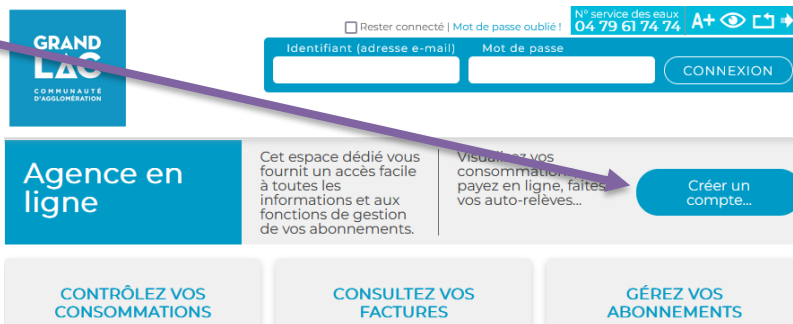


Lien vers l'Agence en ligne : <https://portail-eau.grand-lac.fr>

Munissez-vous de votre facture ou de votre contrat pour disposer de votre référence, indispensable pour créer votre compte.

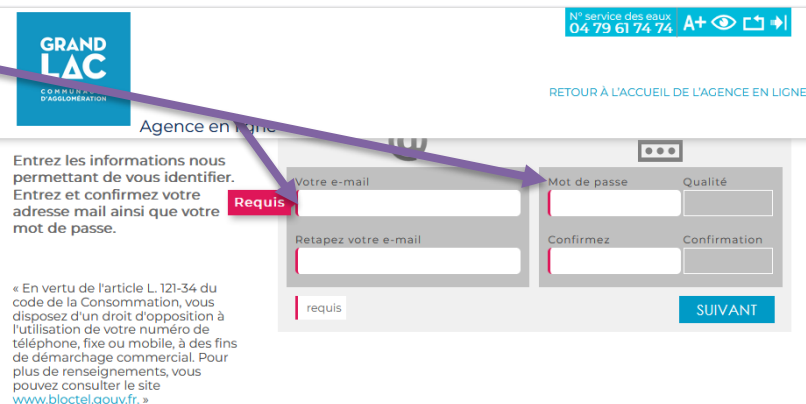
1. Cliquer sur « Créer un compte »



2. Saisir votre e-mail (2 fois)

3. Saisir votre mot de passe (2 fois), il doit comporter 12 caractères dont au moins :

- un chiffre,
- un caractère spécial, par exemple : @#%\$^&+*=
- une lettre minuscule
- une lettre majuscule.



4. Saisir le nom du/des titulaire/s du contrat (identique à la facture ou au contrat)

5. Saisir votre référence, présente :
 - Sur votre facture « ma référence »
 - Sur votre contrat : Référence PDL (Point de Livraison)



6. Cliquer sur Envoyer

7. Un mail est transmis avec émetteur Service des Eaux et Objet : Notification de l'agence en ligne.

8. Vous disposez d'un jour pour activer votre compte, en cliquant sur le lien reçu par mail.

9. Lors de vos prochaines connexions, saisir votre identifiant (adresse mail + mot de passe)

