



## L'EAU POTABLE

# Démarches, tarifs, règlements et contact

Besoin d'information ou d'entreprendre une démarche liée à l'eau potable ? Vous trouverez sur cette page toutes les ressources nécessaires ! Pensez à effectuer vos démarches (abonnement, résiliation) dans les 15 jours suivants votre arrivée/départ du logement.

Publié le 22 février 2021

Dernière modification le 24 janvier 2025

## Le règlement du service des eaux

- › Retrouvez [le règlement du service des eaux de Grand Lac en téléchargement ici !](#)
- › Pour toutes informations, vous pouvez contacter Grand Lac au **04 79 61 74 74** (hormis pour la commune de Vions, contactez Véolia au **09 69 32 34 58**)

## Les tarifs en vigueur

- › **Aix-les-Bains : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Aix\\_les\\_Bains.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Aix_les_Bains.pdf))
- › **Bourdeau : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Bourdeau\\_01.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Bourdeau_01.pdf))
- › **Brison-Saint-Innocent : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Brison\\_Saint\\_Innocent.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Brison_Saint_Innocent.pdf))
- › **Chanaz : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Chanaz.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Chanaz.pdf))
- › **Chindrieux : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Chindrieux.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Chindrieux.pdf))
- › **Conjux : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Conjux.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Conjux.pdf))
- › **Drumettaz Clarafond : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Drumettaz\\_Clarafond.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Drumettaz_Clarafond.pdf))
- › **Entrelacs (Albens) : Tarifs 2025** (<https://grand-lac.fr/au-quotidien/services-a-la-population/eaux/eau-potable/demarches-tarifs-reglements-et-contact?>)

- > **Entrelacs (Albens) : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Entrelacs\\_Albens.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Entrelacs_Albens.pdf))
- > **Entrelacs (Cessens) : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Entrelacs\\_Cessens.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Entrelacs_Cessens.pdf))
- > **Entrelacs (Epersy) : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Entrelacs\\_Epersy.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Entrelacs_Epersy.pdf))
- > **Entrelacs (Mognard) : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Entrelacs\\_Mognard.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Entrelacs_Mognard.pdf))
- > **Entrelacs (Saint Germain La Chambotte) : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Entrelacs\\_Saint\\_Germain\\_la\\_Ci](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Entrelacs_Saint_Germain_la_Ci))
- > **Entrelacs (Saint Girod) : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Entrelacs\\_Saint\\_Girod.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Entrelacs_Saint_Girod.pdf))
- > **Grésy-sur-Aix : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Gr%C3%A9sy\\_sur\\_Aix.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Gr%C3%A9sy_sur_Aix.pdf))
- > **La Biolle : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/La\\_Biolle.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/La_Biolle.pdf))
- > **La Chappelle-du-Mont-du-Chat : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/La\\_Chappelle\\_du\\_Mont\\_du\\_Cha](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/La_Chappelle_du_Mont_du_Cha))
- > **Le Bourget-du-Lac : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Bourget\\_du\\_Lac.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Bourget_du_Lac.pdf))
- > **Le Montcel : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Le\\_Montcel.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Le_Montcel.pdf))
- > **Le Revard : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Le\\_Revard.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Le_Revard.pdf))
- > **Méry : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/M%C3%A9ry.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/M%C3%A9ry.pdf))
- > **Motz : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Motz.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Motz.pdf))
- > **Mouxy : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Mouxy.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Mouxy.pdf))
- > **Ontex : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Ontex.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Ontex.pdf))
- > **Pugny Chatenod : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Pugny\\_Chatenod.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Pugny_Chatenod.pdf))
- > **Ruffieux : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Ruffieux.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Ruffieux.pdf))
- > **Saint Offenge Dessous : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Saint\\_Offenge\\_Dessous.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Saint_Offenge_Dessous.pdf))
- > **Saint Offenge Dessus : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Saint\\_Offenge\\_Dessus.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Saint_Offenge_Dessus.pdf))
- > **Saint Ours : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Saint\\_Ours.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Saint_Ours.pdf))

<https://grand-lac.fr/au-quotidien/services-a-la-population/eaux/eau-potable/demarches-tarifs-reglements-et-contact?>

[lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Saint\\_Ours.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Saint_Ours.pdf)

- › **Saint Pierre de Curtille : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Saint\\_Pierre\\_de\\_Curtille.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Saint_Pierre_de_Curtille.pdf))
- › **Serrières en Chautagne : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Serri%C3%A8res\\_en\\_chautagne](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Serri%C3%A8res_en_chautagne))
- › **Tresserve : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Tresserve.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Tresserve.pdf))
- › **Trevignin : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Tr%C3%A9vignin.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Tr%C3%A9vignin.pdf))
- › **Vions : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Vions.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Vions.pdf))
- › **Viviers-du-Lac : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Viviers\\_du\\_lac.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Viviers_du_lac.pdf))
- › **Voglans : Tarifs 2025** ([https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au\\_quotidien/Service\\_a\\_la\\_population/eau\\_potable/tarifs/Voglans.pdf](https://grand-lac.fr/fileadmin/ARBORESCENCE/Au_quotidien/Service_a_la_population/eau_potable/tarifs/Voglans.pdf))
- › **[Les autres tarifs eau potable 2025](#)**
- › **[Les autres tarifs assainissement 2025](#)**

## Qualité de l'eau

En France, ce sont les Agences régionales de santé (ARS) qui sont chargées du **contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation**. Prélèvements, analyses et inspections des ouvrages où circule l'eau, la vigilance est permanente.

L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes réalise ainsi régulièrement des synthèses sur **la qualité de l'eau communale** ([https://carto.atlasante.fr/1/ars\\_metropole\\_udi\\_infofactures.map](https://carto.atlasante.fr/1/ars_metropole_udi_infofactures.map)), dans lesquelles se trouvent toutes les informations relatives à la bactériologie, la dureté de l'eau, la présence d'éléments physico-chimiques... ([https://carto.atlasante.fr/1/ars\\_metropole\\_udi\\_infofactures.map](https://carto.atlasante.fr/1/ars_metropole_udi_infofactures.map))

## Mes démarches en ligne

- › **[Accès à l'agence eau potable en ligne](https://portail-eau.grand-lac.fr/)** (<https://portail-eau.grand-lac.fr/>).
- › **[Je paye une facture d'eau en ligne](https://grand-lac.fr/au-quotidien/grand-lac-pratique/demarches-en-ligne/comme-mes-factures-grand-lac)** (<https://grand-lac.fr/au-quotidien/grand-lac-pratique/demarches-en-ligne/comme-mes-factures-grand-lac>).
- › **[Je construis et souhaite me raccorder à l'eau potable.](#)**
- › **[Je suis un PARTICULIER et je m'abonne à l'eau potable.](#)**
- › **[Je suis un PROFESSIONNEL et je m'abonne à l'eau potable.](#)**
- › **[Je souhaite relever mon compteur d'eau.](#)**
- › **[Je souhaite résilier mon abonnement à l'eau potable.](#)**

<https://grand-lac.fr/au-quotidien/services-a-la-population/eaux/eau-potable/demarches-tarifs-reglements-et-contact?>

Pour un déménagement / emménagement il faudra vous munir d'un relevé de compteur, donc n'anticipez vos démarches !



## ALLER PLUS LOIN



### SUR LE SITE

- > Eaux usées
- > Eaux pluviales
- > Démarches en ligne

**GRAND LAC**  
COMMUNAUTÉ D'AGGL  
OMÉRATION

1500 Boulevard Lepic  
73100 Aix-les-Bains

Afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des contenus remontés des réseaux sociaux et d'élaborer des statistiques de fréquentation, nous sommes susceptibles de déposer des cookies tiers sur votre machine. Cela ne peut se faire qu'en obtenant, au préalable, votre consentement pour chacun de ces cookies.