

Les relais Grand Lac

Publié le 09 avril 2025

Dernière modification le 14 mai 2025

Un service public de proximité renforcé

Trois relais pour mieux vous accompagner dans vos démarches

Depuis 2020, Grand Lac développe un réseau de Relais France Services pour **simplifier l'accès aux services publics sur l'ensemble du territoire**. Après les ouvertures à Ruffieux et Entrelacs, un troisième relais a vu le jour à Aix-les-Bains au printemps 2025, en réponse à une forte demande locale. Ce nouvel espace complète le maillage existant afin d'assurer à chaque habitant un accompagnement de qualité, à proximité de son lieu de vie.



Un accompagnement humain, accessible et gratuit

Dans chaque relais, **des agents formés apportent gratuitement une aide personnalisée pour réaliser toutes sortes de démarches administratives**, qu'elles soient numériques ou papier. Ils guident les usagers dans leurs échanges avec les principaux organismes partenaires, tels que la CAF, la CPAM, France Travail ou encore l'URSSAF, et les orientent vers les acteurs locaux comme la MDPH, les CCAS ou la Mission Locale Jeunes. À Aix-les-Bains, le relais est **accessible sans rendez-vous**, du lundi au vendredi, et animé par deux agents entièrement dédiés à l'accueil et à l'accompagnement des habitants.

L'ouverture de ce nouveau site répond à une attente forte. Le Relais d'Entrelacs, par exemple, accueillait déjà un quart de ses usagers venus d'Aix-les-Bains au second semestre 2025. Le relais aixois permet <https://grand-lac.fr/construit-demain/les-grands-projets/relais?>

ainsi de mieux répartir les sollicitations, de désengorger les structures existantes et d'assurer un accès plus fluide aux droits dans une zone jusqu'ici moins bien couverte. À l'automne 2025, **ce dispositif sera renforcé par des permanences itinérantes**, avec des services mobiles spécialement conçus pour aller au-devant des habitants des communes les plus éloignées.

Pensé pour être simple, accessible et efficace, le service repose sur un accueil sans rendez-vous, une assistance individualisée, une gratuité totale et une coordination renforcée entre les différents partenaires publics. Avec ce nouveau relais France Services à Aix-les-Bains, Grand Lac confirme sa volonté de construire un service public plus humain, plus proche et plus utile au quotidien.



GRAND LAC
COMMUNAUTÉ D'AGGL
OMÉRATION

1500 Boulevard Lepic
73100 Aix-les-Bains

Afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des contenus remontés des réseaux sociaux et d'élaborer des statistiques de fréquentation, nous sommes susceptibles de déposer des cookies tiers sur votre machine. Cela ne peut se faire qu'en obtenant, au préalable, votre consentement pour chacun de ces cookies.