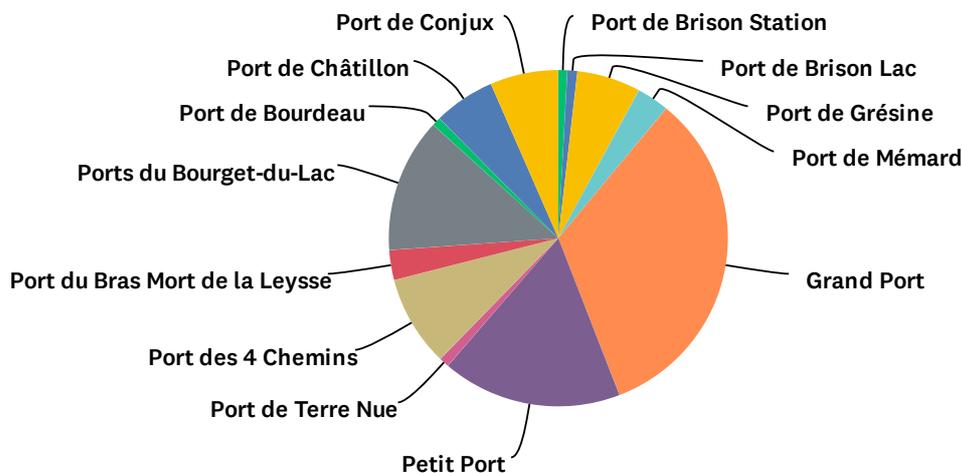


Q1 Dans quel port Grand Lac se situe votre emplacement ?

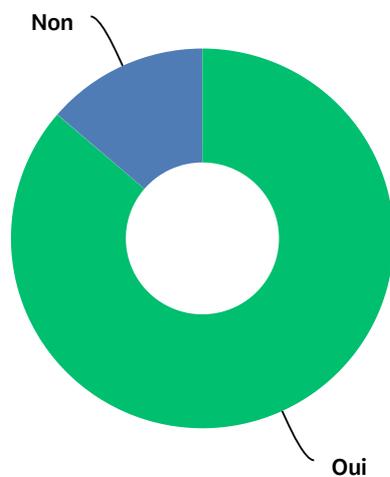
Réponses obtenues : 938 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Port de Brison Station	0.85%	8
Port de Brison Lac	0.96%	9
Port de Grésine	6.08%	57
Port de Mémard	3.09%	29
Grand Port	33.16%	311
Petit Port	17.16%	161
Port de Terre Nue	0.96%	9
Port des 4 Chemins	8.74%	82
Port du Bras Mort de la Leysse	2.88%	27
Ports du Bourget-du-Lac	12.90%	121
Port de Bourdeau	0.85%	8
Port de Châtillon	5.86%	55
Port de Conjux	6.50%	61
TOTAL		938

Q2 Connaissez-vous le passeport de bonne conduite ?

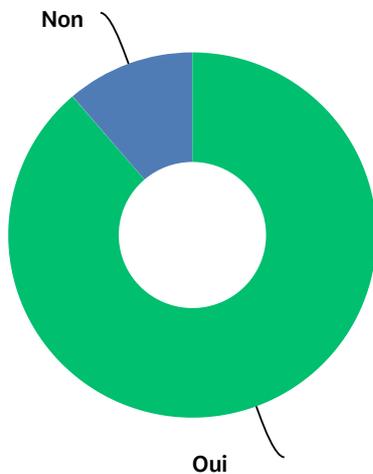
Réponses obtenues : 848 Question(s) ignorée(s) : 90



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	86.32%	732
Non	13.68%	116
TOTAL		848

Q3 Maitrisez-vous la réglementation sur l'armement obligatoire du bateau ?

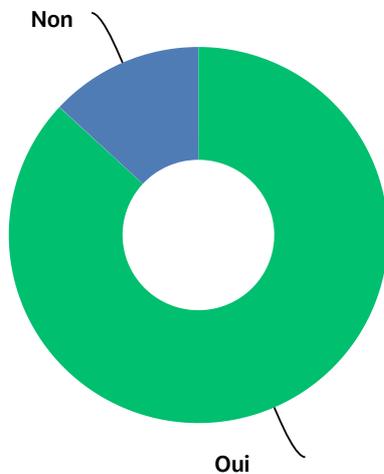
Réponses obtenues : 843 Question(s) ignorée(s) : 95



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	88.73%	748
Non	11.27%	95
TOTAL		843

Q4 Connaissez-vous la réglementation sur les permis de navigation mer et fluvial ?

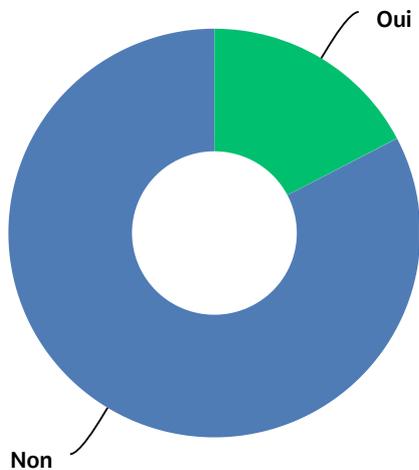
Réponses obtenues : 840 Question(s) ignorée(s) : 98



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	86.90%	730
Non	13.10%	110
TOTAL		840

Q5 Savez-vous où l'on peut acheter une vignette pour naviguer sur le lac et le canal de Savières ?

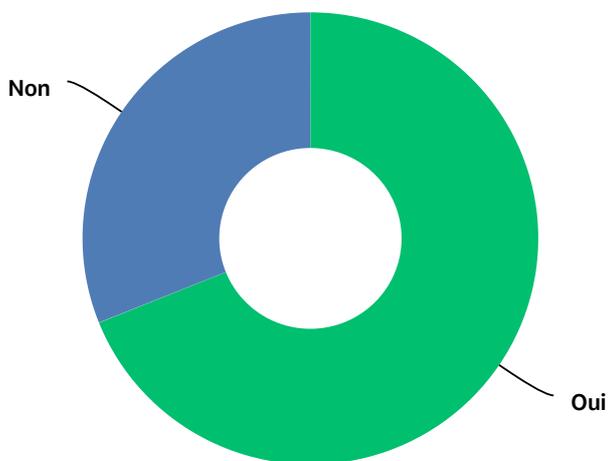
Réponses obtenues : 830 Question(s) ignorée(s) : 108



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	17.35%	144
Non	82.65%	686
TOTAL		830

Q6 Connaissez-vous la législation sur la navigation de nuit ?

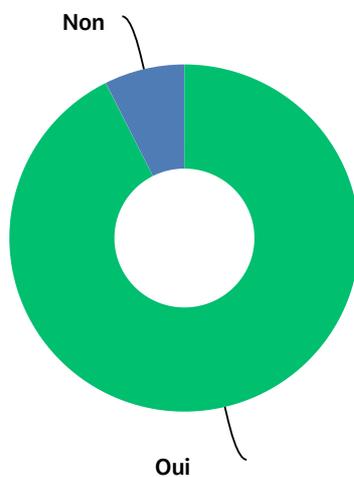
Réponses obtenues : 840 Question(s) ignorée(s) : 98



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	68.93%	579
Non	31.07%	261
TOTAL		840

Q7 Les horaires d'ouverture de la capitainerie répondent-ils à votre attente ?

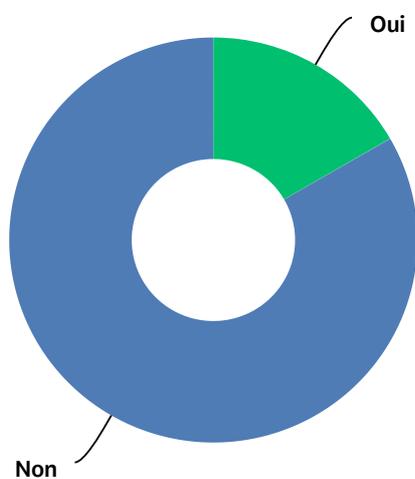
Réponses obtenues : 781 Question(s) ignorée(s) : 157



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	92.57%	723
Non	7.43%	58
TOTAL		781

Q8 Avez-vous déjà eu besoin des services de la capitainerie le dimanche ?

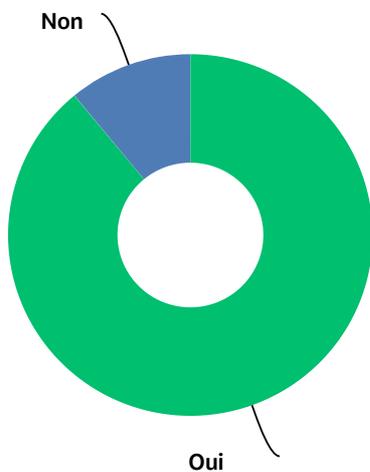
Réponses obtenues : 798 Question(s) ignorée(s) : 140



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	16.67%	133
Non	83.33%	665
TOTAL		798

Q9 Etes-vous satisfait de la mise en place du portail web pour réserver votre escale ?

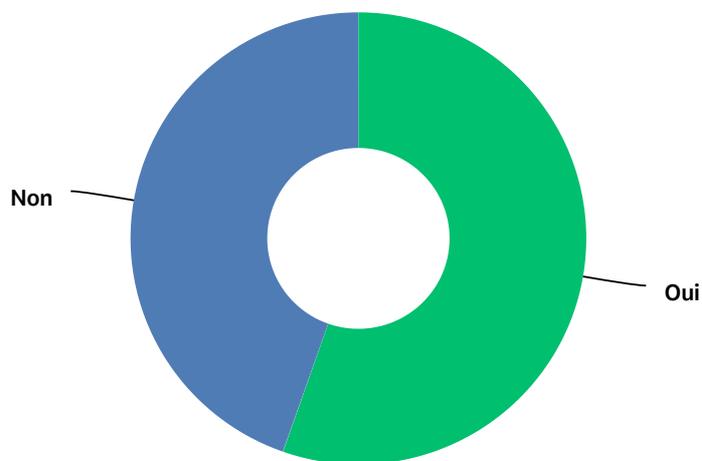
Réponses obtenues : 474 Question(s) ignorée(s) : 464



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	89.03%	422
Non	10.97%	52
TOTAL		474

Q10 Utilisez-vous les bornes eau installées sur les pontons ?

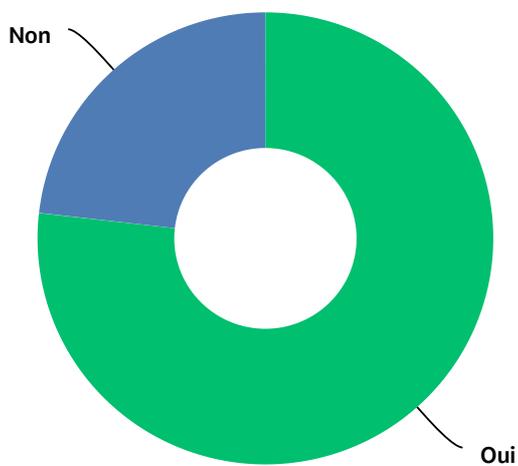
Réponses obtenues : 798 Question(s) ignorée(s) : 140



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	55.39%	442
Non	44.61%	356
TOTAL		798

Q11 Si oui, sont-elles en quantité suffisante ?

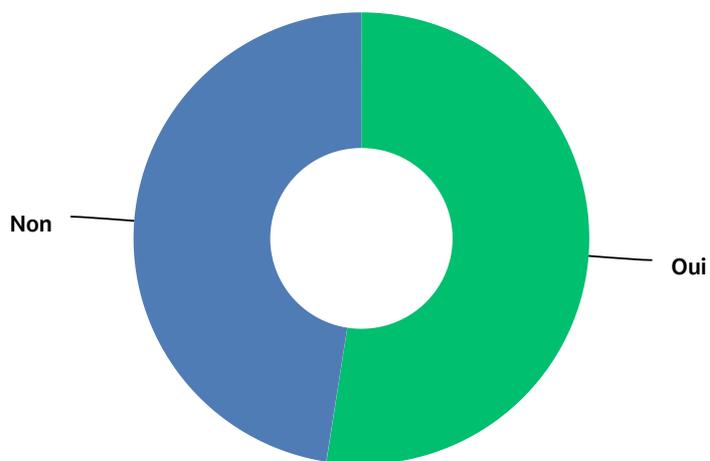
Réponses obtenues : 552 Question(s) ignorée(s) : 386



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	76.81%	424
Non	23.19%	128
TOTAL		552

Q12 Utilisez-vous les bornes électriques installées sur les pontons ?

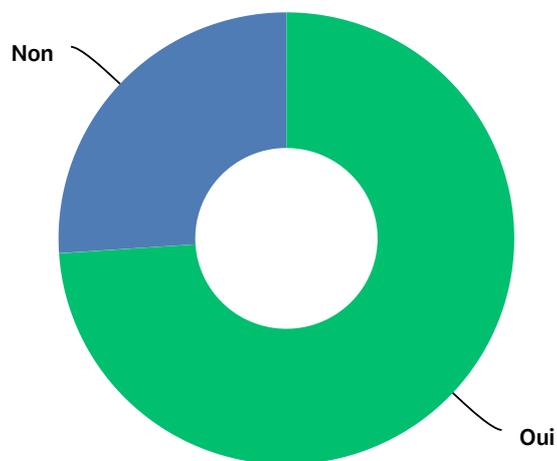
Réponses obtenues : 789 Question(s) ignorée(s) : 149



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	52.47%	414
Non	47.53%	375
TOTAL		789

Q13 Si oui, sont-elles en quantité suffisante ?

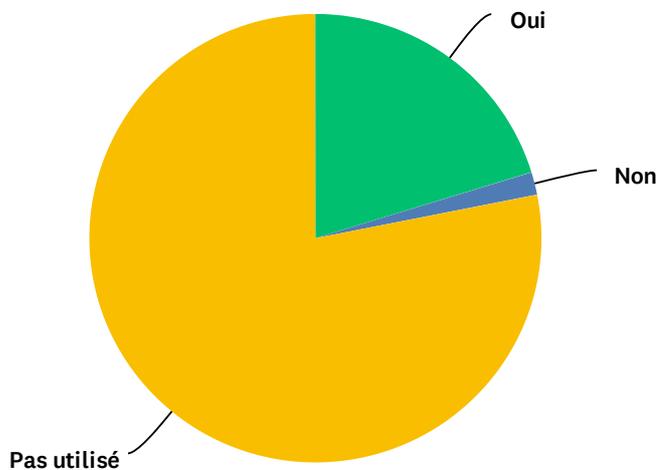
Réponses obtenues : 526 Question(s) ignorée(s) : 412



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	73.95%	389
Non	26.05%	137
TOTAL		526

Q14 Etes-vous satisfait du service de réservation des manutentions ?

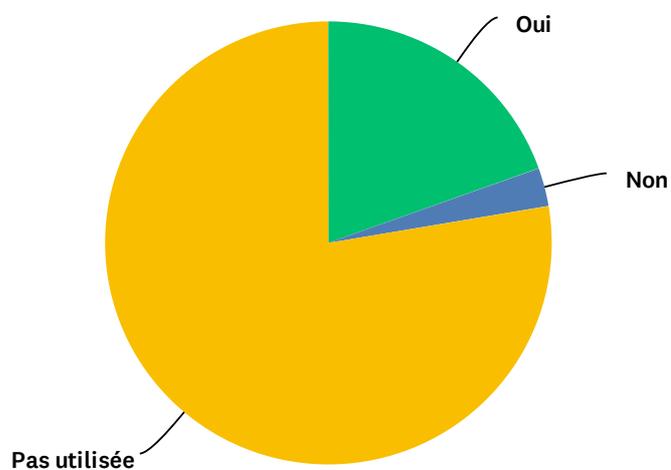
Réponses obtenues : 790 Question(s) ignorée(s) : 148



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	20.25%	160
Non	1.65%	13
Pas utilisé	78.10%	617
TOTAL		790

Q15 La zone de carénage vous donne-t-elle satisfaction ?

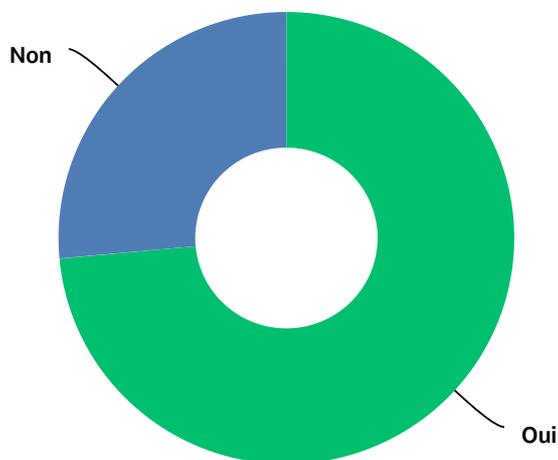
Réponses obtenues : 788 Question(s) ignorée(s) : 150



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	19.54%	154
Non	2.79%	22
Pas utilisée	77.66%	612
TOTAL		788

Q16 Avez-vous connaissance de l'existence de la station d'avitaillement au Petit Port d'Aix-les-Bains ?

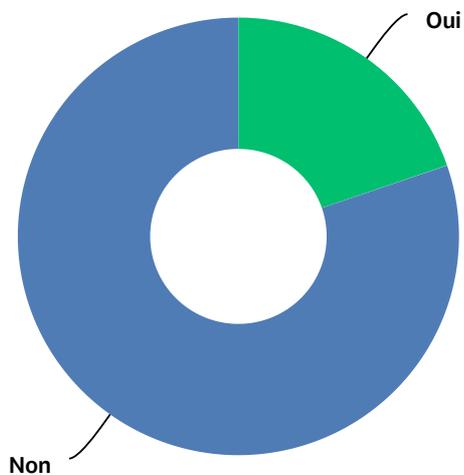
Réponses obtenues : 794 Question(s) ignorée(s) : 144



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	73.55%	584
Non	26.45%	210
TOTAL		794

Q17 Vous servez-vous de carburant à la station d'avitaillement ?

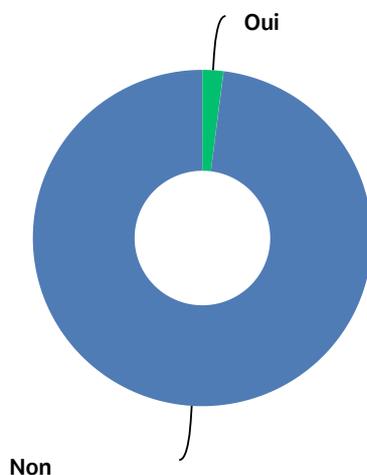
Réponses obtenues : 795 Question(s) ignorée(s) : 143



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	19.75%	157
Non	80.25%	638
TOTAL		795

Q18 Utilisez-vous les structures ou les équipements destinés aux personnes handicapées ?

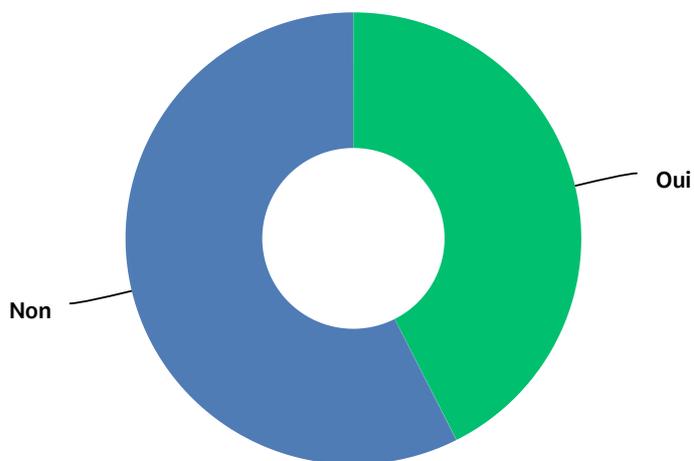
Réponses obtenues : 798 Question(s) ignorée(s) : 140



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	2.01%	16
Non	97.99%	782
TOTAL		798

Q19 Les sanitaires dans les ports sont-ils suffisants ?

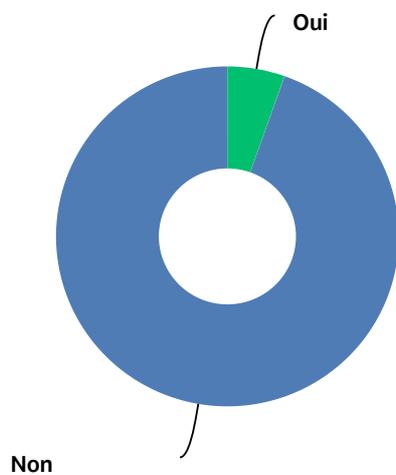
Réponses obtenues : 710 Question(s) ignorée(s) : 228



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	42.54%	302
Non	57.46%	408
TOTAL		710

Q20 Utilisez-vous les douches de la capitainerie ?

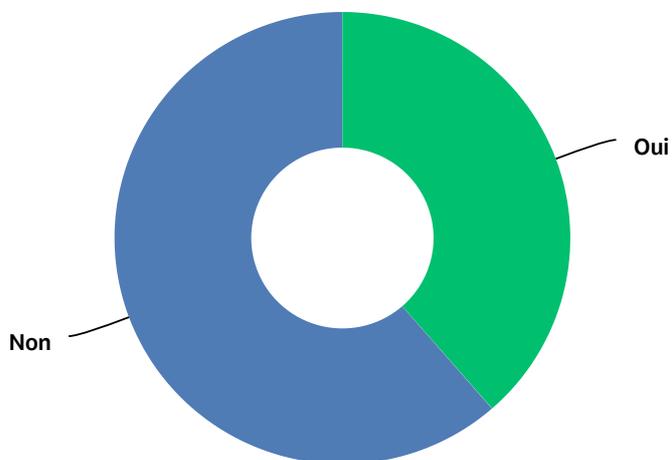
Réponses obtenues : 792 Question(s) ignorée(s) : 146



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	5.43%	43
Non	94.57%	749
TOTAL		792

Q21 Dans le cas où le wifi serait disponible dans les ports, en auriez-vous l'usage ?

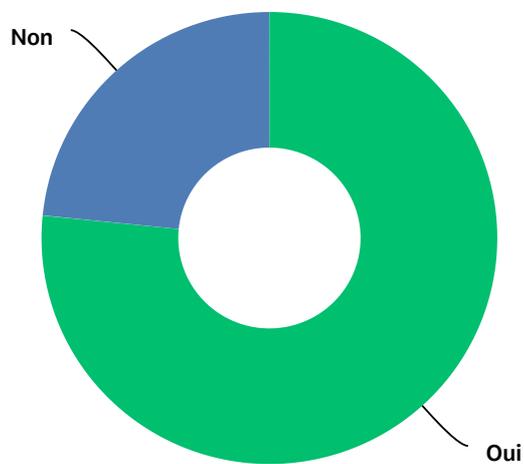
Réponses obtenues : 790 Question(s) ignorée(s) : 148



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	38.61%	305
Non	61.39%	485
TOTAL		790

Q22 La signalétique récente installée dans les ports vous semble-t-elle suffisante ?

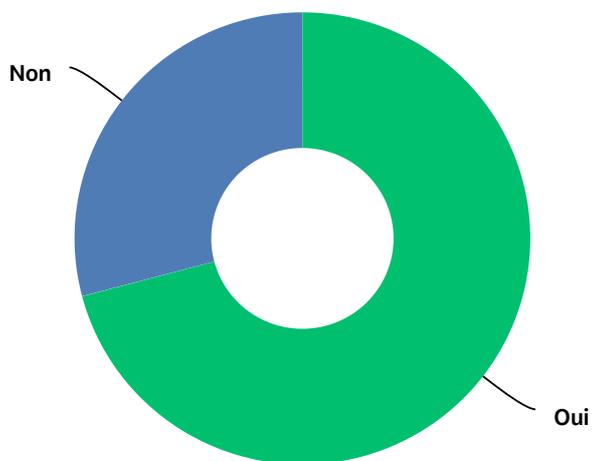
Réponses obtenues : 688 Question(s) ignorée(s) : 250



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	76.60%	527
Non	23.40%	161
TOTAL		688

Q23 Les ports vous semblent-t-ils suffisamment éclairés ?

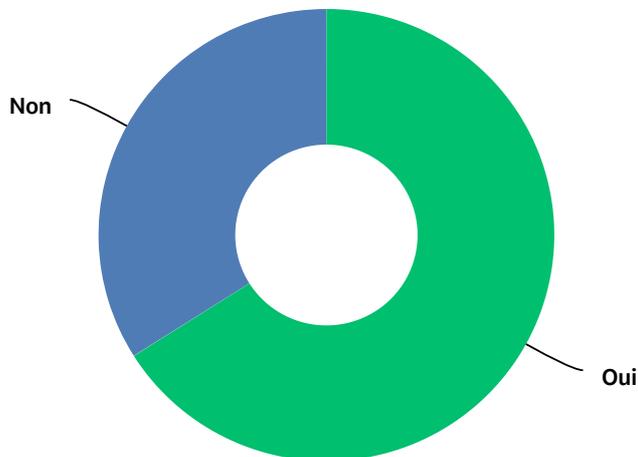
Réponses obtenues : 759 Question(s) ignorée(s) : 179



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	70.88%	538
Non	29.12%	221
TOTAL		759

Q24 Avez-vous trouvé suffisamment de conteneurs pour vos déchets après votre sortie sur le lac ?

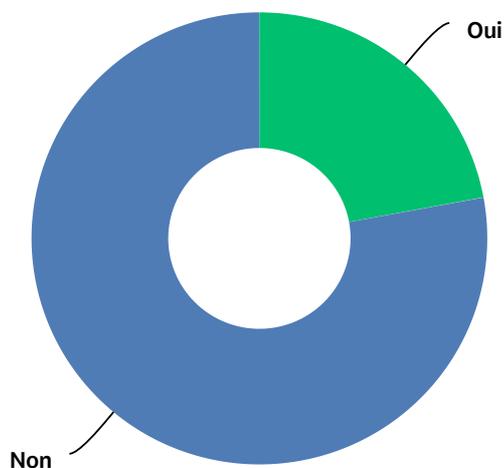
Réponses obtenues : 780 Question(s) ignorée(s) : 158



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	66.03%	515
Non	33.97%	265
TOTAL		780

Q25 Souhaitez-vous changer prochainement de bateau ?

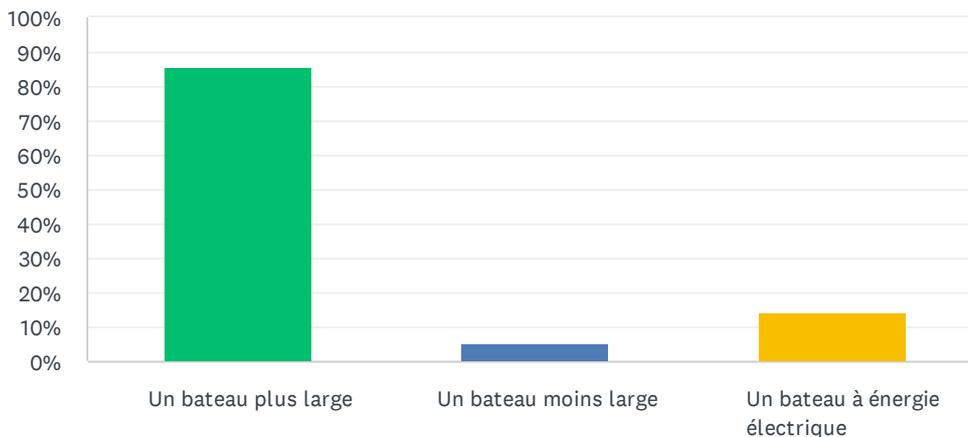
Réponses obtenues : 787 Question(s) ignorée(s) : 151



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	22.11%	174
Non	77.89%	613
TOTAL		787

Q26 Si oui, pour :

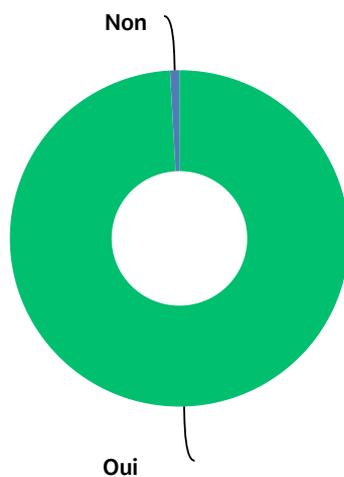
Réponses obtenues : 167 Question(s) ignorée(s) : 771



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Un bateau plus large	85.63%	143
Un bateau moins large	5.39%	9
Un bateau à énergie électrique	14.37%	24
Nombre total de participants: 167		

Q27 Votre bateau est-il équipé d'un moteur ?

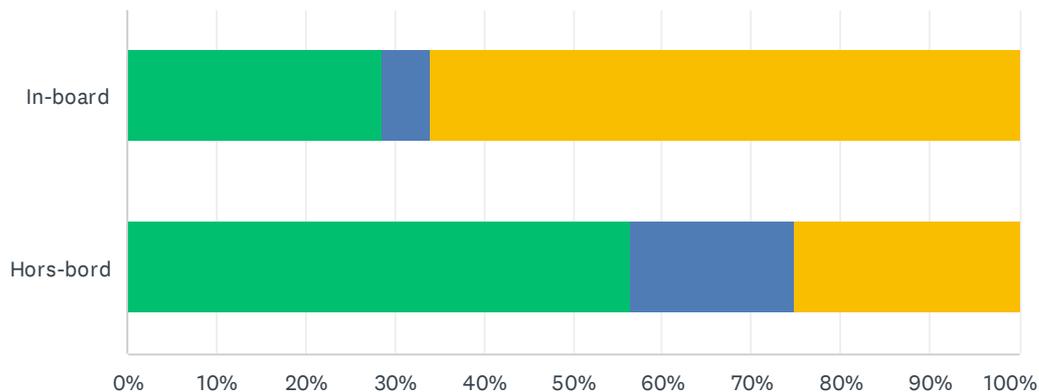
Réponses obtenues : 794 Question(s) ignorée(s) : 144



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	99.12%	787
Non	0.88%	7
TOTAL		794

Q28 Si oui, est-ce un moteur :

Réponses obtenues : 778 Question(s) ignorée(s) : 160

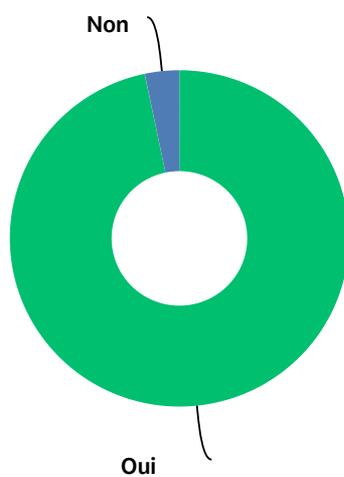


■ < 60 ch
 ■ 60 à 100 ch
 ■ > 100 ch

	< 60 CH	60 À 100 CH	> 100 CH	TOTAL
In-board	28.62% 81	5.30% 15	66.08% 187	283
Hors-bord	56.45% 293	18.30% 95	25.24% 131	519

Q29 Maitrisez-vous les techniques d'amarrage ?

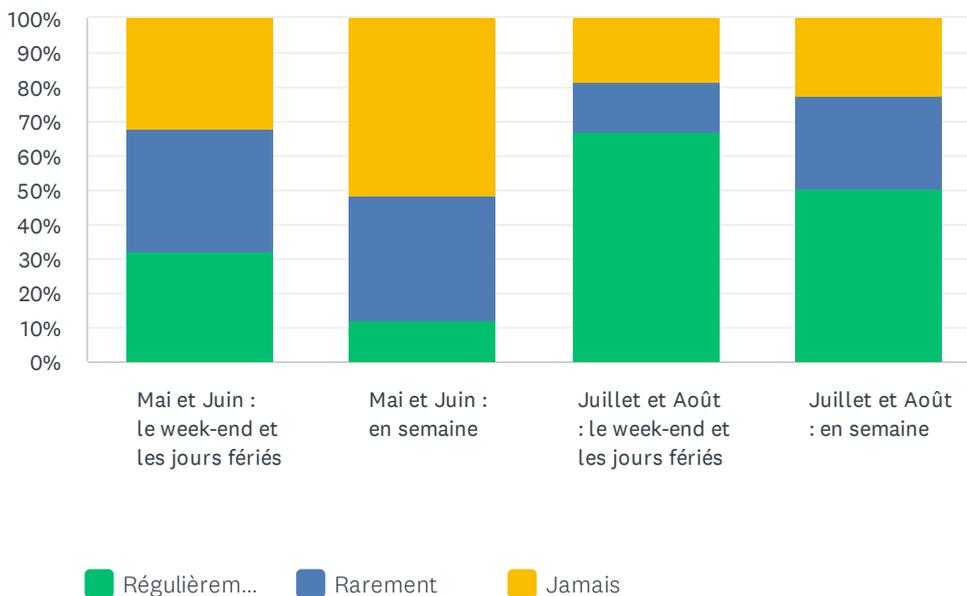
Réponses obtenues : 790 Question(s) ignorée(s) : 148



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	96.71%	764
Non	3.29%	26
TOTAL		790

Q30 Rencontrez-vous des problèmes pour stationner votre véhicule personnel ?

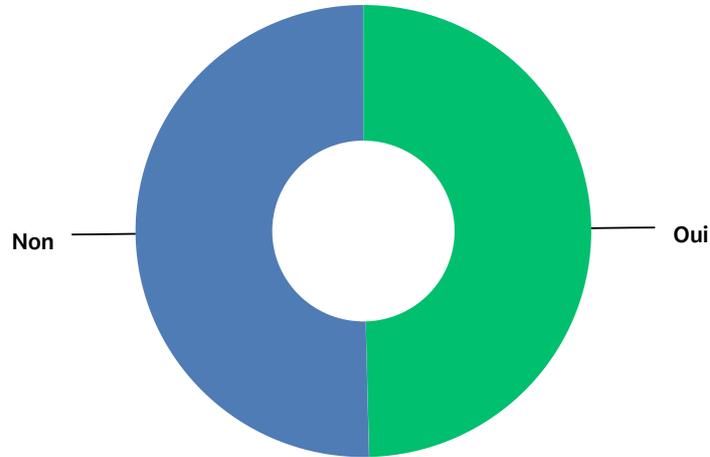
Réponses obtenues : 779 Question(s) ignorée(s) : 159



	RÉGULIÈREMENT	RAREMENT	JAMAIS	TOTAL
Mai et Juin : le week-end et les jours fériés	31.87% 239	35.87% 269	32.27% 242	750
Mai et Juin : en semaine	11.91% 86	36.43% 263	51.66% 373	722
Juillet et Août : le week-end et les jours fériés	66.84% 514	14.95% 115	18.21% 140	769
Juillet et Août : en semaine	50.73% 380	26.44% 198	22.83% 171	749

Q31 La création d'animations portuaires (évènements, manifestations, rencontres) dans les ports vous semble-t-elle souhaitable ?

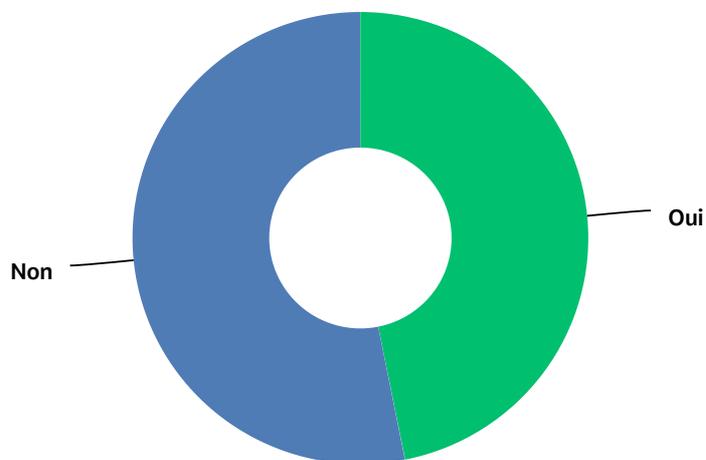
Réponses obtenues : 754 Question(s) ignorée(s) : 184



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	49.60%	374
Non	50.40%	380
TOTAL		754

Q32 La création d'un lieu de convivialité pour les plaisanciers vous parait-elle nécessaire ?

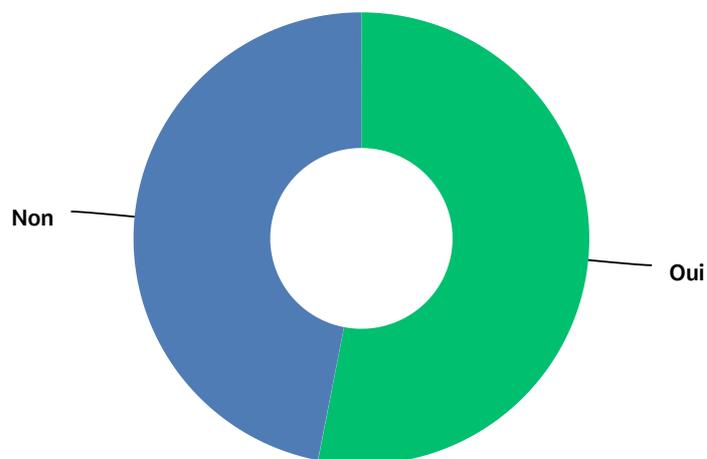
Réponses obtenues : 751 Question(s) ignorée(s) : 187



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	46.87%	352
Non	53.13%	399
TOTAL		751

Q33 Rencontrez-vous des actes d'incivilité ?

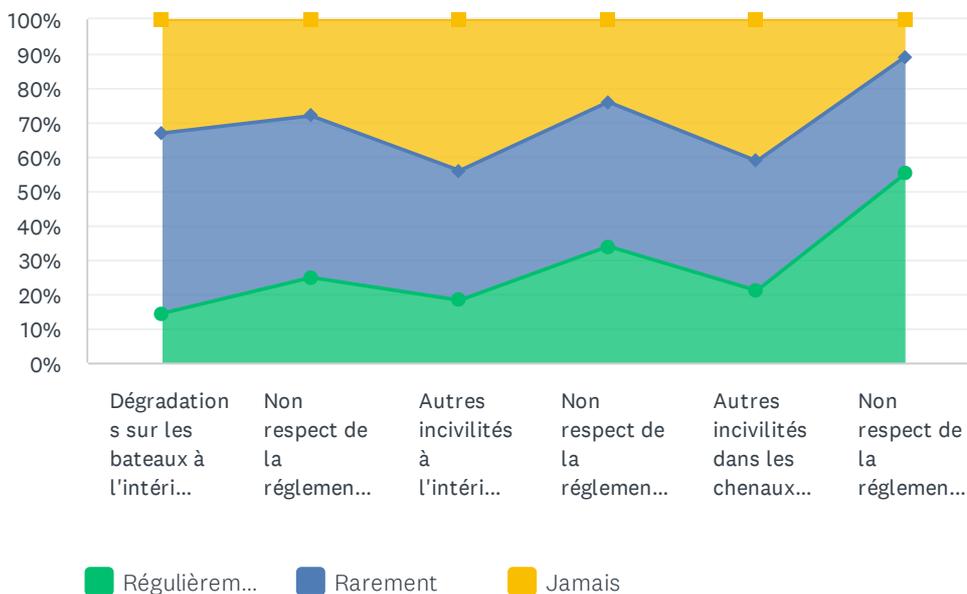
Réponses obtenues : 769 Question(s) ignorée(s) : 169



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	53.06%	408
Non	46.94%	361
TOTAL		769

Q34 Si oui, merci de préciser vos observations :

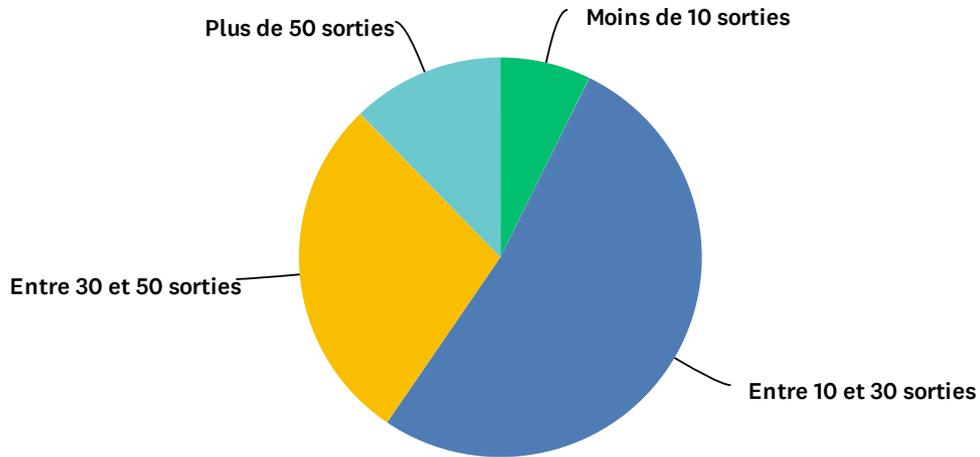
Réponses obtenues : 618 Question(s) ignorée(s) : 320



	RÉGULIÈREMENT	RAREMENT	JAMAIS	TOTAL
Dégradations sur les bateaux à l'intérieur des ports	14.37% 75	52.49% 274	33.14% 173	522
Non respect de la réglementation à l'intérieur des ports	24.81% 128	47.09% 243	28.10% 145	516
Autres incivilités à l'intérieur des ports (merci de commenter)	18.18% 78	37.76% 162	44.06% 189	429
Non respect de la réglementation dans les chenaux d'entrée des ports	33.89% 183	42.04% 227	24.07% 130	540
Autres incivilités dans les chenaux d'entrée des ports (merci de commenter)	20.99% 89	37.74% 160	41.27% 175	424
Non respect de la réglementation sur le lac	55.09% 319	34.02% 197	10.88% 63	579

Q35 A combien estimeriez-vous votre nombre de sorties faites à l'année ?

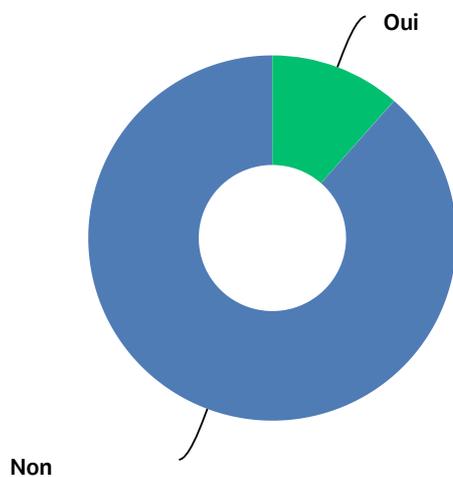
Réponses obtenues : 783 Question(s) ignorée(s) : 155



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de 10 sorties	7.28%	57
Entre 10 et 30 sorties	52.23%	409
Entre 30 et 50 sorties	28.22%	221
Plus de 50 sorties	12.26%	96
TOTAL		783

Q36 Pensez-vous qu'il faille contrôler le nombre de sorties pour les bateaux ?

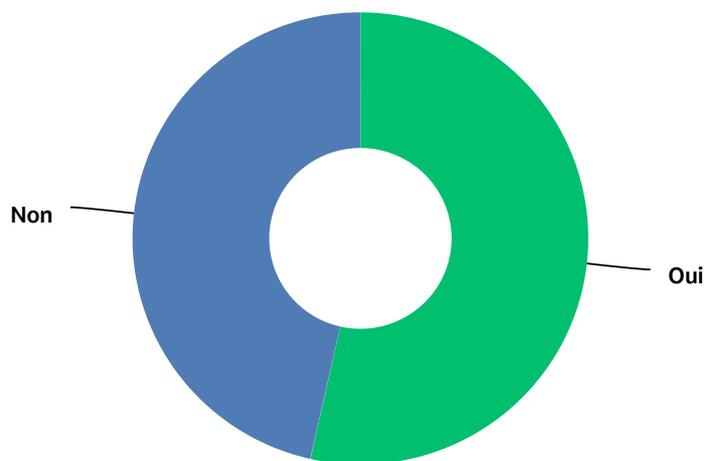
Réponses obtenues : 766 Question(s) ignorée(s) : 172



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	11.49%	88
Non	88.51%	678
TOTAL		766

Q37 Connaissez-vous des bateaux qui ne naviguent jamais ?

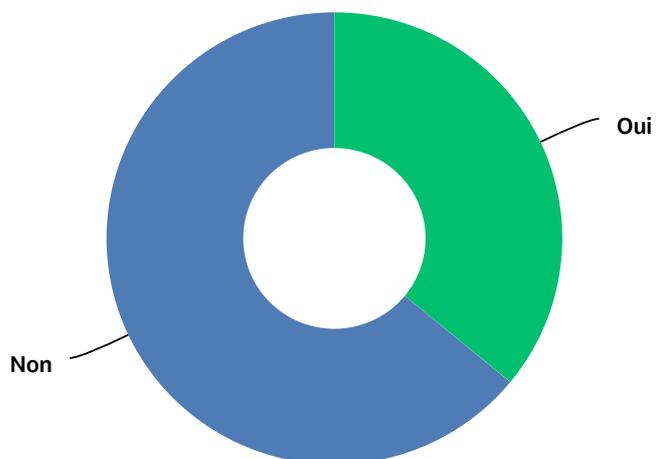
Réponses obtenues : 734 Question(s) ignorée(s) : 204



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	53.54%	393
Non	46.46%	341
TOTAL		734

Q38 Naviguez-vous de nuit ?

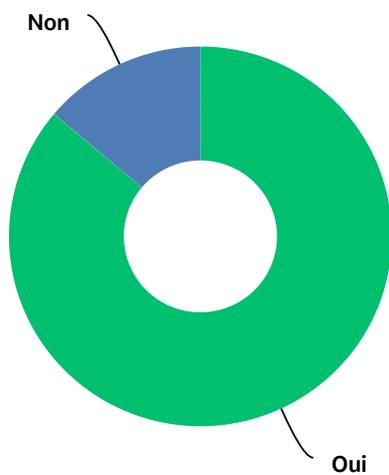
Réponses obtenues : 773 Question(s) ignorée(s) : 165



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	35.96%	278
Non	64.04%	495
TOTAL		773

Q39 Si oui, la signalisation d'entrée de ports vous est-elle utile ?

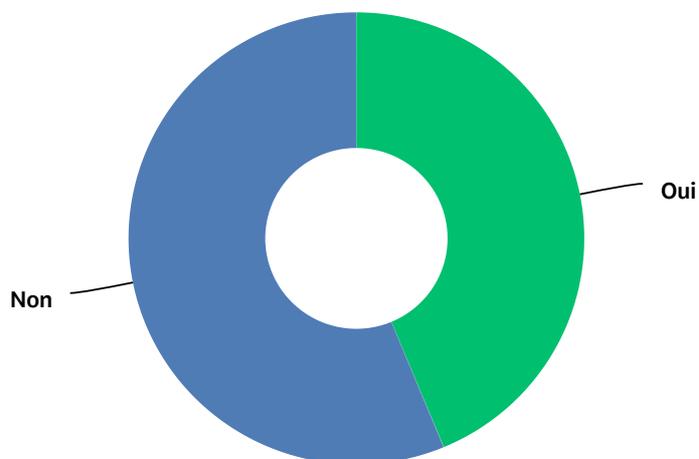
Réponses obtenues : 433 Question(s) ignorée(s) : 505



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	86.14%	373
Non	13.86%	60
TOTAL		433

Q40 Utilisez-vous les pontons d'accueil ?

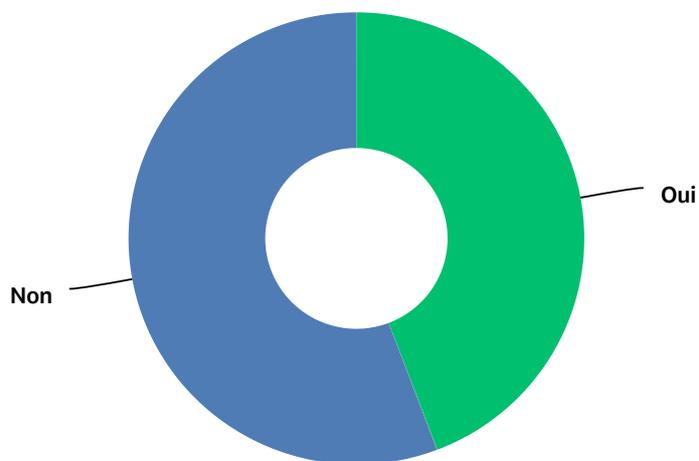
Réponses obtenues : 768 Question(s) ignorée(s) : 170



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	43.75%	336
Non	56.25%	432
TOTAL		768

Q41 Si oui, les pontons d'accueil actuels sont-ils suffisants ?

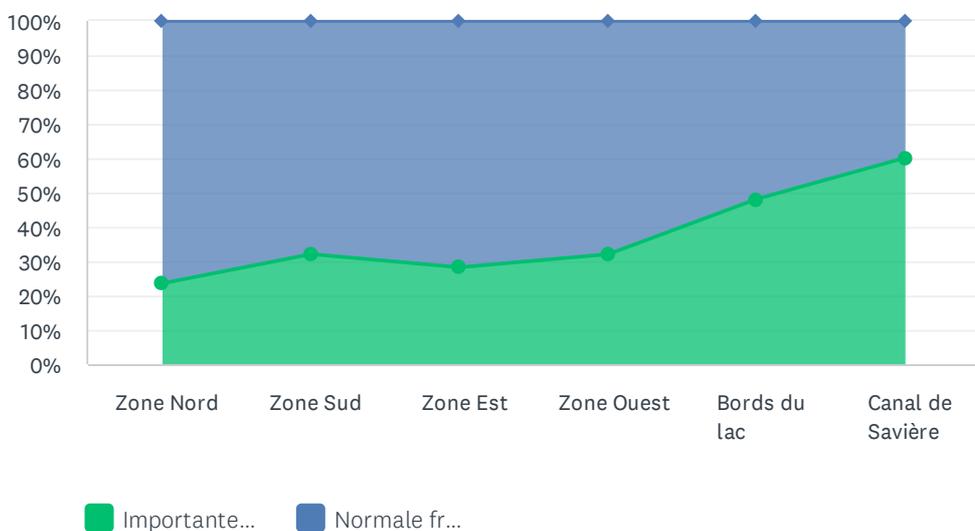
Réponses obtenues : 425 Question(s) ignorée(s) : 513



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	44.24%	188
Non	55.76%	237
TOTAL		425

Q42 Pensez-vous qu'il y ait des endroits très fréquentés par les bateaux ?

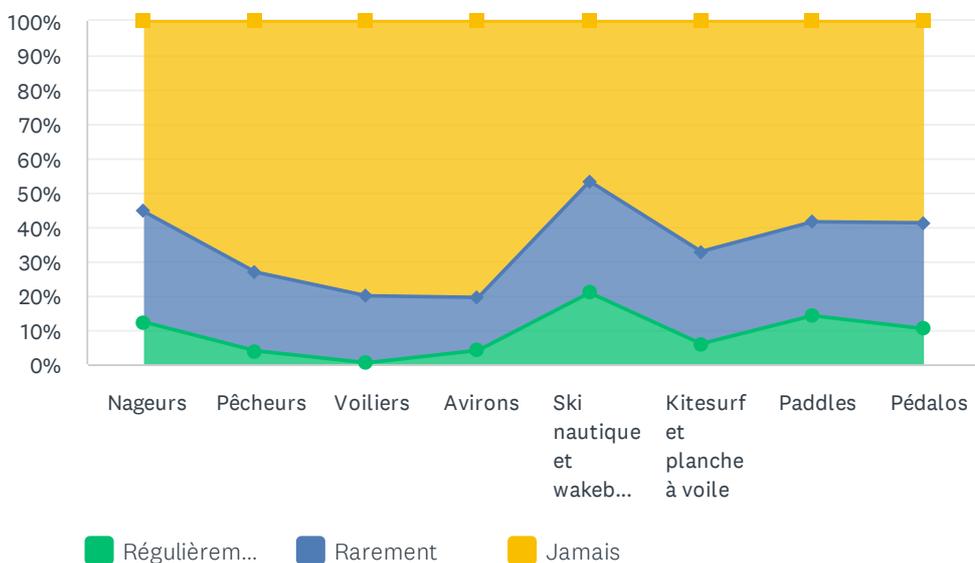
Réponses obtenues : 616 Question(s) ignorée(s) : 322



	IMPORTANTE FRÉQUENTATION	NORMALE FRÉQUENTATION	TOTAL
Zone Nord	23.58% 120	76.42% 389	509
Zone Sud	32.08% 162	67.92% 343	505
Zone Est	28.25% 137	71.75% 348	485
Zone Ouest	32.06% 159	67.94% 337	496
Bords du lac	48.15% 247	51.85% 266	513
Canal de Savière	60.16% 299	39.84% 198	497

Q43 Rencontrez-vous des problèmes de navigation avec d'autres usagers du lac ?

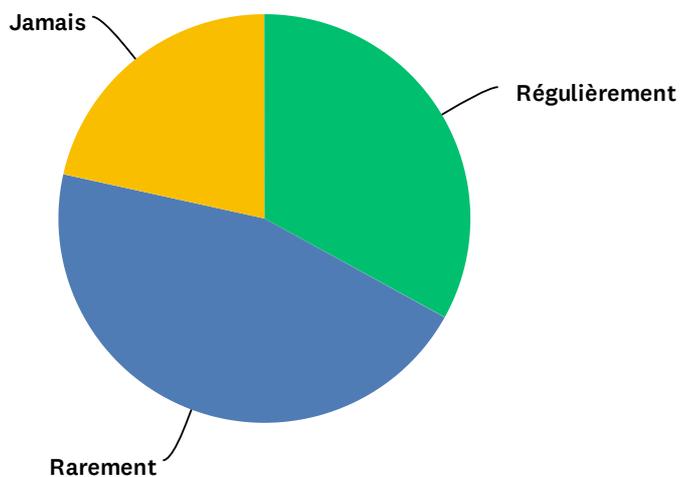
Réponses obtenues : 754 Question(s) ignorée(s) : 184



	RÉGULIÈREMENT	RAREMENT	JAMAIS	TOTAL
Nageurs	12.31% 88	32.17% 230	55.52% 397	715
Pêcheurs	3.94% 27	22.92% 157	73.14% 501	685
Voiliers	0.44% 3	19.50% 133	80.06% 546	682
Avirons	4.07% 28	15.41% 106	80.52% 554	688
Ski nautique et wakeboard	20.84% 149	32.45% 232	46.71% 334	715
Kitesurf et planche à voile	5.99% 41	26.86% 184	67.15% 460	685
Paddles	14.16% 100	27.34% 193	58.50% 413	706
Pédalos	10.37% 72	30.84% 214	58.79% 408	694

Q44 Etes-vous gêné par la vitesse des autres embarcations ?

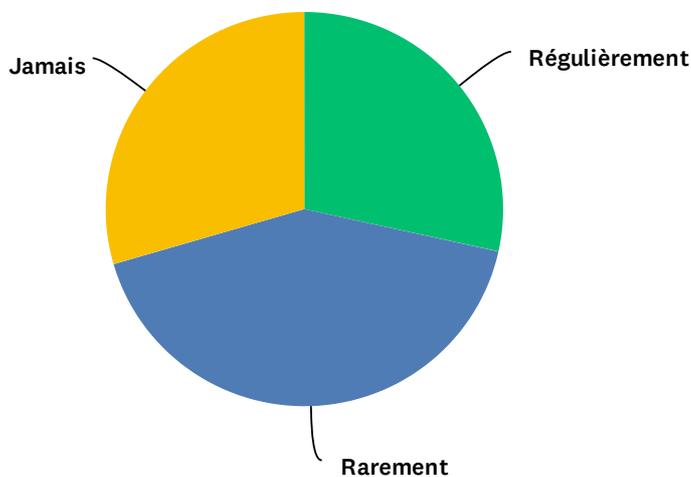
Réponses obtenues : 772 Question(s) ignorée(s) : 166



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Régulièrement	33.03%	255
Rarement	45.47%	351
Jamais	21.50%	166
TOTAL		772

Q45 Rencontrez-vous des problèmes de navigation dus à la présence d'herbiers à l'intérieur des ports ?

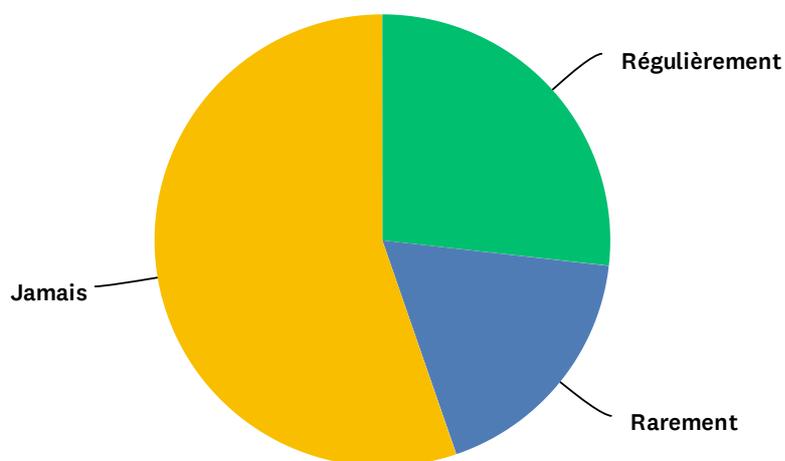
Réponses obtenues : 766 Question(s) ignorée(s) : 172



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Régulièrement	28.46%	218
Rarement	42.04%	322
Jamais	29.50%	226
TOTAL		766

Q46 Exercer-vous une activité de pêche pour vos loisirs ?

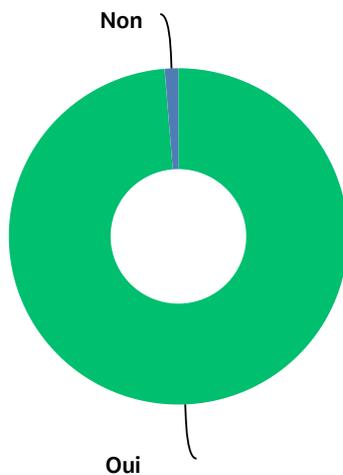
Réponses obtenues : 780 Question(s) ignorée(s) : 158



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Régulièrement	26.79%	209
Rarement	17.95%	140
Jamais	55.26%	431
TOTAL		780

Q47 Respectez-vous les balises des chenaux d'accès au port ?

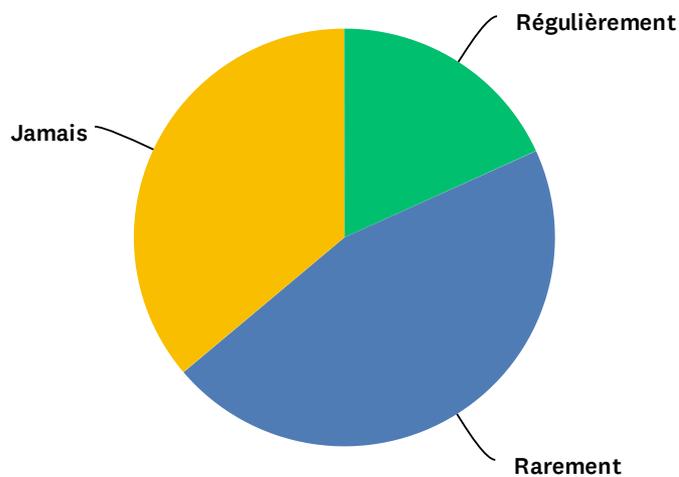
Réponses obtenues : 775 Question(s) ignorée(s) : 163



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	98.71%	765
Non	1.29%	10
TOTAL		775

Q48 Naviguez-vous sur le canal de Savières ?

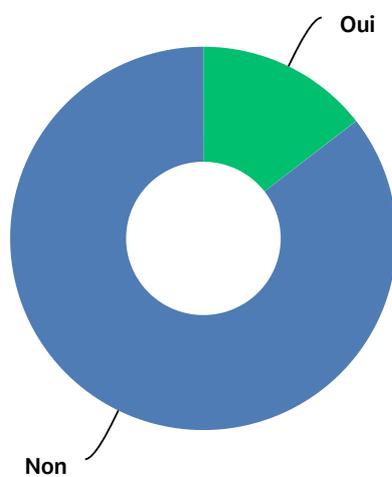
Réponses obtenues : 780 Question(s) ignorée(s) : 158



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Régulièrement	18.21%	142
Rarement	45.64%	356
Jamais	36.15%	282
TOTAL		780

Q49 Utilisez-vous l'écluse de Chanaz pour rejoindre le Rhône ?

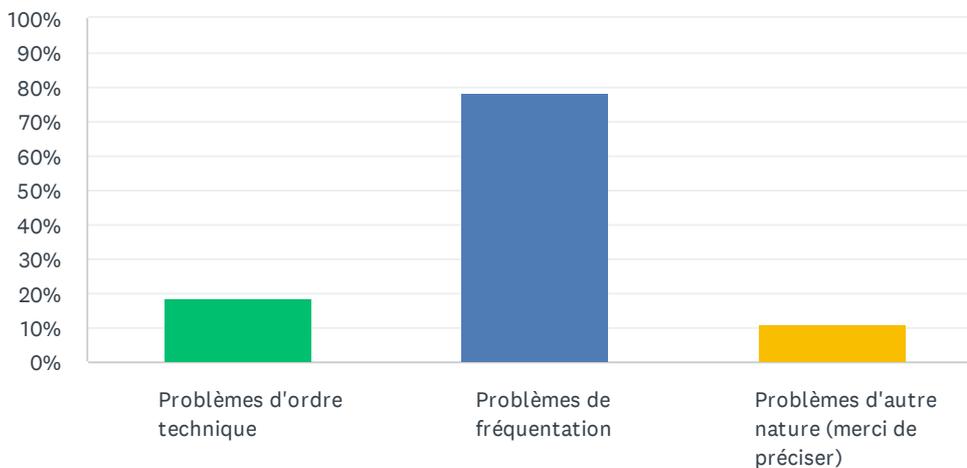
Réponses obtenues : 772 Question(s) ignorée(s) : 166



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	14.51%	112
Non	85.49%	660
TOTAL		772

Q50 Si oui, rencontrez-vous des problèmes lors du passage de l'écluse de Savières ?

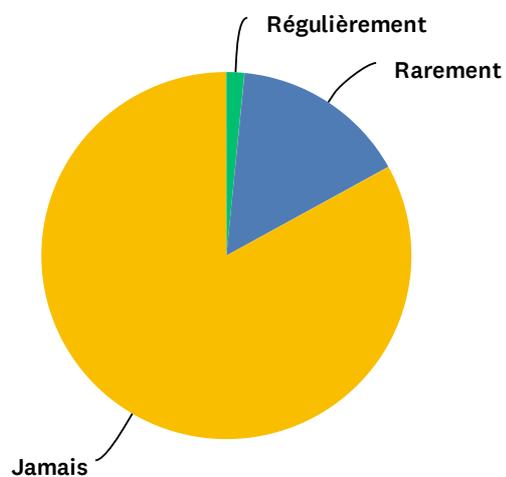
Réponses obtenues : 55 Question(s) ignorée(s) : 883



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Problèmes d'ordre technique	18.18%	10
Problèmes de fréquentation	78.18%	43
Problèmes d'autre nature (merci de préciser)	10.91%	6
Nombre total de participants: 55		

Q51 Naviguez-vous sur le Rhône ?

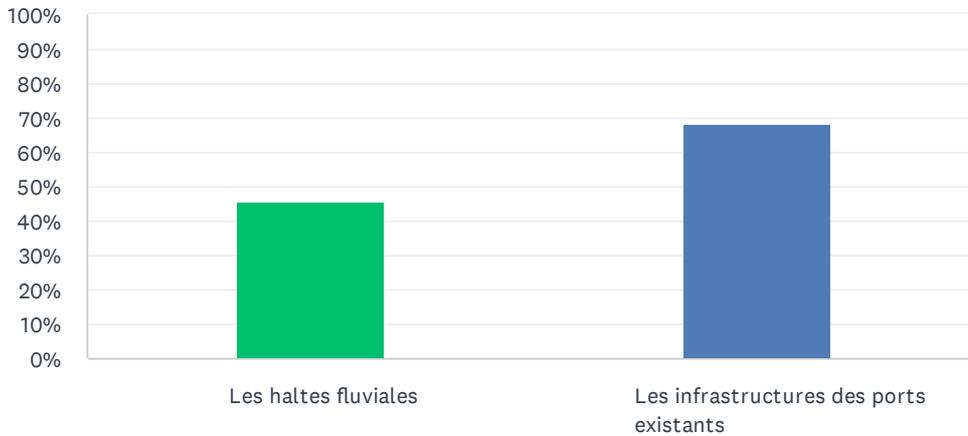
Réponses obtenues : 760 Question(s) ignorée(s) : 178



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Régulièrement	1.58%	12
Rarement	15.39%	117
Jamais	83.03%	631
TOTAL		760

Q52 Si oui, utilisez-vous ?

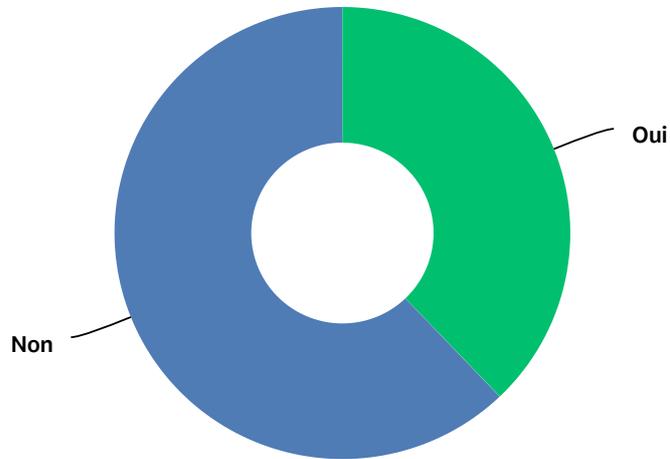
Réponses obtenues : 63 Question(s) ignorée(s) : 875



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Les haltes fluviales	46.03%	29
Les infrastructures des ports existants	68.25%	43
Nombre total de participants: 63		

Q53 Seriez-vous d'accord pour changer la motorisation de votre bateau en motorisation électrique ?

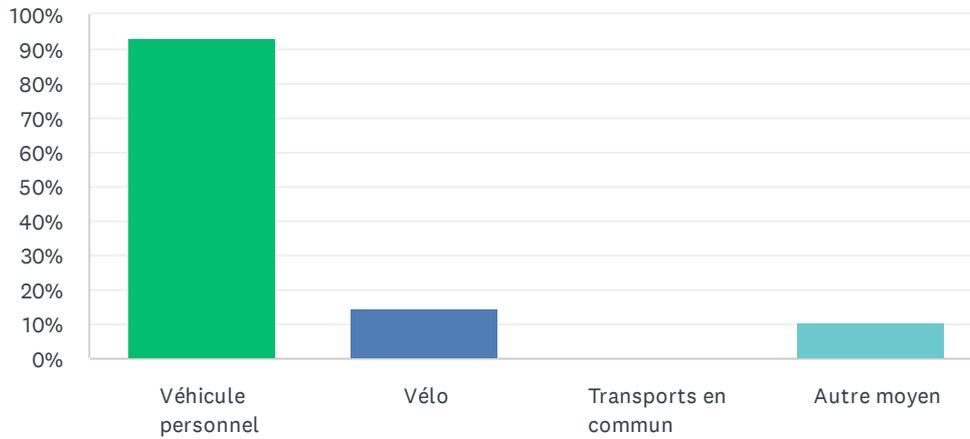
Réponses obtenues : 734 Question(s) ignorée(s) : 204



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	37.87%	278
Non	62.13%	456
TOTAL		734

Q54 Quel est votre moyen d'accès pour rejoindre votre bateau ?

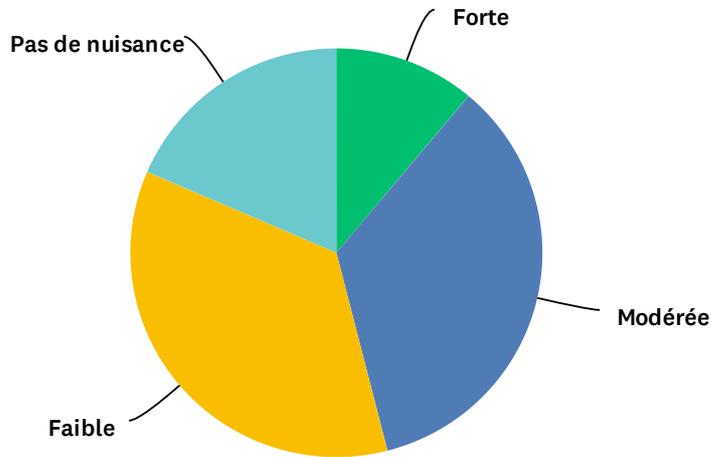
Réponses obtenues : 771 Question(s) ignorée(s) : 167



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Véhicule personnel	93.39%	720
Vélo	14.53%	112
Transports en commun	0.00%	0
Autre moyen	10.38%	80
Nombre total de participants: 771		

Q55 Pensez-vous que les activités nautiques pratiquées sur le lac occasionnent une nuisance sonore ?

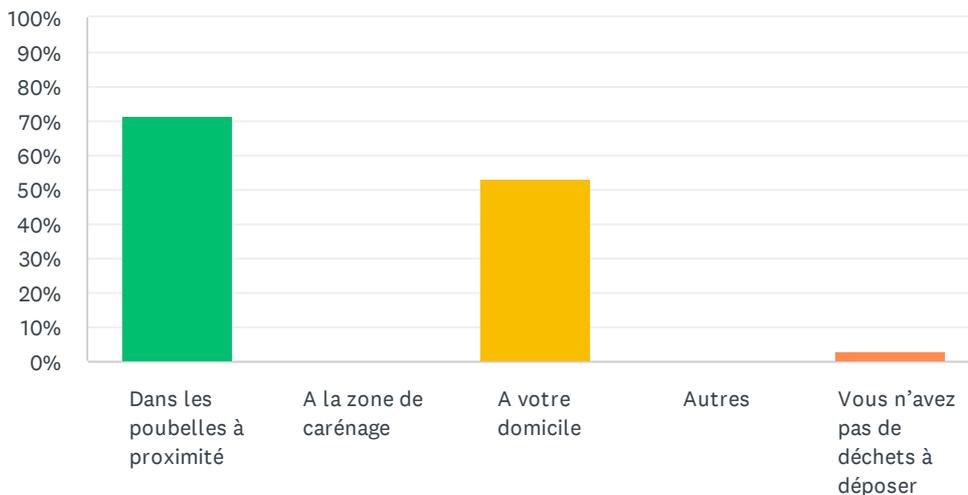
Réponses obtenues : 767 Question(s) ignorée(s) : 171



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Forte	11.08%	85
Modérée	34.94%	268
Faible	35.46%	272
Pas de nuisance	18.51%	142
TOTAL		767

Q56 Après vos sorties sur le lac, où déposez-vous vos déchets ?

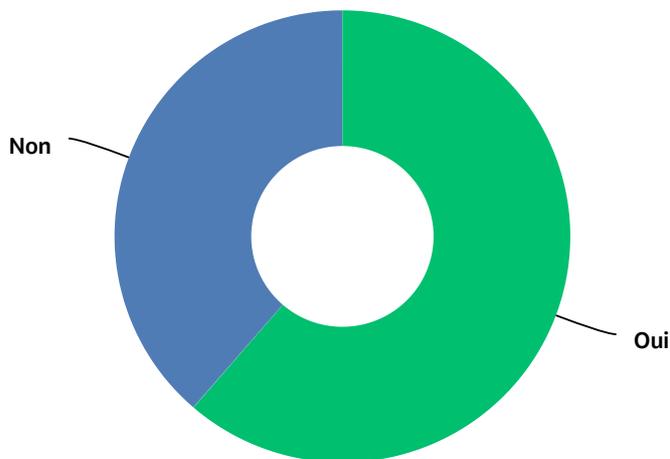
Réponses obtenues : 774 Question(s) ignorée(s) : 164



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Dans les poubelles à proximité	71.71%	555
A la zone de carénage	0.13%	1
A votre domicile	53.36%	413
Autres	0.26%	2
Vous n'avez pas de déchets à déposer	3.36%	26
Nombre total de participants: 774		

Q57 Avez-vous déjà constaté la présence de déchets flottants ?

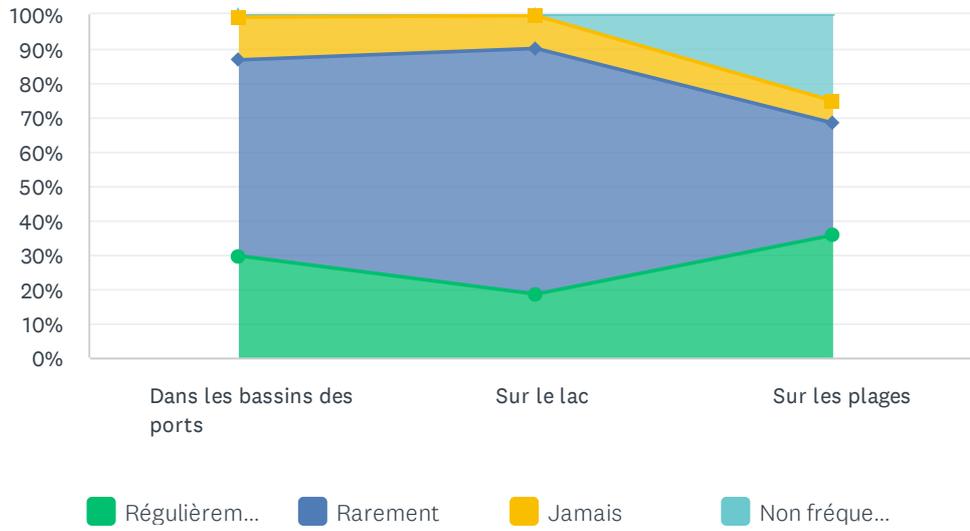
Réponses obtenues : 766 Question(s) ignorée(s) : 172



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	61.36%	470
Non	38.64%	296
TOTAL		766

Q58 Si oui, où était-ce et à quelle fréquence ?

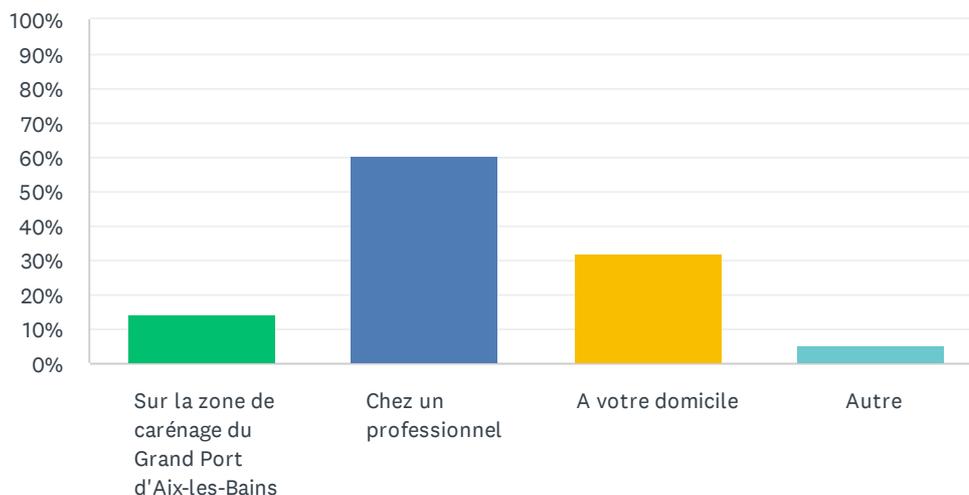
Réponses obtenues : 529 Question(s) ignorée(s) : 409



	RÉGULIÈREMENT	RAREMENT	JAMAIS	NON FRÉQUENTÉ (LIEU)	TOTAL
Dans les bassins des ports	29.67% 143	57.05% 275	12.45% 60	0.83% 4	482
Sur le lac	18.52% 95	71.54% 367	9.55% 49	0.39% 2	513
Sur les plages	35.71% 150	32.62% 137	6.43% 27	25.24% 106	420

Q59 A quel endroit réalisez-vous l'entretien de votre bateau ?

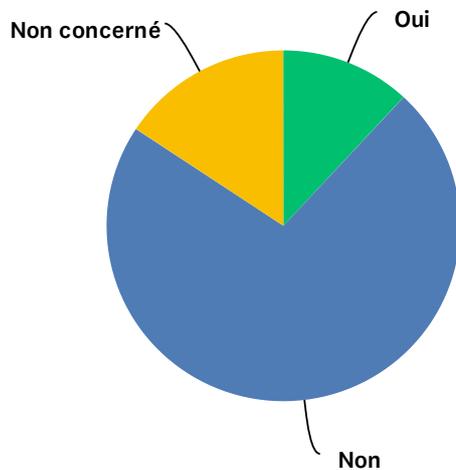
Réponses obtenues : 768 Question(s) ignorée(s) : 170



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Sur la zone de carénage du Grand Port d'Aix-les-Bains	14.19%	109
Chez un professionnel	60.68%	466
A votre domicile	32.29%	248
Autre	5.34%	41
Nombre total de participants: 768		

Q60 Avez-vous rencontré des difficultés de navigation lors de la baisse des niveaux du lac en 2017 ?

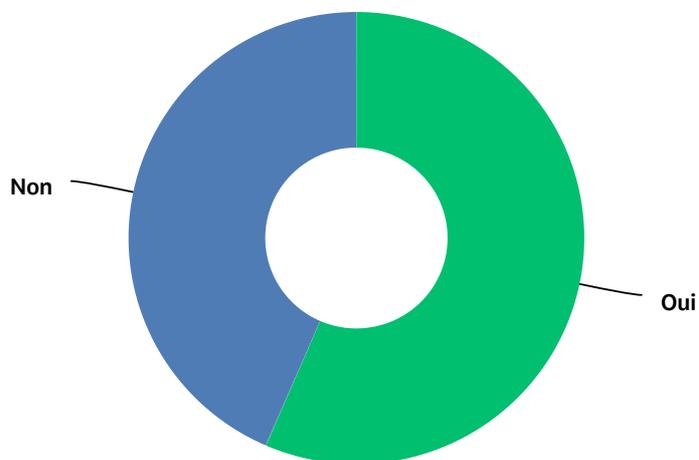
Réponses obtenues : 765 Question(s) ignorée(s) : 173



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	11.90%	91
Non	72.42%	554
Non concerné	15.69%	120
TOTAL		765

Q61 Avez-vous entendu parler de la moule Quagga, une espèce invasive détectée dans le lac ?

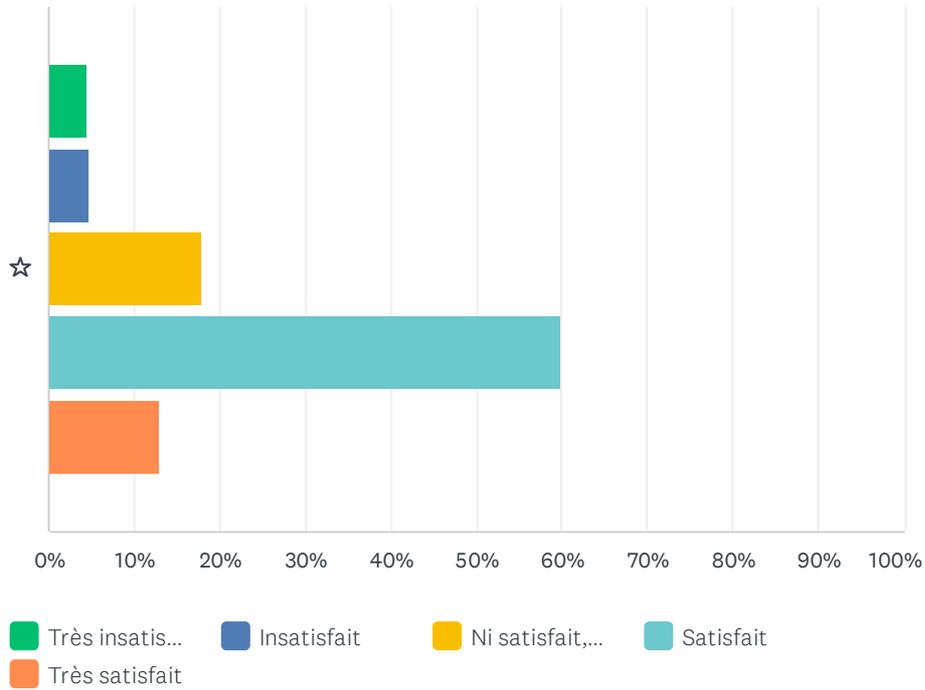
Réponses obtenues : 775 Question(s) ignorée(s) : 163



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	56.52%	438
Non	43.48%	337
TOTAL		775

Q62 Pourriez-vous nous donner votre avis général sur les ports gérés par Grand Lac ? Merci pour vos commentaires.

Réponses obtenues : 772 Question(s) ignorée(s) : 166



	TRÈS INSATISFAIT	INSATISFAIT	NI SATISFAIT, NI INSATISFAIT	SATISFAIT	TRÈS SATISFAIT	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
☆	4.40% 34	4.66% 36	18.01% 139	59.84% 462	13.08% 101	772	3.73