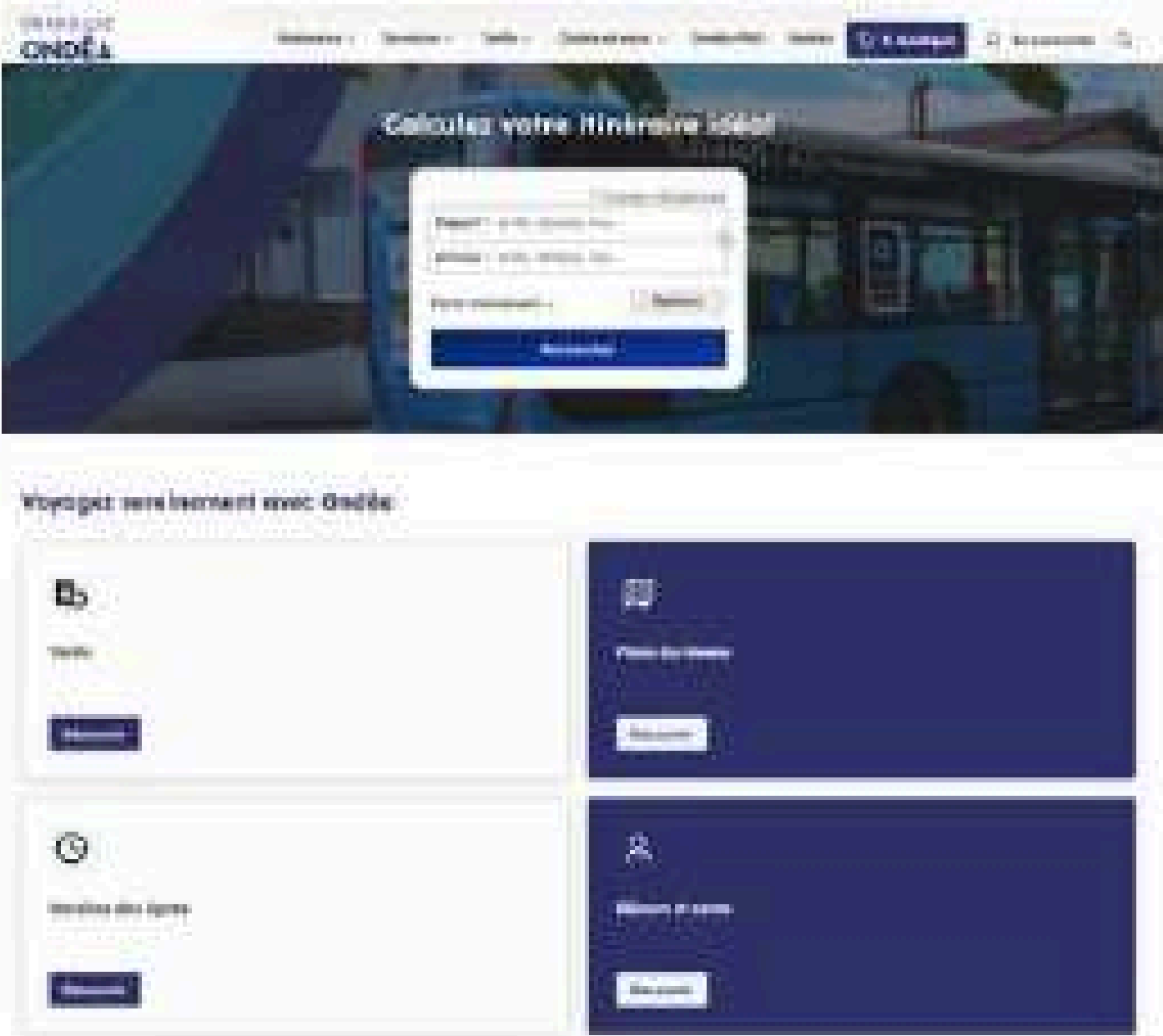
8.1.3 Des réseaux sociaux boostés avec l'arrivée de Tiphaine Dupuy Community Manager en mai 2024 :



8.1.4 Des outils de communication digitale en progression :

Le site internet toujours plebiscité

Site internet
Ondéa



- 484 249 sessions
- 278 454 utilisateurs
- 277 324 nouveaux utilisateurs

L'usage de l'application en progression

Utilisation de l'application	2023	2024	2025
Téléchargements	9 100	8 500	9 150
Comptes clients		19 671	23 785

L'application est un media en progression :

Hausse du nombre d'utilisateurs actifs

CHIFFRES CLES – Application Année 2025	Total annuel	Moyenne mensuelle	Pic mensuel	Creux mensuel	Moyenne journalière
Recherche d'Itinéraires	497 414 K	41 451 K	sept	janv	1 364 K
Recherche Horaires	2 388 M	198 548 K	Sept	Aout	6 531 K
Note moyenne IOS / Android		3,79 / 3,32			

Les newsletters bénéficient d'un taux d'ouverture important

Brevo Newsletters

Forte croissance de l'activité et de l'intérêt des clients :

- 21 newsletters contre 19 en 2024
- 28 000 ouvertures contre 11 657 en 2024
- 5888 contacts Optin

Taux d'ouverture

51,37%
[Détails](#)

Taux de clics

3,29%

Taux de désinscription

0,54%

8.1.5 Des actions de communication portant la visibilité de la marque tout au long de l'année

Une communication axée sur le contenu et la régularité

Les objectifs de communication ont été atteints grâce à une stratégie reposant exclusivement sur le référencement naturel (SEO).
En 2025, une campagne boostée a été menée, à l'occasion de la Semaine de la Mobilité.
La croissance repose ainsi sur la qualité des contenus, leur régularité de diffusion et une veille permanente des sujets et des pratiques.

Nombre de publication dans l'année 2025

504 publications au total sans compter les story.

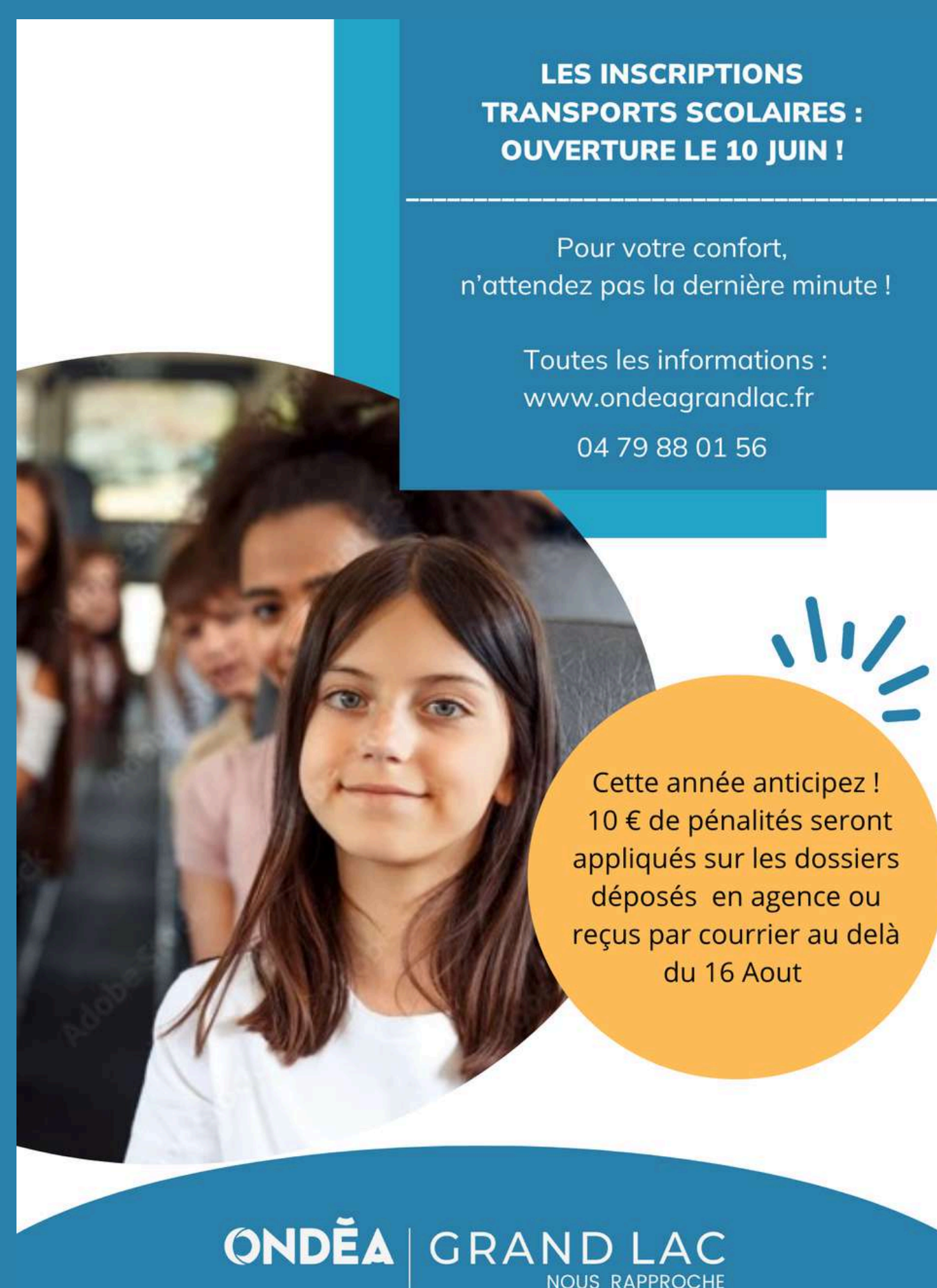
A	B	C	D
Facebook	INSTAGRAM	LINKEDIN	FACEBOOK
Decembre	31	6	31
novembre	13	12	11
octobre	15	16	17
septembre	12	15	13
aout	17	11	15
juillet	16	17	14
juin	20	22	14
mai	10	13	11
avril	10	13	11
mars	9	9	10
fevrier	11	9	11
janvier	13	10	16
TOTAL	177	153	174

Récapitulatif de l'année 2025 sur la Communication :

- Instagram : Création de la page Instagram OndeaGrandLac le 31 mai 2024. Nous sommes actuellement à 495 abonnés.
- LinkedIn : Sur LinkedIn nous avons 28 abonnés à la date du 1^{er} janvier 2024, lors de la reprise de la page. Nous sommes montés à 1235 actuellement.

MOIS	Facebook	Instagram - Nouveau depuis 2024, progression sans pub	LinkedIn - Augmentation progressive nette	Youtube mais jamais utilisé donc logique
11-juil-24	653	34	148	
18-sept-24	665	66	280	9
09/10/2024	667	92	328	
07/11/2024	669	142	351	
28/08/2025	767	355	936	
12/11/2025	777	399	1071	
16/12/2025	842	473	1198	13
Résultat :	189	439	1050	4

Des campagnes phares pour l'année 2025 :



Au cours de l'année 2025, nous avons suivi plusieurs campagnes stratégiques pour soutenir notre réseau et renforcer la visibilité de nos services. Parmi celles-ci, deux initiatives ont été particulièrement marquantes :

- La campagne de rentrée scolaire : mise en avant des inscriptions et du réabonnement des cartes, visant à fidéliser nos publics et faciliter l'accès aux services dès le début de l'année scolaire.
- La campagne de la Semaine de la Mobilité : déploiement d'affiches et supports déclinés sur l'ensemble du réseau, incluant l'offre découverte à 19€, pour encourager l'utilisation des transports et sensibiliser le public aux enjeux de mobilité durable.
- Nouvelle billettique, forte communication sur les nouveaux usages

Ces campagnes ont été suivies de près pour mesurer leur portée, leur engagement et leur impact sur notre réseau, permettant ainsi d'optimiser les actions futures et de renforcer notre communication locale.

Nous avons également travaillé sur deux sujets importants :

- La refonte de l'extérieur de l'agence commerciale qui a commencé en juin 2025, pour avoir une vitrine plus moderne, avec une mise à jour de la charte graphique redonnant une nouvelle identité à celle-ci (en cours).
- La création des prototypes de futurs gyropoles présents sur les trois arrêts de bus de la gare afin de mieux orienter les touristes et aixois(e)s pour leurs futurs déplacements (en cours).
- La refonte du site internet

Récapitulatif de la Communication cette année sur nos réseaux :

• Janvier 2025 :

Réseau sociaux : Mode d'emploi du service MOBEA.

Remerciement de la cérémonie des voeux de janvier sur LinkedIn.

Lancement d'une nouvelle campagne de publications "A quel endroit a été prise cette photo ?" pour faire découvrir le territoire et les monuments à nos abonnés.

Newsletter : Mail de bonne année et bonnes résolutions



• février 2025 :

Réseau sociaux : Continuité de la campagne de publications "A quel endroit a été prise cette photo ?" , focus sur la Saint Valentin.

Lancement d'une nouvelle campagne de publications au format sondage avec des questions diverses pour analyser les habitudes de nos usagers et créer de l'interaction.

• Mars 2025 :

Réseau sociaux : Continuité de la campagne de publications "A quel endroit a été prise cette photo ?", les journées mondiales pour se rapprocher des abonnés.

Mise en avant sur LinkedIn de moment fort (Rencontre lors de la journée de la femme sur le recrutement)

Newsletter : Mail d'information sur la prime de transport.

• Avril 2025 :

Réseau sociaux : Continuité de la campagne de publications "A quel endroit a été prise cette photo ?" , mise en avant d'une opération de contrôle (fraude), usage outils : application RI, offre de recrutement.

Mise en avant d'une étude pour l'optimisation des conditions de circulation de bus sur le réseau.

• Mai 2025 :

Réseau sociaux : Continuité de la campagne de publications "A quel endroit a été prise cette photo ?" , information sur notre présence sur les stands au marché d'Aix les Bains.

LinkedIn : lancement d'une étude d'amélioration de la circulation des bus

- **Juin 2025 :**

Réseau sociaux : Campagne de lancement des inscriptions scolaires.

5 mails envoyés (Commune, rappel, lancement)

7 publications sur nos réseaux pour faire des rappels, expliquer comment se réabonner, etc.

Mise en avant sur LinkedIn de la cérémonie d'ouverture de Dragon Boat 2026.



- **Juillet 2025 :**

Réseau sociaux : Concentration des publications sur les idées de sorties, le festival Musilac (comment s'y rendre,... etc).

Newsletter : Mailing sur des idées de sortie de l'été, mailing de rappel des inscriptions scolaires.



- **Aout 2025 :**

Réseau sociaux : Mise en avant de notre partenaire Ours en Scène, repartage de publications, information sur les navettes, etc.

Publication sur notre journée dédiée à la sensibilisation du handicap au sein des transports en commun pour certains de nos collaborateurs.

Newsletter : Mailing rappel inscription scolaire + to do list de rentrée.

Mailing sur l'utilisation de MOBEA et les annulations.



- **Septembre 2025 :**

Réseau sociaux : Lancement de la campagne découverte des métiers Ondea au format "Fast & Curious", d'interview de collaborateurs pour découvrir les métiers au sein d'Ondea. Publication sur le stand d'Université pour les étudiant(e)s.

Campagne de la semaine de mobilité (mailing, affiche bus, 3 publications sur nos réseaux). L'une a été poussée avec de la publicité sur Facebook pour une mise en avant.

Site internet : Jeu concours sur le site pour récolter des données clients

Radio : Campagne radio ODS

- **Octobre 2025 :**

Réseau sociaux : Continuité de la campagne découverte des métiers Ondea sur nos réseaux avec les formats vidéos, photos et interview.

Campagne de soutien pour Octobre Rose, en collaboration avec l'Institut du sein de savoie et la Ligue contre le cancer. Récolte de don au sein de l'agence.
Publication des remerciements des usagers du réseau.

- **Novembre 2025 :**

Réseau sociaux : Lancement de la Campagne Noël pour Tous avec des publications et affiches.

Campagne mode d'emploi nouveau valideur MATTAWAN : Carroussel explicatif, Vidéo explicatif pour récupérer sa facture.

Newsletter : Mailing pour prévenir du changement de billettique et sur l'opération Noël pour tous

- **Décembre 2025 :**

Réseau sociaux : Lancement du calendrier de l'avent

Site internet : pop up sur pour rediriger vers les réseaux. Tous les jours une publication sur nos réseaux Instagram et LinkedIn concernant celui-ci. (Cf page ci dessous)

Newsletter : Mailing pour annoncer le lancement du calendrier de l'avent + mailing d'information pour tout savoir sur les services durant les fêtes.

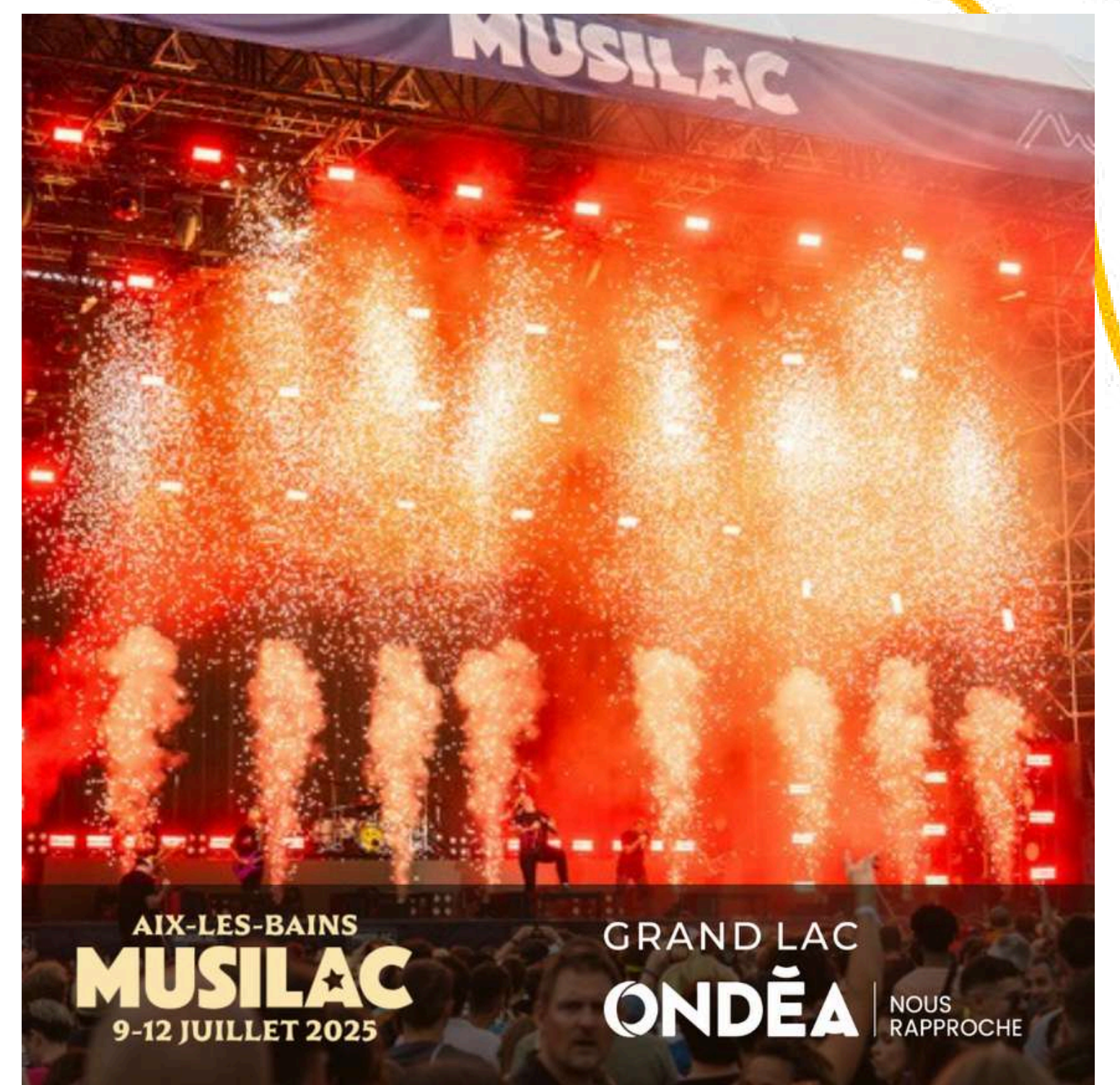
Au quotidien :

Valoriser les collaborateurs et collaboratrices sur LinkedIn, essayez de nouveaux formats pour la cible tourisme/habitants d'Aix.

Calendrier de l'avent décembre 2025 :

Contexte et objectif global

Dans le cadre de notre stratégie de communication de fin d'année, nous avons lancé un calendrier de l'Avent digital pour accroître la visibilité de notre organisation et renforcer notre réseau local (lots à retirer sur place uniquement). L'objectif principal était double : augmenter notre audience et fidéliser nos abonnés tout en mettant en valeur les entreprises partenaires locales.



Pour participer, les abonnés devaient : s'abonner à nos pages, suivre le compte du partenaire du jour, aimer la publication et identifier un ami. Chaque tirage au sort était effectué via l'outil en ligne Plouf Plouf et les gagnants étaient contactés directement pour la remise des lots.

Partenaires et lots

37 partenaires ont proposé divers lots : entrées spa, coffrets gourmands, billets de spectacle, goodies et bons d'achat. Parmi eux : Domaine Marlioz, Musilac, Aix Maurienne Club Basket, Chocolaterie Bizolon, Aqualac, La Grande Récré, et bien d'autres.

Réseautage et amplification

Chaque publication a été partagée par les partenaires, créant un effet de mutualisation des audiences et amplifiant la portée de l'opération, tout en renforçant la visibilité des partenaires et de notre organisation.

Objectifs et indicateurs de succès

- Augmentation des abonnés : attirer de nouveaux publics via la communauté des partenaires.
- Engagement : mentions J'aime, commentaires et partages, avec effet viral grâce à l'identification d'amis.
- Satisfaction des partenaires : sondage post-opération pour évaluer l'impact sur leur visibilité et activité.
- Impact communautaire : retours en commentaires et messages pour mesurer le ressenti local et l'effet sur le réseau Aix-les-Bains.

Conclusion

Cette initiative a permis de combiner visibilité, engagement et valorisation locale, tout en consolidant notre réseau d'entreprises partenaires. Le calendrier de l'Avent s'affirme comme un levier stratégique pour notre communication et le développement d'une communauté locale solide et solidaire.

En conclusion :

Marquée par la baisse du marché des curistes et par des travaux sur le réseau allongeant les temps de parcours après des années de croissance. Le nombre de validations a baissé fortement, cumulant les impacts précités et des difficultés rencontrées dans les remontées d'information lors du changement de billettique.

- L'activité de l'équipe marketing d'Ondéa a atteint un niveau très élevé, en cumulant près de 50 sorties sur l'année, que ce soit en accompagnement de la SPL Ecomobilité ou en toute autonomie.
- Les relations nouées avec les partenaires du secteur touristique ont été appréciées des intéressés et ont permis de développer une offre spécifique qui se traduira concrètement dès le début 2026
- La communication du réseau s'est renforcée avec 2 campagnes majeures, le développement de la présence sur les réseaux sociaux (plusieurs centaines de messages sur l'année), et le développement des newsletters auxquels sont abonnés plus de 10% de la population du territoire.
- Le changement de la billettique a été mené à bien avec un lancement en novembre ayant limité les impacts pour l'utilisateur : continuité dans l'usage des titres en cours, formation des équipes, communication sur les nouveaux usages.

8.2 La gamme tarifaire

La gamme tarifaire : La gamme tarifaire est complètement modifiée lors de la mise en place du nouveau réseau Ondéa durant l'année 2022.

Elle se compose de 6 parties :

§ Pour tous = Tickets unitaires et abonnement adultes + 25 ans avec la création d'un Pass 1 et 3 semaines à destination essentiellement des touristes et curistes.

§ Jeunes = Abonnement mensuel et annuel + circuit scolaire

§ Titres solidaires = Clients à faible revenu, senior et personne à mobilité réduite

§ Titres multimodaux (Ondéa + TER) = Abonnement mensuel à tarif préférentiel pour les abonnés TER

§ Titres multimodaux (Ondéa + Synchro) = Tarification commune valable sur le réseau Ondéa et Synchrobus

Cette gamme tarifaire intègre également une tarification sociale pour les abonnements de - de 26 ans et les circuits scolaires

Une offre dédiée aux salariés des entreprises partenaires a été créée, offre découverte pro, 50% de remise sur le 1er mois d'abonnement des usagers souhaitant tester le réseau.

8.3 Evolution des tarifs en 2025

14 titres ont connu une augmentation au 1^{er} Juillet 2025 :

Tarifs TTC en euros	01-juil.-22	01-juin-23	01-juil.-24	01-juil.-25
Tickets				
1 voyage - à bord	1,60 €	1,60 €	1,60 €	1,60 €
1 voyage - M-ticket	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,60 €
1 voyage - Carte bancaire	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,60 €
10 voyages	12,00 €	12,00 €	13,00 €	13,90 €
1 jour	3,50 €	3,50 €	3,90 €	4,50 €
1 voyage OndéSynchro	1,80 €	1,80 €	1,80 €	1,80 €
Titre pollution	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Titre evenementement jour		1,00 €	1,00 €	1,00 €
Abonnements jeunes				
1 mois - de 26 ans	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €
1 mois + TER -26 ans	18,00 €	18,00 €	18,00 €	18,00 €
1 mois - de 26 ans OndéSynchro	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €
1 an -26 ans - 1er enf. OndéSynchro	212,00 €	212,00 €	212,00 €	212,00 €
Moins de 26 ans 1 an / QF 0 - 350	37,00 €	37,00 €	37,00 €	39,00 €
Moins de 26 ans 1 an / QF 351 - 650	74,00 €	74,00 €	74,00 €	77,00 €
Moins de 26 ans 1 an / QF 651 - 950	93,00 €	93,00 €	93,00 €	98,00 €
Moins de 26 ans 1 an / QF > 950	185,00 €	185,00 €	189,00 €	196,00 €
Scolaire 1 an / QF 0 - 350	30,00 €	31,00 €	31,00 €	32,00 €
Scolaire 1 an / QF 351 - 650	60,00 €	62,00 €	62,00 €	67,00 €
Scolaire 1 an / QF 651 - 950	75,00 €	78,00 €	78,00 €	83,00 €
Scolaire 1 an / QF > 950	150,00 €	155,00 €	155,00 €	165,00 €
1 an étudiant	93,00 €	93,00 €	93,00 €	95,00 €
Abonnements tout public				
1 mois + 26 ans	38,00 €	38,00 €	39,00 €	39,00 €
1 mois + TER + 26 ans	28,00 €	28,00 €	28,00 €	28,00 €
1 mois + 26 ans OndéSynchro	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €
1 an + 26 ans	304,00 €	304,00 €	310,00 €	310,00 €
1 an + 26 ans OndéSynchro	372,00 €	372,00 €	372,00 €	372,00 €
Tarif mensuel decouverte professionnel		19,00 €	19,00 €	19,00 €
Cartes curistes				
Cartes curistes 1 semaine	10,00 €	10,00 €	13,00 €	13,90 €
Cartes curistes 3 semaines	25,00 €	25,00 €	28,00 €	29,00 €

La carte d'abonnement annuel offre des avantages chez certains partenaires dans l'objectif de fidéliser les clients.

Elle offre également des avantages auprès des acteurs de la mobilité :

Pour tout abonnement Pass Ondéa Annuel en cours de validité, votre mobilité est favorisée avec nos partenaires :

Vélodéa :

Location de vélo, vélo électrique, en journée, 1/2 journée, au mois, pour 6 mois, partenaire d'Ondéa, Vélodéa vous fait bénéficier de tarifs réduits tout au long de l'année.

Citiz : La voiture que l'on réserve à l'heure, la journée, pour un week-end !

50% de remise sur les frais d'inscription Citiz sur présentation d'un justificatif d'abonnement Pass Ondéa annuel

8.4 Présentation visuelle de la gamme tarifaire

LES TICKETS

1 voyage Valable 1 heure, correspondances autorisées	1,60 €
10 voyages 10 titres valables 1 heure, correspondances autorisées	13,90 €
1 jour Valable 24h, circulation illimitée sur tout le réseau Ondéa Grand Lac	4,50 €
1 jour Pollution Valable 1 jour en cas de pic de pollution lorsque le niveau alerte 2 est déclenché Vente à bord uniquement	1 €



N'oubliez pas de valider votre titre,
y compris en correspondance.
Si vous voyagez à plusieurs :
validez autant de titres que de voyageurs.

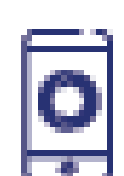
GRATUITÉ

Le réseau Ondéa Grand Lac est gratuit
pour les enfants de moins de 4 ans accompagnés
d'un adulte muni d'un titre de transport
en cours de validité.

LES ABONNEMENTS PASS ONDÉA

Circulez en illimité sur l'ensemble du réseau Ondéa
Grand Lac grâce aux PASS ONDÉA.

Pass 7 jours Valable 7 jours consécutifs à partir de la 1 ^{re} validation	13,90 €
Pass 21 jours Valable 21 jours consécutifs à partir de la 1 ^{re} validation	29 €



Grâce à l'application Ondéa,
achetez vos titres sur votre mobile.



PASS ONDÉA +26 ANS

Pass Mensuel Rechargement possible en ligne	39 €
Pass Mensuel - Abonné  Sur présentation d'un abonnement  en cours de validité	28 €
Pass Annuel Valable 12 mois consécutifs	310 €

PASS ONDÉA -26 ANS

Tarifs applicables sur présentation d'un justificatif d'âge

Mensuel Jeune Rechargement possible en ligne	25 €
Mensuel Jeune - Abonné  Sur présentation d'un abonnement  en cours de validité	18 €
Annuel Étudiant Réservé aux étudiants sur présentation d'une carte étudiante en cours de validité sur la période	95 €
Annuel Jeune Votre tarif sur-mesure : La tarification est dégressive en fonction du quotient familial	

QUOTIENT FAMILIAL			
0 - 350	351 - 650	651 - 950	951 et plus
Sur-mesure 1	Sur-mesure 2	Sur-mesure 3	Sur-mesure 4
39 €	77 €	98 €	196 €



Vous êtes éligible à une tarification sur-mesure ?
Retrouvez la liste des justificatifs à présenter pour constituer votre dossier
sur www.ondeagrandlac.fr ou auprès de nos conseillers, à l'Agence Mobilités.

Page 81

8.5 La Billettique

A la suite du rachat du billettien Actoll par l'éditeur de solution Matawan, une nouvelle billettique a été déployée avec une première phase relative exclusivement à l'open paiement le 9 septembre 2024 et une seconde phase relative au déploiement complet de la billettique prévue le 4 novembre 2025.

Le déploiement de ce nouvel outil a généré plusieurs impacts décrits ci-après.

Changement de l'outil commande de services et produit de graffichage /habillage

Le déploiement de la nouvelle billettique distribuée par Matawan implique d'intégrer l'offre de transport du réseau de Grand Lac dans le système pour suivre les ventes à l'arrêt. La solution embarquée de Matawan permet de fonctionner suivant deux modes :

- Mode à la course : Le conducteur interurbain sélectionne à chaque changement la course à réaliser
- Mode service agent : Le conducteur urbain sélection en début de journée son service agent qui identifie sa feuille de route. A chaque rotation, le système enchaîne les courses automatiquement.

Les tests d'intégration réalisés dans le cadre du projet, ont montré que l'import de la topologie standard de Matawan format GTFS ne permet pas récupérer le service agent connu de l'exploitation et il est impossible de demander à chaque conducteur de saisir à chaque rotation la course à venir.

Pour faire face à cette problématique et permettre le bon déploiement du nouveau système billettique, CTLB assisté des équipes expertes RATP Dev a proposé d'intégrer un nouveau format de fichier plus complet « format AVL » standard du logiciel d'études Hastus. Or, Matawan a indiqué ne pas être en capacité d'intégrer ce format de données à court terme.

Face à ce constat et en l'absence d'avancée, CTLB a été amené à changer de produit de graffichage / habillage et la solution Aplibus plus adaptable a été déployée afin de permettre le fonctionnement de la nouvelle billettique et assurer la continuité de service.

Ces modifications d'ampleur sur le système d'information engendrées par le déploiement de la nouvelle billettique ont donc nécessité:

- Du travail d'études avec des interventions d'experts Hastus et Aplibus du siège RATP Dev et de la région Sud-Est Suisse
- Des interventions d'assistance à maîtrise d'ouvrage, suivi de réunions, maîtrise d'œuvre (recettes site et usine)
- Des interventions en maîtrise d'œuvre sur l'ensemble de la chaîne d'information
 - Migration de données Hastus vers Aplibus
 - Import de données Aplibus vers billettique Matawan
 - Paramétrage et import de données Aplibus vers Cléo
 - Paramétrage prépaie Cléo, import de données de paie
 - Test import de données BusInfo



GESTION et CONTRÔLE DES RECETTES DES VENTES A BORD CONDUCTEURS URBAINS (AUTOMATE)



GESTION DES SOUS-TRAITANTS - CONSOMMABLES - VENTES A BORD DE TITRES



GESTION DE LA E-BOUTIQUE – ACCOMPAGNEMENT USAGERS

GESTION DES DEPOSITAIRES

GESTION AVEC LE FOURNISSEUR MATAWAN (logiciel et matériel)

GESTION DE LA CHAÎNE DE RECETTE GÉNÉRALE

ACTOLL vers MATAWAN – Cahier des Charges du projet

Impacts du projet

EXPLOITATION

> nouveaux valideurs

- Mise en place de nouveaux pupitres de vente à bord des bus (tickets thermiques) : plus de tickets unitaires
- Changement de valideur chez les sous traitants
- Mise en place d'un automate de remise de caisse pour nos conducteurs
- GTFS adapté aux tablettes : les conducteurs doivent sélectionner leurs services et courses pour lancer les ventes à bord

AGENCE BILLETTE

- Maintien de la solution Urban / titan pour gestion des caisses : Modification des codes produits
- Lancement du Post Paiement

VENTES DEMATERIALISEES

- Open paiement : bascule vers la solution FLOWBIRD : (phase 1 sept 2024)
- Nouvelle E-boutique Matawan
- Maintien du M-ticket via l'application via IS

EXTERNE :

- Interopérabilité OURA (abonnement ONDESYNCHRO) lisibilité sur nos valideurs

OBJECTIFS PRIORITAIRES

Coté usagers :

- Le moins possible de changement dans le parcours client
- Le maintien de l'utilisation des titres ACTOLL jusqu'à épuisement des stocks
- L'optimisation de la E boutique avec l'arrivée de nouvelles fonctionnalités

Interne :

- Management du changement

Facteur clé du succès / ressources

• Coproj /réunion hebdomadaire d'une heure avec les parties prenantes : Service Mobilités Grand Lac / CTLB / Matawan / experts RAPTDev

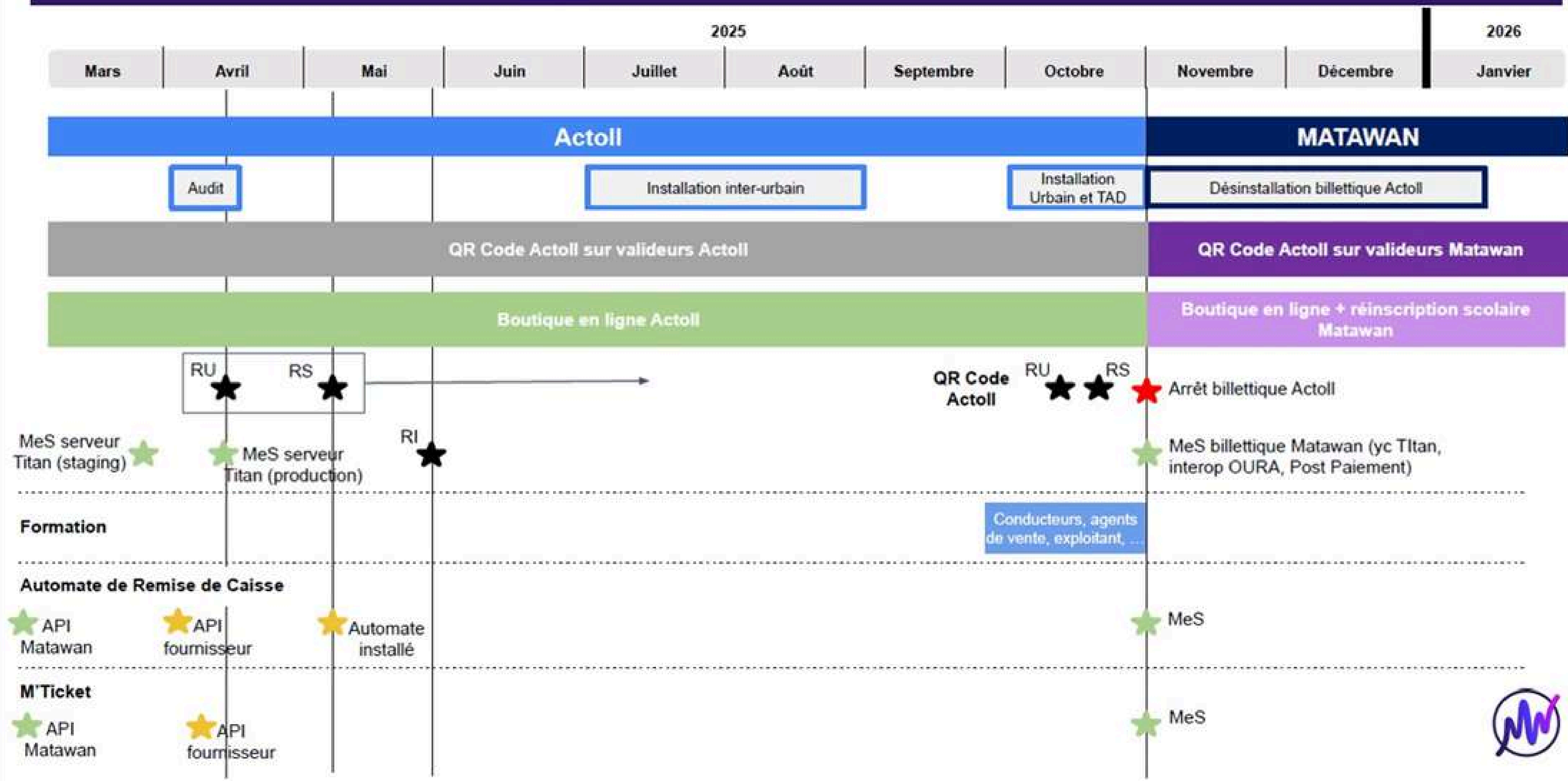
Post paiement : un nouveau service pour optimiser l'expérience client

Avec la formule Post paiement l'utilisateur peut voyager autant qu'il le souhaite sans abonnement ni monnaie.

Après avoir constitué un dossier permettant la mise en place de prélèvement mensuel, l'utilisateur est doté d'une carte Ondéa qui lui permettra de voyager librement tout en étant facturé de sa consommation le 10 du mois suivant.

L'utilisateur valide sa carte à chaque montée, il ne paie que ce qu'il consomme, pas de voyage, pas de prélèvement !

Scénario 3 : Planning option 1



- Ø Migration de Titan sur serveur RATP Dev (citrix)
- Ø Création de nouveaux codes produits adaptés au format MATAWAN
- Ø Campagnes de tests (usine et sur site)
- Ø Lancement : Formations des équipes agences par un accompagnement Matawan et URBAN la veille et le jour de la bascule.
- Ø Dès le lancement : Tableau de suivi des dysfonctionnements – remontées aux support Matawan + Coproj
- Ø Création de l'offre POST PAIEMENT toujours en cours : en attente de finalisation de formations/paramétrage pour lancement

- Ø Modification du GTFS pour adaptation au système MATAWAN
- Ø Modification du logiciel d'édition du GTFS (hastus n'était pas adapté)
- Ø Création d'une API entre Orchestra et Matawan pour mise à jour automatisée des éléments sur Matawan

Changement du matériel à bord des bus

Test usine hors sol

Test des titres sur route : lancement des courses et services

Formation des équipes :

- Ø Formation de l'équipe encadrement
- Ø Formation de 4 ambassadeurs conducteurs
- Ø Formation des conducteurs par les ambassadeurs sur un bus test 3 jours avant le lancement
- Ø Accompagnement des conducteurs le jour du lancement lors de la prise de poste (petit déjeuner dédié) et selon les besoins en doublage durant 1 heure à bord des bus

Création de différents supports de formation et vulgarisation :

- Ø Remise d'un flyer d'accompagnement aux conducteurs
- Ø Mise en place de message d'alerte billettique dans les tablettes pour les conducteurs : mail à destination du service exploitation et de la maintenance pour identification immédiate du numéro de véhicule et point GPS de l'incident
- FAQ à destination des conducteurs :
- Ø Pour uniformiser les réponses clients
- Ø Réponse à toutes les questions sur l'utilisation de la tablette par les conducteurs



Communication USAGERS

Pré-Lancement : emailing / RS / bannière application

ONDÉA | **GRAND LAC**
NOUS RAPPROCHE

Le 4 novembre le système de billettique Ondéa Grand Lac évolue :
Tout ce que vous devez savoir

Cela fait plusieurs mois que vos équipes Ondéa Grand Lac travaillent à la mise en place d'un nouveau système billettique, le 4 novembre, ce sera effectif.
Bonnes nouvelles :
Tous vos titres en cours de validité continueront à fonctionner, rien ne change dans votre quotidien.
Des nouveautés arriveront prochainement pour faciliter votre mobilité, pour tout savoir, suivez notre actualité !

1 valideur unique à bord des Bus Ondéa
près du conducteur, pour payer avec votre carte bancaire et
valider tous vos titres de transport

Payez par CB & validez SANS contact

Il suffit de poser votre carte sur la paroi bleue du valideur.

Scannez QR code et M ticket

Le QR code doit être placé **SOUS** l'appareil pour que le faisceau lumineux puisse le lire.

Votre E-boutique évolue

Créez votre espace personnel
Désormais la E-boutique Ondéa sera accessible grâce à la création d'un compte personnel (compte 'mobilité Matawan').

En créant votre mot de passe sur ce nouvel espace, vous pourrez :

- > vous connecter à la E-boutique
- > intégrer vos titres Ondéa dans votre dossier personnel en indiquant simplement le numéro de votre carte Pass Ondéa et votre date de naissance,
- > acheter et recharger sur votre carte Ondéa les titres de votre choix
- > vérifier votre dossier et vos titres à tout moment

Ce nouveau compte vous permettra très prochainement de bénéficier de nouvelles fonctionnalités, faciliter toutes vos démarches !

Interruption de services

Vous souhaitez acheter vos titres sur l'application ou recharger votre Pass Ondéa sur la E-boutique :
une interruption de service sera programmée du lundi 3 novembre à partir de 12H jusqu'au mardi 4 novembre en matinée afin procéder à la bascule vers le nouveau système.

Performance de campagne

Délivrés

5 062 [Afficher](#)

Taux de livraison

97,65%

Ouvertures

3 382 [Afficher](#)

Taux d'ouverture

66,81%



CAMPAGNE USAGERS

VALIDATIONS : 'LE BON GESTE' campagne 1

MODE D'EMPLOI



QU'EST-CE QUI CHANGE ???

Un seul et même appareil pour valider **TOUS** vos titres de transports et régler par CB sans contact

Payez par CB & validez SANS contact

Il suffit de poser votre carte sur la paroi bleue du valideur.

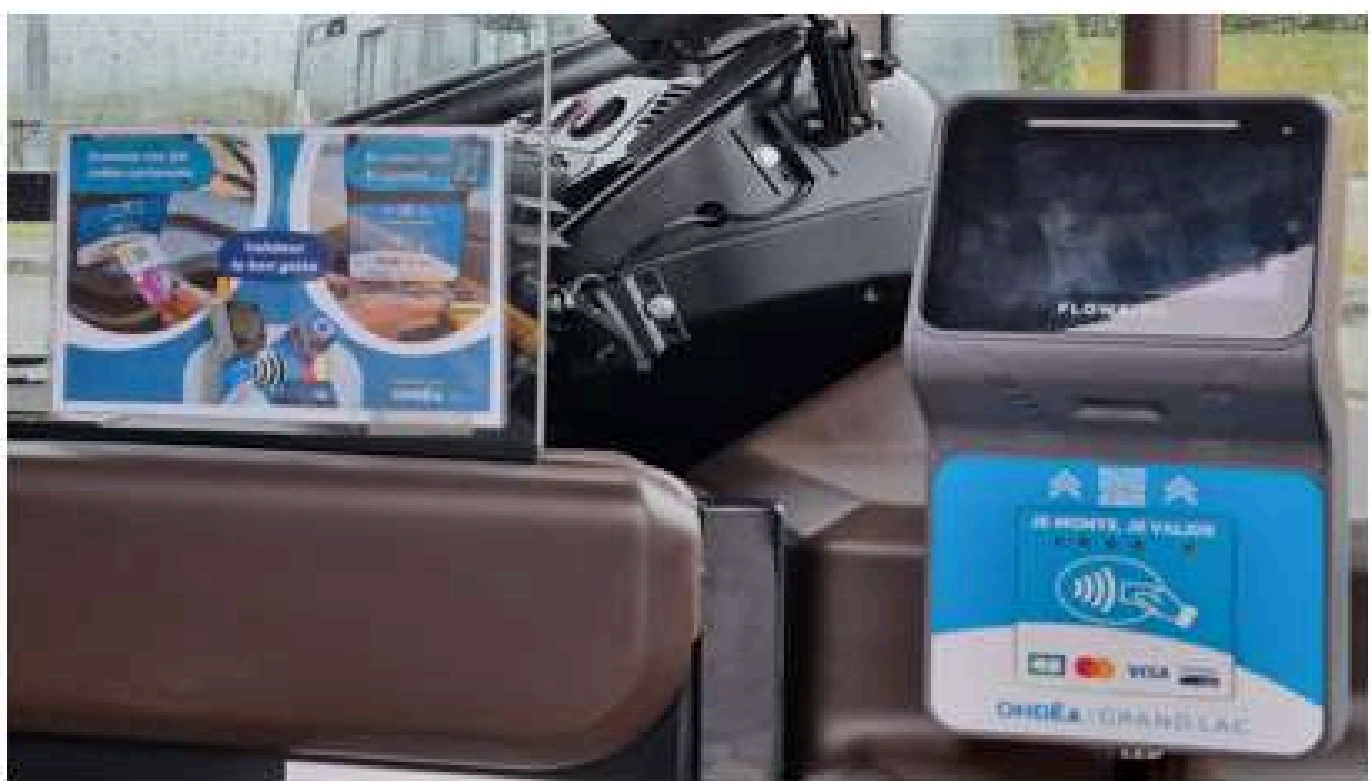


Scannez QR code et M ticket

Le QR code doit être placé **sous** l'appareil pour que le faisceau lumineux puisse le lire.



VALIDATIONS le bon geste : campagne 2



Intérieur Bus :
Campagne d'affichage A3

Mise en place d'affichage poste conducteur

Réseaux sociaux



Application M ticket : récupération des titres après mise à jour Facture d'achat téléchargeable

Tuto RS : <https://www.youtube.com/shorts/ms1QMBt-9ic>

Bannières sur l'application

Actu sur le site



Service M-ticket

Suite à une mise à jour obligatoire, afin d'accéder à vos titres de transport, vérifiez votre profil dans l'onglet 'menu', intégrez votre date de naissance si celle-ci n'est pas renseignée. Désormais, récupérez directement vos factures d'achat sur l'application en vous rendant sur les '...' en haut de l'écran du catalogue de titres, puis en sélectionnant 'achats', vos factures sont téléchargeables. Merci de votre compréhension.

Récupération des titres Actoll :
mise à jour de l'application
(date de naissance)
PLUS D'AUTO VALIDATION

LIMITED SHARING

Le 4/11.2025 bascule vers une Eboutique V1 continuité des fonctions de base : Rechargement de titres tous publics :
Tutoriel sur les réseaux sociaux et lien sur le site internet

https://www.facebook.com/reel/1254999816522310?locale=fr_FR

+ information intégrée à une newsletter dédiée au changement billettique

Formation des équipes agence

Suivi et traitement direct des réclamations récurrentes :

- Plus de rechargement en ligne de cartes anonymes (réglé en Mars 2026)
- Association de carte Ondéa abonnés avec vérification de l'adresse mail de la fiche abonné (gestion manuelle en agence en cas d'adresse différente)
- **Nouvelles fonctionnalités et parcours client à venir : Nouveaux tutoriels à mettre en place**
- **Diffusion sur les réseaux sociaux, emailing, lien sur le site, renouvellement de la communication lors des inscriptions scolaires**

9. Le site internet : **www.ondeagrandlac.fr**

Un travail sur notre site a débuté pour faciliter la navigation de nos usagers, avec des rubriques plus visibles dès la page d'accueil, une nouvelle ergonomie. Cette nouvelle version permettra un meilleur référencement de notre site sur les différents moteurs de recherche.

Ce site internet est réalisé par le partenaire informatique du Groupe RATP Dev « Atixnet » spécialisé dans la conception de site web.

Plusieurs onglets orientent l'accès à toutes les informations commerciales et techniques du réseau avec :

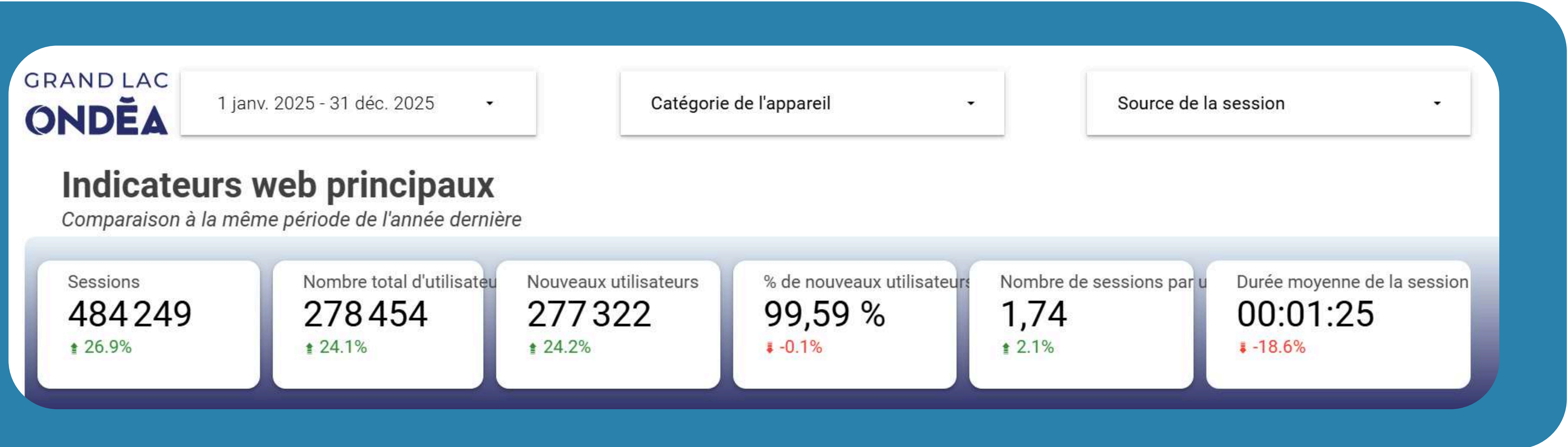
- La mise en avant du calculateur d'itinéraire
- Des liens de redirection vers les fiches horaires, les tarifs, le plan du réseau
- La création d'une rubrique plus particulièrement dédiée au tourisme, avec des idées de découverte du territoire, les informations clés pour les curistes et touristes séjournant sur le territoire
- Tous les services mobilités Ondéa Grand Lac : liens velodea, autopartage, covoiturage, cars région
- Ondéa Pro

Bien sur, l'accès au service MOBEA et à la nouvelle E-boutique.

The screenshot displays the Ondéa Grand Lac website. At the top left is the logo 'GRAND LAC ONDÉA'. At the top right are links for 'E-boutique', 'Mon compte', and a search icon. The main heading is 'Calculez votre itinéraire idéal'. Below this is a form with two input fields: 'Départ * arrêt, adresse, lieu...' and 'Arrivée * arrêt, adresse, lieu...'. A small asterisk indicates that these fields are mandatory. Below the input fields are two buttons: 'Partir maintenant' with a dropdown arrow and 'Options'. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'Rechercher'. The background of the page shows a blue bus with the text 'C Nous rapproche' and 'IPAC'.

Le site internet Ondéagrandlac.fr : Le portail vers les mobilités

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025, les statistiques de fréquentation et de consultation du site internet sont les suivantes :

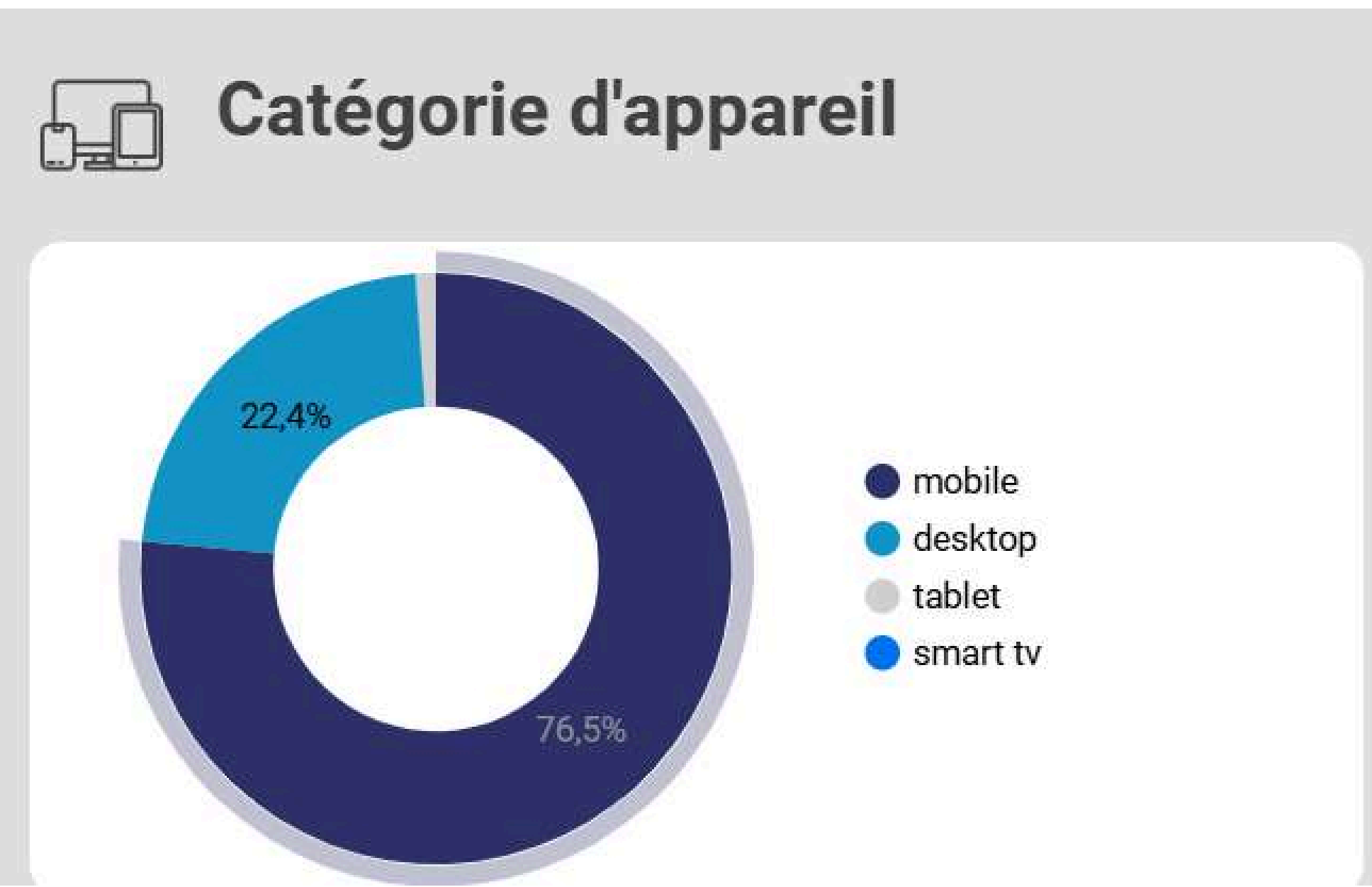


Pages les plus consultées en 2025 :

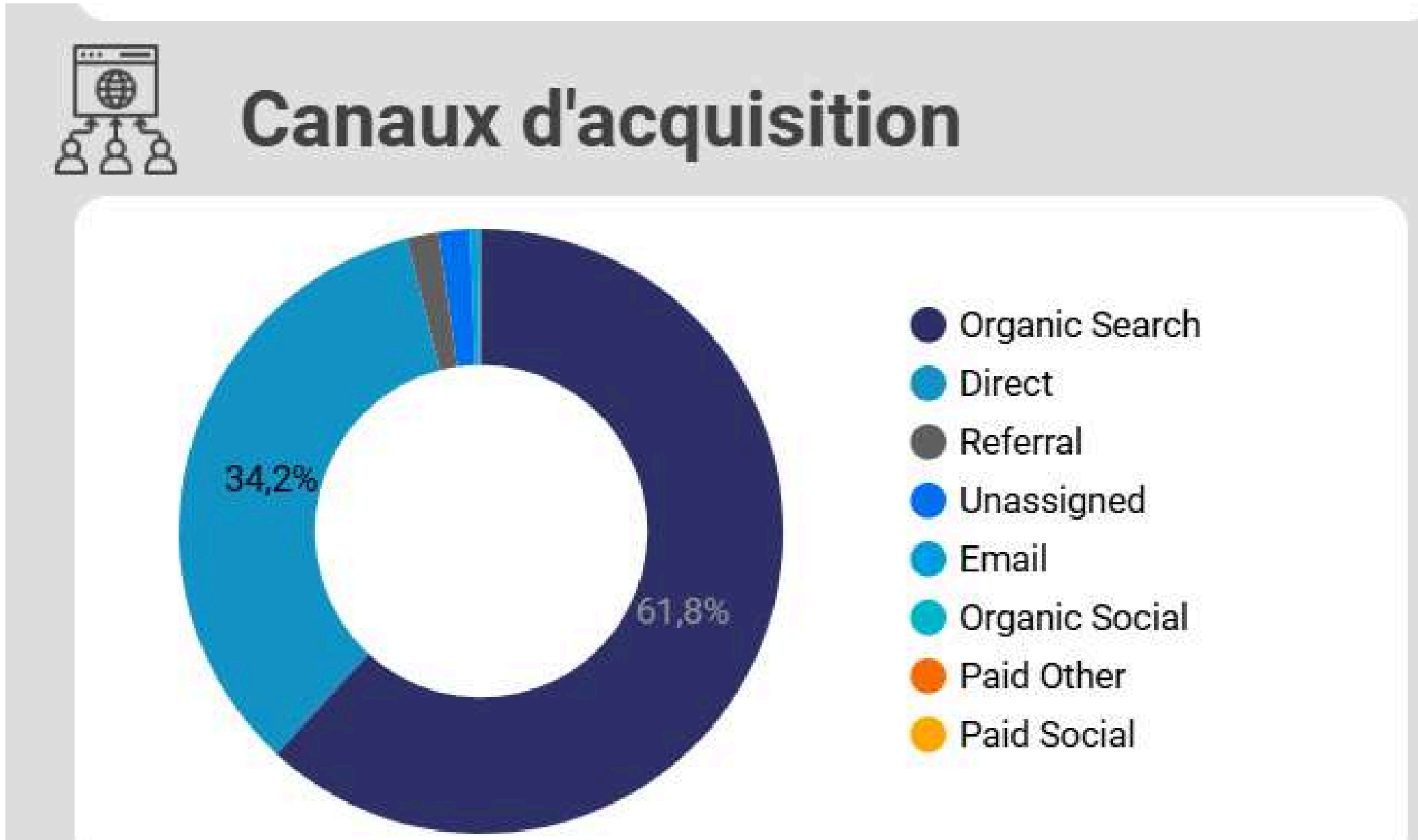
	Titre de la page	Utilisateurs actifs ▾	% Δ	Utilisateurs...
1.	Ondéa Grand Lac La mobilité nous...	47 844	17.6% ↑	
2.	Lignes et horaires des bus Ondéa ...	39 365	13.1% ↑	
3.	Calculez votre itinéraire Ondéa Gra...	31 588	21.0% ↑	
4.	Ligne 1 Ondéa Grand Lac	29 208	10.7% ↑	
5.	Ligne 2 Ondéa Grand Lac	25 505	10.2% ↑	
6.	Mobéa : solution de mobilité à la de...	19 134	0.1% ↑	
7.	Plans des lignes de bus et mobilité ...	15 229	0.2% ↑	
8.	Choisissez votre titre de transport ...	11 093	15.7% ↑	
9.	Voyagez facilement sur le réseau ...	9 160	4.4% ↑	
10.	Tous les tarifs et titres de transport...	8 171	23.8% ↑	
11.	Ligne 3 Ondéa Grand Lac	7 238	19.2% ↑	
12.	Abonnements scolaires : titres et ta...	6 860	55.6% ↑	
13.	Ligne du dimanche & des jours féri...	5 833	16.2% ↑	
14.	Créez, renouvelez ou résiliez votre ...	5 810	45.5% ↑	
15.	Contactez-nous Ondéa Grand Lac	4 593	6.8% ↑	
16.	Déplacez-vous en bus Ondéa Gran...	4 307	46.3% ↑	

Les chiffres :

Sans surprise, téléphone mobile, 1er appareil utilisé avec plus de 75% des accès



Un référencement performant : plus de 60% des recherches se font directement par les moteurs de recherche



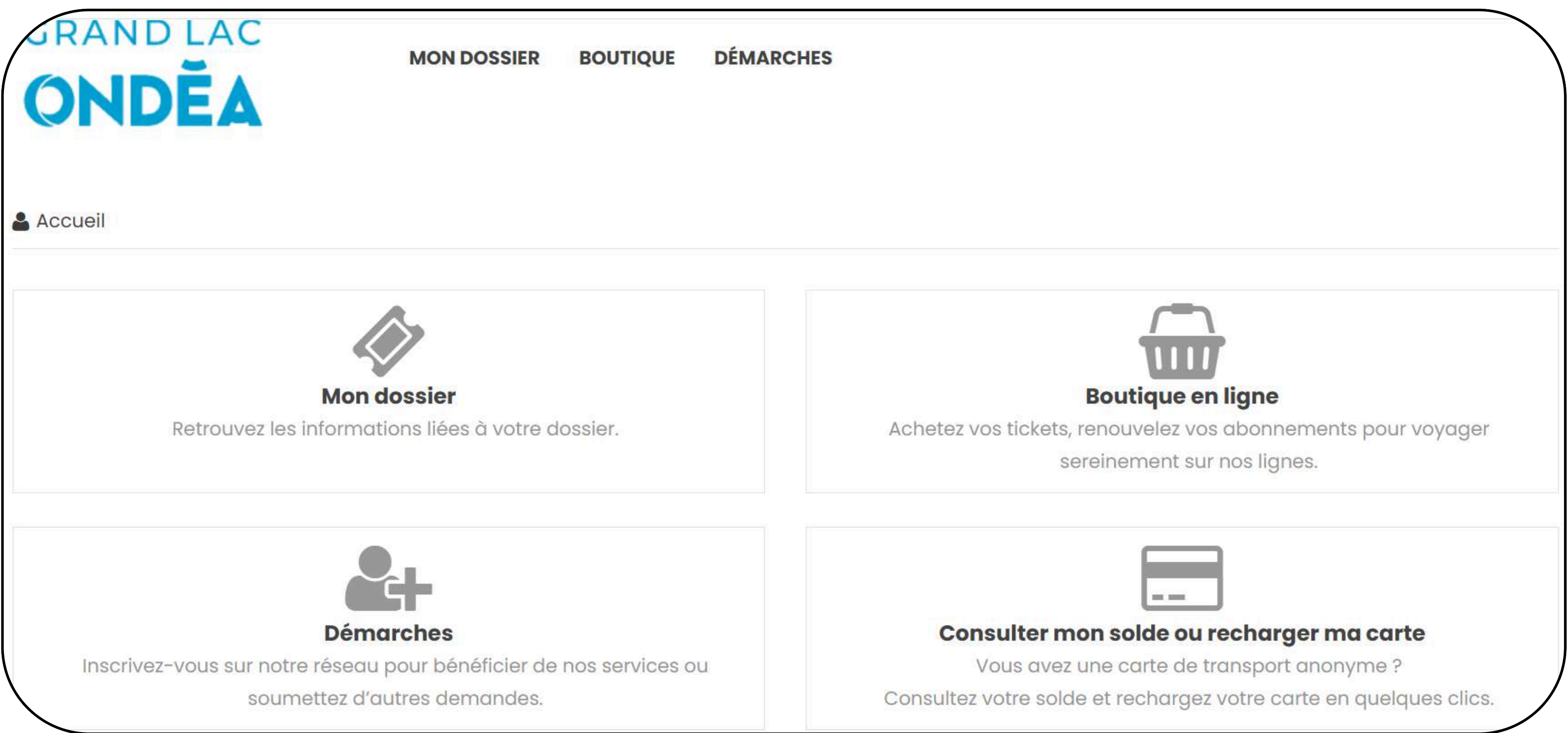
La nouvelle E boutique Matawan

Suite à la mise en place de la billettique Matawan, la solution E-boutique proposée par ce billettien a été lancée, pour les rechargements de carte Pass Ondea en ligne.

Les nouveautés :

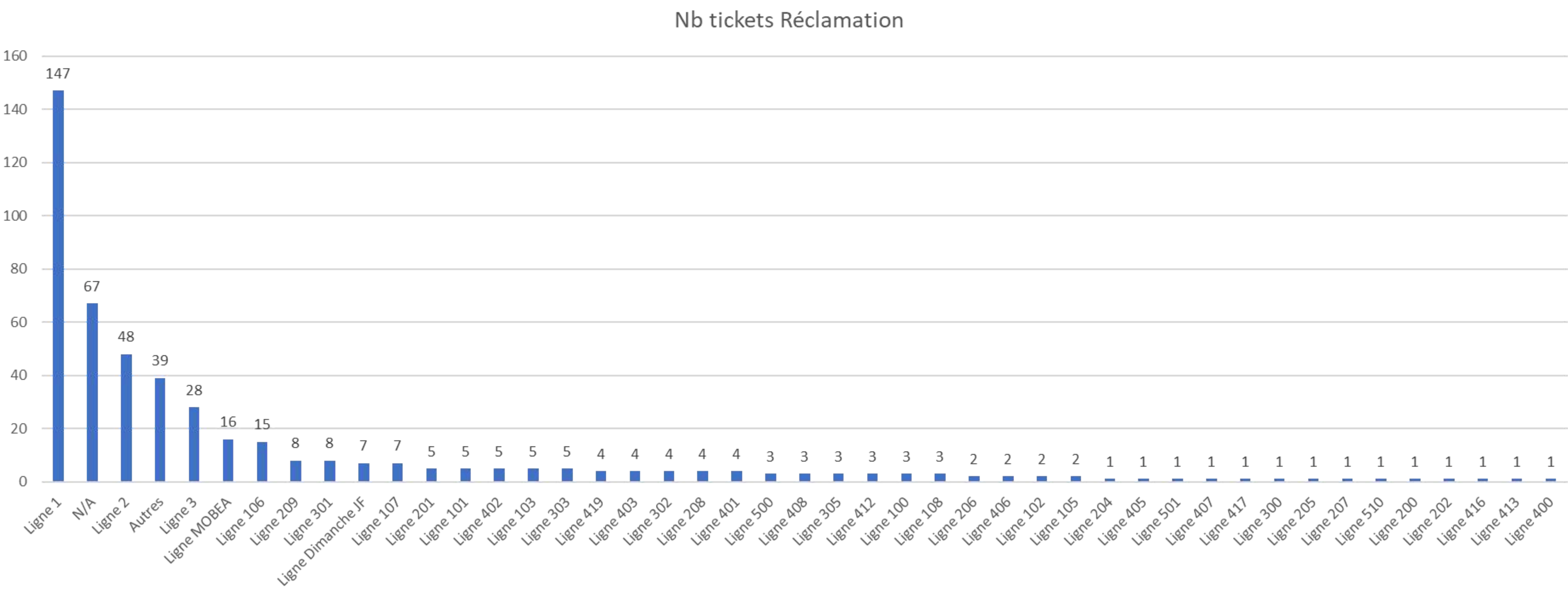
- Sécurisation de l'accès clients avec l'obligation de créer un compte Mobilité (compte personnel avec mot de passe),
- Possibilité d'associer et de gérer plusieurs cartes Ondéa à un même compte (Pour les familles)
- Pour la première fois les justificatifs de QF pourront être transmis en ligne donnant ainsi l'accès à ce service aux familles bénéficiant d'une dégressivité liées au Quotient familial (Tarif sur mesure) ainsi qu'aux étudiants.

Cette première version sera optimisée en 2027 avec l'arrivée d'une nouvelle configuration en cours de développement chez Matawan, solution qui offrira plus d'ergonomie et permettra aux usagers de commander une première carte Ondéa.

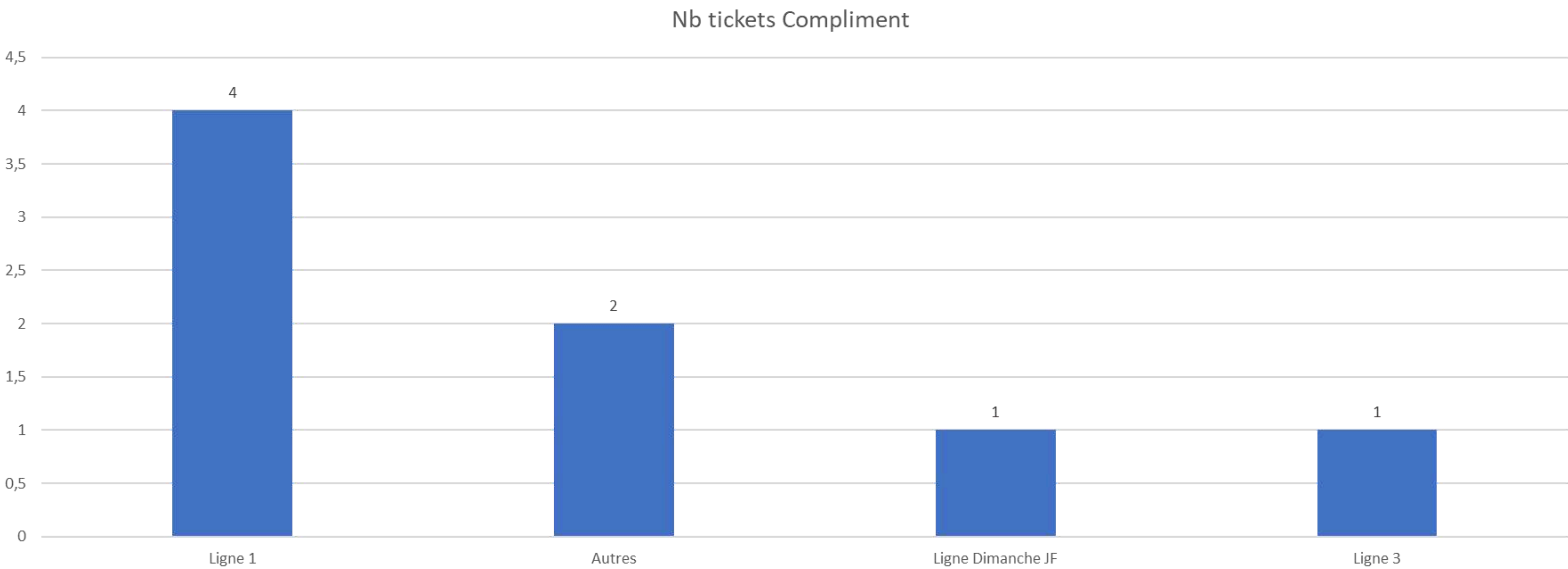


10. Bilan mensuel des réclamations

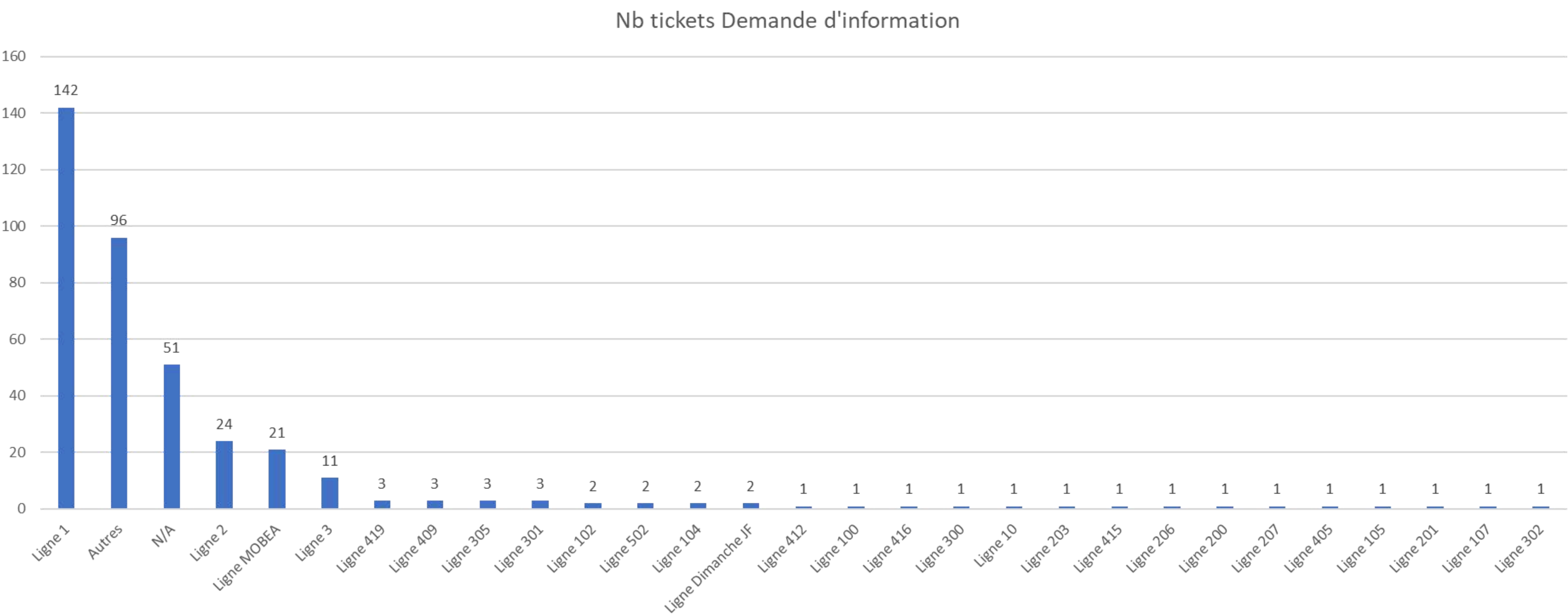
Au cours de l'année 2025, nous avons eu **1 333 tickets** via notre site internet. Sur la totalité, nous avons :
475 tickets concernant les réclamations :



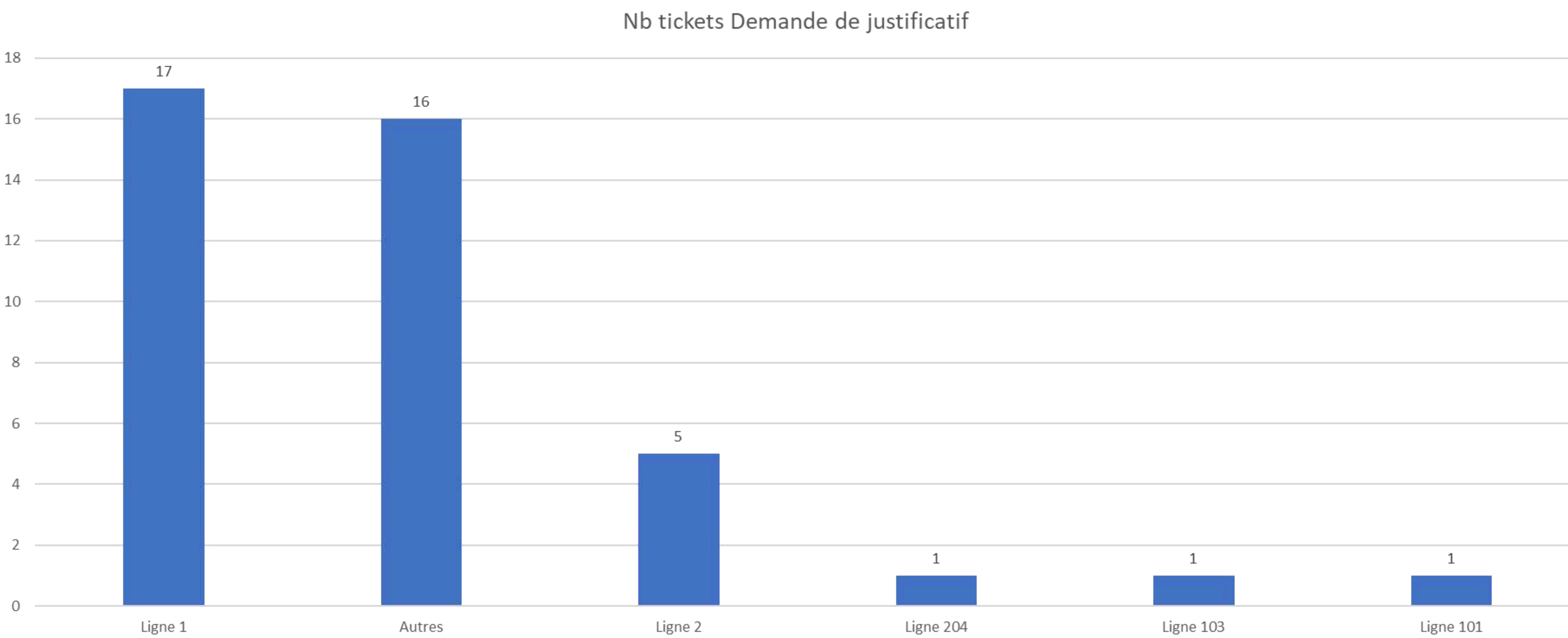
8 tickets concernant les compliments :



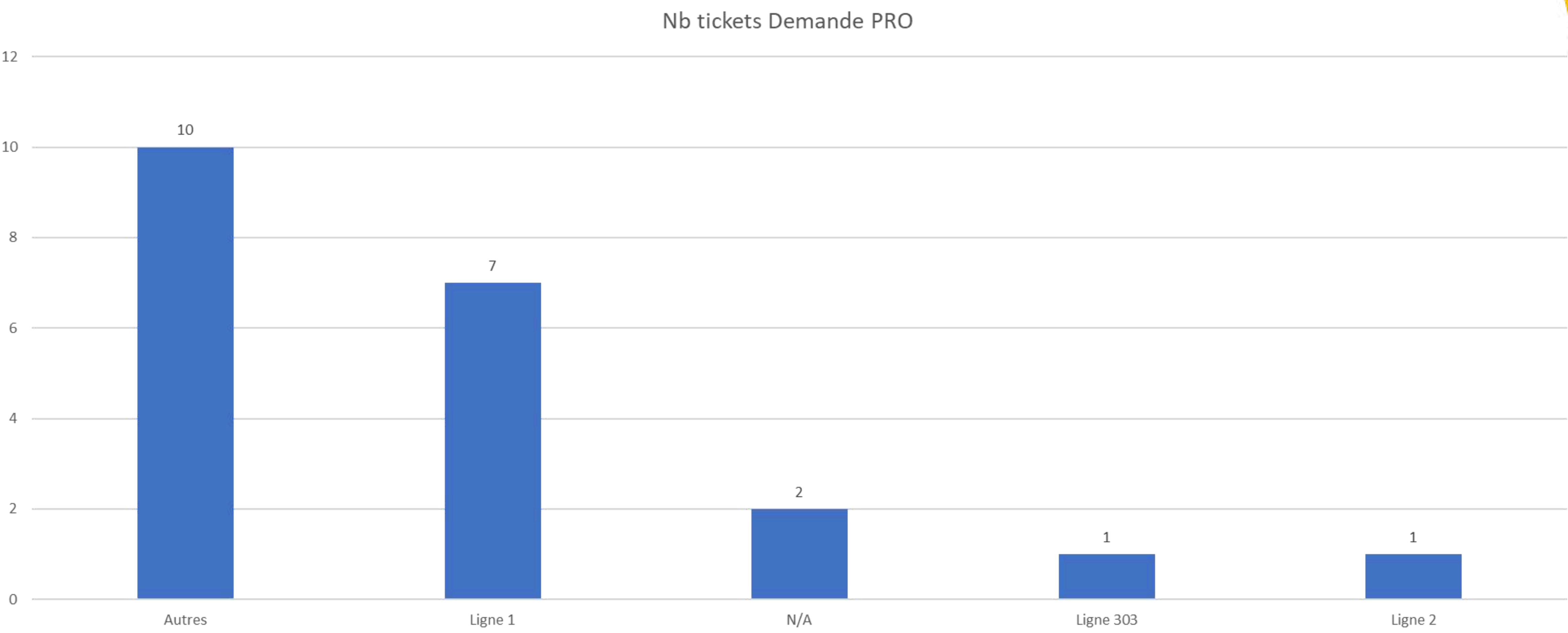
380 tickets concernant les demandes d'information :



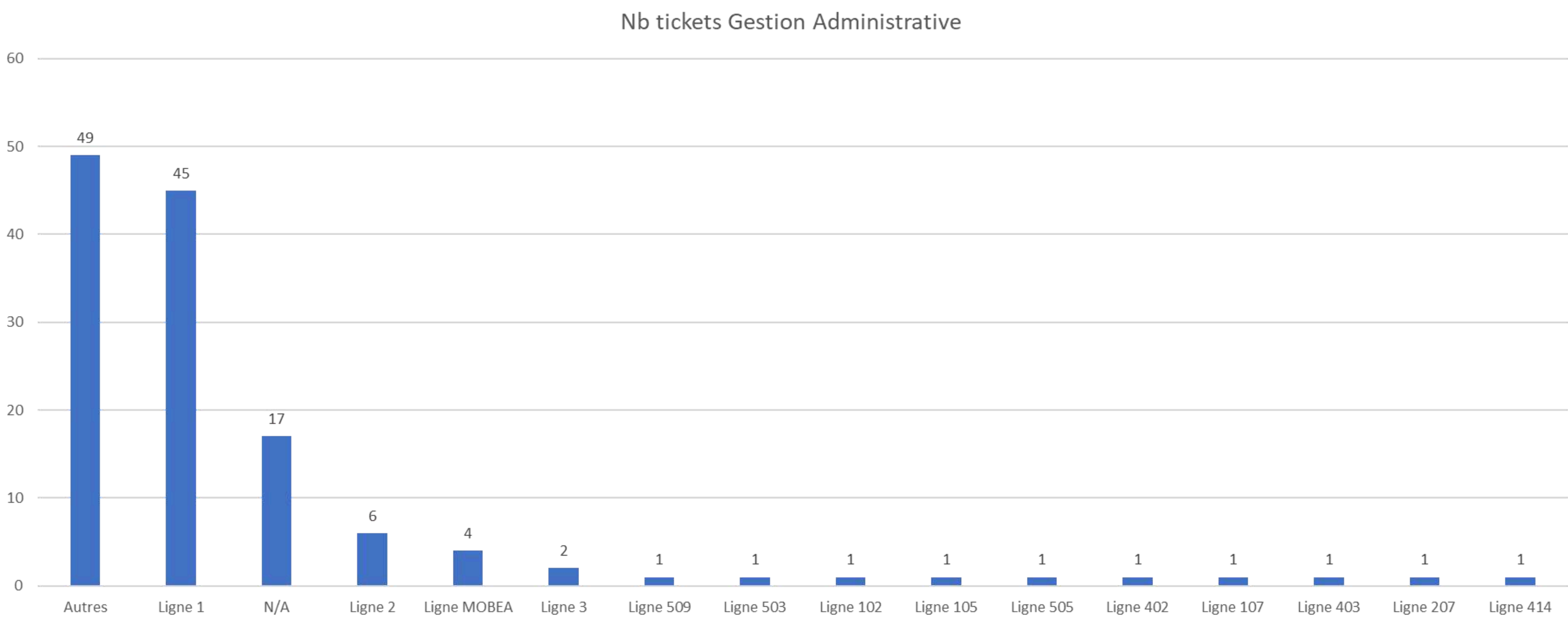
41 tickets concernant les demandes de justificatifs :



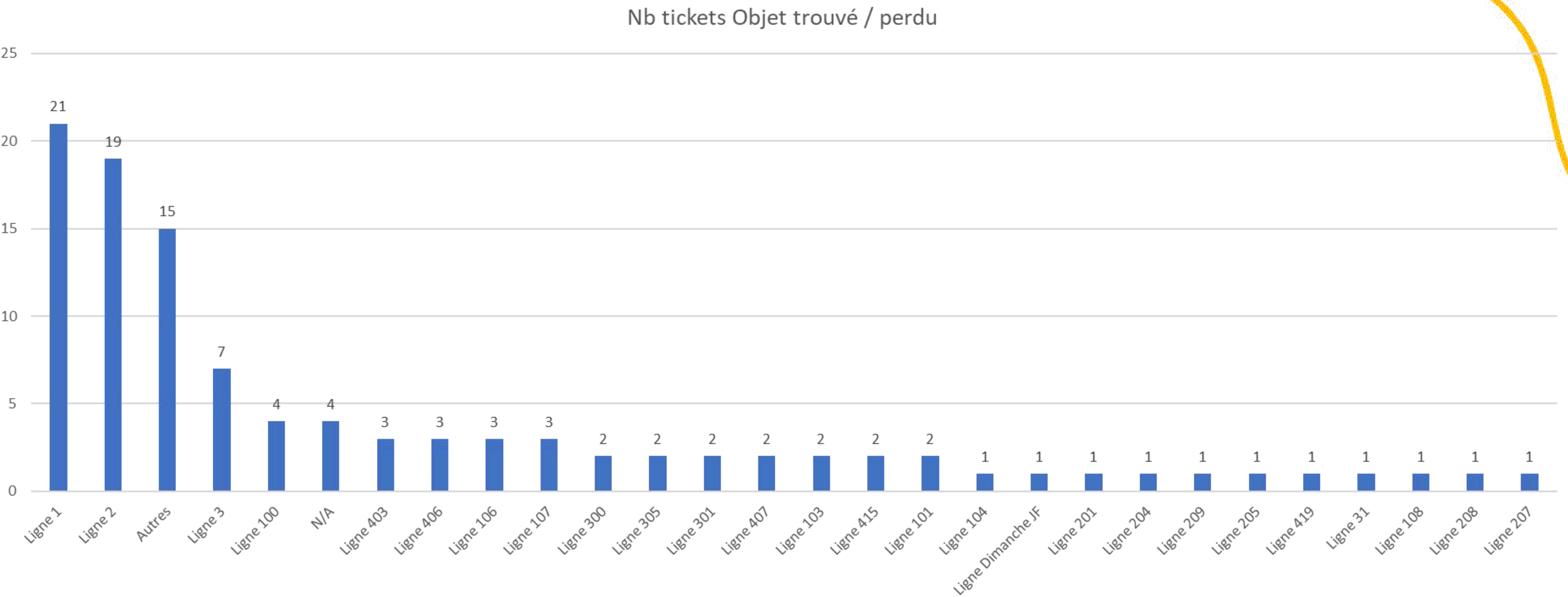
21 tickets concernant les demandes « PRO » :



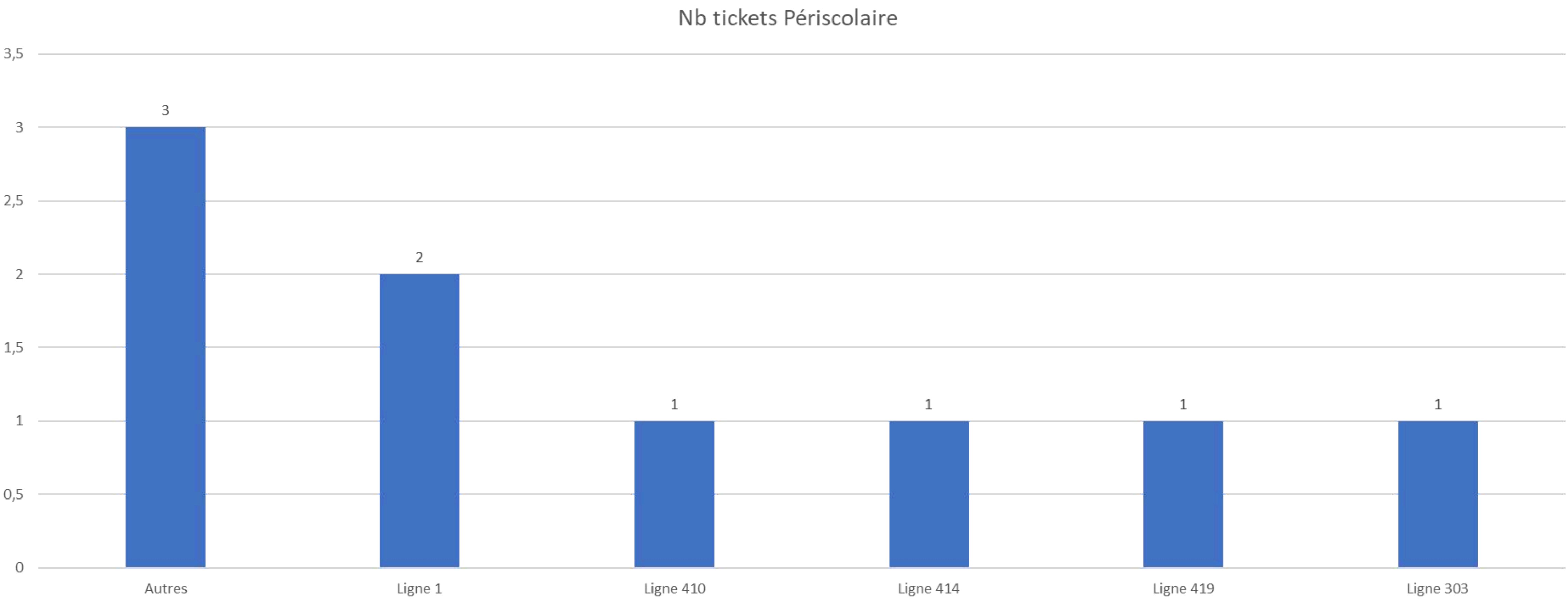
119 tickets concernant la gestion administrative (résiliation, abonnements ...) :



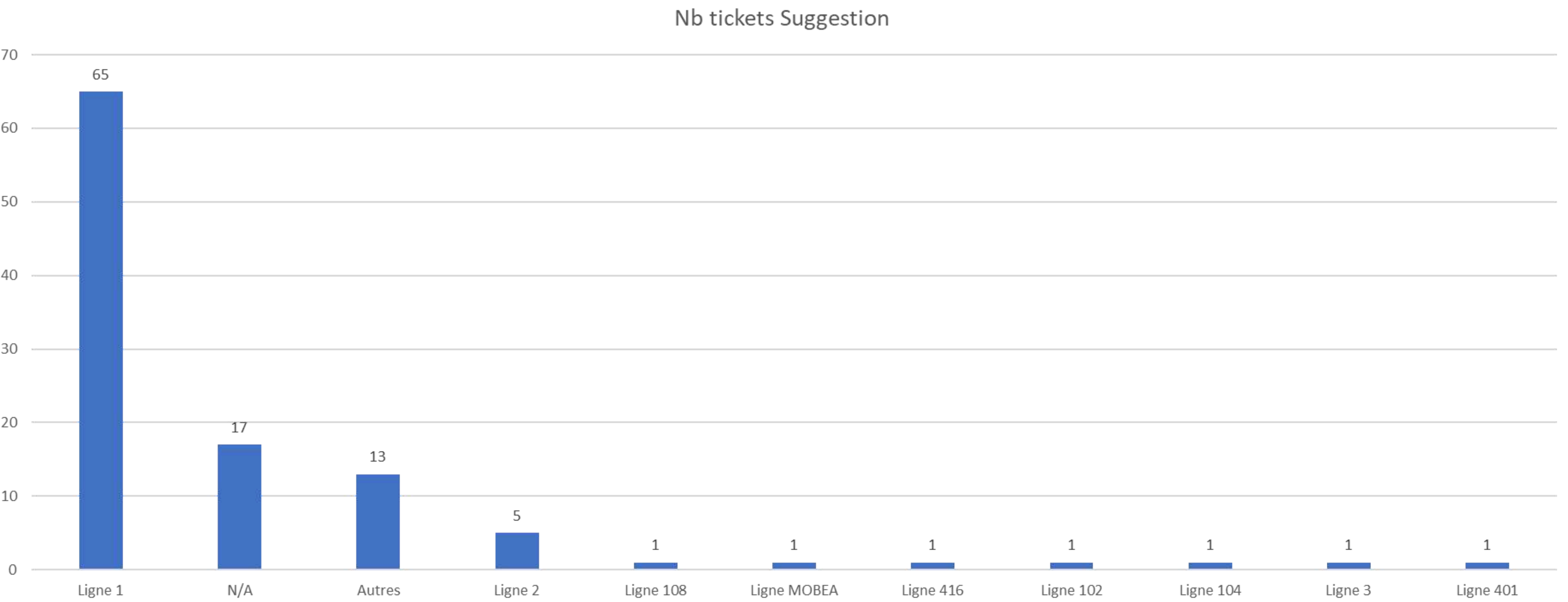
107 tickets concernant les objets trouvé/perdu :



9 tickets concernant le « périscolaire » :



107 tickets concernant les suggestions :



11. Le contrôle/**Fraude**



En 2025, la poursuite des actions concernant la sécurité et la lutte contre la fraude ont franchi une étape clé grâce à une collaboration renforcée entre la Compagnie des Transports du Lac du Bourget (CTLB), filiale du groupe RATP Dev et la Gendarmerie nationale, la Police nationale ainsi que la Police municipale d'Aix-les-Bains.



Une coopération renforcée pour un réseau plus sûr

La sécurisation des transports en commun et la prévention des incivilités sont des priorités nationales, renforcées par une convention-cadre signée en 2015 encourageant la coopération entre forces de l'ordre et opérateurs comme RATP Dev, actif sur le réseau Ondéa Grand Lac via sa filiale CTLB.

En 2025 nous avons mis en place plusieurs actions conjointes avec les forces de l'ordre.

Les objectifs de ces conventions

Ces conventions de partenariat ont pour objectif de combattre la délinquance, la fraude et les incivilités sur le réseau, tout en assurant la sécurité des usagers et des salariés. Elles visent également à optimiser la coordination opérationnelle et à fluidifier les échanges d'informations entre les différents partenaires.

Une collaboration optimale et des actions concrètes

Pour répondre aux objectifs de ces conventions, plusieurs mesures ont été mises en place :

- des réunions trimestrielles entre les correspondants « transport » de la CTLB et des forces de l'ordre pour analyser les tendances, diagnostiquer les problématiques et planifier des actions coordonnées ;
- un accès facilité aux images de vidéoprotection par les forces de l'ordre en cas d'infraction ou d'évènements nécessitant une intervention ;
- des opérations conjointes de lutte contre la fraude avec moins une action mensuelle impliquant la participation des forces de l'ordre pour rassurer les usagers et renforcer l'efficacité des contrôles.

Une gestion optimisée des dépôts de plainte

Les forces de l'ordre simplifient les démarches pour les agents de la CTLB souhaitant déposer plainte en cas d'incident. Elles veillent à ce que ces dépôts de plainte soient effectués dans les meilleurs délais ou, si besoin, lors d'un rendez-vous ultérieur.

Un bilan annuel pour évaluer les résultats

Chaque année, un bilan détaillé des actions engagées et des résultats obtenus sera réalisé afin de mesurer l'impact de ces dispositifs et d'identifier les axes d'amélioration.

La fraude dans les transports en commun constitue une nuisance à la qualité du service public.

Nous avons mis en place une formation interne via l'expertise du groupe RATP pour 11 de nos agents afin d'obtenir l'assermentation.

Nos contrôleurs assermentés sont présents sur le terrain. Ils orientent, renseignent, verbalisent et sont pro actifs envers nos clients. Nos équipes sont motivées, mobilisées, à l'écoute.

De plus, nous maintenons les opérations de contrôle via notre prestataire SCAT afin de multiplier les opérations sur le terrain.

Les procès-verbaux établis concernent le non-renouvellement des abonnements périmés, l'absence de validations ou l'absence de titres

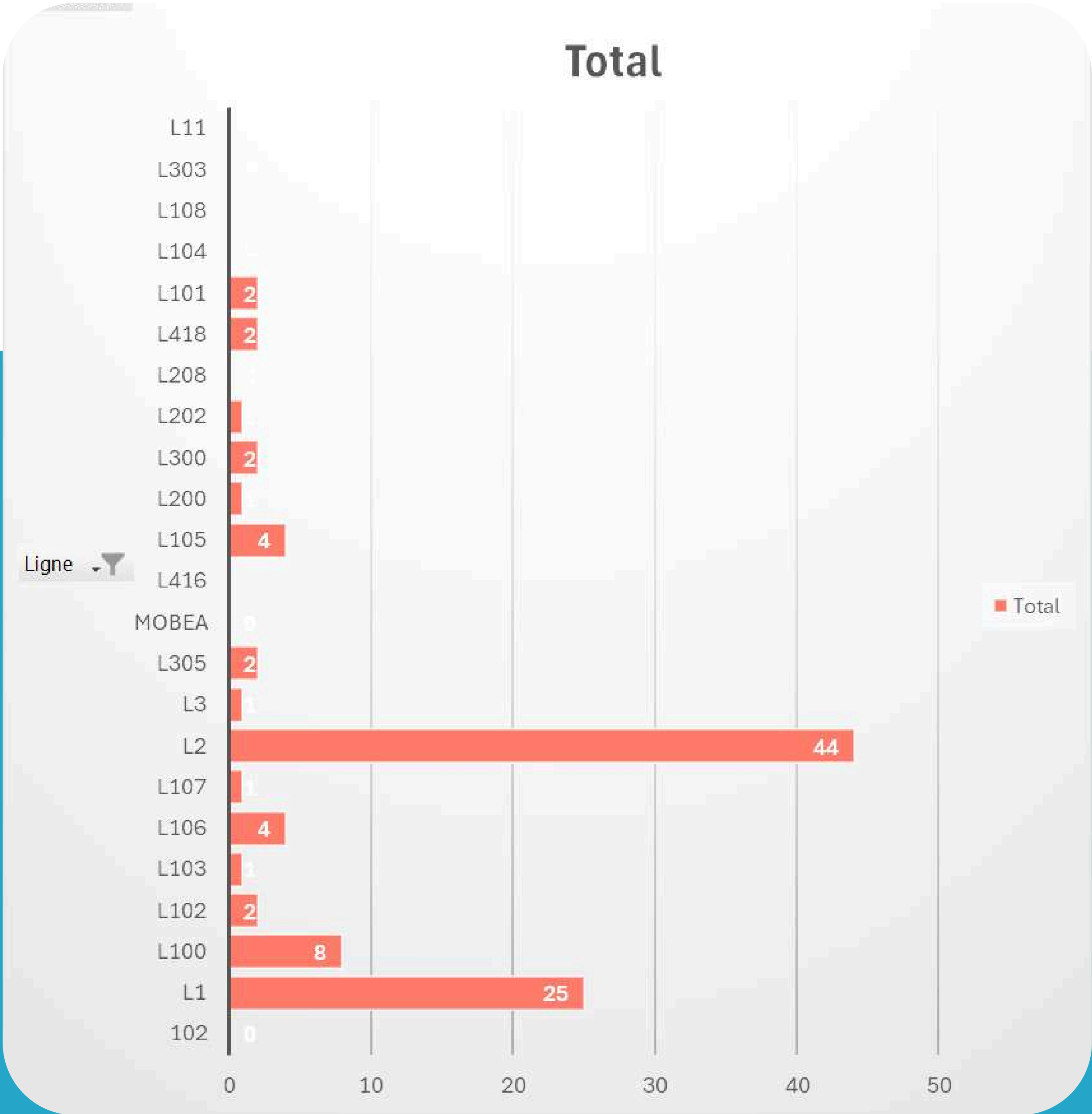
Associé à une campagne de sensibilisation, les actions de contrôles ont été plébiscitées par les usagers en générant un sentiment d'équité, mais aussi par les conducteurs qui se sentent soutenus dans leur travail quotidien.

Bilan des opérations de contrôles

	Somme de Nb de personnes contrôlées	Somme de Nb de PV
102	27	0
L1	1643	25
L100	179	8
L102	199	2
L103	137	1
L106	212	4
L107	140	1
L2	2123	44
L3	197	1
L305	50	2
MOBEA	6	0
L416	42	
L105	162	4
L200	71	1
L300	118	2
L202	69	1
L208	63	0
L418	50	2
L101	60	2
L104	35	0
L108	60	0
L303	40	0
(vide)		
L11	6	0
Total général	5689	100

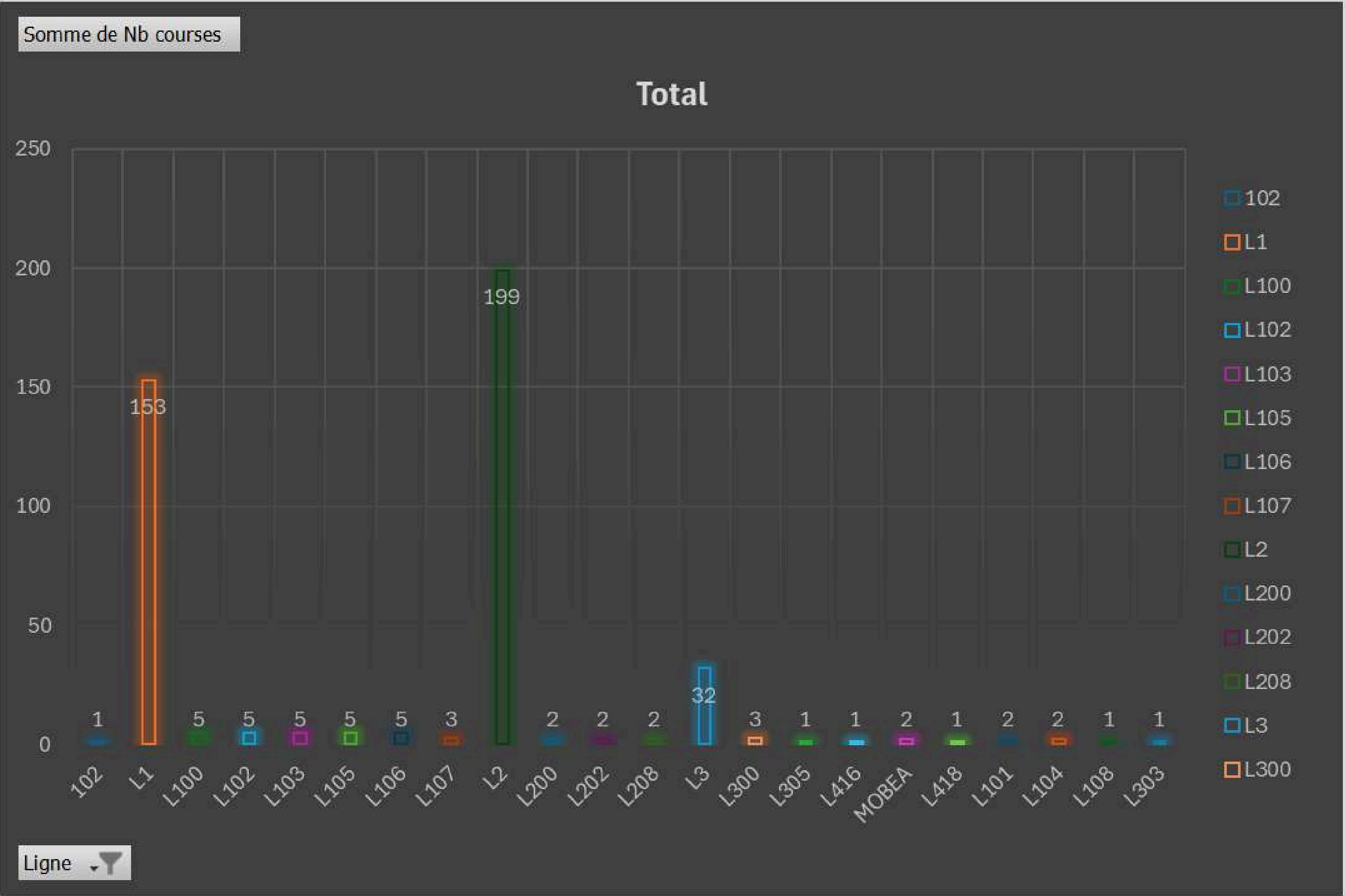
Bilan du nombre de PV sur 2025

Étiquettes de lignes	Nb de PV
102	0
L1	25
L100	8
L102	2
L103	1
L106	4
L107	1
L2	44
L3	1
L305	2
MOBEA	0
L416	4
L105	1
L200	2
L300	1
L202	0
L208	2
L418	2
L101	2
L104	0
L108	0
L303	0
L11	0
Total général	100

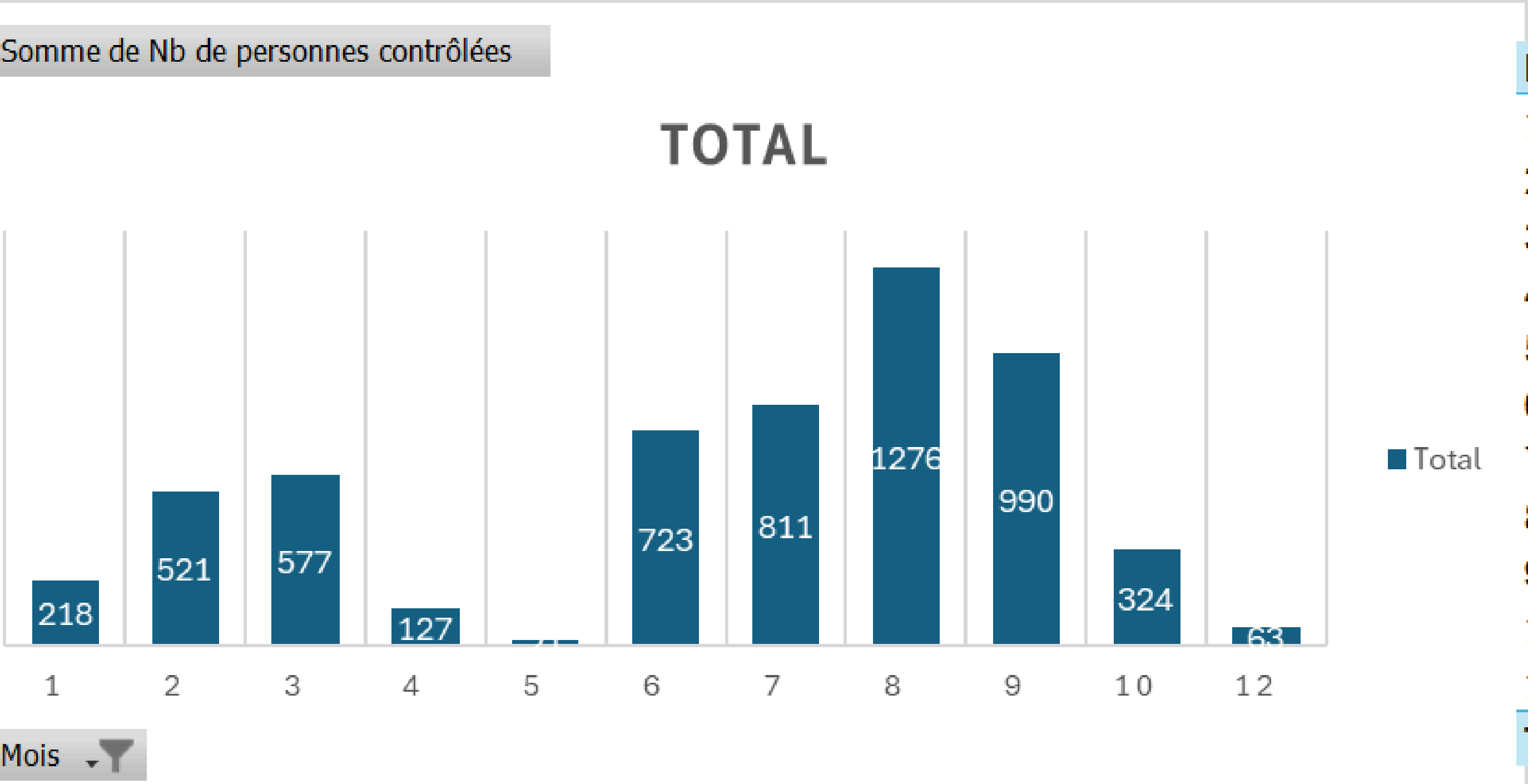


Bilan du nombre de courses contrôlées

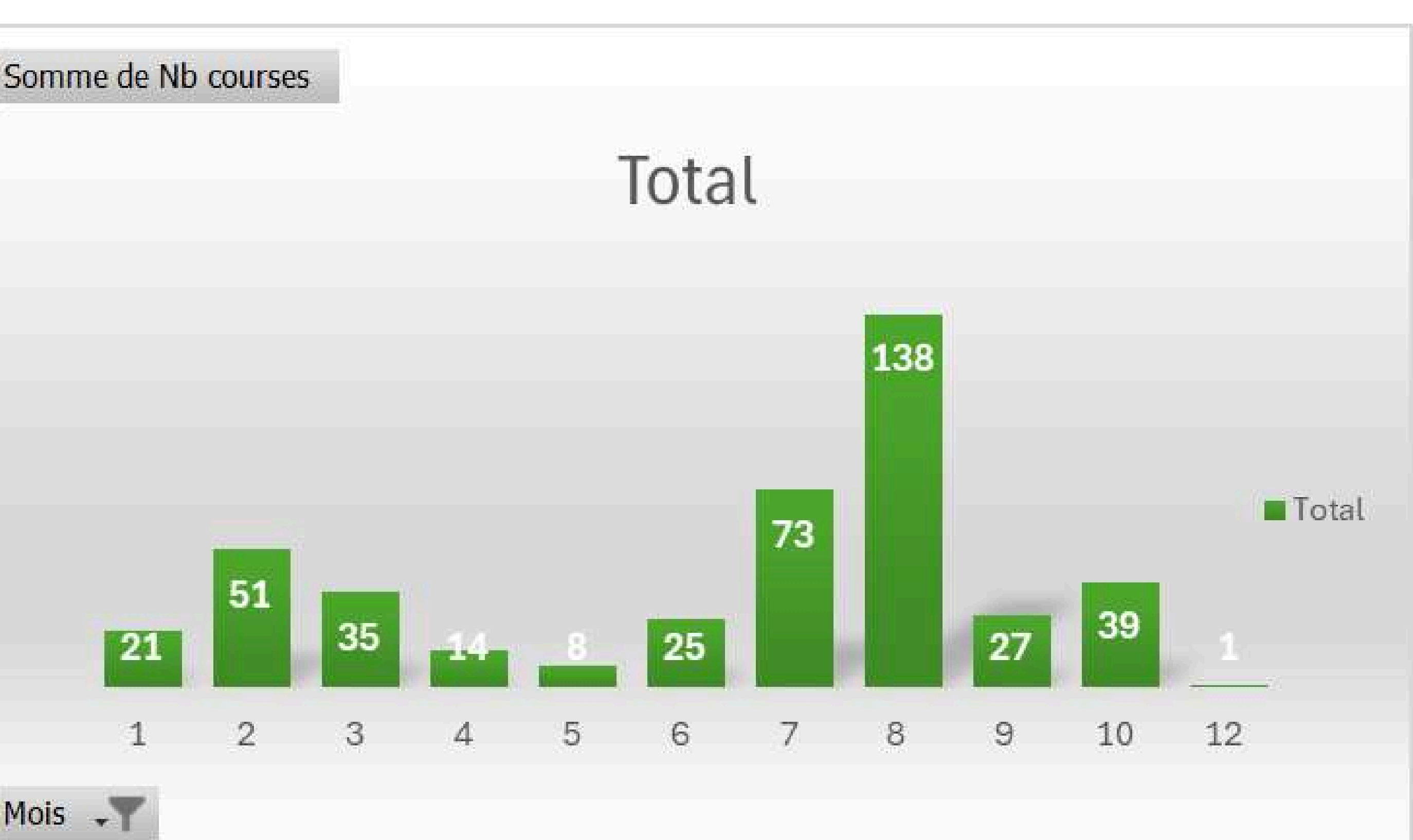
Étiquettes de lignes	Somme de Nb courses
102	1
L1	153
L100	5
L102	5
L103	5
L105	5
L106	5
L107	3
L2	199
L200	2
L202	2
L208	2
L3	32
L300	3
L305	1
L416	1
MOBEA	2
L418	1
L101	2
L104	2
L108	1
L303	1
Total général	433



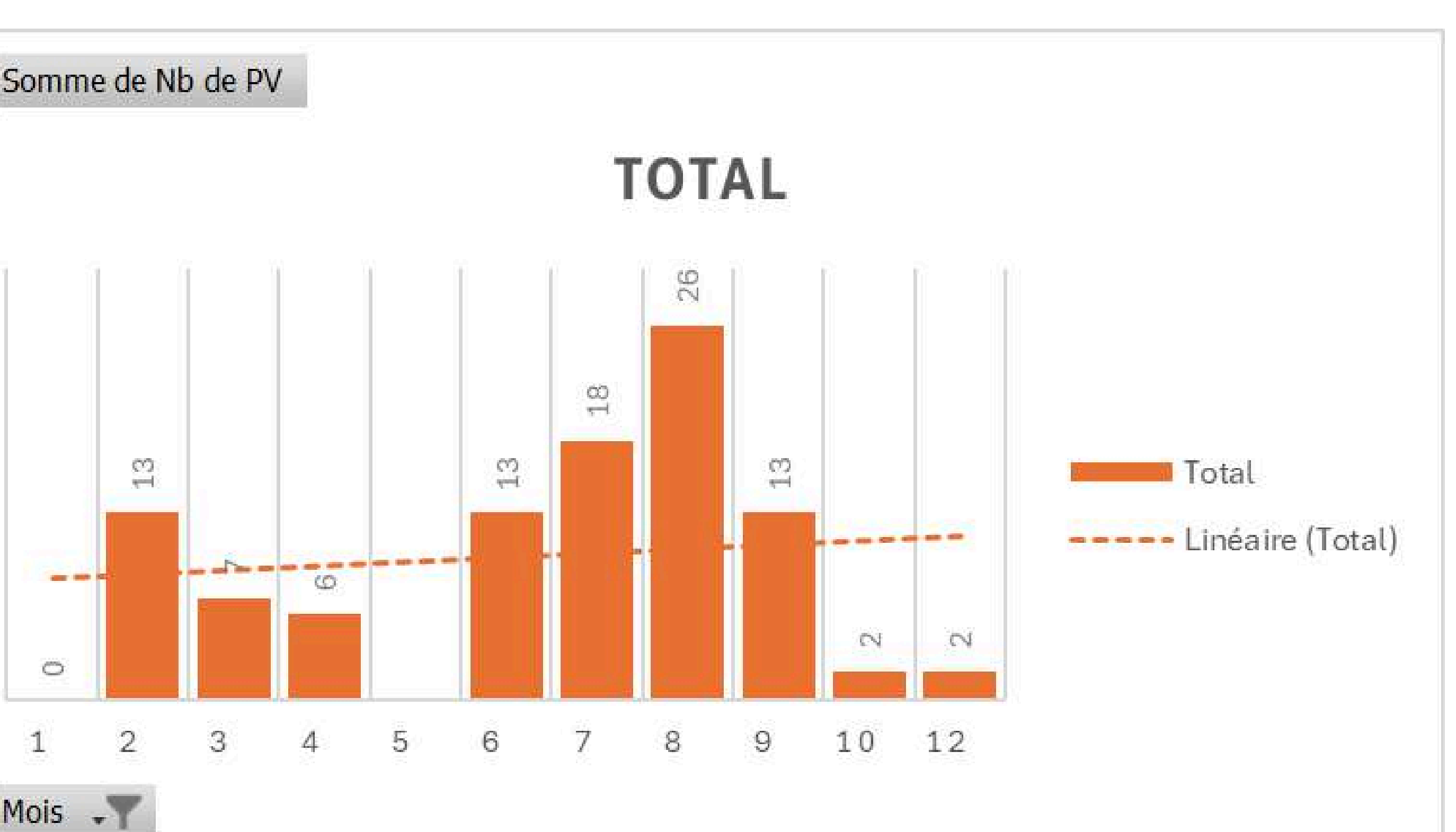
Nombre de Controle par mois



Étiquettes de lignes	Somme de Nb de personnes contrôlées
1	218
2	521
3	577
4	127
5	21
6	723
7	811
8	1276
9	990
10	324
12	63
Total général	5651



Étiquettes de lignes	Somme de Nb courses
1	21
2	51
3	35
4	14
5	8
6	25
7	73
8	138
9	27
10	39
12	1
Total général	432



Étiquettes de lignes	Somme de Nb de PV
1	0
2	13
3	7
4	6
5	0
6	13
7	18
8	26
9	13
10	2
12	2
Total général	100

12. La qualité de service

En 2025 CTLB a mandaté la Société SCAT afin de compléter le process de contrôles déjà mis en place en interne.
les contrôles internes ou effectués par la SCAT ont été basés sur les critères suivants :

- § La ponctualité des bus (mesure réalisée sur le SAEIV et par nos contrôleurs)
- § La qualité de la réalisation de la desserte (mise à quai audité par notre coach conduite)
- § La qualité aux points d'arrêt (mesures réalisées par le responsable signalétique)
- § La qualité du service à bord des bus (information voyageurs et propreté)
- § L'état des véhicules et des équipements embarqués (fonctionnement du SAEIV et valideurs)
- § L'attitude et amabilité des conducteurs et des contrôleurs avec la clientèle
- § L'accueil des personnes à mobilité réduite (mise à quai et déploiement des rampes UFR le cas échéant)
- § La qualité de la conduite à bord des bus (souplesse de conduite)
- § L'ambiance sur le réseau : insécurité et lutte contre la fraude (taux de fraude et constat d'incivilité)
- § La qualité des prestations clientèle (vente et information)
- § L'accueil de la clientèle et rapidité de service en boutique
- § L'accueil téléphonique
- § La facilité de l'accès à l'information en cas de perturbations
- § La qualité des documents d'information,

Bilan des interventions de la SCAT
Mesures réalisées sur l'année 2025 :
Ø 100 mesures réalisées sur la grille 'Fraude + qualité', dont 46 réalisés sur la grille fraude + qualité répartie comme suit :

	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
Mesures	0	0	9	7	0	23	0	0	0	0	0	7	46

Indicateurs fraude

Ø Répartition de la fraude par ligne :

Ligne	Nb voyageurs contrôlés	Nb de voyageurs en situation irrégulière	STT	TP	ZNV	C4	AU	% fraude 2025	% fraude 2024
1	147	7	7	0	0	0	0	4,8%	2,5%
2	140	5	4	1	0	0	0	3,6%	1,8%
3	9	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
100	48	2	2	0	0	0	0	4,2%	0,0%
102	76	2	2	0	0	0	0	2,6%	10,0%
103	27	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
105	45	0	0	0	0	0	0	0,0%	-
106	57	0	0	0	0	0	0	0,0%	1,8%
107	59	1	1	0	0	0	0	1,7%	8,8%
200	21	0	0	0	0	0	0	0,0%	-
202	29	1	1	0	0	0	0	3,4%	-
208	23	0	0	0	0	0	0	0,0%	-
300	22	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
416	29	0	0	0	0	0	0	0,0%	-
TOTAL	732	18	17	1	0	0	0	2,5%	2,7%

Indicateurs qualité

➤ Equipement à l'arrêt :

Item	C	NC	SO	Indice qualité 2025	Indice qualité 2024	Commentaire
Etat arrêt	46	0	0	100,0%	100,0%	-
Propreté arrêt	46	0	0	100,0%	100,0%	-
Affichage horaires	46	0	0	100,0%	100,0%	-
Plan du réseau	46	0	0	100,0%	100,0%	-
Tarifs	46	0	0	100,0%	100,0%	-
Direction	46	0	0	100,0%	100,0%	-

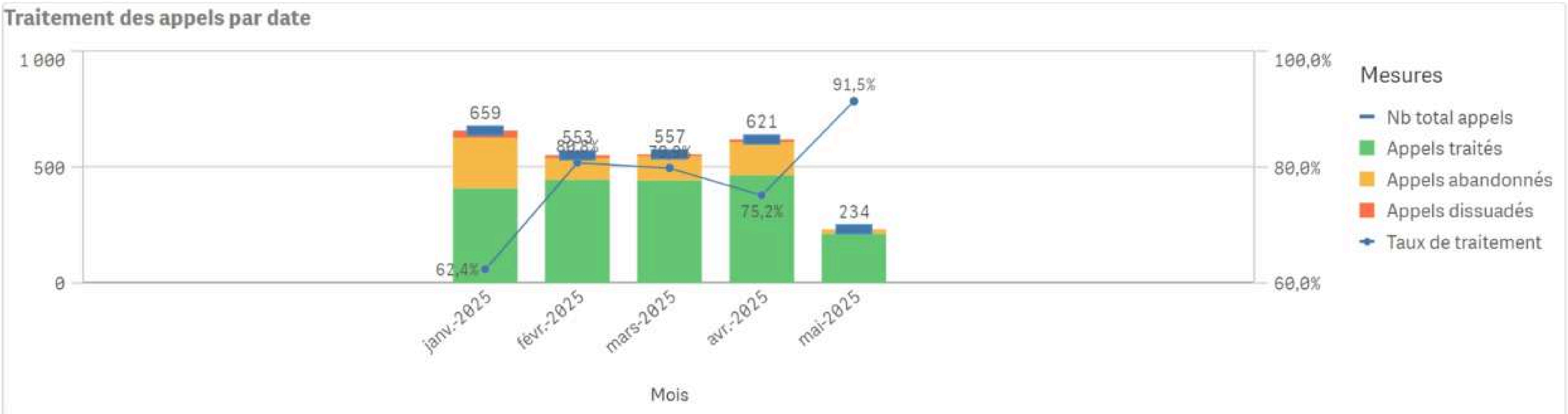
➤ Extérieur du véhicule :

Item	C	NC	SO	Indice qualité 2025	Indice qualité 2024	Commentaire
Girouette	46	0	0	100,0%	100,0%	-
Carrosserie	46	0	0	100,0%	100,0%	-

Intérieur du véhicule :

Item	C	NC	SO	Indice qualité 2025	Indice qualité 2024	Commentaire
Conducteur	26	0	20	100,0%	100,0%	-
Système billettique	26	0	20	100,0%	100,0%	-
Valideur	25	1	20	96,2%	100,0%	Valideur hors service, parc n°53 (10/03)
Guide horaires	26	0	20	100,0%	100,0%	-
Annonces sonores et visuelles	26	0	20	100,0%	100,0%	-
Sellerie	26	0	20	100,0%	100,0%	-
Sol	26	0	20	100,0%	100,0%	-
Parois	26	0	20	100,0%	100,0%	-
Vitres	26	0	20	100,0%	100,0%	-
Informations voyageurs	26	0	20	100,0%	100,0%	-

13. Bilan de la centrale de réservation (MOBEA + TPMPR)



Mois	A traiter	Abandon ACC	Dissuadés	Traités	Taux de prise
mai	408	44	36	328	80.39 %
juin	522	39	52	430	82.38 %
juillet	619	34	40	545	88.05 %
août	603	52	80	471	78.11 %
septembre	726	85	123	519	71.49 %
octobre	626	44	64	518	82.75 %
novembre	492	35	37	420	85.37 %
décembre	507	56	42	410	80.87 %

L'objectif pour Ondéa est d'améliorer le taux de réponse aux appels, optimiser la satisfaction clients.

Différentes actions ont été mises en place pour l'amélioration de ce service mutualisé :

- Dès 2023, modification sur le temps d'attente qui n'existait pas (exemple, si l'agent n'est pas dispo, l'appel est immédiatement dissuadé) : un temps d'attente de 8 min est paramétré ce qui nous permet d'éviter la perte d'appels.

- Optimisation du planning des téléopérateurs afin de pouvoir répondre plus efficacement lors des pics d'appels (+ d'agent en place le lundi et le matin tous les jours de la semaine)

- En 2024, pour absorber l'ensemble des appels, le recrutement d'agents additionnels a été réalisé : l'équipe a été stabilisée en avril/mai 2024

- A noter : Baisse du nombre d'appels : 9370 appels reçus en 2023 contre 8895 en 2024 (5 % d'appels en moins). Ce chiffre est en cohérence avec la baisse du nombre de réservations téléphoniques enregistré pour Mobéa et le report vers les canaux digitaux (- 5% de réservations effectuées via la centrale d'appel).

- **En 2025** nous avons continuer l'amélioration du service avec le déploiement d'un nouvel outil de téléphonie qui a été déployé le 6 mai 2025.

14. Inventaire A : Bilan des biens propriété de l'autorité délégante et mis à disposition mise à jour à fin d'année 2025

Biens propriété de l'Autorité Délégante et mis à disposition (inventaire A)

Désignation	Quantité
jeux de 4 colonnes élévatrices	3
réducteur de fourche pour véhicules utilitaires	3
grande chandelle 15 T à ressort	8
petite chandelle 14 T	8
compresseur d'air avec sécheur	1
réservoir d'air 500 L	1
banc avec 14 porte manteaux amovible	1
local technique modulaire 3 pièces	1
station de carburant avec 2 distributeurs	1
cuve gazole compartimentée 2 x 40 m3	1
cuve ADBLUE de 2500 L	1
cuve PVC simple peau de 1500 L pour huile moteur	1
pompe pneumatique pour fût à huile de 208 L	3
pompe pneumatique pour cuve liquide refroidissement et lave glace	2
pompe pneumatique pour cuve à huile	1
portique de lavage PL	1
Changeur de monnaie	1
Automate de dépôt et distributeur de titres	1
Valideurs MATAWAN bus	32 + 2 en stocks
Valideurs ACTOLL bus	32 + 2 en stocks
Portables de contrôles	3 + 3
Portables de validation sous traitants – TAD – agence	63
cabine toilettes terminus simple	2
cabine toilettes terminus double	1
Parc de véhicules (voir annexe page 30 du rapport).	
Achat d'une nouvelle TV salle de réunion CTLB	
Changement des rideaux des bâtiments	
Achat d'une valise de diagnostic pour le service Maintenance.	

14.1 Le mobilier urbain

Le réseau Ondéa comptabilise 393 poteaux, 191 abri bus répartis sur le territoire GRAND LAC.

Ce mobilier urbain est entretenu par notre salarié en charge de la signalétique.
Les abribus disposent dans des cadres dédiés d'un plan de réseau, des fiches horaires à l'arrêt des lignes en passage
Les poteaux disposent uniquement des fiches horaires des lignes en passage.

Exemple de fiche horaire

3

Direction
Avenue du Petit Port
AIX-LES-BAINS

Arrêt
Hôtel de Ville

AIX-LES-BAINS

AIX-LES-BAINS
Thermes Chevalley

Route de Pugny

Chemin du Chénaz 2

Chemin St-Pol 2

Clinique

Orés du Bois

Hôtel de Ville

GARE SNCF 2

Boulevard de Russie

Rue de la Poix

Savoisienne

Rond Point des Thermes

Général Ferrière

Dépôt Ondéa

Grand Lac

Avenue de Treissenve

Rond Point Jacotot

AIX-LES-BAINS
Avenue du Petit Port

Horaires valables Valable toute l'année, hors jours fériés
Les horaires sont donnés à titre indicatif et dépendent des conditions de circulation

Du lundi au vendredi hors jours fériés

5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
	09 49	28 48	08 28 48	08 28 48	08 28 48	08 28 48	08 28 48	08 28 48	08 28 48	08 28 48	08 28 48	08 28 48	08 28 48	08 29 49	09	

Les samedis hors jours fériés

5h	6h	7h	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
	08 23 58	34	04 33	03 33	03 33	03 33	03 33	03 33	03 33	03 33	03 33	03 33	03 33	03	03	

POINT RELAIS ONDEA GRAND LAC LE + PROCHE
Tabac Le Carnot
14, place Carnot
73100 AIX-LES-BAINS

La ligne 3 ne circule pas les dimanches et jours fériés

GRAND LAC
ONDEA

Les fiches horaires sont présentées comme ci-dessus Pour chaque fiche horaire, un thermomètre de ligne permet de suivre l'évolution des arrêts ainsi que les lignes en correspondance. Le dépositaire le plus proche est indiqué en bas de la fiche.

La quasi-totalité des points d'arrêt (hormis les arrêts scolaires de Chautagne & de l'Albanais) dispose des informations à jour y compris les plans de déviations en cours.

Page 104

En sus des opérations de nettoyage des différents points d'informations (suppression des TAGS, décapage, ponçage, peinture), les interventions réalisées en 2025 sur le mobilier urbain par notre salarié en charge de la signalétique sont les suivantes :

Intervention Signalétique 2025				
COMMUNES	ARRET	TYPE	NOMBRE	INTERVENTION
Gresy sur aix	Gresy stade	abribus		pose tete abri +support cadre info
Chindrieux	Chindrieux centre			pose tete abri +enrobee a froid
Vivier du lac	Pommerin			nettoyage bris de glace+pose vitre
Aix les bains	Chemin des bottes			remplacement vitrage
Gresy sur aix	Centre commercial		2	remplacement vitrage
Le bourget du lac	INSEEC		3	remplacement vitrage
Aix les bains	Grand Lac			mise en place verrines+cadre info
Saint Girod	Saint Girod			remise en etat cadre info
St Ours	Remollard			Elagage
Pugny	Ecole			remplacement vitrage
Gresy sur aix	ferme revel			remplacement vitrage x 2
Drumettaz	centre commercial		3	remplacement vitrage
Vivier du lac	Boissy			remplacement vitrage
Aix les bains	Camping			Reparation toit+verrine
Aix les bains	Tillet			nettoyage bris de glace+pose vitre
Mery	Chlorophylle			nettoyage bris de glace+pose vitre
Mouxy	chemin des maïs			Pose plexiglass
Trevignin	Eglise			remplacement vitrage
Entrelac	Orly			remplacement vitrage x 5
LIMITED SHARING				

Gresy sur aix	La Chevret	poteaux		redressage poteau
Aix les bains	Marlioz			redressage poteau
Drumettaz	Golf			Elagage
Vivier du lac	terre nue			Depose poteau suite accident
Tresserve	Eglise			redressage poteau
Aix les bains	Choudy			Elagage
Aix les bains	JJ Perret			mise en place poteau
Aix les bains	Therme Chevalley			mise en place poteau provisoire
Drumettaz	La peisse		2	mise en place poteau
LIMITED SHARING				

DIVERS TRAVAUX ABRIBUS ET POTEAU SUR
TOUT LE RESEAU

abribus +
poteaux

Changement horaires à plusieurs reprises +pose affichage Musilac+pose de poteaux provisoirs réparation poteaux + structure interne (démontage, mastiquage, remise en peinture + ponçage), réparation tête +Elagage, changement vitre ou remplacement vitres cassées.

2025

MERCI
POUR VOTRE LECTURE

GRAND LAC
ONDÉA

NOUS
RAPPROCHE

Rapport annuel 2025



Valorisation des Déchets

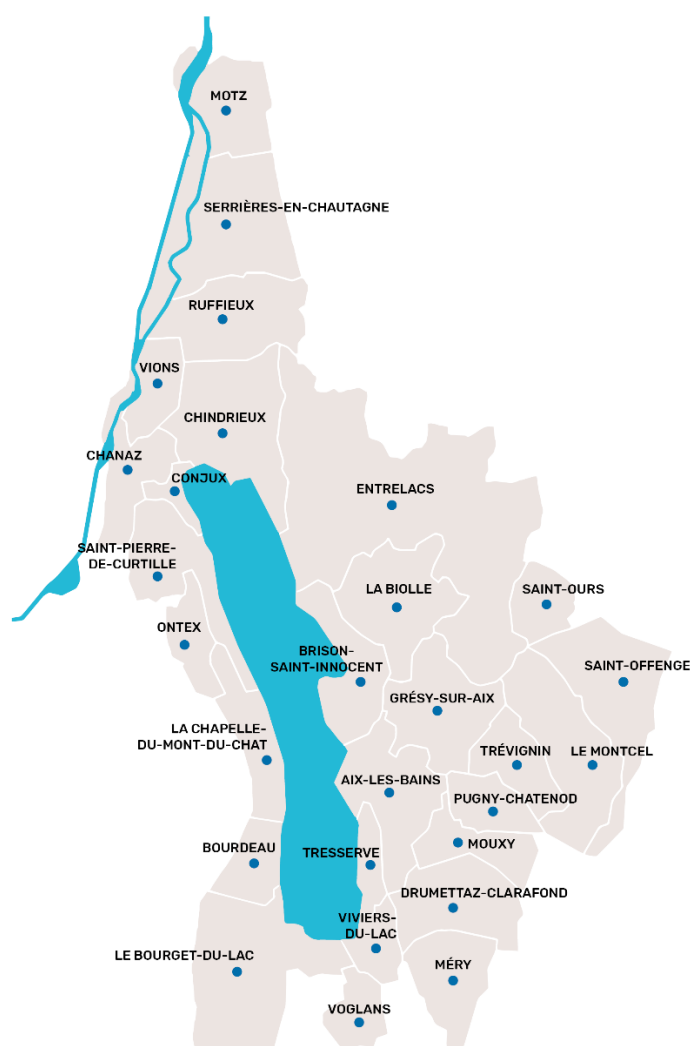
SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
COLLECTE DES ORDURES MENAGERES RESIDUELLES, DES RECYCLABLES ET DU VERRE	4
LES COLLECTES SPECIFIQUES.....	5
PERFORMANCES 2025	6
5 DECHETTERIES ET 1 RECYCLERIE (CHANTIERS VALORISTES)	9
UN TERRITOIRE AUTOUR DE L'ECONOMIE CIRCULAIRE.....	11
COMMUNICATION ET SENSIBILISATION DES PUBLICS.....	13
ACTIONS DE PREVENTION.....	15
DEPENSES ET RECETTES.....	17
ADMINISTRATIF ET RELATION USAGERS.....	18

INTRODUCTION

LE TERRITOIRE

- 28 communes autour du Lac du Bourget
- 86 966 habitants (y compris population touristique)



COLLECTE DES ORDURES MENAGERES RESIDUELLES, DES RECYCLABLES ET DU VERRE

LES CHIFFRES CLEFS

• Le service en régie :

Le service de collecte gère :

- Collecte des ordures ménagères résiduelles et collecte sélective (soit en bacs soit en conteneurs) et le verre,
- Entretien et propreté des sites de conteneurs ;
- Maintenance et déploiement du matériel.

Ce sont 31 agents qui interviennent au quotidien sur les opérations de collecte des déchets ménagers, encadrés par 2 chefs d'équipe.

Mission	Véhicules	Agents
Collecte Bacs	6	14
Collecte Grue	11	11
Propreté	3	3
Maintenance	4	3



Le service réalise hebdomadairement :

- 35 tournées d'ordures ménagères (20 en grue et 15 en benne),
- 20 tournées de tri sélectif (15 en grue et 5 en benne),
- 4 tournées de collecte du verre,
- 15 tournées de nettoyage.

608 sites de conteneurs semi-enterrés, aériens ou enterrés sont répartis sur l'ensemble du territoire, comprenant :

- 1 146 conteneurs d'ordures ménagères,
- 909 conteneurs de tri sélectif,
- 569 conteneurs de verre.

Nombre de bacs roulants sur le territoire :

- 3 000 bacs d'ordures ménagères,
- 2 000 bacs de tri sélectif.

2 sessions annuelles de lavage des contenants permettent de garantir la propreté des bacs et conteneurs :

- Les bacs sont lavés en régie par le service, contrat de location de la laveuse
- Le lavage des conteneurs est effectué par un prestataire

LES COLLECTES SPECIFIQUES

LES CHIFFRES CLEFS

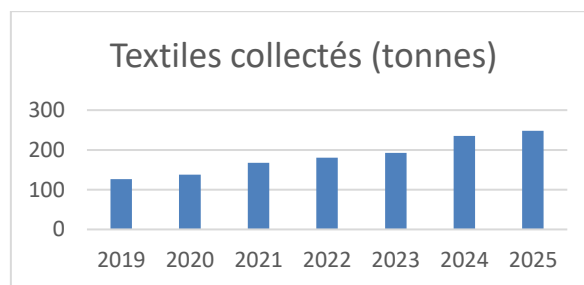
• Collecte des textiles

Le territoire de Grand Lac dispose de 48 points destinés à la collecte sélective des Textiles – Linge de Maison – Chaussures (TLC). Déposés dans les bornes dédiées, les TLC peuvent être réutilisés (60%) ou recyclés (35%) dans des filières spécialisées (chiffon industriel, effilochage, rembourrage, isolant thermique ou phonique).

En 2025, le geste de tri est bien ancré chez les usagers, avec **248 tonnes** collectées.

Si les bornes débordent parfois, c'est qu'il y a surcharge en entrée et en sortie de la filière : consommation et fast fashion en hausse, et exutoires saturés avec l'effondrement des débouchés internationaux.

L'opérateur Refashion doit se réinventer, avec une nouvelle feuille de route prévue en 2026.



• Collecte des cartons

Une collecte spécifique des cartons est en place depuis 2002 sur le centre-ville d'Aix-les-Bains, pour pallier le manque de place pour stocker les emballages des commerçants. Cette collecte permet non seulement de valoriser les cartons directement mais aussi de préserver l'environnement du centre-ville et des rues piétonnes.

Cette collecte est réalisée par l'entreprise d'insertion TRIALP, 4 fois par semaine le soir. En période estivale, elle est assurée par une calèche hippomobile sur l'hyper centre, afin de limiter les nuisances en terrasse.

136 tonnes de cartons ont ainsi été collectés en 2025.

Depuis le 15 décembre 2025, Grand Lac teste une collecte en borne aérienne, plus propre et ouverte à tous, citoyens et petits commerçants.



LES FAITS MARQUANTS

• Fin du déploiement de la collecte des déchets alimentaires

Le tri à la source et la valorisation des biodéchets a été rendu obligatoire par la loi AGEC au 1^{er} janvier 2024. En parallèle de ses distributions gratuites de composteurs individuels, Grand Lac a déployé une collecte séparée des déchets alimentaires pour les ménages en appartements entre 2022 et 2025.

12 communes sont équipées pour la collecte en 2023, et déjà 3 quartiers d'Aix-les-Bains en 2024. Ce sont 3 autres quartiers, dont le centre-ville, qui ont bénéficié de l'implantation de bornes à compost en 2025, portant le total à 190 points de collecte sur les zones urbanisées du territoire.

En 2025, **343 tonnes** ont été collectées et valorisées en compost sur la plateforme de Savoie Déchets.



PERFORMANCES 2025

LES CHIFFRES CLEFS

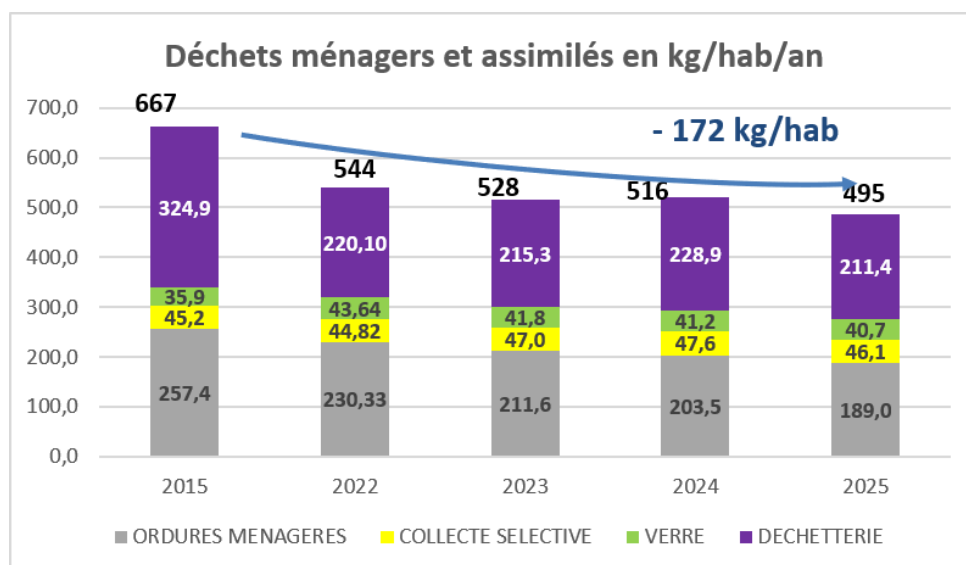
Le tonnage global des déchets ménagers et assimilés

Le tableau ci-dessous reprend les tonnages collectés et le ratio de production à l'habitant (population DGF correspondant à la prise en compte de la population touristique) :

DONNEES CLEFS DU SERVICE							
	2015	2022	2023	2024	2025	Evolution 2025/2024	Evolution 2025/2015
Population totale DGF	63 319	83 525	84 648	85 626	86 966	1,6%	37,3%
Production globale de déchets	42 281	45 513	44 205	45 259	43 099	-4,8%	1,9%
soit en kg/hab/an	667,75	544,90	522,22	528,56	495,58	-6,2%	-25,8%
Soit en tonnes							
ORDURES MENAGERES	16 299	19 238	17 911	17 426	16 438	-5,7%	0,9%
DECHETTERIE	20 570	18 384	18 227	19 597	18 382	-6,2%	-10,6%
COLLECTE SELECTIVE	2864	3 744	3 980	4 078	4 011	-1,7%	40,1%
CARTONS PRO	150	174	164	140	136	-3%	-9%
TEXTILE	128	183	192	235	248	6%	94%
BIODECHETS	0	145	197	252	342	36%	x
VERRE	2270	3645	3535	3530	3542	0,3%	56,0%
Soit en kg/hab/an							
ORDURES MENAGERES	257	230	212	204	189	-7,1%	-26,6%
DECHETTERIE	325	220	215	229	211	-7,6%	-34,9%
COLLECTE SELECTIVE	45,2	44,8	47,0	47,6	46,1	-3,2%	2,0%
CARTONS PRO	2,4	2,1	1,9	1,6	1,6	-4%	-34,1%
TEXTILE	2,0	2,2	2,3	2,7	2,9	4%	41,3%
BIODECHETS	0,0	1,7	2,3	2,9	3,9	34%	x
VERRE	35,9	43,6	41,8	41,2	40,7	-1,2%	13,6%

- les cartons des professionnels ne sont pas cumulés avec la collecte sélective
- le tonnage collecte sélective est le tonnage collecté (et non pas le tonnage trié)

Production annuelle par an et par habitant



En 10 ans, la production de déchets est passée de 667 kg/hab à 495 kg/hab, soit une baisse de 172 kg.

L'accès au tri facilité permet aux habitants de mieux trier.

Les nouvelles filières, notamment déchets alimentaires et carton contribuent à faire baisser la poubelle résiduelle

Forte baisse du tonnage déchetteries par la sortie des professionnels et la gestion des végétaux chez soi, in situ.

LE TRAITEMENT DES DECHETS

Grand Lac a délégué sa compétence traitement au syndicat Savoie Déchets. C'est ainsi que le traitement des déchets ménagers de Grand Lac est confié à Savoie Déchets depuis le 1^{er} janvier 2010.

- **Incinération**

Savoie Déchets dispose d'une Unité d'Incinération avec Valorisation Energétique située à Chambéry. Sa capacité de traitement est de 120 000 tonnes pour les ordures ménagères et de 40 000 tonnes pour les boues de station d'épuration. Sur l'année 2025, le tonnage apporté par Grand Lac à l'UTVE est de 15 688 tonnes.

Afin d'optimiser les trajets effectués par les camions de collecte, une partie des déchets ménagers du territoire de l'Albanais est incinérée sur l'usine dénommée Sinergie, située à Chavanod.

Cette usine a une capacité de traitement de 110 000 tonnes pour les ordures ménagères et de 30 000 tonnes pour les boues de station d'épuration.

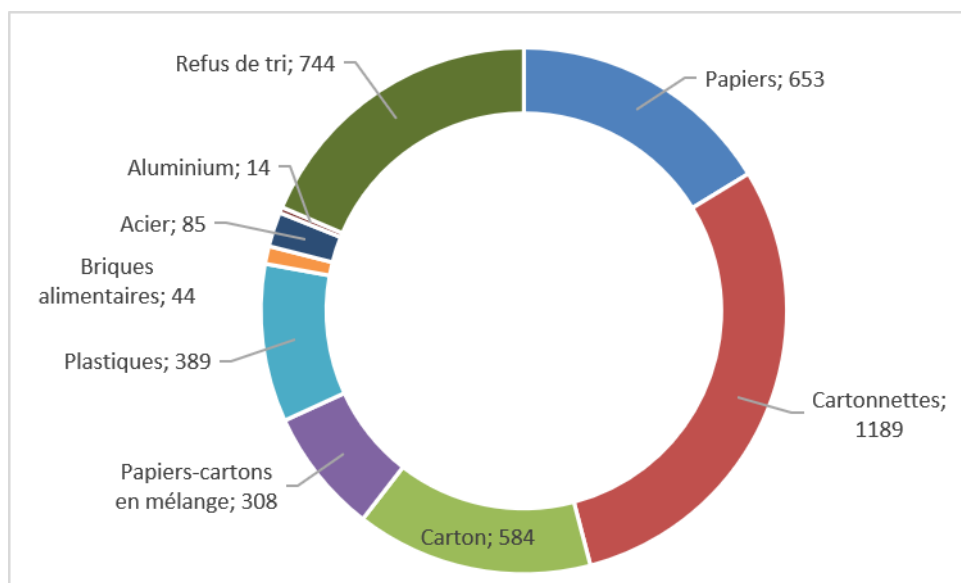
Sur l'année 2025, le tonnage apporté par Grand Lac au SILA est de 750 tonnes.

- **La valorisation matière**

Les tonnages collectés sélectivement sont triés sur le centre de tri Savoie déchets.

Les matières ainsi triées sont envoyées sur des filières spécialisées afin de produire de la matière première recyclée.

Les tonnages valorisés sont les suivants (en tonnes) :



- **Destinations des matières à recycler**

Les matières triées en centre de tri sont reprises par des entreprises spécialisées dans le recyclage des matériaux.

L'ensemble des tonnes ainsi reprises sont traitées sur le territoire Français, en Europe et pays composant l'OCDE.

Aucune tonne n'est exportée dans des pays tiers, ou en voie de développement.

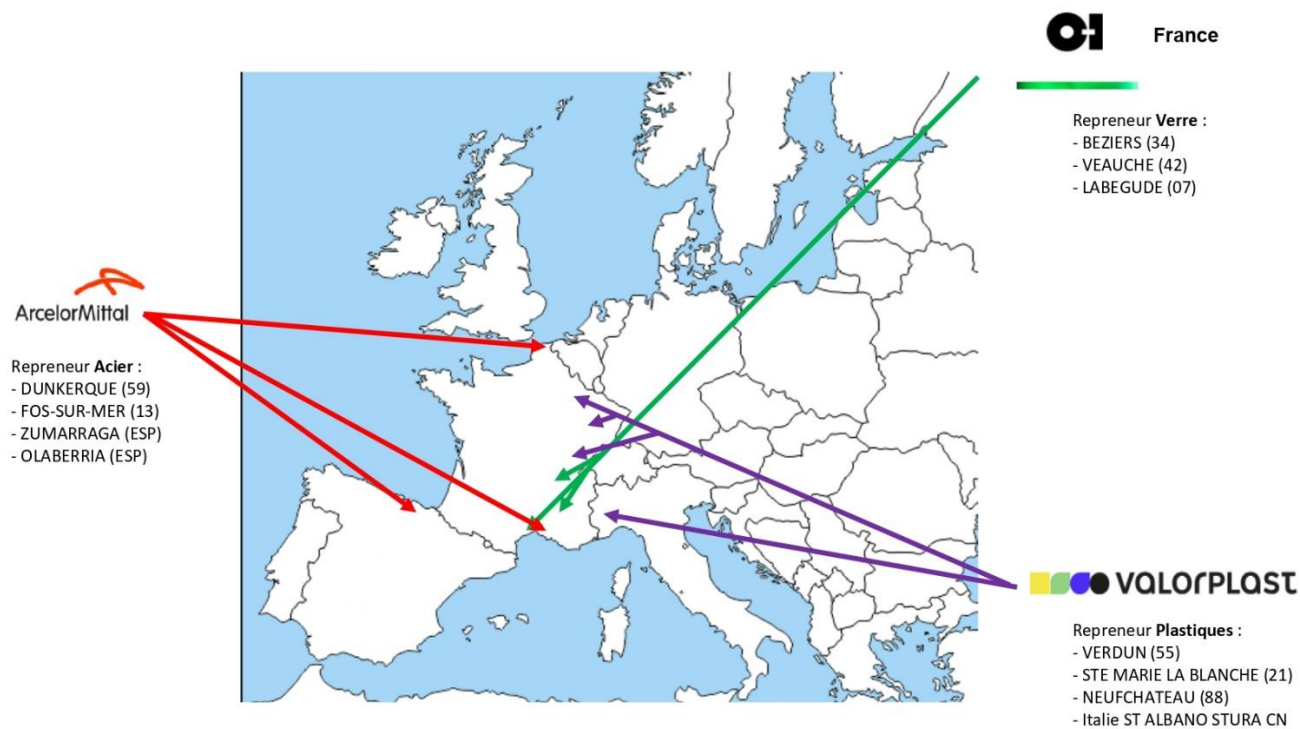
Les repreneurs fournissent chaque année les attestations le justifiant.

Les 2 cartes page suivante représentent les différents pays où les matières triées sont recyclées.

Pays concernés pour le traitement des tétrapacks (= emballages liquides alimentaires), papiers cartons (= PCNC, gros de magasins, cartons déchetteries) et les journaux magazines :



Pays concernés pour le traitement du verre, des aciers, et plastiques :



5 DECHETTERIES ET 1 RECYCLERIE (CHANTIERS VALORISTES)

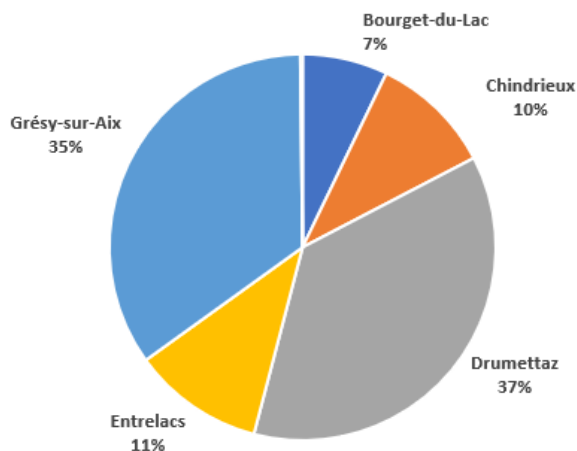
LES CHIFFRES CLEFS

- Tonnages : 18 446 t (2024 : 19 356 t – année pluvieuse) - Moy : 54 Kg /passage (2024 : 58 Kg)

Fréquentation

Répartition des tonnages par déchetterie

Déchetteries	2023	2024	2025
Entrelacs	27 456	30 971	29 465
Bourget	17 783	23 053	24 614
Drumettaz	151 158	150 008	151 190
Grésy	102 687	104 154	108 121
Chindrieux	24 366	26 977	24 640
TOTAL	323 450	335 163	338 030



- Répartition des apports en déchetterie par type de valorisation

ENFOUISSEMENT	INCINERATION	RECYCLAGE	TRAITEMENT SPECIFIQUE	REEMPLOI
8,4%	7,0%	83,3%	0,5%	0,7%

Stabilité vis-à-vis de 2024, pas d'évolution notable en 2025.

Le recyclage concerne 30 % des non recyclable, 60 % des gravats, 78 % du bois et toutes les autres filières.

L'enfouissement concerne 10 % des non recyclable, 40 % des gravats et 100 % de l'amiante.

La valorisation énergétique concerne 60 % des non recyclable et 22 % du bois.

Les traitements spécifiques concernent les déchets dangereux.

- Répartition des tonnages par filière et par année

Pour présenter les tonnages, il est choisi de les différencier selon qu'ils font partie ou non d'une filière en Responsabilité Elargie des Producteurs, ce qui permet de suivre l'effort de la collectivité pour contractualiser avec les éco-organismes et ainsi maîtriser les coûts.

- Filières REP

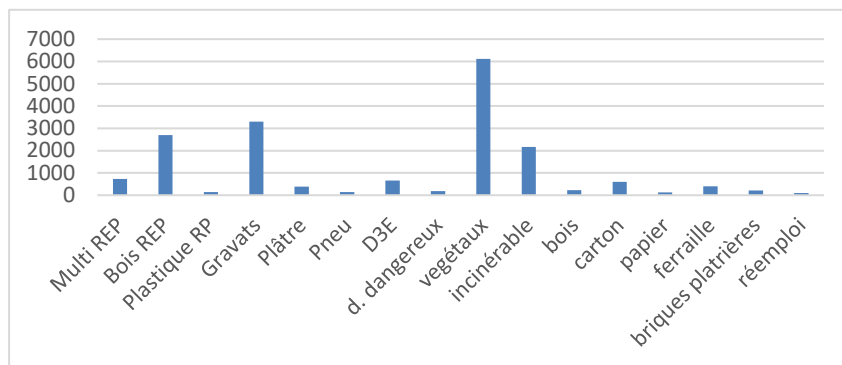
REP	Mobilier	Multi REP	Bois REP	Plastique RP	Gravats	Plâtre	Pneu	D3E	ASL	ABJ therm	ch vitrés	amiante	laine	huile min	d. dangereux	TOTAL 1
2023	1648				3224	454	105	643	13	4	60	28		29	69	6277
2024	126	704	2343	134	3572	392	137	651	45	13	50	17		19	31	8308
2025		729	2694	144	3296	379	142	661	42	13	59	22		16	32	8306

- Hors filières REP

HORS REP	végétaux	incinérable	bois	carton	papier	ferraille	d.dangereux	briques plâtrières	bois créosoté	TOTAL 2	% REP/ TOTAL hors veg	réemploi	autres	TOTAL
2023	6078	2546	1647	585	116	445	100	166	98	11781	52%	68	101	18227
2024	7116	2189	361	584	119	401	109	215	20	11114	68%	75	100	19597
2025	6119	2159	232	605	122	401	110	212	0	9960	68%	95	86	18446

Cette présentation permet de mettre en évidence l'évolution des tonnages pris en charge par les filières REP.

Les végétaux représentent 33 %, les gravats/plâtre 21 % des apports globaux. Cela est cohérent avec les flux majoritairement emmenés en déchetterie sur le territoire national.



LES FAITS MARQUANTS

Le caisson réemploi de Chindrieux a été transformé en une zone de « Prenez-Donnez » pour augmenter la quantité de réemploi d'objets et meubles en favorisant la fréquence de récupération, directement par les usagers de la déchetterie.

- [Travail sur les déchets non recyclables](#)



Un gros travail a été effectué cette année pour limiter les quantités de déchets non recyclables qui partent en CSR (Combustible Solide de Récupération). Ces bennes sont souvent ciblées par les usagers pour vider le maximum de déchets sans les trier.

Aussi, les bennes de chaque déchetterie ont été caractérisées pour identifier la quantité de déchets non conformes (pouvant suivre une meilleure filière de valorisation sur déchetterie) : cartons, textiles, sac poubelle fermés, plastiques REP, quelques appareils contenant des piles ou batterie. Cette fraction représente 20 % environ.

Les agents des déchetteries ont visité le centre de préparation de CSR (Eneregy) afin de comprendre les enjeux liés à ce site (risque d'incendie notamment). Cette sensibilisation a permis ensuite une mise en pratique en déchetterie de ces consignes pour les diffuser aux usagers, le tout accompagné d'une campagne de communication pour interdire la dépose de sacs poubelle fermés.



UN TERRITOIRE AUTOUR DE L'ECONOMIE CIRCULAIRE



• REFERENTIEL ECONOMIE CIRCULAIRE

Le référentiel économie circulaire est un des deux axes du programme Territoire Engagé Transition Écologique et qui permet aux collectivités d'accéder à une méthode transversale et adaptée à leurs territoires et d'évaluer la politique d'économie circulaire de sa collectivité.

Le référentiel économie circulaire est un outil conçu autour de 5 axes, pour passer de la dimension politique à la dimension technique, puis aux moyens et pour suivre votre plan d'actions économie circulaire dans le temps.

5 axes :

- 1 axe politique (axe 1),
- 2 axes techniques (axes 2 et 3),
- 2 axes sur les moyens et la mobilisation (axes 4 et 5).

Grand Lac a été labellisé Territoire Engagé -Economie circulaire 1^{ère} étoile en 2022.

• SOLUCIR

L'association SoluCir a vu le jour en octobre 2020 afin de créer un réseau d'acteurs économiques de l'économie circulaire, et accélérer la Transition vers l'Économie de Demain.

Sa mission est d'instaurer et de développer l'économie circulaire comme modèle prépondérant de l'économie sur le territoire.

SoluCir est issu de la dynamique Territoire Zéro Gaspillage Zéro Déchet porté par 4 territoires : Grand Lac, Grand Chambéry, Grand Annecy et Rumilly Terre de Savoie.

C'est un collectif de plusieurs centaines d'acteurs, qui (re)crée le lien entre les entreprises, les collectivités, la recherche, les élus... pour trouver ensemble des réponses aux besoins du territoire. En 2025, SoluCir compte 260 adhérents.

Après un premier cycle (2021-2024) de l'association qui a permis de poser les bases de son programme d'action, l'association est entrée depuis 2025 dans son 2^{ème} cycle, avec un projet à 5 ans qui a pour ambition de favoriser le passage à l'échelle de l'économie circulaire sur le territoire. Pour ce faire, 6 chantiers prioritaires ont été définis :

- Faire vivre et grandir un réseau de coopération au service de l'économie circulaire
- Développer la sensibilisation sur l'économie circulaire
- Outiller les collectivités, entreprises, universités pour réussir leurs projets circulaires
- Imaginer et construire un territoire circulaire désirable
- Soutenir l'émergence et contribuer à la structuration des lieux physiques
- Essaimer sur d'autres territoires et densifier notre présence sur le territoire cœur



Les actions principales de l'année 2026 seront les suivantes :

RESEAU : Visites et dîners d'adhérents, animation Dynamique Territoriale, RDV nouveaux adhérents pour les connecter au réseau, connexion avec les réseaux nationaux circulaires (INEC, Team2) et locaux sur la transition...

SENSIBILISATION : Sensibilisation des nouveaux élus.e.s, animation de pauses circulaires (sensibilisation à un ou plusieurs leviers de l'économie circulaire), mobilisation de notre communauté d'accompagnateurs, interventions dans des événements partenaires pour sensibiliser à l'économie circulaire, cours circulaire auprès d'étudiants.

OUTILLAGE : Partage de bonnes pratiques entre industriels via l'animation de la « communauté de pratiques » saison #4, animation de groupe de travail « Intersections » - filières : BTP, contenants réutilisables, glassines, agroalimentaire, laine, soutien aux adhérents qui portent des solutions circulaires via des séances de co-développement sur leurs problématiques, commande publique, veille, annuaire...

TERRITOIRE 2050 : Continuité du projet Territoire Circulaire et Robuste en 2050. Réalisation d'ateliers pour consolider et amender la vision 2050 et la trajectoire pour y parvenir sur les 3 thématiques « se nourrir » / « habiter » / « produire ». Travail de compilation et mise en récits de cette vision. Evènement de clôture en fin d'année avec probablement Pablo Servigne (en cours de confirmation), évènement phare de l'année pour SoluCir, pour diffuser largement la vision coconstruite à travers des récits positifs et désirables et susciter la mise en action des participants.

POLES CIRCULAIRES : Soutien à l'émergence de ce type de lieux et réflexion sur le rôle de SoluCir auprès de ces structures.

• Matériauthèque

ENFIN! RÉEMPLOI



Le secteur du bâtiment et travaux publics est un important consommateur de ressources et d'énergie. Il est également générateur de très lourdes quantités de déchets – 81 % de l'ensemble des déchets produits en France et 75 % dans la région AuRA (chiffres 2018) - qui présentent un fort potentiel de valorisation à développer.

Enfin Réemploi propose la première filière de réemploi des matériaux en Savoie.

Les missions s'inscrivent dans 2 thématiques :

Environnemental

Développer et promouvoir des solutions pour le réemploi des matériaux BTP sur le territoire Savoie Mont-Blanc en vue de réduire les déchets et préserver des ressources.

Social

Accompagner des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles dans la réalisation d'un projet professionnel et si possible vers une solution pérenne d'emploi

La matériauthèque, est l'élément central de l'association ; c'est un lieu de réception, stockage, reconditionnement et vente des matériaux du bâtiment, à destination des entreprises et des particuliers.

Un centre de coordination de la filière réemploi des matériaux et de la promotion du réemploi œuvre pour le déploiement et la promotion de la filière sur la Savoie et la Haute-Savoie.

Les 3 collectivités Grand Lac, Grand Chambéry et de Cœur de Chartreuse accompagnent l'association.

Grand Lac participe à son conseil d'administration, et soutient Enfin Réemploi par la mise à disposition d'espaces, tels une zone de stockage sur le site des Mottets et le bâtiment principal de leur activité à la Cassine via CGLE.

• Pôle d'économie circulaire

Le projet de pôle d'économie circulaire prend un nouveau tournant avec l'ex caserne des pompiers. Ce bâtiment, initialement prévu à la déconstruction pour l'implantation du nouveau centre hospitalier est finalement disponible. Aussi, il a été validé d'étudier l'implantation d'artisans, entrepreneurs et matériauthèque pour le développement d'activités d'économie circulaire.

COMMUNICATION ET SENSIBILISATION DES PUBLICS

LES CHIFFRES CLEFS

- Animations jeune public :

BILAN anims école 2025		
	Classes	Elèves
7 écoles élémentaires	44	1029
4 collèges (tous les 6 ^{ème})	21	522
Atelier Super Loopi – 8 écoles	11	280
<i>Ateliers Cité du goût – 6 écoles/11 classes – 283 élèves</i>		
TOTAL sensibilisés		1831

Sujets abordés : tri et recyclage des emballages recyclables, tri et valorisation des biodéchets dont compostage, alimentation durable, gaspillage alimentaire, gestes de réduction des déchets au quotidien,

Ecoles primaires concernées en 2025 : Saint-Offenge, Grésy-sur-Aix, Chat perché et La Cascade au Bourget-du-Lac, Saint-Ours, Trévignin, Brison-St-Innocent, Les Ires à Entrelacs, Chanaz, Méry, Saint-Girod et St-Germain-la-Chambotte.

Collèges concernés : Marlioz, Garibaldi, Lamartine et Le Revard.

Autres structures d'accueil : 115 jeunes sensibilisés (centre de loisirs Aix Bords-du-Lac et Cross-country championnat départemental).

- Visites usine d'incinération et centre de tri des emballages :

Ecoles primaires concernées en 2025 : Saint-Offenge, Grésy-sur-Aix, Chat perché au Bourget-du-Lac et Brison-St-Innocent.

Collèges concernés : Marlioz, Garibaldi, et La Ribambelle.

9 visites organisées.

BILAN visites 2025	
	Elèves
4 écoles élémentaires	169
3 collèges	278
1 lycée	18
IUT Chambéry (BUT packaging, emballage, conditionnement)	50
TOTAL sensibilisés	515

LE FAIT MARQUANT

- Lancement atelier Super Loopi :

Création d'un atelier pédagogique proposé par le partenaire Jeu Change, à destination des écoles élémentaires (cycle 3) dans le but de sensibiliser à l'économie circulaire à travers le voyage d'un jouet.

Cet atelier de 1h30 est complété par une opération de collecte durant 15 jours.

441 kg de jeux et jouets collectés pour être remis en état d'usage puis sur le marché de la seconde main.



• Animations grand public :

Des animations, des stands d'information et des formations au tri sont aussi organisées selon les besoins et à la demande de structures spécifiques, partenaires et de communes.

En 2025, les messagers du tri et prévention ont tenu un stand à l'occasion de deux événements :

- la fête du printemps à Grésy-sur-Aix sur les sujets du compostage, tri des déchets alimentaires et valorisation des végétaux à domicile le samedi 17 mai (+ de 70 personnes sensibilisés),
- le rallye famille du CISALB organisé à Aqualis sur le sujet des déchets abandonnés dans la nature le samedi 30 août (50 personnes sensibilisés).

• Communication de proximité :

Une communication est réalisée régulièrement au contact de l'utilisateur en lien avec :

- les projets du service (développement conteneurs semi-enterrés, développement du tri, ...),
- des déchets non conformes constatés à la collecte,
- des évolutions apportées aux modalités de collecte,
- des nouveaux points de collecte (nouvel immeuble ou lotissement).

Ce sont les messagers du tri et de la prévention qui réalisent cette communication dite « de proximité » qui peut prendre différentes formes : porte-à-porte, affichage, diffusion de documents de communication.

• Campagnes de communication en porte-à-porte à Aix-les-Bains

En lien avec la mise en place de la collecte des déchets alimentaires sur Aix-les-Bains, deux importantes campagnes de communication en porte-à-porte ont été réalisées au printemps (quartiers Liberté et Bord-du-Lac) et à l'automne 2025 (quartier Hypercentre).

- **12 500 logements sollicités**,
- Un très bon taux d'ouverture de portes (**57 % de foyers rencontrés**),
- Un prestataire expérimenté qui a recruté, formé les agents et conduit les campagnes,
- Un très bon accueil des habitants (très faible taux de refus /1,7 %),
- Une communication engageante pour les habitants et **5 000 kits de tri distribués**.

• Documents de communication :

- Avril : Création de visuels pour des panneaux dans le but de lutter contre les déchets abandonnés et inciter à la bonne gestion sur les sites touristiques (ports, plages et bords du lac)
- Novembre : Création de supports de communication spécifiques en lien avec la mise en place de la collecte des cartons sur Aix-les-Bains.



LE FAIT MARQUANT

• Habillage des camions-benne de visuels



Un travail a été réalisé avec une agence de communication en vue de créer des visuels pour habiller les camions-benne et passer des messages incitants au tri, au réemploi et à consommer différemment en vue de réduire les déchets. En novembre 2025, 8 camions ont été floqués de 7 visuels / 7 messages différents.

ACTIONS DE PREVENTION

LES CHIFFRES CLEFS

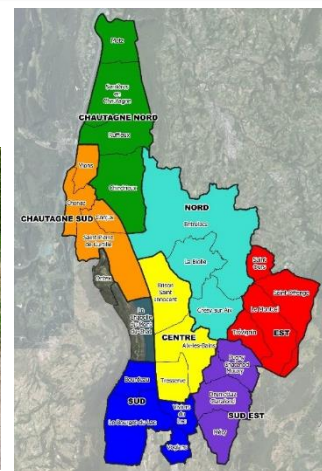
- Compostage domestique :

BILAN 2025			
	Nouveau en 2025	TOTAL	Commentaires
Composteur individuel maisons	832	+ 10 000	<i>Total depuis 2005</i>
<i>dont quartiers Liberté, bords-du-Lac et hypercentre Aix-les-Bains</i>	<i>128</i>		<i>Communication dédiée sur ces quartiers</i>
Diagnostic à domicile de la pratique (1160 foyers contactés)	349		<i>Accompagnement dans la pratique pour maintenir le geste 1160 foyers contactés (composteurs remis en 2023)</i>
Aire de compostage partagé en pied d'immeuble	1	36	<i>Une visite annuelle sur les aires existantes Nouvelle aire : 16 logements à Aix-les-Bains</i>
Aire de compostage en établissement (écoles, établissement public, ...)	0	28	<i>Une visite annuelle sur les aires existantes</i>

- Broyage et valorisation des végétaux à domicile :

Dispositif de prêt de broyeurs mutualisés :

26 communes engagées dans le dispositif,
7 groupements de communes,
7 broyeurs mutualisés et 2 de secours,
4 périodes de prêt à l'usager de 15 jours consécutifs de mi-septembre à fin mai.



Saison	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre de communes	5	9	13	15	22	24	25	25	26	26
Nombres d'emprunts	48	102	125	150	185	212	191	212	312	378
Nombre d'heures de broyage	152	532	445	588	680	805	746	619	1036	1034
Estimation en m ³ du volume de branches broyées	760	2660	2225	2940	3395	4090	3645	3098	5180	5170
Nombre de tonnes de végétaux évitées en déchetterie	38	133	111	147	170	205	182	155	259	259
Nombre total de bennes de déchets végétaux évitées en déchetterie	22	76	64	84	97	117	104	89	148	148



Aide à la location de broyeur : 2 foyers ont demandé et bénéficié d'une aide à la location de broyeur en 2025.

Opération de collecte et broyage des sapins de Noël : En 2025, 16 communes ont organisé une collecte suivie d'une campagne de broyage des sapins de Noël. Des points de collecte ont été installés temporairement après les fêtes de fin d'année et ont permis de récupérer 1190 sapins.

- Promotion des textiles sanitaires lavables

Grand Lac a organisé **4 réunions d'information** sur les couches lavables pour bébés animées par 2 prestataires différents, dont une en visio, ce qui a permis de **sensibiliser 13 familles**. A l'issue de ces réunions, **3 familles ont emprunté un kit d'essai des couches lavables** pendant 1 mois, dispositif mis en place en partenariat avec Béb'écolo en novembre 2025.

- Pack éco-manifs

Mobilisation des différents dispositifs du pack	
	Nbre de mises à dispo
Renfort équipements de collecte (<i>bacs roulants, colonnes aériennes tous flux</i>)	14
dont soumises à redevance spéciale (production DMA > 3000 litres)	9
Prêt de porte-sacs « Ici aussi je trie »	15
Prêt de Trinomad (<i>poubelles de tri mobiles</i>)	46
Prêt de vaisselle lavable	88
dont barquette	23
dont pichet	50
dont verre 25 cl	80
dont verre 12 cl	22
Matériel pour opération de ramassage de déchets dans la nature (<i>sacs-poubelle, sacs jaunes, docs de com, accès déchetterie, outils pédas</i>)	4



LE FAIT MARQUANT

- CCES N° 3 du PLPDMA :

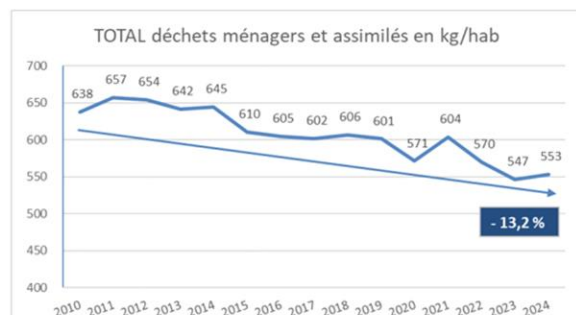
La commission consultative et de suivi (CCES) du PLPDMA (Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés), composée d'élus, habitants, techniciens et partenaires, a est réunie le 30 septembre à Grand Lac dans l'objectif de faire le point sur l'avancée du programme pluriannuels



Elaboration du programme d'action en 2022-2023

3 CCES - ~ 60 personnes,
1 commission élus, 2 Cotechs service VALO,
150 actions issues des CCES, 70 actions issues d'un benchmark,
1 enquête avec un vote des actions à retenir

Bilan CCES Sept. 2025



8 axes thématiques
55 actions retenues

- 35 actions engagées à poursuivre
- 20 nouvelles actions à engager

- 44 actions engagées à poursuivre
- 11 actions NON démarrées

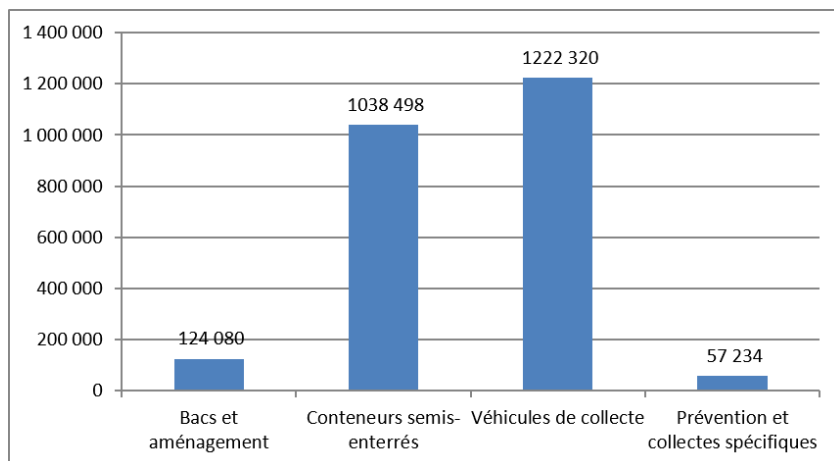
▪ **Objectifs règlementaires (2030) – Loi AGECL :**
15% des Déchets Ménagers Assimilés (\ 2010),
50% de Gaspillage Alimentaire (\ 2015).

▪ **Objectifs règlementaires (2023) – Loi LTECV :**
100% de tri à la source des biodéchets.

DEPENSES ET RECETTES

LES CHIFFRES CLEFS

• Investissement



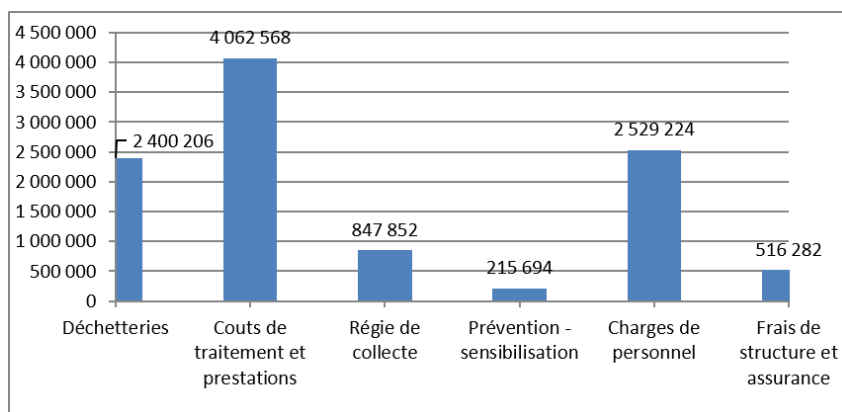
Une part des investissements est consacrée au développement des points de collecte semi-enterrés, qui permettent sur un même lieu de déposer les ordures ménagères, le tri, et le verre : 1 038 500 €.

Acquisition d'abris-bacs pour le tri des biodéchets, de composteurs, bio-seaux et sacs krafts pour 165 000 €.

Paieement de 3 camions grue et 2 bennes ordures ménagères pour la collecte livrées en 2024 et 2025.

Le budget global en investissement est de 2 442 132 € TTC.

• Fonctionnement



Le traitement des déchets ménagers est le poste de dépense le plus important, avec 38 % du budget de fonctionnement. Cela comprend le cout d'incinération (2 500 000 €) et de tri des emballages (1 013 000 €)

La régie de collecte, hors personnel, ne représente que 8 % du budget.

Le service Valorisation des déchets comprend 50 agents, ces charges représentent un quart du budget.

Le budget global de fonctionnement est de 10 572 000 €.

• Recettes

RECETTES	2025	%
Vente Matières	347 924	2,6%
REP déchetteries	319 406	2,4%
Prévention sensibilisation	31 047	0,2%
TEOM / Redevance pro	11 430 080	85,7%
Contributions CITEO	1 215 111	9,1%
TOTAL	13 343 568	100%

Les recettes du service sont majoritairement liées à la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères, imposée sur le foncier bâti, et sur la redevance spéciale qui concerne les professionnels.

La vente des matières issues du tri de la collecte sélective et des déchetteries ainsi que les contributions des éco-organismes pour les déchetteries a généré 667 000 € de recettes.

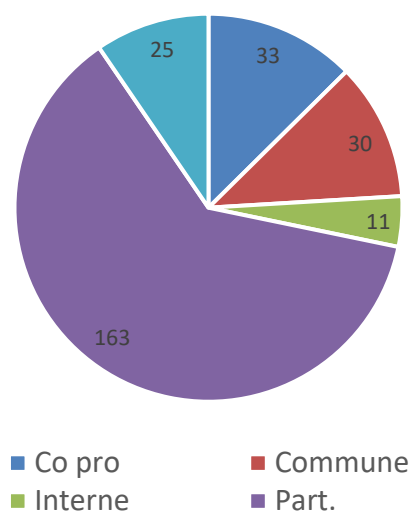
Les contributions CITEO sont des soutiens pour la collecte et le tri des emballages recyclables, et pour le développement des conteneurs semi-enterrés.

ADMINISTRATIF ET RELATION USAGERS

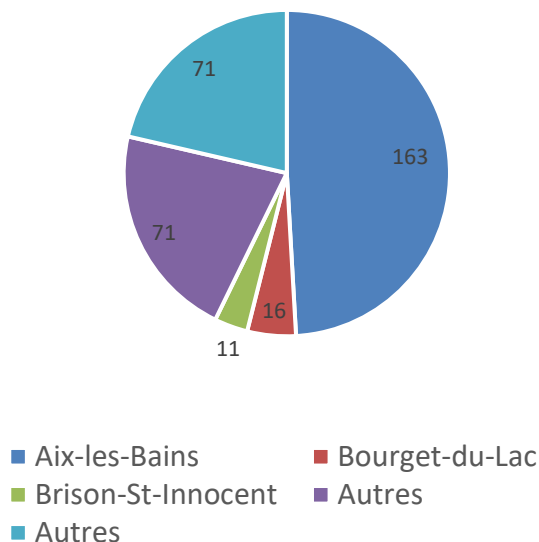
LES CHIFFRES CLEFS

- **Comptabilité :**
 - Bons de commande : 354
 - Engagements : 124
 - Validation Factures service DECH : 750
 - Titres de recette : 123
- **Commissions Valorisation des Déchets :** 4, soit 1 par trimestre
- **Déclarations annuelles et trimestrielles :**
 - ORDEC (Observatoire des déchets en Auvergne-Rhône-Alpes) :
 - Enquête Collecte 2025
 - CITEO :
 - Déclaration des tonnages Emballages et Papiers
 - Déclaration du soutien Connaissance des coûts
 - Déclaration Majoration à la Performance
 - Contrat d'objectifs
 - Sensibilisation
 - Descriptif de collecte
- **Retours terrain collecte (hors 1^{ère} quinzaine d'Août) : 263 demandes usagers**
 - 60 % de ces demandes proviennent de particuliers résidants sur la commune d'Aix-les-Bains

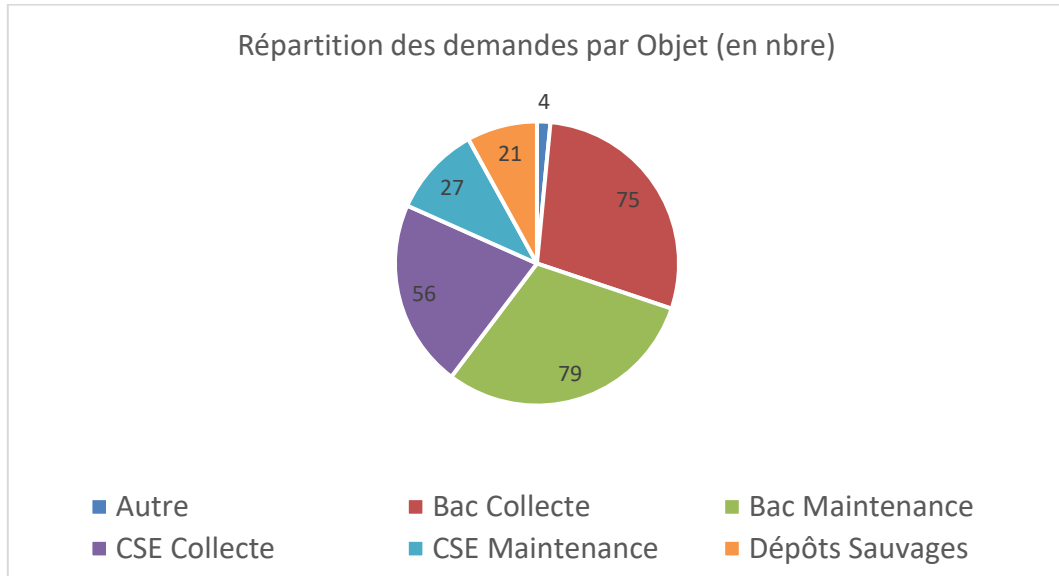
Répartition des demandes par Usagers (en nbre)



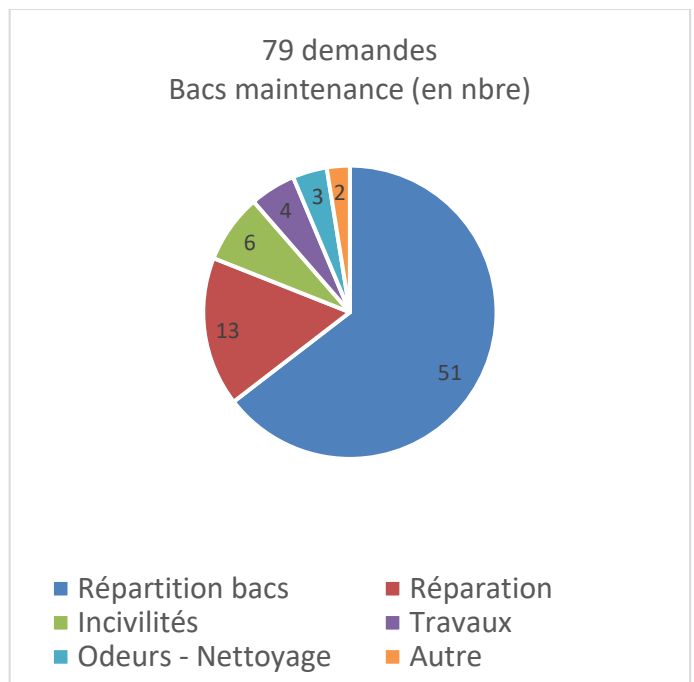
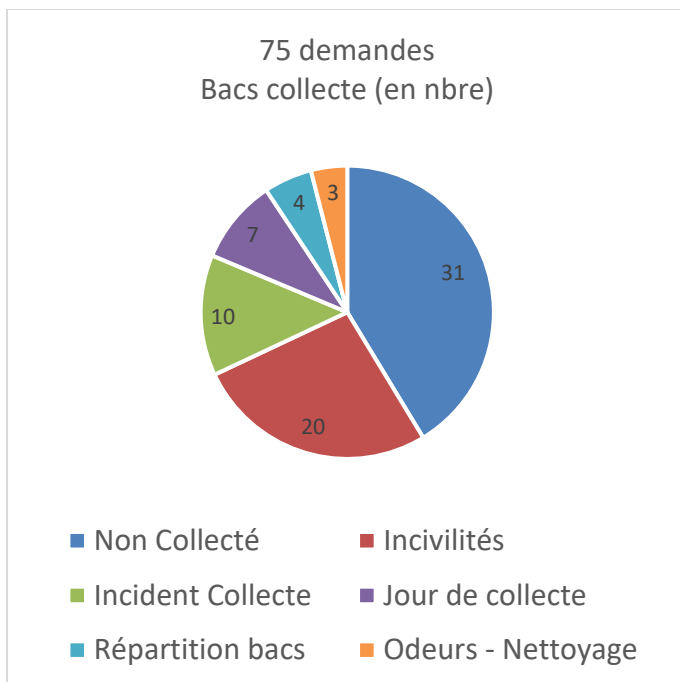
Répartition des demandes par Communes (en nbre)



- 58 % sur la gestion des bacs, 31 % sur la gestion des CSE



- Concernant les 154 demandes bacs



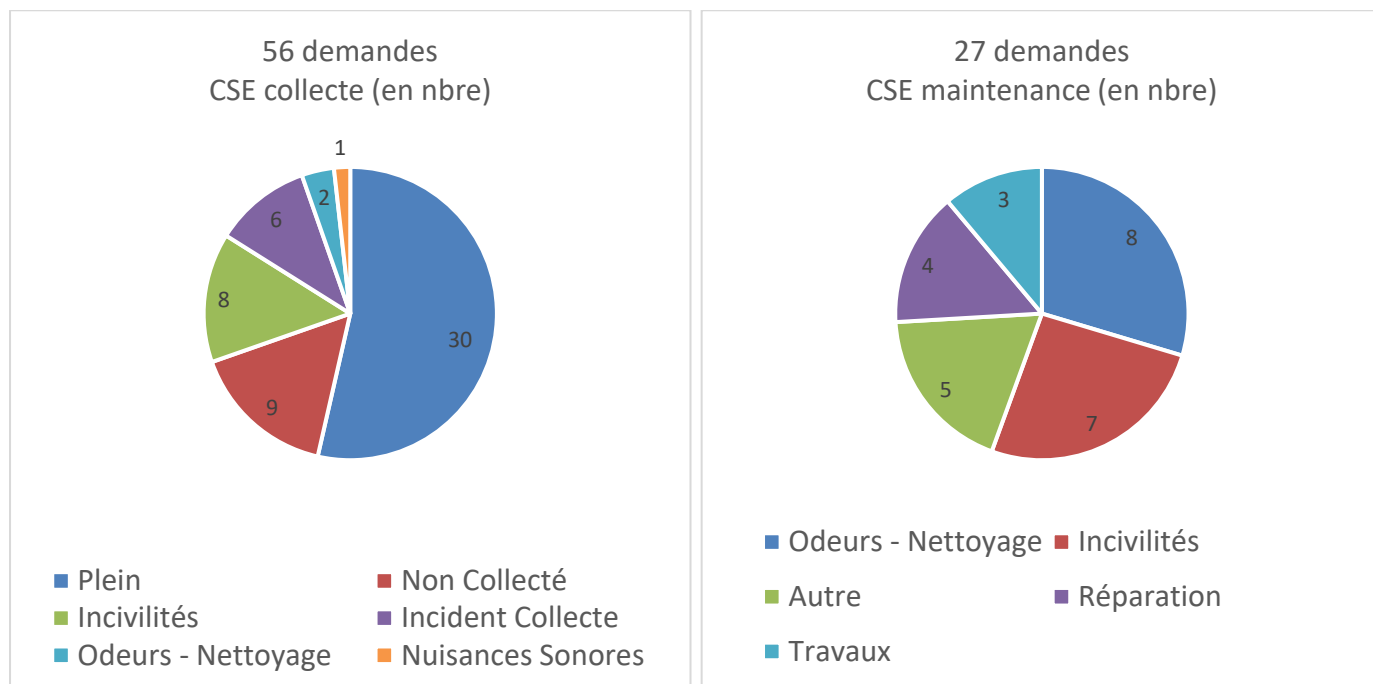
On peut établir une relation entre les 10 demandes incident collecte et les retours en interne.

Réponse pertinente pour l'utilisateur.

51 demandes de répartition de bacs : même constat que l'année passée :

Park vieillissant - changement de contenu (360l <-> 6600l) de flux (OM – CS)

- Concernant les 83 demandes CSE



Une demande de CSE plein arrive souvent la veille de la collecte : vérification sur Unico

- **Prêt de la perche**

La perche est sortie 9 fois en 2025.

Lorsque l'usager doit récupérer une clé ou un sac, c'est 100 % de réussite : le crochet fonctionne

Pour les téléphones : la pelle est trop souple.